

Elenian tietosuojapolitiikka

Missiomme

Elämää sähköistämässä

Visiomme

Vastuullisin energiapalveluiden ja markkinoiden uudistaja

Arvomme

Vastuu tulevaisuudesta | Asiakasta lähellä
Avoin ja luotettava yhteistyö | Rohkeus uudistua

Strategiamme tavoitteena on asiakkaiden luottamuksen ansaitseminen, toiminnan tehokkuus, energiemarkkinoiden ja -palveluiden uudistaminen ja vihreän siirtymän mahdollistaminen sekä ilmastonmuutoksen hillintä ja hiilineutraalius. Eettiset periaatteemme ja johtamisjärjestelmämme edistävät vastuullisuutta ja kestävästä kehitystä kaikessa toiminnassamme.

Sitoumukset

Olemme sitoutuneet tapaturmien ja vaaratilanteiden estämiseen Nolla tapaturmaa -foorumien periaatteiden mukaisesti. Nolla tapaturmaa -foorumi on työpaikkojen verkosto, jonka tavoitteena on työturvallisuuden ja työhyvinvoinnin jatkuva parantaminen sekä hyvien käytäntöjen levittäminen.

Olemme sitoutuneet YK:n Global Compact-hankkeeseen ja noudatamme sen kymmentä peruseriaatetta, jotka liittyvät ihmisoikeuksiin, työntekijöiden oikeuksiin, ympäristöön ja korruption estämiseen.

Olemme sitoutuneet edistämään valitsemiamme YK:n kestävä kehityksen tavoitteita toiminnassamme (Sustainable Development Goals, SDG).

Olemme sitoutuneet vähentämään päästöjämme Science Based Target (SBT)-aloitteen mukaisesti noudattaen Pariisin ilmastopimusta saavuttaaksemme Net Zero -tavoitteemme.

Olemme sitoutuneet edistämään energiatehokkuutta liiketoiminnassamme ja palveluissamme olemalla mukana kansallisessa energiatehokkuussopimusohjelmassa.

Olemme sitoutuneet vähentämään päästöjämme Green Office sertifikaatin edellyttämiä toimintaperiaatteita ja ympäristöohjelmaa.

1. Tietosuojapolitiikan tarkoitus ja soveltamisala

Elenia-konsernin yhtiöt käsittelevät toiminnassaan säännönmukaisesti suurta tietomäärää, josta merkittävä osa on yksittäiseen henkilöön yhdistettävissä olevaa tietoa eli henkilötietoa. Elenia kunnioittaa henkilötietojen suojaa ja edistää hyvää tietojenkäsittelytapaa. Elenia edistää toiminnallaan ja tämän tietosuojapolitiikan noudattamisella henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuutta ja läpinäkyvyyttä.

Tietosuojapolitiikka toteuttaa osaltaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU 2016/679, "Asetus") mukaista osoitusvelvollisuutta ja perustuu Elenian strategioihin, arvoihin ja eettisiin periaatteisiin. Tietosuojapolitiikan tarkoituksena on määritellä ne pääperiaatteet, toimitatavat ja vastuut, joita noudatetaan henkilötietojen käsittelyssä Elenia-konsernissa (jäljempänä "**Elenia**").

Tietosuojapolitiikkaa sovelletaan Elenia-konsernin yhtiöissä, ja se koskee kaikkia Elenian palveluksessa olevia työntekijöitä sekä johtoa. Tietosuojaan edistäminen on jatkuva prosessi, johon jokainen elenialainen sitoutuu omassa työssään ja osana liiketoimintaprosesseja. Tämä politiikka linjaa tietosuojatyöme tahtotilan.

Tietosuojapolitiikan periaatteita ja tavoitteita täydennetään Elenia-konsernin tietosuojaan menettelyohjeella sekä täydentävällä tietosuoja- ja tietoturvaohjeistuksella. Tietosuojapolitiikan ja täydentävän ohjeistuksen tarkoituksena on varmistaa, että Elenia-konsernin yhtiöt noudattavat toiminnassaan Asetuksen sekä kansallisen tietosuojalainsäädännön vaatimuksia ja velvoitteita, ja että lainsäädännön noudattaminen on osoitettavissa asianmukaisen ja ajantasaisen dokumentaation avulla.

