

ELENIA JA VASTUULLISUUS

# 2022



ELENIA



# ELENIA JA VASTUULLISUUS 2022

## VASTUULLINEN ELENIA

- 3** Elenia tänään
- 5** Toimitusjohtajan katsaus
- 6** Toimintaympäristö
- 7** Elenian strategia
- 8** Vastuullisuuden visiotavoitteet
- 11** Olennaisuusvalinnat
- 12** Elenian neuvottelukunta
- 13** Elenia ja YK:n kestävä kehitys
- 14** Vastuullisuusohjelma ja tavoitteet
- 17** Vastuullisuuden johtaminen
- 18** Hyvä hallintotapa
- 20** Riskien hallinta
- 22** TCFD-ilmastoraportointi
- 26** Elenia ja EU-taksonomia

## TURVALLISUUS JA HYVINVOINTI TYÖSSÄ

- 30** Elenia - valintani joka päivä
- 31** Yksi yhteinen Elenia
- 33** Tasa-arvoinen palkitseminen
- 34** Osaamisen kehittäminen
- 35** Tyytyväisyys työssä
- 36** Työkykyjohtaminen
- 37** Turvallisesti töissä
- 39** TTT-järjestelmä
- 40** Turvallisesti sähköverkon lähellä
- 41** Sähköverkkotöiden perehdytykset
- 42** Työmaavalvonta

## ASIAKASKOKEMUS JA VERKKOPALVELUIDEN LAATU

- 44** Välitämme arkesi sujuvuudesta
- 45** Palvelua kotiin, yrityksiin,  
yhteiskunnalle
- 46** Asiakaslapaukset
- 47** Asiakastytyväisyys
- 48** Sähköistyminen ja verkon  
kehittäminen
- 50** Elenian kehittämissuunnitelma  
2022–2036
- 51** Verkkopalveluiden laatu
- 53** Varautuminen sähköpulaan
- 54** Tietoturvallisuus
- 55** Maltillista hinnoittelua
- 56** Elenian tarina

## ILMASTOTYÖ JA EDELLÄKÄVIJYYS

- 58** Ilmastoteot ja älykäs sähköverkko
- 59** Kasvihuonekaasupäästöt
- 60** SBTi-sitoumus
- 61** Päästövähennysten tiekartta
- 64** Energiatехokkuus ja Astetta alemmas
- 65** Luonnon monimuotoisuuden  
turvaaminen
- 67** Ympäristöpoikkeamien hallinta
- 68** Materiaalien käytön tehokkuus
- 69** Vastuullisuus hankinnoissa
- 70** Kumppaneitten vastuullisuuslapaukset
- 71** Kulutusjouston ratkaisuja

## YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAVUUS

- 74** Sähköistymisen edistäminen
- 75** Elenian arvonluonti
- 76** Ilmastonmuutos muuttaa energia-alaa
- 77** Aurinkosähkön ennätysvuosi
- 78** Tuulivoiman määrä kasvaa
- 79** Sähkönmittaus ja sähköinen siirtymä
- 80** Kumppaniverkosto ja yhteistyö
- 81** Säävarman rakentamisen työllisyysvaikutus
- 83** Työtä ja verotuloja yhteiskunnalle
- 85** Sidosryhmäyhteistyö

## TUNNUSLUKUJA JA GRI

- 90** Raportointiperiaatteet
- 92** Vastuullisuuden tunnusluvut
- 100** SASB
- 105** GRI-indeksi
- 109** EU-taksonomia liite
- 110** Varmennuslausunnot
- 112** Raportin tuottivat



Elenian raportointikokonaisuuteen kuuluu tämän vastuullisuusraportin lisäksi vuosikatsaus 2022.

ELÄMÄÄ  
SÄHKÖISTÄMÄSSÄ.  
SÄHKÖISTÄ SIIRTYMÄÄ  
RAKENTAMASSA.

## Elenia tänään

Elenia-konsernin muodostavat energia-alan asiakaspalveluun erikoistunut Elenia Oy ja sen sataprosenttisesti omistama tytäryhtiö, verkkopalveluyhtiö Elenia Verkko Oy. Elenia-konsernin pääkonttori sijaitsee Tampereella.

