

Elenian tietoturvapolitiikka

Missiomme

Elämää sähköistämässä

Visiomme

Vastuullinen energiapalveluiden ja markkinoiden uudistaja

Arvomme

Vastuu tulevaisuudesta | Asiakasta lähellä
Avoin ja luotettava yhteistyö | Rohkeus uudistua

Strategiamme tavoitteena on asiakkaiden luottamuksen ansaitseminen, toiminnan tehokkuus, energiamarkkinoiden ja -palveluiden uudistaminen ja vihreän siirtymän mahdollistaminen sekä ilmastomuutoksen hillintä ja hiilineutraalius. Eettiset periaatteemme ja johtamisjärjestelmämme edistävät vastuullisuutta ja kestävää kehitystä kaikessa toiminnassamme.

Soveltamisalue

ISO 27001 -standardiin pohjautuvaa Tietoturvan hallintajärjestelmää ja -politiikkaa sovelletaan Elenia-konsernin yhtiöissä. Tämä politiikka linjaa Elenian johdon tahtotilan tietoturvan toteutuksessa.

Tietoturvan hallintajärjestelmän soveltamisala on kuvattu dokumentissa "Elenia ISO/IEC 27001 Tietoturvan hallintajärjestelmän sovellusalue". Tietoturvan hallintajärjestelmä näkyy strategioissamme, prosesseissamme ja jokapäiväisessä toiminnassamme. Poliitiikan linjauksia noudattavat Elenia-konsernin yhtiöiden henkilöstö ja Elenian yhteistyökumppanit.

Strategiamme mukaan tavoitteenamme on maailmanluokan taso tietoturvallisuudessa. Osana vastuullista verkon kehittämistä sekä uusien tuotteiden ja palveluiden kehitystyötä otamme huomioon turvallisuuden ja ympäristön kaikissa päätöksissämme. Teemme työtä, jotta elenialaiset ja kumppanimme voivat työskennellä päivittäin turvallisessa, terveellisessä ja motivoivassa työympäristössä.

Sitoumukset

Elenian vastuullisuusjohtamisen periaatteet ja sitoumukset on kuvattu Elenian Vastuullisuuden ja kestävän kehityksen politiikassa.

Tavoitteet, johtaminen ja vastuut

Varmistamme asiakkaidemme arjen sujuvuuden ja yhteiskunnan huoltovarmuuden sekä toiminnan jatkuvuuden kaikissa tilanteissa. Varaudumme luonnonresurssien niukkuuteen ja saatavuuden heikentymiseen. Valvomme ja edistämme sähköverkkomme turvallisuutta jatkuvasti.

Tietoturvallisuuden tavoitteena on Elenian tiedon ja tietojärjestelmien luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden varmistaminen.

Elenian IT:n ja tietoturvan periaatteet ja perustoiminta ajantasaisine yhteystietoineen on kuvattu Elenian intranet -sivustolla. Tietoturvaan liittyvät vastuut on kuvattu periaatetasolla myös Elenian kyberstrategiassa (ID 115522).

Toimintamme noudattaa tietosuojalle ja tietoturvalle asetettuja lakeja, asetuksia ja muita säädöksiä.

Tarkoituksenmukaiset menettelyohjeet tukevat tietoturvapolitiikan periaatteita ja tavoitteita. Menettelyohjeissa kuvataan hallinnolliset ja tekniset toimenpiteet tietojen ja suojaamiseksi sekä toiminnan jatkuvuuden varmistamiseksi normaaleissa ja poikkeustilanteissa.

Tietoturvallisuustyö sisältyy jokaiseen työtehtävään ja on jatkuva prosessi, johon jokainen sitoutuu niin omassa työssään kuin osana liiketoimintaprosesseja. Jokainen elenialainen noudattaa toiminnassaan tätä politiikkaa ja menettelyohjeita. Elenian yhteistyökumppanit noudattavat sopimusvelvoitteitaan ja vastaavat hallittavissaan olevan tiedon tietoturvallisuudesta omalta osaltaan.

Tietoteknisen järjestelmän vastaava henkilö tai palvelun tuottaja vastaa kyseisen järjestelmän tietoturvallisuudesta, tietoturva vaatimuksien noudattamisesta sekä tietoturvallisuuden jatkuvasta seurannasta ja kehittämisestä.

Jokaisen tiedonkäsittelijän velvollisuus on viipymättä ilmoittaa havaitsemistaan tietoturvallisuuden puutteista ja epäilemistään väärinkäytöksistä tai tietoturvarikkomuksista voimassa olevien ohjeiden mukaisesti.

Sitoudumme jatkuvasti parantamaan tietoturvallisuuden hallintajärjestelmää ja arvioimaan sen sopivuutta, riittävyyttä ja vaikuttavuutta.

