

Asiakirjavastaava	Hyväksyjä	Voimaantulo	Asiakirjan tunniste ja versio
Jarno Lindén	Jorma Myllymäki	5.5.2026	114539_12

## SÄHKÖVERKONHALTIJAN SYRJIMÄTTÖMYYDEN VARMENTAMISTA KOSKEVA TOIMENPIDEOHJELMA

### 1. Tämän asiakirjan tarkoitus

TEM:n asetuksen (616/2013) 4 pykälän mukaan oikeudellisesti eriytetyn sähköverkkotoimintaa harjoittavan verkonhaltijan, jolla on vähintään 50 000 asiakasta, tulee laatia ohjelma toimenpiteistä, joilla varmistetaan, että verkonhaltija toteuttaa Sähkömarkkinalain (588/2013) 4, 6 ja 11 luvuissa tarkoitetut velvoitteensa syrjimättömästi. Tässä asiakirjassa on kuvattu em. *toimenpideohjelma*.

Toimenpideohjelma on laadittu vuonna 2007 ja päivitetty vuonna 2026. Toimenpideohjelmassa on huomioitu Energiaviraston ohje sähköverkonhaltijan syrjimättömyyden varmentamista koskevasta toimenpideohjelmasta ja raportoinnista (Dnro 312/040002/2024). Tämä toimenpideohjelma on voimassa toistaiseksi.

Tässä toimenpideohjelmassa käsitellään Elenia Verkko Oyj:n toimintaa, joka toimenpideohjelman hyväksyntähetkellä on sähköjakeluverkon omistaja ja operaattori.

### 2. Toiminnallinen eriyttäminen

#### 2.1 Verkonhaltijan johdon riippumattomuus sähkön toimitus- ja tuotantotoiminnasta

Verkonhaltijan johtoon kuuluva henkilö ei saa toimia sähköntuotannosta tai sähkönmyynnistä vastaavan yrityksen toimitusjohtajana tai hallituksen jäsenenä tai sitä vastaavan toimielimen jäsenenä, jos verkonhaltija ja yritys ovat saman osapuolen määräysvallassa ja, jos verkonhaltijalla on vähintään 50 000 asiakasta.

Elenia konsernissa ei ole sähkön toimitus- tai tuotantotoimintaa.

Elenia-konsernin emoyhtiö on Elenia Oy, joka tuottaa asiakaspalveluliiketoiminnan lisäksi energiatiedonhallintaan liittyviä palveluita, kehittää uusia tuotteita ja palveluita, sekä tuottaa projektinjohto- ja rakennuttamispalveluita Elenia Verkko Oyj:lle. Elenia Oy tuottaa asiakas- ja/tai järjestelmäpalveluja Elenia Verkko Oyj:n lisäksi mm. Alva-yhtiöt Oy:lle, Auris Energia Oy:lle, Etelä-Savon Energia Oy:lle, Lahti Energia Oy:lle,

Asiakirjavastaava	Hyväksyjä	Voimaantulo	Asiakirjan tunniste ja versio
Jarno Lindén	Jorma Myllymäki	5.5.2026	114539_12

Loimua Oy:lle, PKS Sähkönsiirto Oy:lle, Suur-Savon Sähkö Oy:lle, Tampereen Energia Oy:lle ja Pori Energia Oy:lle.

Elenia Oy omistaa Elenia Verkko Oyj:n, joka on konsernin sähköverkkoliiketoimintaa harjoittava yhtiö ja Energiaviraston myöntämän toimiluvan haltija. Elenia Verkko Oyj on sähkönjakeluverkon operaattori ja omistaa kaikki konsernin verkkoresurssit. Elenia Verkko Oyj toimii myös lainanottajana konsernin rahoitusjärjestelyissä, sekä joukkovelkakirjalainaohjelman liikkeeseenlaskijana.

