

ASENNAMME ÄLYKÄSTÄ HUOMISTA 400 000 ASIAKKAALLEMME UUDEN SUKUPOLVEN ÄLYKKÄÄT SÄHKÖMITTARIT

Kokonaan uusi sähkönkulutuksen mittausjärjestelmä tuo verkkopalvelut aiempaa vahvemmin mukaan ilmastotekoihin, joissa tarvitaan uuden teknologian hyödyntämistä. Sähkölaitteiden vaihto on asiakkaille maksuton.

Irti fossiilisista energialähteistä – sähkön käyttö kasvaa

Sähkönkäyttö kasvaa luovuttaessa fossiilisista energialähteistä. Sähköautot yleistyvät, samoin kotien ja kiinteistöjen aurinkovoimalat. Syntyy uudenlaisia energiayhteisöjä. Samaan aikaan kasvaa vauhdilla uusiutuvan tuuli- ja aurinkosähkön tuotanto.

Kaikki tämä tarvitsee teknologian uusimpia ratkaisuja sähköverkossa ja sähkönkulutuksen mittauksessa. Elenian mittausuudistus luo pohjaa tulevaisuuden energiapalveluille.

Tarve sähkön tuotannon ja kulutuksen tasapainottamiseen kasvaa tuotannon muuttuessa yhä sääriippuvaisemmaksi. Kehitystyömme tekee tulevaisuudessa mahdolliseksi sähkönkulutuksen jouston ja virtuaalivoimalat arjen mukavuudesta tinkimättä.

Asiakkaille seuraavan sukupolven sähkölaitteiden vaihto antaa lähivuosina nykyistä reaaliaikaisempaa tietoa sähkönkulutuksesta. Energiapalvelut kehittyvät ja asiakkaat saavat uusia mahdollisuuksia osallistua muutokseen.



Tiedotamme asiakkaille, kun mittarinvaihto on ajankohtainen. Pirkanmaalla ja Etelä-Pohjanmaalla asennukset alkavat syksyllä, Pohjois-Pohjanmaalla keväällä 2022, Keski-Suomessa syksyllä 2022 sekä Kanta- ja Päijät-Hämeessä alkuvuodesta 2023.

Uudet sähkölaitteet ja mittausjärjestelmän toimittaja kotimainen Aidon yhteistyössä Elisan kanssa. Mittarinasennukset hoitaa kotimainen Voimatel.

Vaihdeettavat mittarit ovat tulossa käyttökäyttöön pään. Noin 40 000 asiakkaallamme on tätä uudemmat mittarit. Ne tulevat vaihtoon myöhemmin.



Tutustu mittausuudistukseemme
www.elenia.fi/mittausuudistus



ÄÄNESTÄ SUOSIKKISI ASIAKASLUPAUKSISTAMME JA VOITA MUKAVA HOTELLIYÖ!

Miltä tuntuisi hetki vapaalla kotimaassa mukavassa hotellissa? Tutustu asiakaslupauksiimme ja äänestä suosikkiasi. Arvomme osallistujien kesken yhteensä 12 kahden hengen Sokos Hotels -hotellilahjakorttia. Ensimmäiset neljä arvomme lokakuun alussa, seuraavat marras-kuun ja joulukuun alussa. Ilmoitamme voittajille henkilökohtaisesti.

www.elenia.fi/asiakaslapaukset



Ohjeet osallistumiseen ja arvannon säännöt osoitteessa

www.elenia.fi/asiakaslapaukset/aanesta-suosikkiasi

LUPAUKSEMME SINULLE **HYVÄSTÄ PALVELUSTA**

Asiakaslupauksillamme haluamme varmistaa tyytyväisyytesi palveluumme. Sujuva arki tarvitsee sähköä joka hetki. Toimitamme sähkön käyttöösi turvallisesti ja luotettavasti. Pidämme huolta, että saat meiltä hyvää palvelua elämän eri tilanteissa.



Helpotamme asiointiasi

- Elenia Aina helpottaa arkeasi
- Meillä et jonota turhaan puhelimesta
- Voit varata soittoaajan sähköliittymä-asioissa
- Pidämme sinut ajan tasalla sähköliittymäsi rakentamisesta



Säästämme yhdessä energiaa ja ympäristöä

- Kulutusvahti säästää sinut yllätyksiltä
- Puita istuttamalla torjumme ilmastonmuutosta
- Neuvomme ja palvelemme energian pientuotannossa
- Suojellemme kansallislintuamme laulujoutsenta



Tarjoamme alan parasta palvelua

- Elenia Säävarman rakentamisen tyytyväisyydestä
- Hyvitämme automaattisesti pitkät sähkökatkot
- Haemme ratkaisut lyhyisiin sähkökatkoihin
- Huolenpitoa erityisasiakkaille

OTA YHTEYTTÄ



Asiakaspalvelu020 690 025
ma-pe 8-20, la 9-16

Vikapalvelu 24 h0800 100 100

Vaihe020 586 11
ma-pe 8-16

www.elenia.fi

Sähköpostiosoitteet
asiakaspalvelu@elenia.fi
etunimi.sukunimi@elenia.fi

Elenia
PL 2, 33901 TAMPERE