**Elenia Verkko Oy** huolehtii sähkönsiirrosta 438 000 asiakkaalle noin sadan kunnan alueella Kanta- ja Päijät-Hämeessä, Pirkanmaalla, Keski-Suomessa sekä Etelä- ja Pohjois-Pohjanmaalla. Sähköverkkoa Elenialla on 76 700 kilometriä. Yhtiön investoinnit sähkönjakelun varmuuteen viimeisen vuosikymmenen aikana ylittävät miljardi euroa, mikä on tuonut työtä Elenialle ja sen kumppaneille yli 10 000 henkilötyövuotta. Elenian palveluissa ja toiminnassa keskeisessä roolissa on laaja-alainen kumppaniverkosto niin sähköverkon rakentamisessa ja uudistamisessa kuin teknologiaratkaisuissa.

**Elenia Oy** tarjoaa energiayhtiöille kokonaisvaltaista asiakaspalvelua, joka sisältää perinteisen asiakaspalvelun lisäksi myös asiakaspalvelutuotantoon liittyvät palveluprosessit ja tietojärjestelmät. Yhtiön asiakkaita ovat Auris Energia, Alva-yhtiöt, Etelä-Savon Energia, Järvi-Suomen Energia, Lahti Energia, Loimua, Suur-Savon Sähkö ja Tampereen Sähkölaitos.

Elenian omistavat Valtion Eläkerahasto, Allianz Groupin ja ulkopuolisten sijoittajien puolesta hallinnoitujen rahastojen osalta Allianz Capital Partners sekä Macquarie Super Core Infrastructure Fund.