Elenia Verkko Oyj:n lakisääteiseen johtoon kuuluvat hallituksen jäsenet ja toimitusjohtaja. He eivät toimi sähköntuotannosta tai sähkönmyynnistä vastaavan yrityksen, joka on saman osapuolen määräysvallassa kuin Elenia Verkko Oyj, toimitusjohtajana tai hallituksen jäsenenä tai sitä vastaavan toimielimen jäsenenä. Elenia Verkko Oyj arvioi yhtiön johdon riippumattomuutta suhteessa sähkönmyynti- ja tuotantotoimintaan vuosittain syrjimättömyyden varmentamisen toimenpideohjelman sisäisen arvioinnin yhteydessä.

## 2.2 Verkonhaltijan johdon työsuhte-etuuksista päättäminen

Elenia Verkko Oyj:n lakisääteinen johto ei saa työsuhte-etuja, jotka perustuisivat yrityksen sähköntuotanto- tai sähkönmyyntitoimintaa harjoittavien osien toiminnan tulokseen tai muuhun niiden menestystä mittaavaan suureeseen.

## 2.3 Syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laatiminen

Elenia Verkko Oyj on laatinut yleisen ohjelman toimenpiteistä, joilla varmistetaan, että yhtiö toteuttaa toiminnallista eriyttämistä koskevat ja sähkömarkkinalain luvuissa 4, 6 ja 11 säädetyt veloitteensa syrjimättömästi.

Ennen käyttöönottoa toimenpideohjelma on hyväksytty yhtiön toimitusjohtajan toimesta.

Syrjimättömyyden varmentamiseen liittyvät asiat, muun muassa tarkistustaulukko, ovat Elenia Verkko Oyj:n intranetsivustolla kattavasti esillä ja kaikkien työntekijöiden nähtävillä.

Asiakirjavastaava	Hyväksyjä	Voimaantulo	Asiakirjan tunniste ja versio
Jarno Lindén	Jorma Myllymäki	5.5.2026	114539_12

## 2.4 Vastuuhenkilön nimeäminen

Elenia Verkko Oyj on nimennyt vastuuhenkilön, joka vastaa syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laatimisesta, käytäntöön panosta, kehittämisestä ja noudattamisen seurannasta sekä toimenpideohjelman täytäntöönpanoa koskevan raportin laadinnasta.

Vastuuhenkilö on yhtiön toimitusjohtaja, joka on edelleen valtuuttanut henkilön hoitamaan toimenpideohjelman laadintaan, toteutukseen ja raportointiin liittyviä käytännön asioita. Nimetty vastuuhenkilö kuitenkin vastaa toimenpideohjelman toteutuksesta ja raportoinnista.

## 2.5 Toimenpideohjelman päivittäminen

Syrjimättömyyden varmentamiseen liittyvät yksityiskohtaiset toimenpiteet kartoitetaan vuosittain jatkuvan parantamisen hengessä käyttäen Energiateollisuus ry:n tarkistustaulukkoa, ja yhtiön johto hyväksyy ne.

Toiminnassa havaitut puutteet ja kehitysehdotukset läpikäydään johdon katselmuksessa. Puutteiden ja kehitysehdotusten toteuma raportoidaan ja sitä seurataan kahdesti vuodessa johdon katselmuksen yhteydessä.

## 3. Asiakassuhteet

### 3.1 Asiakassopimukset

Elenia Verkko Oyj noudattaa asiakassopimuksissaan asiakasryhmittäin ja sopimustyypeittäin yhdenmukaista, tasapuolista ja syrjimätöntä käytäntöä. Samaan asiakasryhmään kuuluvia asiakkaita ei aseteta sopimuksissa eriarvoiseen asemaan. Sopimusta solmittaessa asiakkaille annetaan kattavat ja riittävät yksityiskohtaiset tiedot sopimukseen liittyvistä asioista. Myös sopimuksen päättäminen ja uusien sopimusten aloittaminen toteutetaan sähkömyyjästä tai muusta sähkökaupan osapuolesta riippumatta syrjimättömästi ja tasapuolisin ehdoin.

Elenia Verkko Oyj on järjestänyt ja ohjeistanut asiakaspalvelunsa siten, ettei yhtiö syyllisty asiakaspalvelussaan asiakkaita tai muita sähkökaupan osapuolia syrjivään menettelyyn. Asiakaspalvelun tuottamisesta Elenia Verkko Oyj:lle vastaa Elenia Oy.

