



UUDISTIMME ELENIA AINA -PALVELUA JOKO SINÄ TIEDÄT, MITÄ HYÖTYJÄ SAAT?

Uudistettu Elenia Aina -palvelumme on entistä kätevämpi käyttää. Näet nyt saatavilla olevat palvelut heti kirjaututtuasi. Voit myös muokata avausnäkyä oman palvelutarpeesi mukaan. Löydät vaivattomasti juuri sinua kiinnostavat Elenia Ainan ominaisuudet.

Elenia Ainassa voit hoitaa päivittäisiä sähköasioitasi juuri silloin kun haluat. Seuraa sähkönkulutustasi ja

tunnista kulutushuiput- tai notkahdukset. Voit myös helposti hallita laskutusasioitasi. Elenia Aina auttaa myös, kun suunnittelet aurinkopaneeleita tai sähköauton latauspistettä. Lisäksi pian jo 200 000 asiakkaallemme on asennettu uudet, älykkäät sähkömittarit, joiden uusia ominaisuuksia voi hyödyntää AinaLab -palvelussa.

TÄTÄ ON ELENIA AINA

Yleispalvelut

- Sähkönkulutuksen seuranta
- Laskutusasiat
- Vikailmoituksen tekeminen
- Chat-palvelu
- Kulutusvahti
- Pientuottajien netotusnäky
- Sähkökatkojen tekstiviestipalvelu

Palvelut uusille älykkäille sähkömittareille - AinaLab

- Mittarinlukeman tarkistus
- Kuormanohjaus
- Kulutuksen seuranta viiden minuutin tarkkuudella
- Kulutuksen seuranta vaihekohtaisesti

Sähköisen siirtymän palvelut

- Sähköauton latauslaskuri
- Aurinkosähkölaskuri
- Energiayhteisön ilmoittaminen

Kaikki tämä samoilla tunnuksilla ja maksutta. Tervetuloa Elenia Ainaan!

www.elenia.fi/aina

HALLITSE SÄHKÖNKULUTUSTASI KUORMANOHJAUKSEN AVULLA

Uudistamme sähkönkulutuksen mittausta ja vaihdamme lähes 400 000 asiakkaallemme uuden, älykkään sähkömittarin vuosina 2021-2025. Uuden sähkömittarisi kuormanohjauksen avulla voit hallita kotisi sähkönkäyttöä ja -kulutusta entistä tarkemmin.

Kuormanohjauksen avulla voit ajastaa kotisi ohjattavat sähkölaitteet, kuten kotiautomaation, lämminvesivaraajan tai varaavan lattialämmityksen päälle haluamaasi aikaan. Ohjauksen avulla voit myös helposti hyödyntää sähkön edullisia tunteja.

Maksuttomassa AinaLab-palvelussa voit tutustua oman sähkömittarisi releiden ohjausasetuksiin ja päivittää niitä silloin kun haluat. Voit tarkkailla kotisi sähköjärjestelmän kuormituksen jakaantumista sekä seurata sähkönkulutustasi lähes reaaliaikaisesti.

Tutustu kuormanohjaukseen
www.elenia.fi/kuormanohjaus
www.elenia.fi/aina

VINKIT KAIKEN VARALTA - NÄIN VARAUDUT SÄHKÖKATKOIHIN

Syysmyrskyt tai talven tuiskut voivat vaurioittaa puustoa sähköverkon lähellä aiheuttaen sähkökatkoja. Joskus myös vahingot kaivuutöissä vaurioittavat sähköverkkoa. Pitkittyneessä sähkökatkossa monet palvelut häiriintyvät.

Muista myös sähkökatkojen tekstiviestipalvelu.

Ota palvelu käyttöön Elenia Ainassa www.elenia.fi/aina

Lue lisää varautumisesta:
www.elenia.fi/varautuminen



Kotona on hyvä varautua pärjäämään ilman sähköä, ja varata kotiin ainakin

- Juomavettä ja puhtaita, kannellisia vesiastioita
- Ruuanlaittovälineet, esimerkiksi retkikeitin ja tulitikut
- Helposti ilman sähköä valmistettavaa ruokaa, myös lemmikeille
- Välttämättömät lääkkeet ja ensiaputarvikkeet
- Paristoilla toimiva radio ja paristoja
- Paristo- tai akkukäyttöisiä valaisimia
- Varavirtalähde puhelimen lataamista varten
- Polttopuita, jos käytössäsi on takka tai muu tulisija
- Käteistä rahaa

OTA YHTEYTTÄ



Asiakaspalvelu020 690 025
ma-pe 8-20, la 9-16

Vikapalvelu 24 h 0800 100 100

Vaihde 020 586 11
ma-pe 8-16

www.elenia.fi

Sähköpostiosoitteet
asiakaspalvelu@elenia.fi
etunimi.sukunimi@elenia.fi

Elenia
PL 2, 33901 TAMPERE