### Elenia Verkko Oy

LIKEVAIHTO

308,5 M€

HENKILÖSTÖ\*

75

MARKKINAOSUUS

12%

ASIAKKAAT

438 000

SÄHKÖVERKKOA

76 700 km

MAAKAAPELOINTIASTE

61,7%

VASTUULLISUUDEN GLOBAALISSA  
GRESB-ARVIOINNISSA



### Elenia Oy

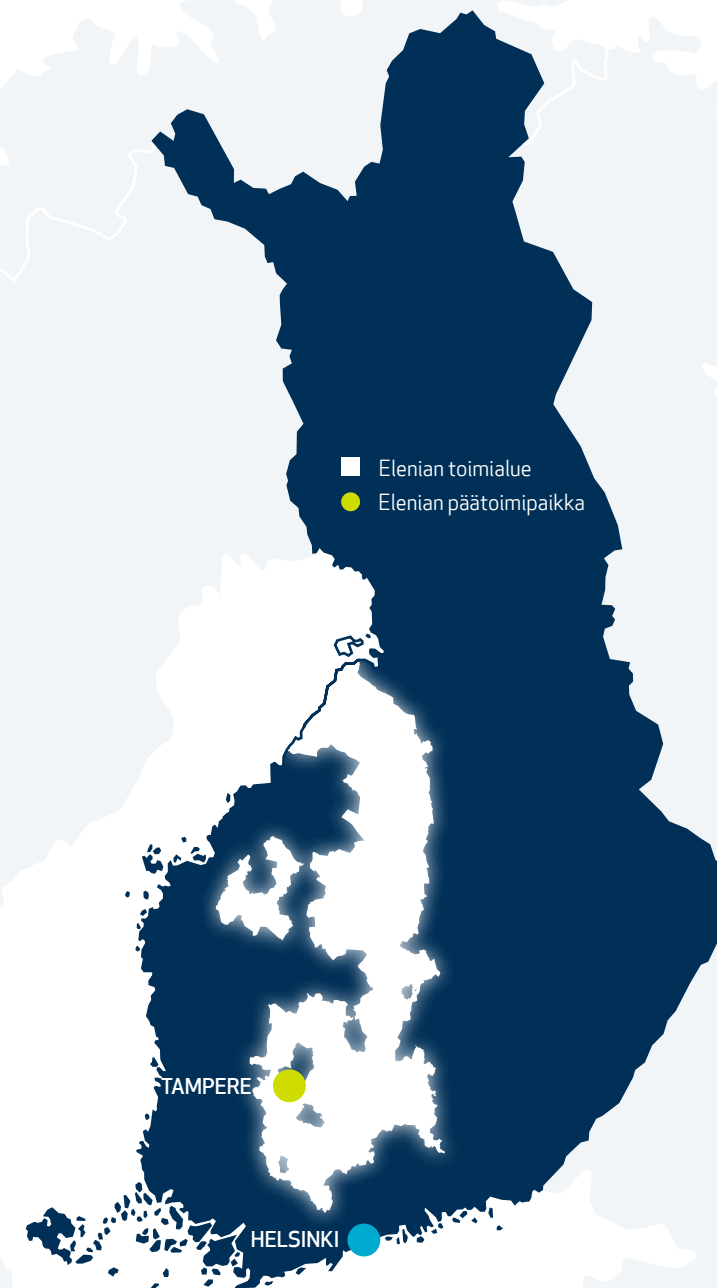
LIKEVAIHTO

8,9 M€

HENKILÖSTÖ\*

230

\* Koko henkilöstö  
keskimäärin tilikaudella





## Vastuullisuus 2022

### KOHOKOHDAT

- Paras asiakaskokemustyytyväisyys palveluihimme koskaan.
- Asiakkaiden kuuleminen verkon kehittämissuunnitelmasta, [Elenia Avoin](#).
- Sähkösäästön kampanjointi, asiakkaiden sähkösäästö nousi lähes 10 prosenttiin.
- Huoltovarmuuden vahvistaminen ja sähköpulaan varautuminen.
- LTIF puolittui edellisvuodesta alhaisimmalle tasolle 4,5.
- Puhtaan, uusiutuvan energian verkkoon liittämisen ennätysvuosi.
- Uuden sukupolven älykkäät sähkömittarit asennettu yli 100 000 asiakkaalle alkuvuoteen 2023 mennessä.

### TÄRKEIMMÄT KEHITTÄMISTARPEET

- Henkilöstön yhdenvertaisuuden, monimuotoisuuden ja osallisuuden vahvistaminen.
- Työturvallisuuskulttuurin vahvistaminen, TUISKU-projekti henkilöstölle ja kumppaneille.
- Huoltovarmuuden, sähköistymisen ja uusiutuvan sähkön verkkoon liittämisen edistäminen.
- Sidosryhmäyhteistyön tiivistäminen luottamuksen vahvistamiseksi.
- Suomen energijärjestelmän kehityksen edistäminen.
- Päästövähennysten tiekartan mukainen päästöjen vähentäminen.
- Kumppaneiden sitouttaminen yhteiseen ilmastovastuuseen.
- Luonnon monimuotoisuuden ylläpitäminen.

## Energiakriisi korostaa huoltovarmuuden ja puhtaan energian tärkeyttä



Vuodesta 2022 tuli Suomelle, Euroopalle ja maailmalle historiallinen käännekohta. Helmikuussa alkanut Venäjän hyökkäyssota Ukrainaan muutti Euroopan turvallisuus- ja energiaympäristöä perusteellisesti. Sodasta seurannut talous- ja energiakriisi on ravistellut yhteiskuntaa, energia-alaa ja ihmisiä perusteellisesti myös meillä Suomessa.

Huoltovarmuuden tärkeys on noussut uudelle tasolle. Verkkopalveluiden tuottajana Elenian tärkein tehtävä on

osaltaan turvata suomalaisen yhteiskunnan arjen sujuvuus. Olemme pitkään rakentaneet sähköjakelun varmuutta uudistamalla ikääntyvää sähköverkkoamme yli miljardilla eurolla sää- ja huoltovarmaksi, jotta sähkö on käytettävissä niin tyynessä kuin tuiskussa. Energiakriisin seurauksena olemme vahvistaneet myös varautumistamme sähköpulaan, jotta olemme valmiita toimimaan tilanteessa, jossa sähköntuotanto ja -tuonti eivät riitä Suomen energiatarpeisiin.

Sähkön riittävyyden kannalta kriittistä on, miten Suomen oma sekä pohjoismainen sähköntuotanto toimivat, millaiset sääolosuhteet pohjolassa vallitsevat ja miten sähkönsäästötoimet vähentävät huippukulutusta.