Asiakassopimuksilla tarkoitetaan kaikkia niitä sopimuksia, jotka liittyvät verkonhaltijan laissa määritellyyn luvanvaraiseen sähköverkkoliiketoimintaan.

Asiakirjavastaava	Hyväksyjä	Voimaantulo	Asiakirjan tunnistenumero ja versio
Jarno Lindén	Jorma Myllymäki	5.5.2026	114539_12

Asiakkailla tarkoitetaan liittyjiä ja muita verkonhaltijan verkkopalveluiden loppukäyttäjiä, sähkön tuotantolaitoksia ja toisia verkonhaltijoita sekä muita sähkömarkkinoiden osapuolia, jotka tarvitsevat verkonhaltijalta luvanvaraiseen sähköverkkotoimintaan liittyviä palveluja.

### 3.2 Liittämisen- ja verkkopalveluehdot

Sopimussuhteen sisältöä koskevat sopimusehdot kuuluvat olennaisena osana asiakassopimukseen. Elenia Verkko Oyj soveltaa liittymis- ja verkkopalveluehtoina toimialajärjestön laatimia vakioehtoja, jotka on valmisteltu yhteistyössä Energiaviraston ja Kuluttajaviraston kanssa. Elenia Verkko Oyj noudattaa toimialan suosittuja vakioehtoja: Liittymisehdot (LE2019) ja Verkkopalveluehdot (VPE2024). Kaikki Elenia Verkko Oyj:n käyttämät sopimusehdot on julkaistu ja julkisesti saatavilla yhtiön internetsivuilla ([www.elenia.fi](http://www.elenia.fi)).

Asiaankuuluvat ehdot toimitetaan asiakkaalle aina joko tarjouksen ja sopimuksen tai sopimusvahvistuksen yhteydessä. Asiakas saa valita haluaako sopimusehdot kirjallisena vai sähköisessä muodossa.

Elenia Verkko Oyj:n käyttämissä sopimusehdoissa ei ole perusteettomia tai kilpailua ilmeisesti rajoittavia ehtoja tai rajauksia.

### 3.3 Mittaus ja mittautietojen ilmoittaminen

Elenia Verkko Oyj järjestää taseselvityksen ja laskutuksen perustana olevan mittaroinnin ja mittareiden lukemisen sekä mittautietojen rekisteröinnin ja ilmoittamisen Datahubille. Sähköntoimituksen mittaus on järjestetty asianmukaisesti. Mittaroinnissa ja mittareiden lukemisessa on huomioitu sopimusehtojen mukaiset mittauksen oikeellisuutta koskevat kohdat.

Elenia Verkko Oyj arvioi mittautiedot laissa ja asetuksissa annettujen oikeuksien mukaisesti sekä noudattaa sopimusehtojen sekä alan ohjeiden käytäntöjä. Lisäksi Elenia Verkko Oyj on julkaissut menetelmät, jota sovelletaan sähkönkäyttöpaikan sähkönkulutuksen arvioinnissa.

Elenia Verkko Oyj on järjestänyt sähkönkulutuksen mittauksen siten, että sähkönkäyttäjille ja -myyjille aiheutuvat kustannukset ovat, asiakkaille koitua kokonaisuhyöty huomioon ottaen, mahdollisimman pienet. Kaikki Elenia Verkko Oyj:n asiakkaiden sähkönkäyttöpaikat on varustettu etäluettavalla sähkömittarilla ja sähköenergian mittaus tapahtuu näissä kohteissa jo viiden minuutin tasolla.

Asiakirjavastaava	Hyväksyjä	Voimaantulo	Asiakirjan tunniste ja versio
Jarno Lindén	Jorma Myllymäki	5.5.2026	114539_12

Elenia Verkko Oyj sai asennettua vuoden 2025 loppuun mennessä lähes kaikille asiakkaille uuden sukupolven AMR 2.0 älymittarin, ja viimeisetkin mittarit vaihdetaan vuoden 2026 aikana. Uudet sähkömittarit täyttävät Valtioneuvosten asetuksen sähkötoimitusten selvityksestä ja mittauksesta (767/2021) vaatimukset ja Elenia Verkko Oyj on huolehtinut mittaustietojensa ja mittaustietojen tiedonsiirron asianmukaisesta kyberturvallisuudesta.

