



Elenian eettiset periaatteet

Sisältö

Hallituksen hyväksymä 10.12.2025

Toimitusjohtajan tervehdys.....

3

Yleiset periaatteet ja toimintatavat.....

4

Arvomme ja sitoutumisemme vastuullisuuteen.....

4

Näin käytämme eettisiä periaatteitamme

5

Huomasitko eettisten periaatteiden vastaista toimintaa?.....

6

Hyvä liiketoiminta- ja hallintotapa

7

Lainsäädännön noudattaminen ja riskien tunnistaminen

7

Avoimen vuorovaikutuksen rakentaminen.....

8

Reilu kilpailu.....

8

Korruption, rahanpesun ja harmaan talouden torjunta.....

9

Eturistiriitojen välttäminen

10

Tiedon asianmukainen käyttö ja hallinnointi

10

Vastuullinen hankinta ja kumppanuudet

11

Eettiset periaatteemme antavat suunnan sille, miten Elenia ja me Eleniassa toimimme.



Ihmisoikeudet ja sosiaalinen vastuu.....

12

Ihmisoikeussitoumuksemme

12

Työterveyden ja -turvallisuuden varmistaminen.....

13

Monimuotoisuus, yhdenvertaisuus ja osallisuus.....

14

Työsuhteen ehdot ja elämiseen riittävä palkka

14

Pakko- ja lapsityön kieltö

15

Ympäristön suojelu.....

16

Ympäristövaikutukset hallinnassa

16

Noudatamme eettisiä periaatteitamme yhdessä

Eettiset periaatteemme antavat suunnan sille, miten me Eleniassa toimimme. Nämä yhteisesti sovitut periaatteet ohjaavat päivittäistä päätöksentekoamme ja antavat perustan työllemme ja palveluillemme.

Eettisten periaatteidemme ytimessä ovat tavoitteet toimia henkilöstöllemme rohkeuteen ja jatkuvaan kehittymiseen kannustavana työnantajana, asiakkaillemme ja sidosryhmillemme rehtinä ja hyvänä kumppanina sekä yhteiskunnalle vastuun kantajana kaikissa tilanteissa ja olosuhteissa.

Jotta voimme arvioida toimintaamme, on meidän kaikkien tunnettava eettiset periaatteemme. Perehdytys periaatteisiimme kuuluu erottamattomasti johtamisjärjestelmäämme.

Noudatamme eettisiä periaatteitamme tinkimättömästi. Kannustamme henkilöstöämme

avoimesti keskustelemaan yhteisistä toimintatavoistamme, haastamaan niitä ja luomaan rohkeasti yhdessä uusia. Hyväksymme myös virheet ja epäonnistumiset. Otamme niistä opiksi kehityäksemme ja uudistuaksemme niin yksilöinä kuin hyvänä työyhteisönä.

Eettiset periaatteemme eivät tarjoa vastauksia kaikkeen, vaan osa arjessa vastaan tulevista eettisistä ratkaisuista syntyy työyhteisömme ammatilaisten yhteistyöllä ja yhteisellä ymmärryksellä. On tärkeää, että me elenialaiset yhdessä ja kumppaneidemme kanssa ymmärrämme ja elämme todeksi arvomme joka päivä.

Jorma Myllymäki
Toimitusjohtaja





Yleiset periaatteet ja toimintatavat

Arvomme ja sitoutumisemme vastuullisuuteen

Yhteiset arvomme – Vastuu tulevaisuudesta, Asiakasta lähellä, Avoin ja luotettava yhteistyö, sekä Rohkeus uudistua – luovat pohjan eettisille periaatteillemme ja niiden mukaiselle toiminnalle. Arvomme ovat työmme perusta ja kertovat, miten Eleniassa toimimme. Arvot ohjaavat käyttäytymistämme niin toistemme kuin asiakkaiden, kumppaneiden ja ympäröivän maailman kanssa.

Eettiset periaattemme ja vastuullisuutemme pohjaavat lainsäädäntöön, kansainvälisiin vaatimuksiin ja sopimuksiin, mukaan lukien YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus, ILO:n työelämän perusperiaatteita ja -oikeuksia koskeva julistus, YK:n korruption vastainen yleissopimus, YK:n Rion ympäristöä ja kehitystä koskeva julistus sekä YK:n kestävän kehityksen tavoitteet (SDG). Olemme sitoutuneet YK:n Global Compact -aloitteen kymmeneen periaatteeseen, jotka sanoittavat näitä sopimuksia yritysmaailmaan.

