



ELENIA

Loppuraportti

Mobiilinäyttö

1 Projektin yhteenveto

1.1 Yleiskuvaus

Verkonhaltijan tulee sähkömarkkinalain mukaan tarjota palveluita tasapuolisesti ja syrjimättömästi. Kaikilla asiakkailla ei ole pääsyä mittalaitteelleen tarkastelemaan kulutuslukemaa, esimerkkinä kerrostaloasukkaat. Projektissa oli tarkoitus toteuttaa mobiilinäyttö, jonka avulla asiakas voi tarkastella kulutuslukemaansa mobiililaitteeltaan ajasta ja paikasta riippumatta. Mobiilinäyttö toi mittalaitteen lukeman helposti saataville ja antoi näin lisäarvoa asiakkaille. Mobiilinäytöt voisivat tulevaisuudessa korvata mittalaitteiden kiinteät näytöt. Projekti toteutettiin vuosina 2017 – 2018.

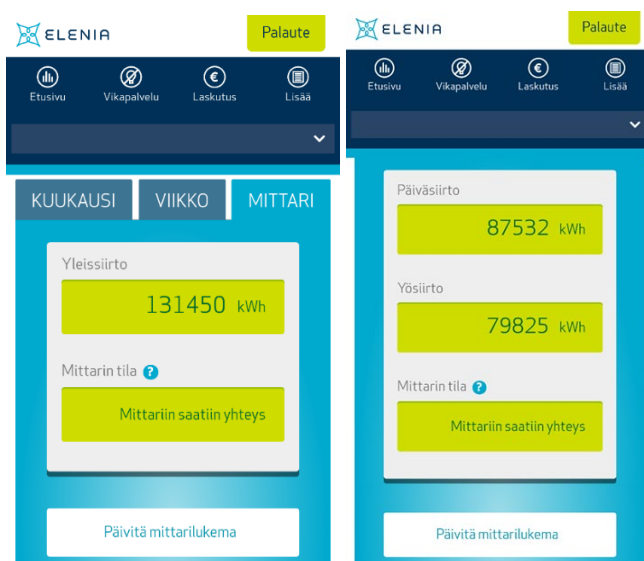
1.2 Projektin tavoitteet

Projektin tavoitteena oli tarjota Elenian asiakkaille mahdollisuus lukea sähkömittarinsa kulutuslukema mobiililaitteellaan Elenia Aina -mobiilisovelluksella ajasta ja paikasta riippumatta. Mobiilisovelluksella käyttäjän tulisi pystyä kyselemään sopimustyyppinsä mukainen sähkömittarin lukema reaaliajassa. Lisäksi haluttiin mahdollistaa asiakkaille mittarin tilan tarkastelu (päällä/pois päältä).

2 Projektin toteutus ja tuotokset

Projekti toteutettiin Elenia Oy:n ja Futureice Oy:n välisenä yhteistyönä. Elenia laati määrittelyn mobiilinäytön toteutusta varten. Toiminnallisuuden määrittelyssä rajattiin, että yksittäinen asiakas voi tehdä sekä mittarin lukema- että kytkentätalakyselyn 20 kertaa kuukaudessa. Lisäksi määriteltiin, että asiakkaalle näytetään palvelussa hänen siirtotuotteensa mukaisesti joko yksi tai kaksi lukemaa. Projektin toteutus kesti syyskuusta 2017 toukokuuhun 2018. Määritellyt toiminnallisuudet julkaistiin Elenia Aina -sovelluksen tuotantoversiossa toukokuussa 2018.

Alla on esimerkkikuvat Elenia Aina -palvelun mobiilinäytön näkymistä yleissiirtotariffilla ja yösiirtotariffilla. Vuodenaikasiirtotariffilla näkymä on samankaltainen kuin yösiirtotariffilla, eli mittarilukeman lukeminen palauttaa kaksi erillistä tariffinmukaista arvoa.





ELENIA

2.1 Tuotosten hyödyntäminen ja mahdolliset jatkotutkimustarpeet

Mobiilinäyttö on käyttöön otettu ja asiakkaat voivat tarkastella sillä kulutuslukemaansa ajasta ja paikasta riippumatta.