Elenia Verkko Oyj noudattaa tiukkoja tietoturvasuoritusvaatimuksia, jotka on määritelty ISO27001:2022-sertifikaatissa. Sertifikaatin avulla varmistamme, että tietoturvasuoritus on integroitu kaikkiin liiketoimintaprosesseihin. Vaadimme tiukat tietoturva-vaatimukset kaikilta kumppaneiltamme sekä varmistamme, että nämä vaatimukset on kirjattu sopimuksiin. Tämä takaa, että kaikki osapuolet sitoutuvat noudattamaan korkeita tietoturvastandardeja. Teknisten ratkaisujen tietoturva varmistetaan hyödyntämällä ulkoisia tietoturva-auditointeja sekä huomioiden sovelluskehityksessä parhaiden tietoturvaratkaisuiden käytäntöjä. Käymme kumppaneiden kanssa säännöllisesti tietoturvakatsauksia, joissa arvioidaan tietoturvan nykytilaa sekä seurataan potentiaalisia uhkia. Lisäksi sähkömittareihin liittyvä tiedonsiirto on tunnistettu korkean riskin luokkaan, jonka vuoksi tietoturvaan on paneuduttu erityisen voimakkaasti lähtien jo hankintavaiheesta, ja operatiivisessa toiminnassa tietoturva on joka päivä keskiössä.

### 3.4 Laskutus

Elenia Verkko Oyj esittää laskutuksessaan asiakkailleen erittelyn siitä, miten verkkopalvelun hinta muodostuu. Kuluttajille lähettävissä laskuissa ja kuluttajille suunnatussa laskutuksessa on annettu tiedot asiakasvalitusten tekemistä varten ja tiedot kuluttajien käytettävissä olevista riitojenratkaisumenettelyistä. Asiakas saa hinta- ja kulutustiedot asianmukaisesti ja maksutta. Laskun sisällön suhteen noudatetaan Energiaviraston määräystä sähkön jakelua koskevien laskujen erittelystä (dnro 3780/000002/2023) sekä ajantasaisista Sähkömarkkinalakia 588/2013 (luku 13 a 105 a–105 f §). Sähköjakelun hintaa koskevat tiedot ja arviot annetaan asiakkaalle oikea-aikaisesti ja helposti ymmärrettävässä muodossa.

Elenia Verkko Oyj huolehtii, että se laskuttaa asiakkaitaan heidän kanssaan sovittuun mukaisesti. Laskulla ilmoitetaan asiakkaan todellinen kulutus ja hintatiedot sekä kerrotaan vertailumahdollisuudesta edellisen vuoden kulutukseen samana kautena. Verkkopalveluja koskevat maksuehdot ja maksutavat ovat tasapuolisia. Maksutapa-alennuksia ei ole käytössä.

Asiakirjavastaava	Hyväksyjä	Voimaantulo	Asiakirjan tunnistenumero ja versio
Jarno Lindén	Jorma Myllymäki	5.5.2026	114539_12

Verkonhaltija tarjoaa kuluttajille erilaisia maksutapoja sähkönjakelun laskujen maksamiseen.

### 3.5 Pistehinnoittelu

Asiakas voi verkkoon liittyttyään sopia kaikista verkkopalveluista Elenia Verkko Oyj:n kanssa. Elenia Verkko Oyj on osaltaan järjestänyt edellytykset sille, että asiakas saa asianomaiset maksut suorittamalla oikeuden käyttää liittymispisteestään käsin koko maan sähköverkkoa, ulkomaanyhteyksiä lukuun ottamatta (pistehinnoittelu).

Elenia Verkko Oyj:n jakeluverkossa verkkopalveluiden hinta ei riipu siitä, missä asiakas maantieteellisesti sijaitsee verkonhaltijan vastuualueella (ml. maantieteellisesti erillään sijaitsevat vastuualueen osat).

