

Elenia Aina

Rekisteröityminen - Henkilöasiakkaat

Vinkit palveluun rekisteröitymiseen

Ennen kun aloitat

- Tarvitset rekisteröitymiseen voimassaolevan sähköpostiosoitteen.
- Verkkopalveluamme käytetään vahvasti tunnistautuneena.
- Käytä vahvaan tunnistautumiseen mobiilivarmennetta tai pankkitunnuksia.

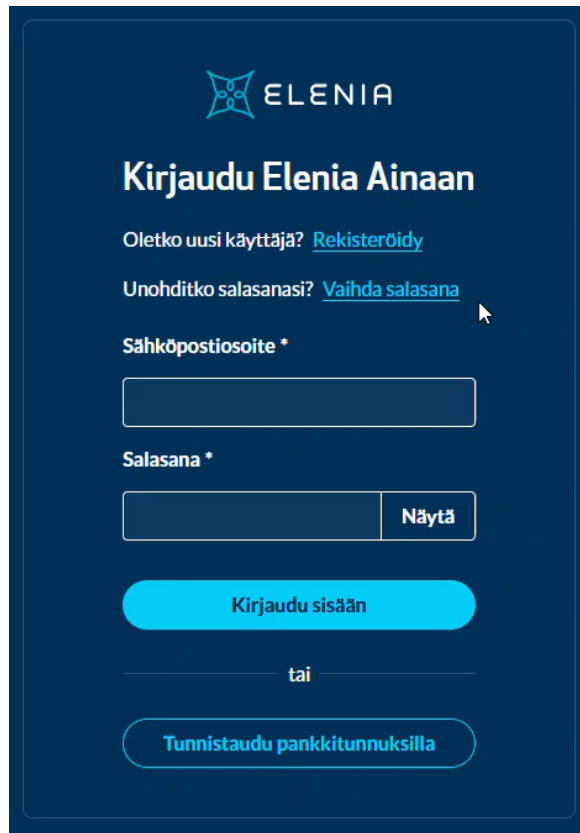
Muista myös

- Henkilöasiakkaat voivat Elenia Aina -palvelussa halutessaan tehdä valtuutuksen kolmannelle osapuolelle.

Vaihe 1: Käyttäjätilin luominen palveluun

Kun ensimmäisen kerran menet uudistettuun Elenia Ainaan, pyydämme sinua rekisteröitymään uudelleen vahvan tunnistautumisen avulla.

Jatkossa kirjaudut sisään rekisteröitymisen yhteydessä luomallasi tunnuksella.



The screenshot shows the Elenia login interface. At the top is the Elenia logo. Below it is the title 'Kirjaudu Elenia Ainaan'. There are two links: 'Oletko uusi käyttäjä? [Rekisteröidy](#)' and 'Unohditko salasanasasi? [Vaihda salasana](#)'. Below these are two input fields: 'Sähköpostiosoite *' and 'Salasana *'. The password field has a 'Näytä' button next to it. At the bottom, there is a large blue button labeled 'Kirjaudu sisään' and a smaller button labeled 'Tunnistaudu pankkitunnuksilla'.

 ELENIA

Kirjaudu Elenia Ainaan

Oletko uusi käyttäjä? [Rekisteröidy](#)

Unohditko salasanasasi? [Vaihda salasana](#)

Sähköpostiosoite *

Salasana *

 Näytä

Kirjaudu sisään

tai

Tunnistaudu pankkitunnuksilla

Vaihe 2: Käyttäjätyyppin valinta

Valitse omia tarpeitasi parhaiten vastaava käyttäjätyyppi.

Valitse [Henkilöasiakas](#), kun olet Elenian asiakas tai asioit toisen asiakkaan puolesta.

Luo tunnus Elenia Ainaan

Oletko jo käyttäjä? [Kirjaudu sisään](#)

Tarvitset pankkitunnukset ja aktiivisen sähköpostiosoitteen tunnuksen luomiseen. Tunnuksen luominen vaatii vahvan tunnistautumisen.

Valitse, millainen käyttäjä olet:

Henkilöasiakas

Olen Elenian henkilöasiakas tai toisen henkilön edustaja ja haluan hallinnoida laskujani, seurata sähkönkulutustani ja päivittää tietojani.

Organisaatio

Olen organisaation edustaja tai työntekijä ja haluan luoda tunnuksen organisaatiolleni. (Yritys, yhteisö, kunta, kaupunki, taloyhtiö, muu oikeushenkilö)

Isännöitsijä tai palveluntarjoaja

Olen isännöitsijä tai asiain toisen organisaation puolesta. Haluan hallinnoida edustamieni asiakasorganisaatioiden tietoja.

Jatka

Vaihe 3: Vahva tunnistautuminen

Valitse sinulle sopiva tunnistautumisväline ja siirry vahvaan tunnistautumiseen.

Lisätietoja vahvasta tunnistautumisesta saat omalta pankiltasi tai esimerkiksi [Kyberturvallisuuskeskuksesta](#).

Valitse tunnistusväline



OP



Nordea



S-Pankki



Danske Bank



Mobiliivarmenne



Säästöpankki



POP Pankki



Aktia



OmaSp



Ålandsbanken

Valitsemalla tunnistusvälineen hyväksyn sen, että Signicat välittää henkilötietoni (nimi, hetu) verkkopalvelulle Elenia Oy.

