

Elenian henkilöstöpolitiikka

Missiomme

Elämää sähköistämässä

Visiomme

Vastuullinen energiapalveluiden ja markkinoiden uudistaja

Arvomme

Vastuu tulevaisuudesta | Asiakasta lähellä
Avoin ja luotettava yhteistyö | Rohkeus uudistua

Strategiamme tavoitteena on asiakkaiden luottamuksen ansaitseminen, toiminnan tehokkuus, energiamarkkinoiden ja -palveluiden uudistaminen ja vihreän siirtymän mahdollistaminen sekä ilmastomuutoksen hillintä ja hiilineutraalius. Eettiset periaatteemme ja johtamisjärjestelmämme edistävät vastuullisuutta ja kestävää kehitystä kaikessa toiminnassamme.

Soveltamisalue

Tämän politiikan tavoitteena on kuvata oleelliset periaatteet mitkä ohjaavat Elenian henkilöstöpolitiikkaa ja ohjaavat henkilöstöjohtamisen käytänteitämme.

Henkilöstöpolitiikkaa sovelletaan kaikissa Elenia -konsernin yhtiöissä. Henkilöstöpolitiikka on keskeinen osa Elenian kestävää kehitystä ja näkyy strategioissamme, prosesseissamme ja jokapäiväisessä toiminnassamme. Henkilöstöpolitiikkamme kattaa koko Elenia-konsernin henkilöstön Suomessa.

Strategiamme tavoitteena on asiakkaiden luottamuksen ansaitseminen, toiminnan tehokkuus, energiamarkkinoiden ja -palveluiden uudistaminen ja vihreän siirtymän mahdollistaminen sekä ilmastomuutoksen hillintä ja hiilineutraalius. Eettiset periaatteemme ja johtamisjärjestelmämme edistävät vastuullisuutta ja kestävää kehitystä kaikessa toiminnassamme. Teemme työtä, jotta elenialaiset ja kumppanimme voivat työskennellä päivittäin turvallisessa, terveellisessä ja motivoivassa työympäristössä.

Sitoumukset

Elenian vastuullisuusjohtamisen periaatteet ja sitoumukset on kuvattu Elenian Kestävän kehityksen politiikassa. Elenian ihmisoikeuspolitiikka, tietosuojapolitiikka, työterveys- ja työturvallisuuspolitiikka sekä whistleblowing -menettelyohje tukevat henkilöstöpolitiikkaa.

Olemme sitoutuneet tapaturmien ja vaaratilanteiden estämiseen Nolla tapaturmaa -foorumin periaatteiden mukaisesti. Nolla tapaturmaa -foorumi on työpaikkojen verkosto, jonka tavoitteena on työturvallisuuden ja työhyvinvoinnin jatkuva parantaminen sekä hyvien käytäntöjen levittäminen.

Olemme sitoutuneet noudattamaan YK:n Global Compactin kymmentä perusperiaatetta, jotka liittyvät ihmisoikeuksiin, työtekijöiden oikeuksiin, ympäristöön ja korruption estämiseen. Toimintaamme ohjaavat myös YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia ohjaavat periaatteet, YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus sekä kansainvälisen työjärjestön, International Labour Organization (ILO), työelämän perusperiaatteita ja -oikeuksia koskeva julistus.

Olemme sitoutuneet edistämään valitsemiamme YK:n kestävän kehityksen tavoitteita toiminnassamme (Sustainable Development Goals, SDG).

Olemme sitoutuneet noudattamaan WWF:n myöntämän Green Office sertifikaatin edellyttämiä toimintaperiaatteita ja ympäristöohjelmaa.

Tavoitteet, johtaminen ja vastuut

Elenia on sitoutunut kunnioittamaan ja edistämään oman henkilöstönsä sekä sidosryhmiensä ihmisoikeuksia kaikessa toiminnassaan kansainvälisesti tunnustettujen ihmisoikeuksien, työelämän perusperiaatteiden, sekä Elenian eettisten periaatteiden mukaisesti. Edellytämme sitä myös yhteistyökumppaneiltamme. Edistämme monimuotoisuutta, tasa-arvoa ja osallisuutta.

Varmistamme asiakkaidemme arjen sujuvuuden ja yhteiskunnan huoltovarmuuden sekä toiminnan jatkuvuuden kaikissa tilanteissa. Varaudumme luonnonresurssien niukkuuteen ja saatavuuden heikentymiseen. Valvomme ja edistämme sähköverkkomme turvallisuutta jatkuvasti. Johto- ja esihenkilötehtävissä toimivat näyttävät esimerkkiä eettisestä ja vastuullisesta johtamisesta sekä liiketoiminnasta.

Noudatamme lakeja, asetuksia sekä hyvää hallintotapaa ja vaadimme kumppaneiltamme samaa. Lahjonta ja lahjonnan vastaanottaminen on ehdottoman kiellettyä kaikessa toiminnassamme. Emme hyväksy harmaata taloutta missään muodossa. Osallistumme alan turvallisuuden kehittämiseen.

