

Rekisteröitymis- ja kirjautumisohje Elenia Aina –palveluun yksityisasiakkaalle

Rekisteröityminen



2. Yksityiskäyttäjä Yrityskäyttäjä

Sähköpostiosoite *

Sähköposti 3.

Etunimi * Sukunimi *

Etunimi 4. Sukunimi 5.

Salasana *

6. Salasana

Salasana uudestaan *

7. Salasana

Salasanan täytyy olla vähintään 8 merkkiä pitkä, ja sen täytyy sisältää sekä isoja että pieniä kirjaimia sekä vähintään yksi numero ja erikoismerkki.

[Oletko jo rekisteröitynyt? Kirjaudu](#)

8.

1. Mene osoitteeseen <https://idm.asiakas.elenia.fi/rekisteroidy>
2. Valitse “Yksityiskäyttäjä”
3. Kirjoita sähköpostiosoitteesi (Huom. Yhteen sähköpostiosoitteeseen voi liittää vain joko yritys- tai yksityisasiakkuuksia.)
4. Kirjoita etunimesi
5. Kirjoita sukunimesi
6. Valitse itsellesi salasana ja kirjoita se tähän. Huomioi, että salasanan tulee täyttää seuraavat ehdot:
 - a. Siinä on vähintään 8 merkkiä
 - b. Se sisältää sekä isoja että pieniä kirjaimia
 - c. Se sisältää myös vähintään yhden numeron sekä erikoismerkin
7. Kirjoita salasanasasi vielä uudelleen.
8. Paina “REKISTERÖIDY”

Rekisteröityminen



Vahvista rekisteröityminen

Sähköpostiosoite

Vahvistuskoodi

2.

Koodi hukassa? [Lähetä uusi koodi](#)

[Takaisin kirjautumiseen](#)

VAHVISTA



1. Saat seuraavaksi sähköpostiisi vahvistuskoodin.
2. Syötä saamasi koodi sille varattuun kenttään
3. Paina “VAHVISTA”

- Huomioithan, että saamasi koodi on voimassa 24 tuntia. Jos koodisi ehtii vanhentua, saat uuden kirjautumalla sisään osoitteessa <https://idm.asiakas.elenia.fi> sähköpostiosoitteellasi ja salasanallasi ja klikkaamalla sen jälkeen “Lähetä uusi koodi” –linkkiä.
- Jos taas ehdit sulkea selaimen ennen vahvistuskoodin syöttämistä, mene osoitteeseen <https://idm.asiakas.elenia.fi> ja kirjaudu sisään sähköpostiosoitteellasi ja salasanallasi ja pääset syöttämään vahvistuskoodin.
- Jos unohdat salasanasi ennen käyttäjätunnuksen vahvistamista, ole hyvä ja ota yhteyttä asiakaspalveluun asian selvittämiseksi.

Kirjautuminen



Kirjaudu sisään Elenia Ainaan

Käyttäjätunnus *

1.

Salasana

2.

Unohditko salasanasasi? [Palauta salasana](#)

Uusi käyttäjä?
[Rekisteröidy](#)

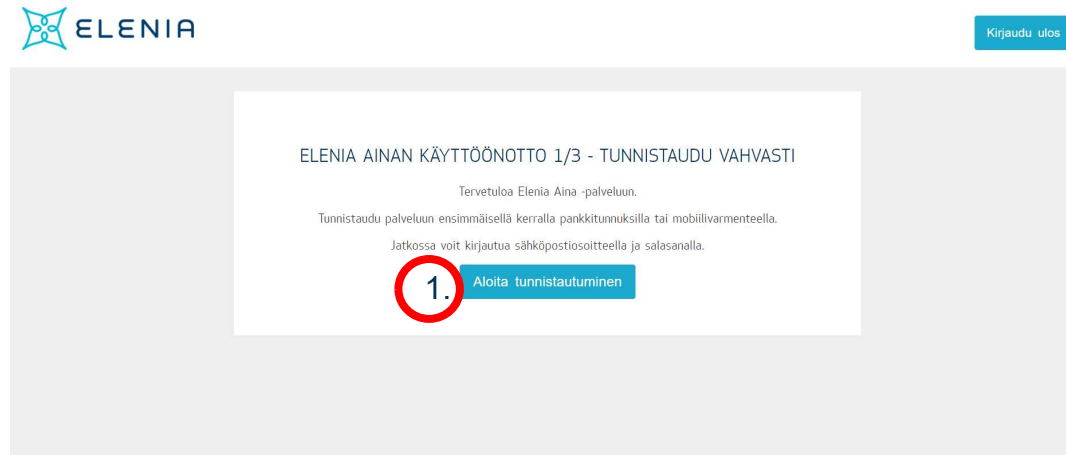
KIRJAUDU SISÄÄN

3.