[Tunnistusperiaatteet](#)

[Peruuta](#)

Vaihe 4: Luo tunnus

Tunnuksen luomiseen tarvitset toimivan sähköpostiosoitteen.

Täytä aktiivinen sähköpostiosoite, jolla haluat käyttää Elenia Aina -palvelua.

Keksi itsellesi turvallinen salasana, joka ei ole käytössä muissa palveluissa.

Salasanassa on oltava yhteensä vähintään 10 merkkiä, joista vähintään yksi on numero, yksi on iso kirjain, yksi on pieni kirjain sekä yksi on erikoismerkki.

Luo tunnus

Kirjautumistiedot

Kaikki tiedot ovat pakollisia

Nimi

Maija Meikäläinen

Sähköpostiosoite *

Salasana *

- Vähintään 10 merkkiä
- Vähintään yksi numero
- Vähintään yksi iso kirjain
- Vähintään yksi pieni kirjain
- Vähintään yksi erikoismerkki

Rekisteröidy

Vaihe 5: Vahvista sähköpostisi

Tunnuksen luonnin jälkeen saat vahvistusviestin täyttämäsi sähköpostiosoitteeseen.

Vahvista sähköpostiosoitteesi klikkaamalla viestissä olevaa linkkiä.

Kun olet vahvistanut sähköpostiosoitteesi ja klikannut linkkiä, paina ”Kirjaudu sisään Elenia Ainaan”.

Vahvista sähköpostiosoitteesi

Sait vahvistusviestin osoitteeseen
`testuser88@example.com`.

Käy nyt vahvistamassa Elenia Aina -
tunnuksesi sähköpostissasi. Jos viestiä ei
löydy, tarkista myös roskapostikansio.

Jos sähköpostiosoitteesi on väärin,
[luo tunnus uudelleen oikealla
sähköpostiosoitteella.](#)

Lähetä vahvistus uudelleen

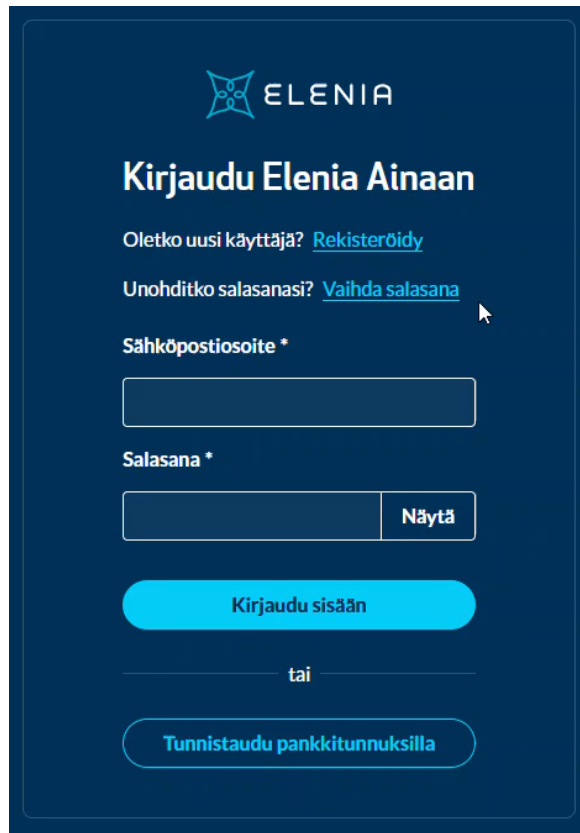
[Kirjaudu sisään Elenia Ainaan](#) →

Vaihe 6: Aloita palvelun käyttö

Kirjaudu sisään Elenia Ainaan täyttämällä sähköpostiosoite sekä luomasi salasana.

Paina ”Kirjaudu sisään”.

Jatkossa voit kirjautua sisään kirjoittamalla sähköpostiosoitteesi sekä salasanan, tai vaihtoehtoisesti vahvan tunnistautumisen avulla.



The screenshot shows the Elenia login interface. At the top is the Elenia logo. Below it is the title 'Kirjaudu Elenia Ainaan'. There are two links: 'Oletko uusi käyttäjä? Rekisteröidy' and 'Unohditko salasanasasi? Vaihda salasana'. The 'Sähköpostiosoite' field is required and has an empty input box. The 'Salasana' field is also required and has an input box with a 'Näytä' button. A large blue button labeled 'Kirjaudu sisään' is below the password field. A horizontal line with the word 'tai' in the center separates the login section from the 'Tunnistaudu pankkitunnuksilla' button.

 ELENIA

Kirjaudu Elenia Ainaan

Oletko uusi käyttäjä? [Rekisteröidy](#)

Unohditko salasanasasi? [Vaihda salasana](#)

Sähköpostiosoite *

Salasana *

 Näytä

Kirjaudu sisään

tai

Tunnistaudu pankkitunnuksilla

Tarvitsetko apua?

Jos rekisteröitymisessä on haasteita tai ongelmia, voit ottaa yhteyttä Elenian asiakaspalveluun.

Asiakaspalvelun ajantasaiset yhteystiedot löydät osoitteesta www.elenia.fi.