Henkilöstön hyvinvoinnista huolehtiminen on Elenian henkilöstöpolitiikan keskeinen tavoite. Elenia ei hyväksy häirintää, syrjintää tai epäasiallista käytöstä missään muodossa. Jokainen Elenialainen kantaa vastuuta työyhteisön kulttuurista ja vuorovaikutuksesta ja jokaisen velvollisuutena on työpaikalla välttää sellaista muihin kohdistuvaa epäasiallista kohtelua, joka aiheuttaa heidän turvallisuudelleen tai terveydelleen haittaa tai vaaraa.

Tunnistamme, arvioimme ja käsittelemme Elenian tavoitteisiin vaikuttavia riskejä ja mahdollisuuksia Elenian riskienhallintapolitiikan mukaisesti. Riskienhallinnalla tuemme tavoitteiden saavuttamista ja varmistamme toimintamme jatkuvuuden kaikissa tilanteissa.

Sitoudumme huolehtimaan henkilöstöemme turvallisuudesta ja työhyvinvoinnista panostamalla työkyvyn ylläpitoon, työterveyshuoltoon ja työyhteisön toimivuuteen sekä henkilöstön osaamisen jatkuvaan kehittämiseen.

Viestimme avoimesti henkilöstöllemme. Sitoudumme osallistamaan henkilöstöämme työterveyteen, turvallisuuteen ja työhyvinvointiin liittyvissä asioissa. Sitoudumme jatkuvasti parantamaan henkilöstöämme kokonaishyvinvointia sekä osaamista ja arvioimaan sen sopivuutta, riittävyyttä ja vaikuttavuutta.

Henkilöstöpolitiikkamme perustuu voimassa olevan lainsäädännön ja sovellettavien työehtosopimusten, työsuojelumääräysten ja paikallisten sopimusten ohella Elenian missioon, visioon, strategiaan, arvoihin sekä vastuullisiin johtamisperiaatteisiin. Hyvä henkilöstökokemus muodostuu näiden periaatteiden toteuttamisesta.

Vastuu henkilöstöpolitiikan toteutumisesta on jokaisella elenialaisella.

Monimuotoisuus, yhdenvertaisuus ja osallisuus

Energia on arkemme perusta. Kehitämme yhdessä yhteistä kulttuuriamme sekä edistämme yhdenvertaisuutta tuemalla monimuotoisuutta, tasa-arvoa ja osallisuutta.

Eleniassa jokaisella on mahdollisuus kehittyä ja tehdä töitä turvallisessa, yhdenvertaisessa työyhteisössä. Haluamme edistää yhdenvertaisuuden toteutumista kaikessa yhteistyössämme, vuorovaikutuksessamme sekä asiakkaittemme palvelussa. Sitoudumme myös UN Global Compactin periaatteisiin, meillä on ihmisoikeuspolitiikka ja olemme tehneet ihmisoikeussitoumuksen.

Kehitämme työpaikkaamme ja työyhteisöä vastaamaan henkilöstön tarpeita. Osallistamme henkilöstöä säännöllisesti toteutettaviin henkilöstökyselyin. Työyhteisöemme ja mukaan ottava kulttuurimme rakentuu jokaisen elenialaisen toimesta. Toimitilaratkaisumme tukevat esteetöntä kulkemista ja vastaamme tarvittavista apuvälineistä tai suojavarusteista työn tekemiseen liittyen.

Jokainen hyväksytään sellaisena kuin on.

Esihenkilötyö

Henkilöstön suorituksen johtaminen tapahtuu valmentavan johtamisen sekä selkeiden yhteisten tavoitteiden avulla. Vastuullinen esihenkilö ymmärtää yhtiön strategian ja sen tavoitteet sekä mission ja vision. Hän osaa motivoida ja innostaa ihmisiä tekemään työtä yhteisten tavoitteiden eteen.

Jokaisella elenialaisella on vastuu omasta suorituksen johtamisestaan esihenkilön tukemana. Esihenkilöt tukevat tiimiläisiään käymällä säännöllisesti keskusteluita niin työn suorituksesta, tavoitteiden toteutumisesta kuin kokonaishyvinvoinnista jokaisen tiimensä jäsenen kanssa.

Palkitseminen

Olemme ylpeitä työstämme, juhlimme saavutettuja tavoitteita ja nostamme esille toistemme hyviä suorituksia. Elenian koko henkilöstön kattava palkitseminen on konsernin lyhyen ja pitkän aikavälin strategisten tavoitteiden sekä arvojen toteutumista tukevaa. Palkitsemisen tavoitteena on kannustaa hyvään suoritukseen. Suorituksen perusteella palkitsemisen ohella palkitsemisen pohjana on yhdenvertainen kohtelu. Palkitsemiseen kuuluu myös kiitoksen antaminen hyvin tehdystä työstä.

