

Elenia Aina

Rekisteröityminen

Vinkit palveluun rekisteröitymiseen

Ennen kun aloitat

- Tarvitset rekisteröitymiseen voimassaolevan sähköpostiosoitteen.
- Verkkopalveluamme käytetään vahvasti tunnistautuneena.
- Käytä vahvaan tunnistautumiseen mobiilivarmennetta tai pankkitunnuksia.

Muista myös

- Henkilöasiakkaat voivat Elenia Aina -palvelussa halutessaan tehdä valtuutuksen kolmannelle osapuolelle.

Vinkit palveluun rekisteröitymiseen

Organisaatiopääkäyttäjät (Oman yrityksen tai yhteisön asiat)

- Voit tunnistautua mobiilivarmenteella tai henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksilla, kun asioit yrityksesi tai yhteisösi asioilla.
- Lisäksi sinulla täytyy olla nimenkirjoitusoikeus suomi.fi –palvelun valtuusrekisterissä tai valtakirja Elenia Ainassa asiointiin.
- Käytä organisaatiosi sähköpostiosoitetta rekisteröitymisessä.
- Rekisteröitymisen jälkeen luo tunnus **Organisaatio**.
- Organisaation pääkäyttäjät eli adminit voivat Elenia Aina -palvelussa tehdä valtuutuksen eteenpäin kolmannelle osapuolelle organisaation puolesta.

Vinkit palveluun rekisteröitymiseen

Organisaatiokäyttäjät

- Voit tunnistautua mobiilivarmenteella tai henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksilla, kun asioit yrityksesi tai yhteisösi asioilla.
- Sinulla on oltava *organisaatiosi pääkäyttäjän* antama valtuutus Elenia Aina -palvelun käyttöön
- Käytä organisaatiosi sähköpostiosoitetta rekisteröinnissä.

Vinkit palveluunrekisteröitymiseen

Isännöitsijä tai palveluntarjoaja

- Tarvitset rekisteröitymiseen voimassaolevan sähköpostiosoitteen.
- Käytä rekisteröitymiseen organisaatiosi sähköpostiosoitetta.
- Voit tunnistautua mobiilivarmenteella tai henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksilla, kun asioit edustamasi osapuolen puolesta.
- Tunnistautumisen jälkeen luo tunnus [Isännöitsijä tai palveluntarjoaja](#).
- Lisäksi sinulla on oltava edustajasi tai edustamasi organisaation pääkäyttäjän antama valtuutus Elenia Aina -palvelun käyttöön.

Vaihe 1: Käyttäjätilin luominen palveluun

Kun ensimmäisen kerran menet uudistettuun Elenia Ainaan, rekisteröidy uudelleen vahvan tunnistautumisen avulla.

 ELENIA

Kirjaudu Elenia Ainaan

Oletko uusi käyttäjä? [Rekisteröidy](#)

Unohditko salasanasasi? [Vaihda salasana](#)

Sähköpostiosoite *

Salasana *

Näytä

Kirjaudu sisään

tai

Tunnistaudu pankkitunnuksilla

Vaihe 2: Käyttäjätyyppin valinta

Valitse tarpeita parhaiten vastaava käyttäjätyyppi.

- **Henkilöasiakas**, kun olet Elenian asiakas tai asioit toisen asiakkaan puolesta
- **Organisaatio**, kun asioit edustamasi organisaation puolesta nimenkirjoitusoikeudellisena tai valtuutettuna
- **Isännöitsijä tai palveluntarjoaja**, kun asioit toisen organisaation edustajana

Luo tunnus Elenia Ainaan

Oletko jo käyttäjä? [Kirjaudu sisään](#)

Tarvitset pankkitunnukset ja aktiivisen sähköpostiosoitteen tunnusten luomiseen. Tunnuksen luominen vaatii vahvan tunnistautumisen.

Valitse, millainen käyttäjä olet:

Henkilöasiakas

Olen Elenian henkilöasiakas tai toisen henkilön edustaja ja haluan hallinnoida laskujani, seurata sähkönkulutustani ja päivittää tietojani.

Organisaatio

Olen organisaation edustaja tai työntekijä ja haluan luoda tunnuksen organisaatiolleni. (Yritys, yhteisö, kunta, kaupunki, taloyhtiö, muu oikeushenkilö)

Isännöitsijä tai palveluntarjoaja

Olen isännöitsijä tai asioin toisen organisaation puolesta. Haluan hallinnoida edustamieni asiakasorganisaatioiden tietoja.

Jatka

Vaihe 3: Vahva tunnistautuminen

Valitse sinulle sopiva tunnistautumisväline ja siirry vahvaan tunnistautumiseen.

Lisätietoja vahvasta tunnistautumisesta saat omalta pankiltasi tai esimerkiksi [Kyberturvallisuuskeskuksesta](#).

Valitse tunnistusväline



OP



Nordea



S-Pankki



Danske Bank



Mobiliivarmenne



Säästöpankki



POP Pankki



Aktia



OmaSp



Ålandsbanken

Valitsemalla tunnistusvälineen hyväksyn sen, että Signicat välittää henkilötietoni (nimi, hetu) verkkopalvelulle Elenia Oy.

[Tunnistusperiaatteet](#)

[Peruuta](#)

Vaihe 4: Luo tunnus

Tunnuksen luomiseen tarvitset toimivan sähköpostiosoitteen.