Elenian eettisiin periaatteisiin perustuen ja niiden rinnalla toimintaamme ohjaavat julkiset ja sisäiset politiikat sekä menettelyohjeet ja sitoumukset. Eettisiin periaatteisiin liittyviä toimintalinjauksia täsmennetään ja ohjeistetaan edelleen muun muassa seuraavissa Elenian politiikoissa:

- Elenian eettiset periaatteet kumppaneille
- Henkilöstöpolitiikka
- Ihmisoikeuspolitiikka
- OmaisuuDENhallintapolitiikka

- Riskienhallintapolitiikka
- Tietosuojapolitiikka
- Tietoturvapoliitiikka
- Työterveys- ja työturvallisuuspolitiikka

- Vastuullisen hankinnan politiikka
- Vastuullisuuden ja kestävän kehityksen politiikka
- Ympäristöpolitiikka

Näin käytämme eettisiä periaatteitamme

Elenialla on ollut eettiset periaatteet käytössä toimintansa alusta lähtien vuodesta 2012. Tämä versio on hallituksen hyväksymä 10.12.2025.

Elenian eettiset periaatteet koskevat kaikkia Elenia-konsernissa työtä tekeviä, johdon ja hallituksen jäsenet mukaan lukien. Henkilöstöllemme on avainrooli yhtiömme toiminnan ja tarjoamiemme palveluiden turvaajina kaikissa tilanteissa ja olosuhteissa. Osaava, ammattitaitoinen ja yhteisiin tavoitteisiimme sitoutunut henkilöstö on menestyksemme perusta. Jokainen elenialainen edustaa yhtiötämme ja arvojamme kaikissa kohtaamisissa sekä yhteistyössä niin omassa organisaatiossamme kuin kumppaneittemme, ulkoisten sidosryhmiemme ja asiakkaidemme kanssa. On tärkeää, että tekemiseemme ja sanomiseemme voidaan luottaa. Lisäksi Elenian kumppaneiden odotetaan noudattavan tämän asiakirjan mukaisia

periaatteita. Tarkemmat vaatimukset määritellään kumppaneiden omissa eettisissä periaatteissa.

Koulutamme elenialaisia säännöllisesti eettisistä periaatteista, erityisesti päivitysten yhteydessä. Koulutuksella haluamme varmistaa kaikkien sitoutumisen näihin periaatteisiin. Esihenkilöt huolehtivat, että eettiset periaatteet käydään läpi perehdytyksessä ja niihin sitoudutaan heti työsuhteen alussa. Esihenkilöt ja johto toimivat työyhteisössä esimerkkeinä omalla vastuullisella käyttäytymisellään ja toiminnallaan.

Päivitämme ohjeistusta tarpeen mukaan ja huolehdimme, että ajankohtainen tieto on käytössä julkisesti verkkosivuillamme. Elenian johto huolehtii politiikkojen ja ohjeiden jalkauttamisesta niin, että vaatimukset ja toimintatavat ovat elenialaisille selkeitä.





Huomasitko eettisten periaatteiden vastaista toimintaa?

Jokaisen vastuulla on ilmoittaa huolenaiheista, epäilyistä ja rikkomuksista, joissa toiminta ei ole sopusoinnussa Elenian eettisten periaatteiden tai muiden velvoitteiden kanssa. Ensisijaisesti kannustamme ottamaan ongelmat ja erimielisyydet käsittelyyn esihenkilön kanssa. Tarvittaessa ilmoituksen voi tehdä **Elenian ilmoituskanavan** kautta. Vilpittömästi tehdystä ilmoituksesta ei tule negatiivisia seuraamuksia ilmoituksen tekijälle. Käsitlemme kaikki ilmoitukset Elenian ohjeiden mukaisesti ja puutumme epäkohtiin. Eettisten periaatteiden vastainen toiminta tai noudattamatta jättäminen voi johtaa asianmukaisiin kurinpitotoimiin.



Hyvä liiketoiminta- ja hallintotapa

Lainsäädännön noudattaminen ja riskien tunnistaminen

Jokaisella elenialaisella on velvollisuus tiedostaa, mitkä lainsäädännön vaatimukset heidän on otettava huomioon työssään. Omalta esihenkilöltä voi aina pyytää neuvoa, jos on epävarma työhön vaikuttavista lain vaatimuksista.

Varmistamme vaatimusten sekä osaamisvaateiden täyttymisen muun muassa lainsäädäntöä

seuraamalla, sekä kattavan perehdytyksen ja säännöllisten koulutusten avulla. Elenian töissä kaikki ymmärtävät, että lakien ja määräysten noudattamatta jättämisellä voi olla vakavia seurauksia Elenialle sekä oikeudellisesti että maineen näkökulmasta.

