



JOKO SINULLA ON UUSI ÄLYKÄS SÄHKÖMITTARI? OTA UUDET PALVELUT KÄYTTÖÖSI

Olemme asentaneet asiakkaillemme jo yli 200 000 uutta älykästä sähkömittaria. Sähkönkulutuksen mittaasuodistuksemme tuo asiakkaillemme uusia palveluita. Erityisesti oman sähkönkulutuksen seuranta on entistä tarkempaa ja kätevää. Ilmasto kiittää, kun käytät sähköä vain tarpeeseen ilman, että sähköä kuluu turhaan. **Tutustu energian säästö-vinkkeihin www.elenia.fi/energiansäästö-vinkit**

AinaLab - huomisen sähköinen palvelu jo tänään

Uusi sähkömittari avaa sinulle pääsyn Elenia Aina -tunnuksilla käytettävään maksuttomaan AinaLab-palveluun. AinaLabissa voit seurata lähes reaaliajassa omaa sähkönkulutustasi sekä

kotisi sähköjärjestelmän kuormituksen jakaantumista. Mit-taustieto soveltuu esimerkiksi kulutustottumusten seuran-taan tai sähkötöiden suunnittelun tueksi.

Uusissa sähkömittareissa on lisäksi kotiautomaatioliitäntä eli HAN-portti, jonka avulla voit lukea sähkömittarisi tietoja omaan käyttöösi. Tätä uutta ominaisuutta voit hyödyntää oman palveluntarjoajasi avulla esimerkiksi kotiautomaation ohjaamisessa tai sähköautojen latauslaitteissa.

Tutustu mittaasuodistukseen
www.elenia.fi/mittaasuodistus

Lue lisää Elenia Ainasta ja AinaLabista
www.elenia.fi/aina



PIENI RELE - SUURI VAIKUTUS TUTUSTU KUORMANOHJAUKSEEN

Lämpiaako kotisi tai käyttövetesi sähköllä? AinaLabissa voit nyt ottaa käyttöön sähkö-kuormien ohjauksen. Kuormanohjauksen avulla voit tehdä sähkönkulutuksestasi aiempaa taloudellisempaa.

Uusissa sähkömittareissa on kaksi ohjausrelettä, joiden avulla voit ohjata

kotisi sähköjärjestelmän kuormitusta. Voit ajastaa sähkökäyttöäsi haluamaasi aikaan. Kuormanohjaus huomioi myös siirtotuot-teesi sekä pörssisähkön spot-tuntihinnan.

Lue lisää ja ota kuormanohjaus käyttöön
www.elenia.fi/kuormanohjaus

UUDISTIMME ELENIA AINAN KÄYTTÖÄ

JOKO SINÄ TIEDÄT, MITÄ HYÖTYJÄ SAAT?

Elenian Ainan uusi palveluiden valintanäkymä tekee palvelun käytöstä aiempaa sujuvampaa. Voit muokata valintanäkymää haluamaasi järjestykseen tai piilottaa kuvakkeita, jotka eivät juuri nyt ole sinulle hyödyllisiä. Kun haluat, voit päivittää palvelunäkymäsi uudelleen.

Palveluiden valintanäkymästä löydät suoraan muun muassa laskutukseen liittyvät palvelut. Elenian Ainassa voit tarkastella laskutushistoriaasi, muuttaa laskujesi laskutusväliä sekä päivittää laskutusosoitteesi. Tai ottaa käyttöön sujuvan e-laskun!

Tiesitkö?

Maksuttomassa Elenia Aina -palvelussa näet tiedot sähkönkulutuksestasi ajassa taaksepäin, vaikka vaihtaisit sähköenergian myyntiyhtiötä. Kätevää!

Lue lisää ja ota Elenia Aina käyttöön
www.elenia.fi/aina



Asiakaspalvelumme palvelee 1.1.2024 alkaen

Maanantaista perjantaihin 8–18
Lauantaisin ja sunnuntaisin suljettu
puh. 020 690 025

Kaapeleiden sijaintitiedot

Maanantaista perjantaihin 7–17
puh. 0800 133 544

Puunkaatoapu

Maanantaista perjantaihin 8–16
puh. 020 586 4060

Tietoa kaikista palveluistamme
saat osoitteesta www.elenia.fi

OTA YHTEYTTÄ



Asiakaspalvelu020 690 025

Vikapalvelu 24 h0800 100 100

Vaihde020 586 11

www.elenia.fi

Sähköpostiosoitteet

asiakaspalvelu@elenia.fi
etunimi.sukunimi@elenia.fi

Elenia

PL 2, 33901 TAMPERE