Palkitsemista tuetaan säännöllisellä peruspalkan tarkastelulla sekä yhteisillä työsuhte- ja henkilöstöeduilla. Noudatamme Energiategiällisyyden henkilöstöryhmiimme sovellettavia työehtosopimuksia. Palkkaus perustuu tehtävän vaatavuuteen sekä henkilökohtaiseen suoritukseen ja pätevyYTEEN.

Turvallisuus ja työkyky

Haluamme taata henkilöstöllemme turvallisen työpaikan – jokaisen on päästävä joka päivä Terveenä kotiin. Turvallisuus meillä käsittää jokaisen oman hyvinvoinnin ohella turvallisuuden työssä, kumppaneidemme työturvallisuuden sekä myös kyberturvallisuuden. Edistämme turvallisuutta ja työkykyä sekä työkyvyn johtamista tiedolla ja ennakkoivalla työllä.

Omaan työhön liittyvien vaarojen ja haittojen tunnistaminen on osa jokaisen elenialaisen ammattitaitoa. Edellytämme jokaiselta osallistumista kokonaisturvallisuuden ylläpitoon ja kehittämiseen. Rohkaisemme henkilöstöämme terveellisiin arjen valintoihin. Mahdollistamme työn ja vapaa-ajan sujuvan yhteensovittamisen sekä tuemme työkykyä joustavin ratkaisuin.

Pidämme huolta henkilöstöemme työkyvystä koko työuran ajan joustavin ratkaisuin sekä lisäämme tietoisuutta niin työturvallisuuteen kuin kyberturvallisuuteen liittyen. Keskeinen turvallisuuden toteutumisen ja hyvän työkyvyn säilymisen edellytys on myös ajan tasalla oleva osaaminen. Tästä syystä koulutamme ja valmennamme henkilöstöämme ja mahdollistamme erilaiset pätevytydet. Lisäksi toteutamme vuosittain toimenpiteitä ylläpitääksemme henkilöstöemme työkykyä. Elenia on päihtetön ja savuton työpaikka.

Osaaminen

Osaava henkilöstö on keskeinen voimavaramme. Henkilöstöemme osaamisen kehittämällä ja kouluttautumiseen käytetyn ajan arvostamisella varmistamme myös asiakkaillemme tulevaisuuden ratkaisut.

Perehdytämme työntekijämme työtehtäviin ja ohjaamme jokaisen suorittamaan tehtävänsä kuuluvat koulutukset ajantasaisesti. Jokaisella elenialaisella on vastuu oman osaamisensa kehittämisestä. Esihenkilöt tukevat sekä luovat suotuisat olosuhteet kehitymiselle. Teemme vuosittain koko henkilöstöämme kattavan koulutussuunnitelman.

Arjen ohella tavoite-, kehitys- ja työkykyjohtamisen keskustelut ovat tärkeitä työkaluja, joilla vahvistamme työn tuoksellisuutta sekä lisäämme jokaisen mahdollisuuksia kehittyä omassa työssään ja vaikuttaa siihen. Tuemme yksilöitä kehittymään urallaan niin horisontaalisesti kuin vertikaalisti. Teemme aktiivista oppilaitosyhteistyötä varmistaaksemme sekä oman että koko energia-alan tulevaisuuden osaajat.

Osaamisen kehittämisen ratkaisumme perustuvat strategiaan ja liiketoimintatavoitteisiin.

Valvonta ja seuranta

Tehokkaalla suunnittelulla ennakoimme ja ehkäisemme vaaratilanteita sekä valmistaudumme toimimaan oikein, jos jotakin sattuu.

Henkilöstön edustus yrityksen hallinnossa on Eleniassa yhteisellä sopimuksella toteutettu yhteistoimintaryhmän kautta. Konsernin eri yhtiöillä on yhteinen yhteistoimintaryhmä, joka kokoontuu säännönmukaisesti.

Tarkastelemme ja parannamme jatkuvasti omaa toimintaamme ja haemme uusia mahdollisuuksia kehittää prosessejamme. Vertaamme vastuullisuusystyötämme vuosittain globaalistiGRESB (Global Real Estate Sustainability Benchmark) vastuullisuusarvioinnilla. Me Eleniassa olemme myös tehneet allekirjoitussitoumuksen YK:n Global Compact -aloitteen ja raportoimme vuosittain kehityksestämme Communication on Progress (COP) raportoinnilla.

Elenia on Suomen toiseksi suurin sähköverkkoyhtiö ja Suomen suurin energia-alan asiakaspalveluntuottaja. Huolehdimme sähköverkon ylläpidosta ja uudistamisesta, rakennamme sähköverkkoa ja -liittymiä kumppaniyhtiöidemme kanssa, mittaamme asiakkaidemme sähkönkulutuksen ja toimitamme energiatiedot sähkönmyyjille. Palveluliiketoimintamme tarjoaa asiakaspalvelua ja sähkömarkkinoihin liittyviä monipuolisia palveluita energia-alalle ja muille infrayhtiöille.