Avoimen vuorovaikutuksen rakentaminen

Rakennamme yhteistyössä asiakkaittemme ja sidosryhmiemme kanssa Elenian mainetta ja brändiä arvojemme, visiomme, missiomme ja strategiamme pohjalta. Maineemme ja brändimme ovat meille arvokkaita suojella.

Sekä viestinnässä että markkinoinnissa esitämme palvelumme ja hinnoittelumme selkeästi ja totuudenmukaisesti. Noudatamme tavaramerkisuojauksen periaatteita ja sitoudumme kaikessa viestinnässämme noudattamaan Viestinnän eettisen neuvottelukunnan (VEN) eettisiä ohjeita.

Elenia kohtelee kaikkia asiakkaita tasapuolisesti ja yhdenvertaisesti. Syrjimättömyys näkyy palveluissa, sopimuksissa ja asiakastiedon käsittelyssä, mikä perustuu sekä lainsäädäntöön että Elenian

omiin eettisiin periaatteisiin ja syrjimättömyyden toimenpideohjelmaan. Perehdytämme elenialaiset näihin periaatteisiin, ja korjaamme mahdolliset puutteet. Näin varmistamme, että jokainen asiakas saa palvelua oikeudenmukaisesti ja kunnioitavasti.

Esihenkilön vastuulla on, että jokaisella elenialaisella on sovitut, työtehtävään liittyvät tavoitteet ja toimenpiteet niiden saavuttamiseksi. Tavoite- ja kehityskeskustelut mahdollistavat avoimen vuoropuhelun ja palautteiden jakamisen. Esihenkilöt kannustavat tiimejään erinomaisiin suorituksiin, vahvaan tulosten aikaansaamiseen ja jatkuvasti paremman palvelun tuottamiseen asiakkaille.

Reilu kilpailu

Uskomme, että reilu kilpailu on Elenian, osakkeenomistajiemme, asiakkaidemme, työntekijöidemme ja koko yhteiskunnan etu. Kilpailu edistää tehokkuutta ja uuden luomista sekä näin myös hyvin toimivaa markkinataloutta.

Emme salli kilpailulainsäädännön vastaisia laittomia toimia. Jokainen elenialainen sitoutuu noudattamaan Elenian kilpailulainsäädännön noudattamista koskevia menettelyohjeita sekä ylläpitämään osaamisensa ajantasaisena suorittamalla säännöllisesti verkkokoulutuksen.



Korruption, rahanpesun ja harmaan talouden torjunta

Emme saa antaa, tarjota, vaatia, hyväksyä tai vastaanottaa lahjoja, lahjoituksia, maksuja tai muita etuja, joiden tarkoituksena on ohjata lainsäädäntöä tai sidosryhmiemme päätöksentekoa tai tavoitella epäasianmukaista hyötyä liiketoiminnassa.

Emme myöskään saa vastaanottaa etuja, jotka voidaan ymmärtää epäasianmukaiseksi korvaukseksi, palkkioksi tai eduksi. Tämä kieltö koskee toimintaa kumppanimme henkilöstöön tai hallintoon kuuluvien henkilöiden, palveluntuottajien tai muiden kumppanien, virkamiesten tai valtiovalan edustajien sekä näiden henkilöiden lähipiirin tai heihin vaikutussuhteessa olevien henkilöiden kanssa. Vieraanvaraisuuden on oltava kohtuullista. Epäselvissä tilanteissa on varmistettava esihenkilöltä, voiko tarjotun edun hyväksyä tai voiko etua antaa, sekä miten näitä koskevat tiedot asianmukaisesti raportoidaan.

Elenialaiset tuntevat lahjoja ja vieraanvaraisuutta koskevan ohjeistuksen ja noudattavat sitä. Tavanomaisen vieraanvaraisuuden ylittäviä kiellettyjä etuja voivat olla raha, tavarat, huvimatkat, kestitys tai muut palkkiot ja palvelut.

Emme hyväksy harmaata taloutta. Elenia noudattaa rahanpesun vastaista lainsäädäntöä ja on sitoutunut rahanpesun estämiseen toimintaympäristön erityispiirteet huomioiden. Elenia harjoittaa liiketoimintaa vain sellaisten hyvämaineisten osapuolten kanssa, jotka harjoittavat laillista liiketoimintaa ja joiden varat ovat peräisin laillisista lähteistä. Elenian kumppaneiden on oltava tietoisia erilaisista heidän toimintaansa koskevista pakote-, ja sanktiosäädöksistä sekä toimittava niiden mukaisesti. Elenia ei harjoita liiketoimia pakotelistan alla olevien toimijoiden kanssa.





