

VINKIT KAIKEN VARALTA NÄIN VARAUDUT SÄHKÖKATKOON

Tilaa maksuton viestipalvelu

Saat tekstiviestin tai sähköpostin sähkökatkosta ja arvion korjausajasta. Tee tilaus Elenia Aina-palvelussa tai ota yhteyttä asiakaspalveluumme.

Valo ja lämpö

- Valot sammuvat, kun sähköt katkeavat. Pidä saatavilla taskulamppu ja varaparistoja. Kynttilöiden kanssa muista varovaisuus.
- Lähes kaikki lämmitystavat käyttävät sähköä. Takalla tai muulla tulisijalla pidät asunnon lämpimänä.
- Pidä kiinni ikkunat ja ovet. Jos kodin lämpötila laskee, peitä ikkunat vilteillä ja lattiat matoilla.

Ruoka ja vesi

- Ruuanlaitto onnistuu ilman sähköä kaasulla, puuliedellä, grillissä, retkikeittimellä.
- Ruoka säilyy ulkona lämpötilan ollessa nollan ja +6 asteen välillä.
- Pidä kotona varalla säilykkeitä, lastenruokia, näkkileipää, keksejä ja mehua.
- Katkaise virta kodinkoneista, erityisesti hellasta, ettei synny tulipalon vaaraa sähköjen palauduttua.
- Vedentulo lakkaa pian sähköjen katkettua. Varaa juomavettä.
- Jos katko pitkitty, viranomaiset aloittavat veden jakelun.

Kaupat ja liikenne

- Osa kaupoista toimii varavoimalla hetken aikaa.
- Pankkiautomaatit eivät toimi ilman sähköä.
- Polttoainetta ei voi ostaa.
- Bussit, laivat ja lentokoneet kulkevat, useimmat junat eivät.
- Liikenne- ja katuvalot sammuvat. Huolellisuutta liikenteessä.

Älä koske sähkölinjoihin

- Myrskyt kaatavat puita ja heittävät oksia sähkölinjoille. Älä yritä raivata niitä pois.
- Muista, että mihinkään, mikä osuu sähkölinjoihin, ei saa koskea.