### 3.6 Myyjän vaihtaminen ja sopimuksen siirtäminen

Elenia Verkko Oyj ei peri erillistä maksua sähkönmyyjän vaihtamiseen liittyvistä rekisteröinti-, taseselvitys- ja muista vastaavista suoritteista.

Elenia Verkko Oyj ei myöskään peri erillistä maksua sähkönmyyjän vaihtamisen yhteydessä tapahtuvasta mittalaitteen lukemisesta.

Sähkönmyyjän vaihtumiseen liittyvät sopimusmuutokset ja tarvittavan tiedonvaihdon sähkömarkkinaosapuolten välillä Elenia Verkko Oyj toteuttaa syrjimättömästi, tasapuolisesti ja ilman aiheutonta viivytystä.

Myyjän vaihtamisen ja sopimuksen siirtämisen osalta Elenia Verkko Oyj ottaa huomioon myös sopimusehdoista johtuvat, eri osapuolia koskevat oikeudet ja velvoitteet. Täydentävinä ohjeina otetaan huomioon toimialajärjestön laatimat sähkömarkkinoita koskevat menettelyohjeet.

### 3.7 Häviöenergian hankinta

Elenia Verkko Oyj hankkii sähköverkkoonsa häviöenergian ja sähköverkkonsa käyttöä palvelevan varavoiman avointen, syrjimättömien ja markkinapohjaisten menettelyjen mukaisesti. Elenia Verkko Oyj on tehnyt avoimen hankinnan sähköverkon häviösähkön ja omakäyttösähkön toimittajasta ja sopimus on voimassa vuodet 2024–2028. Tarjouspyyntö on julkaistu HILMA-palvelussa, jolloin kaikki ehdot täyttävät tarjoajat ovat voineet osallistua kilpailutukseen. Ehdossa ei ole ollut alueellista rajausta ja kilpailutus on sisältänyt kaikki häviöhankintaan liittyvät maksut sisältäen

Asiakirjavastaava	Hyväksyjä	Voimaantulo	Asiakirjan tunnistenumero ja versio
Jarno Lindén	Jorma Myllymäki	5.5.2026	114539_12

palvelun tarjoamiseen liittyvän palvelumaksun ja sähkön toimituksen marginaalin.

Kaikki Elenia Verkko Oyj:n verkkoalueelle siirretty sähköenergia on mitattu vähintään tuntitasolla. Myös kaikki kulutukseen luovutettu sähköenergia on käytännössä mitattu vähintään tuntitasolla. Parhaillaan on menossa siirtymä tuntitason mittauksista varttimittauksiin. Verkkoalueen häviösähkön määrän laskee Datahub verkkoon siirretyn ja kulutukseen luovutetun sähköenergian erotuksena.

### *3.8 Varman, luotettavan ja tehokkaan käytön edellyttämien tuotteiden ja palveluiden hankinta*

Elenia Verkko Oyj:lla on toistaiseksi vähän tarpeita taajuuteen vaikuttamattomien lisäpalveluiden hankinnalle. Nämä tarpeet koskevat käytännössä akkulaitteistoja, joita voidaan käyttää toimitusvarmuusjoustoon vikatilanteissa. Elenia Verkko Oyj on hakenut ja saanut joustopalveluiden ja taajuuteen vaikuttamattomien lisäpalveluiden osalta poikkeusluvan markkinaehtoisesta hankinnasta Energiavirastolta.