Eturistiriitojen välttäminen

Elenialaiset toimivat Elenian edun mukaisesti ja välttävät tilanteet, joissa yksityiset, taloudelliset tai muut ulkoiset edut ovat ristiriidassa työvelvoitteiden kanssa.

Eturistiriita syntyy, kun henkilökohtaiset edut ovat ristiriidassa Elenian etujen kanssa. Jokaisen on ymmärrettävä, että jopa vaikutelma eturistiriitojen esiintymisestä voi vahingoittaa Eleniaa ja mainettamme. Elenialaisten on ilmoitettava välittömästi esihenkilölleen tai sovitun mallin mukaisesti, jos eturistiriita on tai voisi syntyä.

Tiedon asianmukainen käyttö ja hallinnointi

Kunnioitamme henkilötietojen suojaa ja edistämme hyvää tietojenkäsittelytapaa. Noudatamme aina voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä sekä Elenian sisäisiä tietosuojakäytäntöjä. Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin, oikeutettuihin tarkoituksiin ja vain siinä laajuudessa kuin työtehtävät edellyttävät. Tietosuojan edistäminen on jatkuva prosessi, johon jokainen elenialainen sitoutuu omassa työssään ja osana liiketoimintaprosesseja. Jokaisella on vastuu suojata tiedot ja säilyttää niiden luottamuksellisuus. Jokainen elenialainen ilmoittaa havaitsemistaan henkilötietojen suojaa vaarantavista poikkeamista.

Tietosuojaa koskevia tarkempia vaatimuksia on kuvattu Elenian tietosuojapolitiikassa.

Vastuullinen hankinta ja kumppanuudet

Toimimme arvojemme ja eettisten periaatteidemme mukaisesti myös hankinnoissa ja kumppanuuksissa. Vastuullisen hankinnan periaatteet on määritelty tarkemmin vastuullisen hankinnan politiikassa, ja kumppaneilta edellytettävät toimintaperiaatteet on kuvattu Elenian eettiset periaatteet kumppaneille -ohjeistossa.





Ihmisoikeudet ja sosiaalinen vastuu

Ihmisoikeussitoumuksemme

Elenia on sitoutunut kunnioittamaan ja edistämään ihmisoikeuksia ja noudattamaan asianmukaista huolellisuutta sekä oman henkilöstönsä että sidosryhmiensä osalta. Toimintamme perustu

tuu kansainvälisesti tunnustettuihin ihmisoikeuksiin, ja edellytämme samaa myös yhteistyökumppaneiltamme.

Elenia on sitoutunut noudattamaan muun muassa seuraavia kansainvälisesti tunnustettuja periaatteita ja ohjeistuksia:

- OECD:n toimintaohjeet monikansallisille yrityksille
- ILO:n työelämän perusperiaatteita ja -oikeuksia koskeva julistus
- YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevat ohjaavat periaatteet
- YK:n Global Compact -aloitteen periaatteet
- YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus

Ihmisoikeusvastuumme periaatteet ja toimintatavat on kuvattu tarkemmin Elenian ihmisoikeuspolitiikassa.

Työterveyden ja -turvallisuuden varmistaminen

Työterveyden ja työturvallisuuden varmistaminen on erottamaton osa Elenian vastuullisuutta ja näkyy strategioissamme, prosesseissamme ja jokapäiväisessä toiminnassamme. Tarjoamme kaikille elenialaisille turvallisen ja terveellisen työympäristön. Kaikkien elenialaisten vastuulla on aktiivisesti ennaltaehkäistä terveys- ja turvallisuusriskejä työympäristössään. Turvallisuustyön perustana ovat osaava, ammattitaitoinen henkilöstö, turvalliset laitteet, prosessit ja toimintamallit, näkyvä ja vaikuttava turvallisuuden johtaminen sekä huolellinen työn suunnittelu ja toteutus. Työmailla me ja kumppanimme käytämme aina

asianmukaisia suojavälineitä, jotka ovat työntekijöille maksuttomia.

Seuraamme ja pidämme kirjaa työterveys- ja työturvallisuustasostamme ja työn vaaroista. Kanustamme niin elenialaisia kuin kumppaneitamme raportoimaan työterveys- ja työturvallisuustasosta, havainnoista sekä muista merkittävistä indikaattoreista. Havaitessamme tapaturman, vaara- tai läheltä piti -tilanteen tai muun haitallisen toimintatavan paneudumme asiaan tarvittavin varotoimenpitein. Jokaisella on velvollisuus ilmoittaa asiasta, jotta voimme hallita, tutkia ja korjata vaikutukset sekä ottaa opiksi.





