

TULE MUKAAN!

VAIKUTA TULEVAISUUDEN SÄHKÖVERKON KEHITTÄMISEEN



Olemme avanneet toukokuun ajaksi uuden Elenia Avoin -palvelun, jossa voit helposti tutustua sinua omassa elämänpäivissäsi palvelemaan sähköverkkoon ja sen kehittämiseen. Elenialla on sähköverkkoa Kanta- ja Päijät-Hämeessä, Pirkanmaalla, Keski-Suomessa sekä Etelä- ja Pohjois-Pohjanmaalla lähes kaksi kertaa maapallon ympäri. Siitä noin 60 prosenttia on säävarmaa.

Vuodesta 2014 lähtien verkkopalveluyhtiöt ovat toimittaneet Energiavirastolle sähköverkon kehittämissuunnitelman. Nyt toukokuussa tehtävänä on ensimmäistä kertaa esittää uusin kehittämissuunnitelma asiakkaiden ja sidosryhmien arvioitavaksi. Sähköverkkoyhtiöitä on Suomessa lähes 80.

Kerro meille ajatuksesi arjen sujumisen tärkeimmistä palvelusta – sähköstä.



**ELENIA
AVOIN**

Kehittämissuunnitelmamme kuuleminen on auki Elenia Avoin -palvelussamme 2.6.2022 asti.

www.elenia.fi

Kerro mielipiteesi Elenia Avoin -palvelussa

Haluamme kuulla ajatuksiasi sähköverkon ja verkkopalvelun kehittämisestä turvataksemme muuttuvan elämän tarpeet. Elämän sähköistyminen, uusiutuvan energian tuotanto, sään ääri-ilmiöt ja huoltovarmuus vaativat sähköverkon jatkuvaa kehittämistä.

Älykäs ja toimitusvarma sähköverkko arjen sujuvuuteen

Yli miljardin euron investointimme sähköverkkoon sekä kunnossapito ovat jatkuvasti parantaneet sähkönjakelun varmuutta. Kehittämissuunnitelmamme sisältöä ovat muun muassa sähkönjakelun kustannustehokas uudistaminen, siirtokapasiteetin ylläpito sekä uuden kulutuksen ja tuotannon energijärjestelmään liittäminen.

Suomella on vahvat tavoitteet uusiutuvan energian käytön lisäämisessä. Tuuli- ja aurinkosähkön tuotanto kasvaa vauhdilla. Sähköä käytetään yhä enemmän luovuttaessa fossiilista energialähteistä. Sähköautot yleistyvät, samoin kotien ja kiinteistöjen aurinkovoimalat. Syntyy uudenlaisia energia-yhteisöjä. Tähän kaikkeen tarvitaan älykäs, toimintavarma sähköverkko.

JATKUVAA PALVELUIDEN UUDISTAMISTA

2012-2022 Elenia Säävarma -investoinnit yli miljardi euroa, kumppaneille 10 000 henkilötyövuotta.

2013> Maksuttomana digitaalisena palveluna sähkönkulutuksen seuranta, mahdollisuus tarkistaa ovatko sähköt päällä, kuvalähetys verkkoa uhkaavasta viasta. Elenia Säävarma -rakentamishankkeet nettikarttana.

2017-2020 Testihanke kulutusjoustopuomien mahdollistamiseksi.

2019> Vastuullisuusohjelma ja -raportointi.

2020-2025 Uuden sukupolven älykäs sähkönmittaus kaikille asiakkaillemme.

2021> Elenian verkkoon liitetystä tulipuistoista karttapalvelu. Sähkövarastoja turvaamaan sähkönjakelua poikkeustilanteissa.

2022> Asiakkaiden kuuleminen verkon kehittämisestä.



ME VÄLITÄMME ARKESI SUJUVUUDESTA

Sujuva arki ja elämä tarvitsee sähköä joka hetki. Tehtävämme on toimittaa sähkö käyttöön turvallisesti ja luotettavasti pitäen huolta siitä, että saat meiltä hyvää palvelua elämän eri tilanteissa. Asiakslupauksillamme haluamme varmistaa tyytyväisyytesi palveluumme.



Helpotamme asiointiasi

- Elenia Aina helpottaa arkeasi
- Meillä et jonota turhaan puhelimesta
- Voit varata soittoaajan sähköliittymäasioissa
- Pidämme sinut ajan tasalla sähköliittymäsi rakentamisesta



Säästämme yhdessä energiaa ja ympäristöä

- Kulutusvahti säästää sinut yllätyksiltä
- Puita istuttamalla torjumme ilmastomuutosta
- Neuvomme ja palvelemme energian pientuotannossa
- Suojellemme kansallislintuamme laulujoutsenta



Tarjoamme alan parasta palvelua

- Elenia Säävarman rakentamisen tyytyväisyystakuu
- Hyvitämme automaattisesti pitkät sähkökatkot
- Haemme ratkaisut lyhyisiin sähkökatkoihin
- Huolenpitoa erityisasiakkaille

Tutustu lupauksiimme www.elenia.fi/asiakslupaukset

VASTUULLISUUS TOIMINTAMME PERUSTANA

Sähkö pitää arjen pyörät pyörimässä, ja siksi vastuullisuus on palveluidemme ja toimintamme perusta. Sujuvan arjen ja myös huoltovarmuuden turvaaminen on jokapäiväistä työtämme. Rakennamme sähköjakelun varmuutta ja uudistamme palveluitamme pitkäjänteisesti. Vähennämme ja lyhennämme koko ajan sähkökatkoja uudistamalla ikääntyvää sähköverkkoa säävarmaksi. Asiakslupauksillamme haluamme varmistaa palvelumme onnistumisen ja tyytyväisyyden palveluumme joka päivä.

Tehtävämme on myös edistää hiilivapaasti sähköistyvän yhteiskunnan kehitystä ja hillitä ilmastoteoillamme ilmastomuutosta. Olemme sitoutuneet tieteeseen perustuviin Science Based Target -ilmastotavoitteisiin kattuen koko toimintamme. Tavoitteisiin pääsemme laaja-alaisella yhteistyöllä urakoitsijoittemme ja laajan kumppaniverkostomme kanssa. Työmme ilmaston eteen on jatkuvaa. Se on meille Eleniassa luontevaa, sillä huolehdimme älykkään, säävarman verkon hyvästä palvelusta vuosikymmeniksi eteenpäin.

Lue lisää elenia.fi/vastuullisuus

OTA YHTEYTTÄ



Asiakaspalvelu 020 690 025
ma-pe 8-20, la 9-16

Vikapalvelu 24 h 0800 100 100

Vaihde 020 586 11
ma-pe 8-16

www.elenia.fi

Sähköpostiosoitteet
asiakaspalvelu@elenia.fi
etunimi.sukunimi@elenia.fi

Elenia
PL 2, 33901 TAMPERE