### *3.9 Joustopalveluiden käyttö jakeluverkossa*

Elenia Verkko Oyj pyrkii edistämään joustopalveluiden tarjontaa ja käyttöä, mutta nykytilassa markkinat ja yleisemmin joustojen tarjonta jakeluverkkoyhtiön käyttöön ovat vasta kehityksessä, joten Elenia ei vielä aktiivisesti käytä tai tarjoa joustoja. Toistaiseksi Elenia Verkko Oyj ei ole hankkinut joustopalveluita markkinoita tai hakenut markkinaehtoisesta hankinnasta poikkeamiseen poikkeuslupaa. Lähivuosina Elenia Verkko Oyj osallistuu joustopalveluiden kehittämiseen kolmiosaisesti. Ensimmäisessä vaiheessa Elenia Verkko Oyj tarjoaa joustomahdollisuuden asiakkailleen uusien älymittareiden ja sähköisten palveluiden avulla. Toisessa vaiheessa kehitetään mahdollisuutta tarjota kulutusjousto sähkömarkkinatoimijoille, tämä tapahtuu osin lainsäädännön kehityksen myötä. Kolmannessa vaiheessa, arviolta vuonna 2028, Elenia Verkko Oyj hankkii ja hyödyntää kulutusjousto liiketoimintansa tarpeisiin.

### *3.10 Jakeluverkonhaltijan velvollisuus ohjata verkon käyttäjien varautumista ja tiedottaminen verkon käyttäjille häiriötilanteessa*

Elenia Verkko Oyj tarjoaa kaikille asiakkailleen ja muille sähköverkkoa käyttäville toimijoille tasapuolisesti ja syrjimättömästi tietoa varautumisesta sähköjakelun häiriöihin. Tietoa löytyy Elenia Verkko Oyj:n internetsivuilla

Asiakirjavastaava	Hyväksyjä	Voimaantulo	Asiakirjan tunnistenumero ja versio
Jarno Lindén	Jorma Myllymäki	5.5.2026	114539_12

usealla kielellä ([www.elenia.fi](http://www.elenia.fi)) ja tietoa varautumisesta toimitetaan asiakkaille säännöllisesti sähkönsiirtolaskun yhteydessä.

Elenia Verkko Oyj tarjoaa asiakkailleen reaaliaikaista tietoa sähköjakelun keskeytyksistä maksuttoman tekstiviesti- ja sähköpostipalvelun sekä internetsivuilla olevan karttapalvelun avulla. Kohdennettua tietoa keskeytyksistä tarjotaan vikapuhelinpalvelussa ja osana keskeytyskriittisyystietojen päivittämistä.

Elenia Verkko Oyj:n intranetsivuilla on osio, josta löytyy menettelyohjeita yhtiön henkilöstön käyttöön asiakkaiden palvelemiseksi sähköjakelun häiriötilanteissa.

Elenia Verkko Oyj:n tiedottaminen varautumisesta sähköjakelun keskeytyksiin ja tiedottaminen sähköjakelun keskeytyksistä täyttää sähkömarkkinalain (588/2013) pykälien 58 § ja 59 § vaatimukset. Elenia tiedottaa kaikilla jännitetasoilla tapahtuvista keskeytyksistä sähköisesti ja sähkökatkokartallaan.

Elenialla on sähköpulaan keskittynyt nettisivu, jossa annetaan ohjeita sähköpulaan varautumisessa.

Elenia on julkaissut julkisen valmiussuunnitelman, joka avaa yleisellä tasolla Elenian varautumista erilaisiin uhkakuviin. Aineisto on kohdistettu merkittävälle sähkökäyttäjille sekä organisaatioille, esim. kunnille ja kaupungeille.

#### 4. Tasevastuu ja taseselvitys

Elenia Verkko Oyj noudattaa tasevastuun ja taseselvityksen osalta lakeja ja muita säädöksiä sekä toimialajärjestön antamia ohjeita ja suosituksia. Datahubin käyttöönoton myötä vastuu taseselvityksestä siirtyi jakeluverkonhaltijoilta Datahubille. Jatkossa Elenia Verkko Oyj:n vastuulla on järjestää sähköverkossaan taseselvityksen ja laskutuksen perustana oleva sähköntoimitusten mittaus sekä mittautietojen rekisteröinti ja ilmoittaminen sähkömarkkinoiden osapuolille.

Elenia Verkko Oyj huolehtii vastuulleen kuuluvien sähkökaupan, tasevastuun täyttämisen sekä taseselvityksen edellyttämien ilmoitusten tekemisestä. Kukin ilmoitus tehdään sille asetetussa määräajassa sekä sille säädettyä ilmoitusmenettelyä noudattaen.