Täytä aktiivinen sähköpostiosoite, jolla haluat käyttää Elenia Aina -palvelua.

Keksi itsellesi turvallinen salasana, joka ei ole käytössä muissa palveluissa.

Salasanassa on oltava yhteensä vähintään 10 merkkiä, joista vähintään yksi on numero, yksi on iso kirjain, yksi on pieni kirjain sekä yksi on erikoismerkki.

Luo tunnus

Kirjautumistiedot

Kaikki tiedot ovat pakollisia

Nimi

Maija Meikäläinen

Organisaatio

Yritys Oy, 123456-7

Sähköpostiosoite *

Salasana *

- Vähintään 10 merkkiä
- Vähintään yksi numero
- Vähintään yksi iso kirjain
- Vähintään yksi pieni kirjain
- Vähintään yksi erikoismerkki

 Näytä

Rekisteröidy

Vaihe 5: Vahvista sähköpostisi

Tunnuksen luonnin jälkeen saat vahvistusviestin täyttämäsi sähköpostiosoitteeseen.

Vahvista sähköpostiosoitteesi klikkaamalla viestissä olevaa linkkiä.

Kun olet vahvistanut sähköpostiosoitteesi ja klikannut linkkiä, paina ”Kirjaudu sisään Elenia Ainaan”.

Vahvista sähköpostiosoitteesi

Sait vahvistusviestin osoitteeseen
`testuser88@example.com`.

Käy nyt vahvistamassa Elenia Aina -
tunnuksesi sähköpostissasi. Jos viestiä ei
löydy, tarkista myös roskapostikansio.

Jos sähköpostiosoitteesi on väärin,
[luo tunnus uudelleen oikealla
sähköpostiosoitteella.](#)

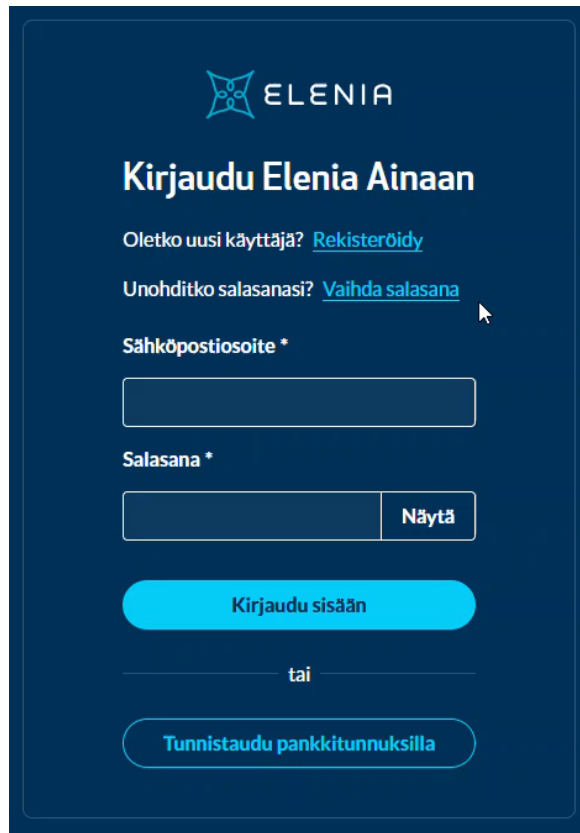
Lähetä vahvistus uudelleen

[Kirjaudu sisään Elenia Ainaan](#) →

Vaihe 6: Aloita palvelun käyttö

Täytä sähköpostiosoite ja luomasi salasana
Paina ”Kirjaudu sisään”

Jatkossa voit vaihtoehtoisesti käyttää myös
vahvaa tunnistautumista
sisäänkirjautumistapana.



The screenshot shows the Elenia login interface. At the top is the Elenia logo. Below it is the title 'Kirjaudu Elenia Ainaan'. There are two links: 'Oletko uusi käyttäjä? Rekisteröidy' and 'Unohditko salasanasasi? Vaihda salasana'. The 'Sähköpostiosoite' field is required and contains a text input. The 'Salasana' field is also required and contains a text input with a 'Näytä' (Show) button. Below these fields is a large blue button labeled 'Kirjaudu sisään'. Underneath this button is a horizontal line with the word 'tai' (or) in the center. At the bottom is a button labeled 'Tunnistaudu pankkitunnuksilla'.

 ELENIA

Kirjaudu Elenia Ainaan

Oletko uusi käyttäjä? [Rekisteröidy](#)

Unohditko salasanasasi? [Vaihda salasana](#)

Sähköpostiosoite *

Salasana *

 Näytä

Kirjaudu sisään

tai

Tunnistaudu pankkitunnuksilla

Vinkit mikäli jokin ei onnistu

Jos kohtaat ongelmia rekisteröitymisessä, voit ottaa yhteyttä Elenian asiakaspalveluun:

Asiakaspalvelun yhteystiedot löydät osoitteesta www.elenia.fi

Ohjeita Elenia Ainan käyttöön löydät osoitteesta www.elenia.fi/aina-ohjeet

Jos tarvitset neuvoja nimenkirjoitusoikeudellisuuden tunnistamisesta, voit ottaa yhteyttä Suomi.fi-valtuuksien tuki- ja neuvontapalveluihin:

<https://dvv.fi/organisaatioiden-asiakaspalvelu> (organisaatioasiakkaat)