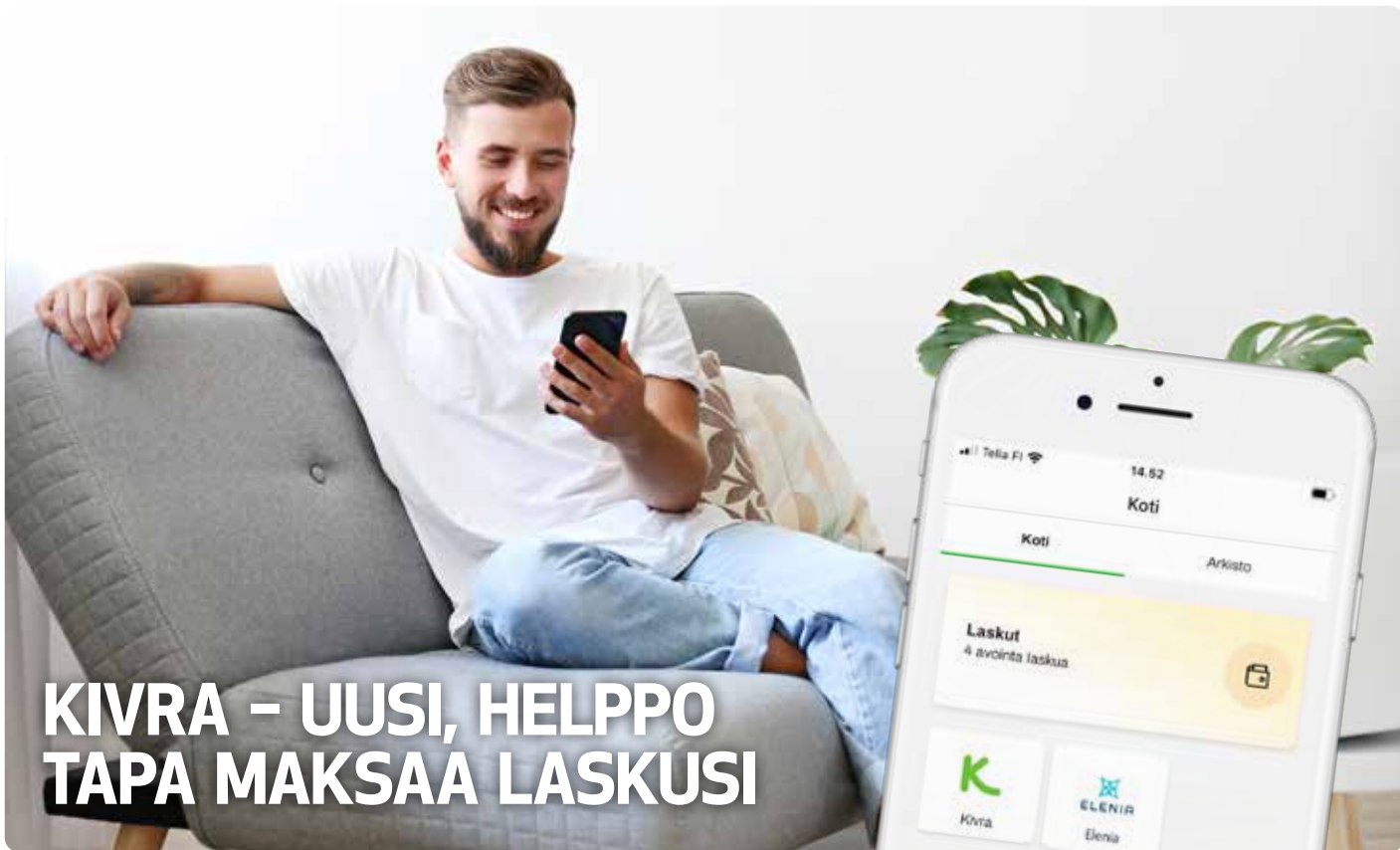
OTA TALTEEN ✂

 Elenian uusi vikapalvelunumero
0800 100 100

Näin saat tietoa

- Jos pääset internetiin, näet tilannetietoa Elenian sähkökatkokartalta: www.elenia.fi
- Elenian vikapuhelin 0800 100 100 päivystää ympäri vuorokauden.
- Hanki tietokoneelle UPS-laite, jotta sähkökatkos ei sammuta konetta kesken työn.
- Hanki vara-akku, jolla lataat puhelimen ilman sähköä.
- Radiolähetykset toimivat myös ilman sähköä. Niitä voit kuunnella patteri- tai autoradiosta.

Lisätietoa varautumisesta: www.elenia.fi/varautuminen



KIVRA – UUSI, HELPPO TAPA MAKSAA LASKUSI

Kivra on uusi, helppo tapa hoitaa nyt myös Elenian laskusi. Kivra-laskutuspalvelulla vastaanotat, maksat ja arkistoit laskusi digitaalisesti.

Ota Kivra käyttöön ja saat Elenian laskut automaattisesti digitaaliseen postilaatikoosi. Laskun maksu sujuu kätevästi kännykällä tai tietokoneella maksutta missä päin maailmaa tahansa. Kivra muistuttaa maksusta hyvissä ajoin ennen eräpäivää.

Kivra käyttöön nopeasti ja turvallisesti

Voit käyttää Kivraa verkkoselaimella tai lataamalla mobiiliapplikaation puhelimesi sovelluskaupasta. Rekisteröidyt palveluun turvallisesti joko verkkopankkitunnuksillasi tai mobiilivarmenteella, jonka jälkeen saat Kivran oman käyttäjätunnuksen.

Kivran kanssa vähennät ympäristön kuormitusta ja teet arjesta sujuvampaa!

Lue lisää: www.elenia.fi/kivra

Näin otat Kivran käyttösi

- 1. Lataa** Kivra-applikaatio älypuhelimesi sovelluskaupasta tai rekisteröidy verkossa. Rekisteröityäksesi Kivraan sinun tulee olla täysi-ikäinen
- 2. Rekisteröidy** verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella
- 3. Valmista!** Saat nyt tiedon uuden viestin saapumisesta joko puhelimeesi tai sähköpostiisi

OTA YHTEYTTÄ



Asiakaspalvelu020 690 025
ma-pe 8-20, la 9-16

Vikapalvelu 24 h 0800 100 100

Vaihde 020 586 11
ma-pe 8-16
www.elenia.fi

Sähköpostiosoitteet
asiakaspalvelu@elenia.fi
etunimi.sukunimi@elenia.fi

Elenia
PL 2, 33901 TAMPERE