Asiakirjavastaava	Hyväksyjä	Voimaantulo	Asiakirjan tunnistus ja versio
Jarno Lindén	Jorma Myllymäki	5.5.2026	114539_12

Elenia Verkko Oyj ilmoittaa datahubille taseselvitystä varten jakeluverkonhaltijan tuntimittauksen ja varttimittauksen piirissä olevat sekä tyyppikuormituskäyrämenettelyn mukaisesti lasketut sähköntoimitukset mittausalueellaan sähkökäyttöpaikka- tai mittauskohtaisesti. Niiden Elenia Verkko Oyj:n mittausalueella sijaitsevien käyttöpaikkojen osalta, jotka eivät ole tuntimittauksen tai varttimittauksen piirissä, niin niiden sähköntoimitukset lasketaan tyyppikuormituskäyrämenettelyn mukaisesti.

Elenia Verkko Oyj ilmoittaa valtioneuvoston asetuksen 4 luvun 6 §:ssä tarkoitetut tiedot mittausalueensa osalta datahubille työ- ja elinkeinoministeriön asetuksen sähkökaupassa ja sähköntoimitusten selvityksessä noudatettavasta tiedonvaihdosta 3 luvun 11§:ssä määriteltyjen aikataulujen mukaisesti:

- 1) alustavat tiedot toimituksista toimituspäivää seuraavana päivänä kello 24 mennessä,
- 2) lopulliset tiedot toimituksista toimituspäivää seuraavana 11 päivänä kello 24 mennessä.

Elenia Verkko Oyj:n asiakkaista yli 99 %:lla taseselvitys perustuu mitattuun tietoon ja 15 minuutin tasejaksoon.

## 5. Tietojärjestelmien hallinta

### 5.1 Tietojen käsittely ja suojaaminen

Elenia Verkko Oyj:n asiakas- ja mittaustietoja sisältävissä tietojärjestelmissä, kuten asiakastieto-, mittaustieto- ja verkkotietojärjestelmät, tietoja käsitellään asianmukaisesti. Elenia-yhtiöiden yhteinen asiakastietojärjestelmä EnerimCIS on rakennettu niin, että käyttöoikeuksin voidaan rajata pääsy eri tietokantoihin.

Extranet- ja sähköiset asiointipalvelut on toteutettu siten, että asiakas- ja mittaustiedot ovat saatavilla tasapuolisesti ja syrjimättömästi kaikille käyttäjille. Käyttö perustuu vahvaan tunnistautumiseen ja roolipohjaisiin käyttöoikeuksiin, joilla varmistetaan tietojen luottamuksellisuus ja estetään asiattomat tietojen luovutukset. Palveluiden kehittämisessä ja ylläpidossa noudatetaan Elenian tietoturva- ja tietosuojavaatimuksia sekä sovellettavaa lainsäädäntöä.

Asiakirjavastaava	Hyväksyjä	Voimaantulo	Asiakirjan tunniste ja versio
Jarno Lindén	Jorma Myllymäki	5.5.2026	114539_12

Tietojärjestelmien hallintaan kuuluva periaate on, että tietojärjestelmiin sisältyvä tieto ei asiattomasti katoa, muutu tai tuhoudu. Tämän estämiseksi on laadittu asianmukaiset tietoturva- ja toipumissuunnitelmat. Asiakkaiden henkilötietojen suojaamista sääntelee mm. tietosuojalaki (1050/2018) ja EU:n yleinen tietosuojasetus (EU 2016/679). Eleniaa koskevat myös Kyberturvallisuuslaki (HE 57/2024 vp), NIS2-direktiivi (EU 2022/2555) ja kyberturvallisuusverkkosäätö NCCS (EU 2024/1366), joissa veloitetaan mm. tietojärjestelmien hallintaan liittyvä tietojen suojaaminen.

Elenia Verkko Oyj:n liiketoimintaan ja asiakassuhteisiin liittyvä salassa pidettävä tieto ei siirry oikeudettomasti kolmannelle osapuolelle. Tietojen erillisuus varmistetaan mahdollisimman hyvin nykyisen järjestelmän teknisten ominaisuuksien sallimissa puitteissa ja asiaan kiinnitetään erityistä huomiota järjestelmiä kehitettäessä.