2. Henkilötietojen käsittelyn pääperiaatteet

Elenia noudattaa henkilötietojen käsittelyssä Asetuksen mukaisia henkilötietojen käsittelyn periaatteita:

- **Lainmukaisuus, kohtuullisuus ja läpinäkyvyys:** Elenia käsittelee henkilötietoja lainmukaisesti, asianmukaisesti ja rekisteröidyn kannalta läpinäkyvästi. Elenia määrittää henkilötietojen käsittelylle aina lainmukainen perusteen ja käyttötarkoituksen. Käsittelyn kohteena olevia henkilöitä informoidaan tietojen käsittelyä tietojen keräämisen yhteydessä sekä Elenian tietosuojaselosteiden avulla.
- **Käyttötarkoituksidonnaisuus:** Elenia kerää ja käsittelee henkilötietoja vain niihin tiettyihin, nimenomaisiin ja laillisiin tarkoituksiin, joita varten tiedot on alun perin kerätty, eikä henkilötietoja käsitellä myöhemmin näiden tarkoitusten kanssa yhteensopimattomalla tavalla.
- **Tietojen minimointi:** Elenia käsittelee ainoastaan henkilötietoja, jotka ovat asianmukaisia ja olennaisia ja rajoitettuja siihen, mikä on tarpeellista suhteessa niihin tarkoituksiin, joita varten niitä käsitellään. Elenian toiminnassa ei käsitellä tietoja, joille ei ole Elenian tehtäviin, intresseihin tai velvoitteisiin perustuvaa tarvetta. Elenia käsittelee henkilötietoja vain, jos tietojenkäsittelyn tarkoitusta ei voida kohtuullisesti toteuttaa muulla keinoin.
- **Täsmällisyys:** käsiteltävien henkilötietojen on oltava täsmällisiä ja ajantasaisia. Elenian käsittelemät henkilötiedot eivät saa olla virheellisiä, epätäydellisiä tai vanhentuneita.
- **Säilytyksen rajoittaminen:** Elenia säilyttää henkilötiedot muodossa, josta rekisteröity on tunnistettavissa vain niin kauan kuin on tarpeen tietojen käsittelyn tarkoitusten toteuttamista varten. Käsiteltäville henkilötiedoille määritetään säilytysaika tai säilytysajan määräytymisen peruste Elenian lakisäätöiden velvoitteiden ja tietojen tarpeellisuuden mukaan, ja tarpeetomat tiedot poistetaan.
- **Eheys ja luottamuksellisuus:** Elenia käsittelee henkilötietoja tavalla, jolla varmistetaan henkilötietojen asianmukainen turvallisuus. Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät riskit arvioidaan aina ennen käsittelyn aloittamista, ja henkilötiedot suojataan asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimilla siten, että henkilötietojen luvaton tai lainvastainen käsittely sekä vahingossa tapahtuva häviäminen, tuhoutuminen tai vahingoittaminen voidaan estää.
- **Rekisteröidyn oikeuksien toteuttaminen:** rekisteröityjä informoidaan asianmukaisesti henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä rekisteröidyn oikeuksista. Rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnöt, kuten tieto- ja tarkastuspyynnöt sekä muut tietosuojalainsäädännön mukaiset pyynnöt, toteutetaan ilman aiheutonta viivytystä ja kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Elenia määrittää toimintaprosessit rekisteröityjen oikeuksien toteuttamiseksi.

Henkilötietojen käsittelyn periaatteet huomioidaan sekä silloin, kun suunnitellaan uusia käsitteilytoimia, että silloin, kun olemassa olevien käsitteilytoimien laajuus, luonne tai tarkoitus muuttuu. Henkilötietojen käsittelyn sisäönrakennetta ja oletusarvoisen tietosuoja edellyttää, että käsittelyyn pääperiaatteiden sisältö ja ulottuvuus arvioidaan tapauskohtaisesti ja jo siinä vaiheessa, kun henkilötietojen käsittelyä tai käsittelytavan muutosta ryhdytään suunnittelemaan. Vaihtoehtoisista toimintavoista valitaan oletusarvoisesti se, joka parhaiten turvaa henkilötietojen suojaa.

3. Tietosuojaan hallintakeinot

Tietosuojaan huolehtiminen perustuu asianmukaisten toimintamallien, roolien ja vastuiden määrittelyyn, tietosuojatoiminnan jatkuvaan seurantaan, Elenian henkilöstön ja johdon kouluttamiseen, kumppanihallintaan sekä henkilötietojen turvallisuustason ja poikkeamien raportointiin.

Elenia ottaa tietosuojaan huomioon kaikissa päätöksissään. Tietosuojatoimenpiteiden riittävyys ja oikea taso varmistetaan osana Elenian riskienhallintaa. Tunnistettujen puutteiden korjaamiseen ja riskien pienentämiseen tarvittavat toimenpiteet dokumentoidaan. Tietosuojaan vaatimustenmukaisuuden toteuttamiseksi sekä parannettavien kohteiden havaitsemiseksi henkilötietojen suojan tasoa arvioidaan omavalvonnan avulla tai ulkoista arviointia ja auditointia käyttäen.