Tietoturvan käsitteet

Tietoturvallisuus: Tiedon luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden säilyttäminen.

Tietoturvallisuuden hallintajärjestelmä: Liiketoimintariskien arviointiin perustuva johtamisjärjestelmän osa,

jonka avulla luodaan, toteutetaan, käytetään, valvotaan, katselmoidaan, ylläpidetään ja parannetaan hyvää tietoturvallisuutta.

Luottamuksellisuus: tiedot ja järjestelmät ovat vain niiden käyttöön oikeutettujen saatavilla. Luottamuksellisuus sidotaan henkilöiden luotettavaan tunnistamiseen (autentikointi) sekä tiedon käytön juridiseen kiistämättömyyteen.

Eheys: Tiedot ja järjestelmät ovat luotettavia, oikeita ja ajantasaisia, eivätkä ne ole hallitsemattomasti muuttuneet tai muutettavissa laitteisto- tai ohjelmistovikojen, luonnontapahtumien tai inhimillisen toiminnan seurauksena.

Saatavuus: Järjestelmien tiedot ja palvelut ovat niihin oikeutettujen käytettävissä etukäteen määritellyssä vasteajassa. Tiedot eivät ole tuhoutuneet tai tuhottavissa vikojen, tapahtumien tai muun toiminnan seurauksena.

Hallintakeinot

Tietoturvallisuuden ylläpito ja kehittäminen on jatkuva prosessi, jossa käytetään apuna hallinnollisia, fyysisiä ja tietoteknisiä ratkaisuja.

Tietoturvatoimien riittävä ja oikea taso varmistetaan osana yrityksen riskienhallintaa tietoturvan hallintajärjestelmän riskienhallintametodologian mukaisesti. Tunnistettujen puutteiden korjaamiseen ja riskien pienentämiseen tarvittavat toimenpiteet dokumentoidaan riskirekisteriin. Järjestelmistä vastaavat henkilöt ja palvelun tuottajat suorittavat korjaavat ja ehkäisevät toimenpiteet.

Valvonta ja seuranta

Tietoturvallisuudesta huolehtimiseen liittyy jatkuva seuranta, mittaus sekä turvallisuustason ja poikkeamien raportointi. Seurantaa toteutetaan teknisin ja hallinnollisin keinoin. Tietoturvapäällikkö koordinoi tietoturvallisuuden seurantaa ja raportoi tietoturvallisuuden tasosta ja poikkeamista johdolle.

Tietoturvallisuuden päämittareita ovat tietoturvapoikkeamien lukumäärä sekä niiden aiheuttamien sähkönjakelun katkojen määrä vuoden aikana.

Elenian johtamisjärjestelmän mukaisesti liiketoiminta- ja toimintokohtaisesti on mahdollista asettaa myös muita väliaikaisia tai pysyviä mittareita, mikäli niiden katsotaan tukevan toiminnan johtamista ja kehittämistä.

Tietoturvakoulutus on pakollinen kaikille elenialaisille ja kumppaneille, jotka käyttävät Elenian tietojärjestelmiä. Tietojärjestelmien käyttöoikeudet voi saada vasta tietoturva- ja tietosuoja perehdytyksen hyväksytyn suorituksen ja tietoturvasitoumuksen allekirjoittamisen jälkeen.

IT-ympäristön ja tietojärjestelmien tietoturvallisuuden tasoa arvioidaan sisäisen ja ulkoisen auditoinnin avulla toiminnan lain ja vaatimustenmukaisuuden toteamiseksi, parannettavien kohteiden havaitsemiseksi, sekä kumppaneiden tietoturvallisuuden tason ja tietoturvasopimusvelvoitteiden täyttymisen seuraamiseksi.

Tietoturvallisuudesta viestitään tietoturvan vuosikellon mukaisesti sekä silloin, kun halutaan nostaa jokin ajankohtainen asia esille.

Viiteasiakirjat

- ISO/IEC 27001 -standardi
- Tietoturvan hallintajärjestelmän sovellusalueen lausunto
- Tietoturvariskien hallintametodologia
- Tietoturvan hallintajärjestelmän soveltamissuunnitelmat
- Kestävän kehityksen politiikka
- Lait, viranomaisvaatimukset ja standardit

Elenia on Suomen toiseksi suurin sähköverkkoyhtiö ja Suomen suurin energia-alan asiakaspalveluntuottaja. Huolehdimme sähköverkon ylläpidosta ja uudistamisesta, rakennamme sähköverkkoa ja -liittymiä kumppaniyhtiöidemme kanssa, mittaamme asiakkaittemme sähkönkulutuksen ja toimitamme energiatiedot sähkönmyyjille. Palveluliiketoimintamme tarjoaa asiakaspalvelua ja sähkömarkkinoihin liittyviä monipuolisia palveluita energia-alalle ja muille infrazyhtiöille.