Monimuotoisuus, yhdenvertaisuus ja osallisuus

Olemme ihmisoikeussitoumuksessamme sitoutuneet monimuotoisuuden, yhdenvertaisuuden ja osallisuuden edistämiseen kaikessa toiminnassamme. Emme hyväksy minkäänlaista syrjintää, epäkunnioittavaa käyttäytymistä, kiusaamista tai häirintää. Tehtävämme ovat sukupuolineutraaleja ja kohtelemme kaikkia yhdenvertaisesti. Reagoimme jokaiseen tietoon tulleeseen kiusaamis- tai häirintätapaukseen sisäisen ohjeistuksen mukaisesti.

Kunnioitamme työntekijöiden oikeutta vapaasti perustaa ammattiyhdistyksiä, liittyä tai olla liittymättä niihin sekä neuvottelemme kollektiivisesti. Osallistamme henkilöstöä organisaation kehittämiseen mm. yhteistoiminnalla ja suunnitelluin henkilöstökyselyin sekä huomioimme työntekijöiden tekemät aloitteet.

Työsuhteen ehdot ja elämiseen riittävä palkka

Kaikkien työntekijöiden kanssa allekirjoitetaan työntekijän ymmärtämällä kielellä kirjallinen työsopimus, joka määrittelee työn perusedellytykset kuten siinä työsuhteessa sovellettavan työehtosopimuksen, työajat, ylityökorvaukset, työnkuvauksen, irtisanomisajan, palkan suuruuden ja palkanmaksun säännöllisyyden. Ennen työsuhteen alkua varmistamme työntekijän ymmärtävän työsuhteen ehdot. Työajassa sovellamme lakia, työehtosopimusten määräyksiä ja paikallisia sopimuksiamme sekä pidämme työaikakirjanpitoa työntekijöiden työajoista.

Maksamamme palkat ja sosiaalietuudet täytävät vähintään lainsäädännön, soveltuvien työehtosopimusten tai toimialan vähimmäisvaatimukset sen mukaan, mikä näistä on korkein. Olemme tietoisia minkä suuruinen on elämiseen riittävä palkka ja maksamme työntekijöillemme vähintään sen suuruista palkkaa. Tämä tarkoittaa, että palkka riittää kattamaan elämisen kustannukset. Emme käytä palkkojen vähentämistä rangaistuskeinona.

Työntekijät voivat vapaasti jättää työnsä kohdullisen ilmoituksen jälkeen sovellettavan lain tai työsopimuksen mukaisesti.



Pakko- ja lapsityön kielto

Teettämämme työ on aina vapaaehtoista, emmekä missään olosuhteissa käytä pakkotyötä tai esimerkiksi kumppaneiden kautta koita hyötyä siitä. Pakkotyö tarkoittaa kaikkea työtä tai palvelua, jota vaaditaan rangaistuksen uhalla ja johon henkilö ei ole tarjonnut itseään vapaaehtoisesti.

Emme käytä lapsityövoimaa tai hyväksy sen käyttöä. Me tai kumppanimme ei saa työllistää suoraan tai epäsuorasti alle 15-vuotiaita tai alle pakollisen koulunkäynnin päättämisen vähimmäis-

ikää nuorempia lapsia, sen mukaan kumpi näistä on korkeampi. Alle 18-vuotiaiden työntekijöiden terveyttä, turvallisuutta, kehitystä ja koulunkäyntiä tulee suojella, ettei niitä vaaranneta. Varmistamme kaikkien työsuhteessa olevien henkilöiden iän ja henkilöllisyyden.

Emme pidätä työntekijän henkilökohtaista omaisuutta kuten passeja tai muita asiakirjoja. Emmekä koskaan vaadi rekrytoitua henkilöä itseään maksamaan rekrytointipalkkiota työllistykseen Elenialle.

Ympäristön suojaelu

Ympäristövaikutukset hallinnassa

Edistämme kestävän yhteiskunnan ja elämäntavan rakentamista. Kestävä kehitys ja luonnon monimuotoisuuden ylläpito ovat toimintamme perusta. Otamme ympäristövaikutukset huomioon päivittäisessä työssä ja kehitämme toimintaamme ympäristöä säästävään suuntaan. Jokaiselta eläimeltä odotetaan ympäristötietoista toimintaa ja asianmukaisen huolellisuuden noudattamista työtehtävissään. Ympäristövastuuseen liittyvät tarkemmat linjaukset löytyvät Elenian ympäristöpolitiikasta sekä vastuullisuuden ja kestävän kehityksen politiikasta.