4. Rekisteröidyn oikeuksien toteuttaminen

Rekisteröityjä informoidaan asianmukaisesti rekisteröityä koskevasta henkilötietojen käsittelystä sekä henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä rekisteröidyn oikeuksista. Rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnöt, kuten tieto- ja tarkastuspyynnöt sekä muut tietosuojalainsäädännön mukaiset pyynnöt, toteutetaan ilman aiheutonta

viivytystä ja kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Elenia määrittää toimintaprosessit rekisteröityjen oikeuksien toteuttamiseksi.

Rekisteröidyn oikeudet eivät ole ehdottomia ja kunkin oikeuden toteuttamisen on säädetty lainsäädännössä poikkeuksia ja edellytyksiä, joita ei ole tyhjentyvästi kuvattu alla.

- **Oikeus saada pääsy henkilötietoihin:** Rekisteröidyllä henkilöllä on oikeus saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja Elenia ylläpitämään henkilörekisteriin on talletettu tai ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja. Elenia on samalla ilmoitettava rekisteröidylle muun muassa käsittelyn tarkoitukset, henkilötietoryhmät, vastaanottajaryhmät sekä mahdollisesti tietojen säilytysaika. Lisäksi Elenia tulee toimittaa rekisteröidylle jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista.
- **Oikeus tietojen oikaisemiseen:** Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että Elenia oikaisee ilman aiheutonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Ottaen huomioon tarkoitukset, joihin tietoja käsiteltiin, rekisteröidyllä on myös oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä muun muassa toimittamalla tästä rekisterinpitäjälle lisäselvityksiä.
- **Oikeus tietojen poistamiseen ("oikeus tulla unohdetuksi"):** Rekisteröidyllä on oikeus saada Elenia poistamaan rekisteröityä koskevat henkilötiedot ilman aiheutonta viivytystä muun muassa tilanteessa, jossa henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai jos käsittely on lainvastaista.
- **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen:** Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsiteltäviä tietosuoja-asetuksen määrittämällä tavalla, jos käsiällä on esimerkiksi tilanne, jossa rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jos käsittely on lainvastaista tai jos rekisterinpitäjä ei enää tarvitse henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin.
- **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen:** Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka rekisteröity itse on toimittanut Elenialle jäsenyydessä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle. Lisäksi Elenialla on velvollisuus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen, jos se on teknisesti mahdollista.
- **Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä:** Rekisteröidyllä on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella milloin tahansa vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä, joka perustuu Elenian tai muun tuen oikeutettuun etuun tai vieden edun mukaiseen tehtävään, kuten näihin säännöksiin perustuvaa profilointia. Rekisteröidyllä on lisäksi oikeus milloin tahansa vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointia varten. mukaan lukien profilointi, kun se liittyy suoramarkkinointiin.
- **Mittaustiedot:** Elenian asiakkaalla on sähköntoimintuksen selvityksestä ja mittauksesta annettujen asetusten mukainen oikeus ilman erillistä korvausta saada käyttöönsä omaa sähkönkulutustaan koskeva mittaus-tieto, jonka Elenia on kerännyt asiakkaan sähkökäyttöpaikan mittauslaitteistosta.

Elenian tietosuojavastaava antaa rekisteröidyn oikeuksien toteuttamiseen liittyvää lisäohjeistusta.

5. Henkilötietojen luovuttaminen ja tietojen käsittelyn ulkoistaminen

Luovuttaessa henkilötietoja ulkopuolisen tahon käyttöön Elenia huolehtii siitä, että Elenialla on oikeus luovuttaa henkilötiedot ja henkilötietoja vastaanottavalla taholla on oikeus käsitellä kyseisiä henkilötietoja. Elenia varmistaa, että rekisteröity on informoitu henkilötietojen luovuttamisesta tai rekisteröidyltään on saatu suostumus henkilötietojen luovuttamiseen. Elenian on huomioitava lisäksi, että henkilötietoja luovutettaessa Elenia noudattaa sähkömarkkinalain mukaisia syrjimättömyys- ja salassapitovelvoitteita.

