



PÄRJÄÄTKÖ PARI TUNTIA ILMAN SÄHKÖÄ? NÄIN SELVIÄMME SÄHKÖPULASTA

Sähkön riittävyys on nyt talven aikana jatkuvasti esillä. Sähköä säästämällä voimme jokainen vaikuttaa siihen, että sähköä riittäisi kevään valon ja lämmön paluuseen saakka. Kotona, yrityksissä ja yhteiskunnan palveluissa kannattaa katsoa huolella, kuinka vähentää sähkön käyttöä.

Kun sähkönkulutus ylittää sähköntuotannon ja -tuonnin, voi syntyä sähköpula. Riskin kasvaessa ja sähköpulassa sähkön käyttöä on vähennettävä entisestään. Järein keino ovat hallitut sähkökatkot.

Pari tuntia sähköttä - yhdessä pärjäämme

Sähköpulassa sähkönkäyttöä rajoitetaan koko Suomessa kiertävin, parin tunnin sähkökatkoin. Kantaverkkoyhtiö Fingrid käskyy verkkopalveluyhtiöitä katkaisemaan sähköjä. Katkojen ulkopuolella on yhteiskunnan toiminnan kannalta kriittisiä kohteita, esimerkiksi sairaaloita.

Fingrid, viranomaiset ja verkkopalveluyhtiöt eri puolilla Suomessa, myös Elenia, tiedottavat sähköpulasta. Palvellemme tiedolla www.elenia.fi -sivustolla sekä sosiaalisessa mediassa. Käytämme tiedottamiseen myös tekstiviestejä asiakkaille, joiden puhelinnumero on tiedossamme.

Toimi sähköpulassa näin

- Malti on valttia. Parin tunnin sähkökatkot ovat hallittuja.
- Jätä päälle valaisin ja huomaat sähkökatkon päättymisen.
- Sulje sähkökatkon alkaessa sähkölaitteet, kuten sähköliesi ja silitysrauta.
- Pidä ikkunat ja ovet kiinni, jotta asunto ei viilene.
- Älä turhaan avaa jääkaappia ja pakastinta.
- Vältä vedenkulutusta. Sulje astian- ja pyykinpesukoneiden hanat vesivahinkojen välttämiseksi.
- Muista, että esimerkiksi hissit, sähkölukot ja pankkiautomaatit eivät toimi.

Tutustu myös www.elenia.fi/sahkopula | www.fingrid.fi

Ota käyttöön maksuton sähkökatkojen tekstiviestipalvelu Elenia Aina -palvelussa www.elenia.fi/aina



ASTETTA
ALEMMAS

ASTETTA ALEMMAS JOTTA ENERGIAA RIITTÄÄ MEILLE KAIKILLE

Sähkösäästö on nyt yhteinen arjen hyvä teko koko Suomessa. Astetta alemmas -kampanja kannustaa meitä kaikkia säästämään sähköä.

Talvella sähkönkäyttöä kannattaa siirtää pois kulutushuipusta, arki-aamuina klo 8–10 ja iltaisin klo 16–20. Käytä suuritehoisia laitteita vuorotellen myös kulutushuippujen jälkeen. Näitä huippuja tasaamalla sähköpulan riski pienenee.

Lisää energiansäästöä

www.elenia.fi/energiansäästö
www.astettaalemmas.fi

ME VÄLITÄMME ARKESI SUJUVUUDESTA JOUSTOA LASKUJEN MAKSAMISEEN



Välitämme asiakkaidemme arjen sujuvuudesta tarjoamalla turvallista, laadukasta ja ystävällistä palvelua sekä huolehtimalla verkkopalveluiden luotettavuudesta kaikissa olosuhteissa. Energiahintojen ollessa korkealla tarjoamme joustoa laskujen maksamiseen.

Voit tarvittaessa siirtää Elenian laskusi eräpäivää korottomasti jopa 30 päivää alkuperäisestä eräpäivästä. Voimme myös jakaa laskusi useampaan maksuerään korottomalla maksusuunnitelmalla. Eräpäivän siirron voit tehdä kätevästi Elenia Aina -palvelussa www.elenia.fi/aina sekä sähköisellä

lomakkeella verkkosivuillamme

www.elenia.fi/asiakaspalvelu/laskutus.

Jos käytössäsi on e-lasku, muista tehdä muutos myös verkkopankkisi. Suoramaksun eräpäivää ei voi siirtää. Muutospyyntö on tehtävä ennen yhteistyökumppanimme Ropo Capitalin lähettämää maksukehotusta. Maksukehotus lähetetään maksamattomasta laskusta eräpäivän jälkeen. Ajoissa tehdystä eräpäivän siirrosta emme peri korkoa.

Lue lisää: www.elenia.fi/asiakaspalvelu/laskutus

OTA YHTEYTTÄ



Asiakaspalvelu 020 690 025
ma-pe 8-20, la 9-16

Vikapalvelu 24 h 0800 100 100

Vaihde 020 586 11
ma-pe 8-16

www.elenia.fi

Sähköpostiosoitteet
asiakaspalvelu@elenia.fi
etunimi.sukunimi@elenia.fi

Elenia
PL 2, 33901 TAMPERE