Elenia Verkko Oyj on varmistanut, että yhtiön henkilöstö on perehdytetty asiakas- ja mittaustietoja sisältävien tietojärjestelmien käyttöön sekä salassa pidettävien tietojen luottamuksellisuutta koskeviin säädöksiin ja määräyksiin sekä yhtiön sisäisiin ohjeisiin. Täydentävinä ohjeina noudatetaan toimialajärjestön antamia säädösten ja määräysten mukaisia ohjeita ja suosituksia.

## 5.2 Sähkökauppoihin liittyvä tiedonvaihto

Elenia Verkko Oyj noudattaa sähkökauppojen selvittämisessä vaadittavien tietojärjestelmiensä osalta Työ- ja elinkeinoministeriön asetusta 839/2021 sekä sähkömarkkinalain (588/2013) lukua 11a ja näissä edellytetyjä tiedonvaihdoissa noudatettavia menettelyjä sekä sähkökauppojen selvittämiseen liittyvien sanomien muotovaatimuksia.

Täydentävinä noudatetaan toimialajärjestön antamia suosituksia liittyen sähkökauppojen selvittämiseen ja siihen liittyvään tietojen vaihtoon.

## 6. Salassapitovelvollisuus ja hyväksikäyttökielto

Salassapitovelvollisuus koskee sähkömarkkinalain nojalla muun muassa verkonhaltijan, tasevastaavan ja muiden verkonhaltijan valtuuttamien toimijoiden palveluksessa olevia henkilöitä, joiden tehtäviin kuuluu asiakaspalvelu, tasevastuu ja -selvitys, mittaus, mittarinluku, mittaustietojen ilmoittaminen ja rekisteröinti, tiedonvaihto sekä kuormituskäyrämenettely.

Sähkömarkkinalain ohella Elenia Verkko Oyj ottaa huomioon salassapitovelvollisuuden noudattamisessa tietosuojaa koskevat yleiset

Asiakirjavastaava	Hyväksyjä	Voimaantulo	Asiakirjan tunniste ja versio
Jarno Lindén	Jorma Myllymäki	5.5.2026	114539_12

säädökset, kuten EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU 2016/679) ja kansallisen tietosuojalain (1050/2018).

Elenia Verkko Oyj allekirjoittaa työntekijöidensä kanssa salassapitositoumuksen, jonka tarkoitus on informoida työntekijöitä heihin kohdistuvista salassapitovelvoitteista ja vahvistaa työntekijöiden sitoutuminen Elenia Verkko Oyj:n ja kolmansien osapuolten luottamuksellisten tietojen salassapitoon.

## 7. Toimenpideohjelman täytäntöönpanoa koskeva kertomus

### 7.1 Kertomuksen sisältö

Elenia Verkko Oyj laatii julkisen kertomuksen perustuen toimenpideohjelman vuotuisen tarkistukseen ja kuvaa siinä toimenpiteitä, joilla toiminnan syrjimättömyyttä on vuoden aikana varmennettu ja parannettu, toimenpiteitä, joihin yhtiö on sitoutunut syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi sekä tarvittaessa toimenpiteitä, joihin yhtiö on päättänyt ryhtyä ohjelman toteuttamiseksi. Toimenpiteet liittyvät Energiaviraston ohjeen mukaisiin osa-alueisiin.

### 7.2 Kertomuksen vahvistaminen

Elenia Verkko Oyj:n toimitusjohtaja vahvistaa kertomuksen päivämällä ja allekirjoittamalla sen.

### 7.3 Kertomuksen julkaiseminen

Elenia Verkko Oyj julkaisee kertomuksen avoimesti luettavaksi omilla internetsivuillaan.

### 7.4 Kertomuksen toimittaminen Energiavirastolle

Elenia Verkko Oyj toimittaa kertomuksen Energiavirastolle vuosittain toukokuun loppuun mennessä.