Henkilötietojen käsittelyä ulkoistaessaan (esimerkiksi henkilötietojen käsittelyä sisältävän palvelun hankkimisen yhteydessä) Elenia käyttää ainoastaan sellaisia palveluntarjoajia, joilla on valmiudet toteuttaa riittävät tekniset ja organisatoriset suojatoimet niin, että käsittely täyttää tietosuojalainsäädännön vaatimukset. Elenian ja henkilötietojen käsittelijän välille laaditaan aina kirjallinen henkilötietojen käsittelyä koskeva sopimus, jossa vahvistetaan henkilötietojen käsittelyn ehdot. Henkilötietojen käsittelijä sitoutetaan lisäksi Elenian edellyttämiin tietoturva-vaatimuksiin ja toiminnallisiin vaatimuksiin, joilla turvataan rekisteröidyn oikeuksien suojelu.

6. Henkilötietojen siirto Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle

Henkilötietojen siirto Euroopan talousalueen ulkopuolelle edellyttää erityistä huolellisuutta. Henkilötietoja ei saa siirtää Euroopan talousalueen ulkopuolelle ilman, että siirrosta on huomioitu tietosuojalainsäädännön mukaiset asianmukaiset suojatoimet henkilötietojen suojan varmistamiseksi.

7. Tietosuojapojikkeamat ja toiminta henkilötietojen tietoturvaloukkaustilanteissa.

Jokainen elenialainen on velvollinen ilmoittamaan havaitsemistaan henkilötietojen tietoturvaloukkauksista Elenian kulloinkin voimassa olevan tietosuojahavaintojen ilmoittamista koskevan ohjeistuksen mukaisesti.

8. Valvonta ja seuranta

Elenia on sitoutunut kunnioittamaan ja edistämään oman henkilöstönsä sekä sidosryhmiensä ihmisoikeuksia kaikessa toiminnassaan kansainvälisesti tunnustettujen ihmisoikeuksien mukaisesti. Edellyttäme sitn myös yhteistyökumppaneitamme. Edistämme monimuotoisuutta, yhdenvertaisuutta ja osallisuutta.

Varmistamme asiakkaidemme arjen sujuvuuden ja yhteiskunnan huoltovarmuuden sekä toiminnan jatkuvuuden kaikissa tilanteissa. Varaudumme luonnonresurssien niukkuuteen ja saatavuuden heikentymiseen. Valvomme ja edistämme sähköverkkoamme turvallisuutta jatkuvasti.

Johto- ja esihenkilötehtävissä toimivat näyttävät esimerkkiä eettisestä ja vastuullisesta liiketoiminnasta.

Noudatamme lakeja, asetuksia sekä hyvää hallintotapaa ja vaadimme kumppaneitamme samaa. Lahjonta ja lahjonnan vastaanottaminen on ehdottoman kiellettyä kaikessa toiminnassamme. Emme hyväksy harmaata taloutta missään muodossa. Osallistumme alan turvallisuutta kehittäviin toimiin.

Tunnistamme, arvioimme ja käsittelemme Elenian tavoitteisiin vaikuttavia riskejä ja mahdollisuuksia Elenian riskienhallintapolitiikan mukaisesti. Riskienhallinnalla tuemme tavoitteiden saavuttamista ja varmistamme toimintamme jatkuvuuden kaikissa tilanteissa.

Viestimme avoimesti henkilötietojen käsittelystä henkilöstöllemme, kumppaneillemme sekä tarvittaessa asiakkaillemme ja sidosryhmillemme.

Sitoudumme kuuntelemaan ja osallistamaan henkilöstöämme, heidän edustajiaan sekä kumppaneitamme päätöksentekoon henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä asioissa.

Sitoudumme jatkuvasti parantamaan henkilötietojen käsittelyä koskevia toimintatapoja ja arvioimaan niiden sopivuutta, riittävyttä ja vaikuttavuutta.

Valvomme sekä oman että yhteistyökumppaneidemme tietosuojaan tason toteutumista. Raportoimme ja tutkimme poikkeamat ja otamme niistä opiksi.

Parannamme jatkuvasti omaa toimintaamme ja haemme uusia mahdollisuuksia kehittää prosessejamme. Vertaamme vastuullisuustyötämme vuosittain globaalisti GRESB (Global Real Estate Sustainability Benchmark) vastuullisuusarvioinnilla.

Elenia on Suomen toiseksi suurin sähköverkkooyhtiö ja Suomen suurin energia-alan asiakaspalveluntuottaja. Huolehdimme sähköverkon ylläpidosta ja uudistamisesta, rakennamme sähköverkkoa ja -liittymiä kumppaniyhtiöidemme kanssa, mittaamme asiakkaittemme sähkönkulutuksen ja toimitamme energiatiedot sähkönmyyjille. Palveluliiketoimintamme tarjoaa asiakaspalvelua ja sähkömarkkinoihin liittyviä monipuolisia palveluita energia-alalle ja muille infrayhtiöille.