Sinut ohjataan kirjautumaan sisään osoitteessa <https://idm.asiakas.elenia.fi>

1. Syötä sähköpostiosoitteesi
2. Syötä salasanasasi
3. Ja paina "KIRJAUDU SISÄÄN"

Kirjautuminen ja ensikäyttö 1/3: Vahva tunnistautuminen



Pääset nyt aloittamaan palvelun ensikäytön. Ensikäytön yhteydessä sinulta pyydetään vahvaa sähköistä tunnistautumista. Lisäksi pääset tarkistamaan sinulle löytyvät sähkönkäyttöpaikat sekä tarkistamaan, että tietosi ovat oikein ja tarvittaessa muuttamaan niitä. Ensikäyttö tulee tehdä vain kerran. Seuraavalla kerralla pääset kirjautumaan suoraan Elenia Aina – palveluun sähköpostiosoitteellasi ja salasanallasi.

1. Klikkaa “Aloita tunnistautuminen”

Valitse pankkisi tunnistautumispalvelu tai mobiilivarmenne. Siirryt tässä vaiheessa tunnistautumaan pankkisi tai operaattorisi tarjoamaan palveluun. Sinut ohjataan automaattisesti takaisin, kun tunnistautuminen on tehty.

Kirjautuminen ja ensikäyttö 2/3: Löytyneet käyttöpaikat



ELENIA AINAN KÄYTTÖÖNOTTO 2/3 - LÖYDETYT ASIAKKUUDET

Tässä ovat asiakkuudet, jotka vahva tunnistautuminen yhdisti sinuun.

Jos asiakkuuksiasi ei löytynyt, pyydämme ystävällisesti ottamaan yhteyttä asiakaspalveluumme: asiakaspalvelu@elenia.fi tai puh. 020 690 025 ma-pe 8-20 ja la 9-16.

Jos haluat tarkastella Elenia Aina -palvelussa jonkun toisen henkilön tietoja, pyydämme toimittamaan häneltä vapaamuotoisen valtuutuksen osoitteeseen asiakaspalvelu@elenia.fi

Asiakasnumero	
Käyttöpaikkanumero	Osoite
<input type="text"/>	<input type="text"/>



Sinulle näytetään ne käyttöpaikat, mitä vahva tunnistautuminen yhdisti sinuun.

1. Paina "Vahvista ja siirry Elenia Ainaan"

Mikäli käyttöpaikkoja ei löydy, ole yhteydessä asiakaspalveluumme tilanteen tarkistamiseksi asiakaspalvelu@elenia.fi tai 020 690 025 ma-pe 8-20 ja la 9-16.

Jos haluat tarkastella Elenia Aina –palvelussa jonkun toisen henkilön nimissä olevan käyttöpaikan tietoja, tarvitset käyttöpaikan omistajalta valtuutuksen. Toimita valtuutus asiakaspalveluumme ja asiakaspalvelijamme yhdistää käyttöpaikan käyttäjätilesi.

Kirjautuminen ja ensikäyttö 3/3: Käyttäjätietojen tarkistaminen



1. Vahvista ja siirry Elenia Ainaan

A. KÄYTTÄJÄPROFIILIN TIEDOT

Sähköposti/Käyttäjätunnus	Puhelinnumero	Päivitä käyttäjätiedot	Vaihda salasana
Nimi	Asiakastyyppi	Poista käyttäjätunnus	
	Yksityiskäyttäjä		

B. KÄYTTÄJÄPROFIILIIN LIITETYT ASIAKKUUDET

Päivitä tietoja	Asiakastiedot	Käyttöpaikat	Hallinnoi asiakkuuksia
Päivitä yhteystiedot	Asiakkuus	☺	
Päivitä palautustilinumerot	Puhelinnumero	Markkinointiluvat	
Päivitä markkinointilupa-asetukset	☎	Suoramarkkinointi	sallittu
	Sähköpostiosoite	Sähköinen markkinointi	sallittu
	Palautustilinumerot		

Elenia Chat
Tavoita asiakaspalvelumme vaivattomasti

Tarkista vielä, että tietosi ovat oikein.

1. Kun kaikki on valmista, klikkaa “Vahvista ja siirry Elenia Ainaan” ja sinut ohjataan Aina –palvelun etusivulle

A. Voit tarvittaessa päivittää Käyttäjäprofiilisi tietoja, kuten vaihtaa salasanasi. Käyttäjäprofiilin tietojen päivittäminen vaikuttaa vain Elenia Aina –palvelun käyttöön.

B. Halutessasi voit päivittää myös käyttäjäprofiiliisi liitetyn asiakkuutesi tietoja. Huomioi, että muutokset näihin tietoihin siirtyvät automaattisesti myös Elenian asiakastietojärjestelmään. Voit halutessasi päivittää yhteystietojasi, palautetilinumeroasi sekä markkinointilupien asetuksia.

Kaikki valmista! Pääset aloittamaan Elenia Aina –palvelun käytön!



Muista käydä vielä tekemässä tarvitsemasi kulutusraportti- ja kulutusvahtitilaukset!

1. Voit uusia kulutusraportin tilauksen Elenia Aina -palvelun etusivulla ”Tilaa raportti” -painikkeen kautta.
2. Kulutusvahdin avulla voit asettaa sähkönkulutuksellesi hälytysrajan ja/tai kulutusrajan. Ota vahti käyttöön Kulutusvahti-valinnan kautta.