

TERVETULOA HUOLENPITOPALVELUN ASIAKKAAKSI!



Hyvä asiakkaamme

Kiitos, kun otit käyttöösi huolenpitopalvelumme. Olemme iloisia saadessamme palvella Sinua.

Haluamme varmistaa, että saat etukäteen tietoa, kun varaudumme sään mahdollisesti aiheuttamaan häiriötilanteeseen.

Sähkökatkon aikana pidämme Sinut ajan tasalla tilanteesta ja korjaustöiden etenemisestä.

Ystävällisin terveisin,

Sanni Harala
asiakkuuspäällikkö

Näin palvelemme Sinua

1. Palvelunumero 0800 180 180 ympäri vuorokauden

Käytössäsi on maksuton huolenpitopuhelin. Soita meille, kun Sinulla on kysyttävää tai tarvitset neuvoja, kuinka toimia sähkökatkon aikana.

2. Saat tekstiviestillä tietoa sähkökatkoon varautumisesta

Kun myrsky, ukkonen tai lumisade uhkaa katkoa sähköjä, lähetämme Sinulle siitä etukäteen tekstiviestillä tiedon. Näin osaat varautua mahdollisiin sähkökatkoihin.

3. Saat tekstiviestillä tietoa sähkökatkosta

- kun sähkökatko on alkanut ja tiedossamme
- arvion milloin sähköt palautuvat
- kun sähkökatko on päättynyt



Tutustu kääntöpuolella millainen kotivara
on kotona aina hyvä olla - kaiken varalta.



NÄIN VARAUDUT JA TOIMIT SÄHKÖKATKON AIKANA

Varautuminen sähkökatkoon

Varmista sujuva arki muutamaksi päiväksi varaa-
malla itsellesi oma kotivara

- Tarvitsemasi lääkkeet
- Säilyvää, ilman sähköäkin laitettavaa ruokaa
- Juomavettä ja puhtaita vesiasioita
- Taskulamppu, radio ja paristoja
- Varavirtalaite matkapuhelinta varten
- Hygieniatarvikkeita
- Käteistä rahaa

Muista myös nämä

- Pidä matkapuhelimesi ja sen varavirtalaite ladat-
tuina.
- Irrota sähköverkosta laitteet, joita et välttämättä
tarvitse, esimerkiksi televisio ja tietokone.
- Pidä saatavilla paristoradio. Useat radiokanavat
kertovat tietoa laajan häiriötilanteen vaikutuk-
sista.

Toiminta sähkökatkon aikana

Tallenna puhelimeesi erityisasiakasnumeromme

0800 180 180

- Sammuta sähköhella ja -sauna. Näin vältät tulipa-
lovaaran, kun sähköt palautuvat.
- Käytä ensimmäisenä nopeimmin pilaantuva ruoka.
Ota kerralla kaikki tarvittava jääkaapista tai
pakastimesta.
- Älä avaa jääkaappia tai pakastinta turhaan. Suojaa
niiden alustat sulamisvesiltä. Pakasteiden sulami-
nen suljetussa pakastimessa kestää pitkään.
- Kylmänä vuodenaikana ruokaa voi säilyttää ulkona
hyvin suojattuna.
- Pidä ovet ja ikkunat kiinni, jotta koti ei jäähdy.
- Kylmänä vuodenaikana pukeudu lämpimästi ja
varaa lämpimiä peittoja käyttöösi.
- Tietoa tilanteesta saat myös Yleisradion uutisoin-
nista ja kunnilta.

Seuraa viestejämme Sinulle sekä tilanneuutisia
www.elenia.fi, kun käytössäsi on nettiyhteys.