Sähköhinnan raju nousu on aiheuttanut huolta niin kotitalouksille, yrityksille kuin yhteiskunnalle. Huoli on näkynyt selvästi lisääntyneinä yhteydenottoina asiakaspalveluumme. Asiakkaiden hätä ja tukala tilanne näyttyy meille monin tavoin heidän hakiessa neuvoa ja apua, miten toimia vaikeuksissa. Tätä varten olemme ottaneet käyttöön erilaisia tapoja joustaa laskujen maksussa.

Huoltovarmuuden kannalta kyberturvallisuus on noussut merkittäväksi tekijäksi. Olemme varautuneet kyberriskeihin tunnistamalla erilaisia uhkapotentiaaleja, testaamalla ja myös harjoittelemalla.

Energiakriisin ohella syksyllä 2021 Energiaviraston tekemät poikkeukselliset muutokset aiemmin vahvistettuun valvontamalliin vaikuttivat vuonna 2022 toimintaamme katkaisemalla sähköverkon investointisuunnitelun ennakoitavuuden. Kesken valvontajakson tehtyjen äkkimuutosten vuoksi jouduimme leikkaamaan yli 100 miljoonalla eurolla vuosien 2022–2023 investointejamme. Leikkaukset hidastavat ikääntyvän sähköverkon uudistamista sekä verkkopalveluiden kehittämistä. Äkkimuutokset luovat epävarmuutta toimintaympäristön suhteen ja vaarantavat suunnitelmallisen tehokkaan toiminnan.

### Vastuullisuustyö jatkuu kriisin keskellä

Vakavan kriisin ja muutosten keskellä arkinen työmme jatkuu kohti vastuullisuustavoitteitamme. Vastuullisuusohjelmamme päämääränä on vaalia asiakkaidemme luottamusta meihin ja varmistaa yhteiskunnan arjen sujuvuus huolehtimalla verkkopalveluiden toimivuudesta.

Asiakaslupauksillamme haluamme varmistaa tyytyväisyyden palveluumme kaikissa tilanteissa. Asiakkaidemme tyytyväisyys ja luottamus meihin rakentuu käytännön teoilla. Tuemme esimerkiksi asiakkaidemme arkea joustamalla laskujen eräpäivissä tai maksuerissä. Vuosina 2021–2025 menossa oleva sähkönkulutuksen mittausjärjestelmäudistuksemme, jossa asiakkaillemme asennetaan uudet älykkäät sähkömittarit, vahvistaa mahdollisuuksia käyttää sähköä edullisemmin ja tehokkaasti.

Vastuullisuuteemme kuuluu huolehtia henkilöstömme turvallisuudesta ja hyvinvoinnista sekä siitä, että jokaisen Elenialle töitä tekevän tai työmaamme ohikulkevan turvallisuus on taattu. Johdamme työturvallisuuden kehitystä TEKO – Terveenä kotiin -ohjelman avulla, johon osallistuvat sähköverkon rakentamisen ja kunnossapidon urakoitsijat. Tähän liittyvä TUISKU-projekti on merkittävä yhteinen panostus kumppaneidemme kanssa turvallisuusjohtamisen ja -asenteiden kehittämiseksi. Jokaisella meistä on vastuu omasta sekä toisten turvallisuudesta.

Kannamme myös vastuuta ilmastomuutoksen torjunnasta. Sitouduimme vuonna 2021 tieteeseen perustuviin ilmastotavoitteisiin, ja maalinamme on kasvihuonekaasujen nettopäästöjen nollaaminen vuoteen 2050 mennessä. Tätä kovaa tavoitetta varten olemme aloittaneet systemaattisen, päästövähennysten tiekartan ohjaaman työn päästöjen vähentämiseksi koko arvoketjussamme yhdessä kumppaneidemme kanssa. Omassa toiminnassamme merkittävin päästölähde on häviösähkö. Vallitseva

sähkömarkkinatilanne on lisännyt haastetta, mutta etenemme siitä huolimatta päättäväisesti kohti asetettua tavoitetta.

### Kohti hiilivapaasti sähköistyvää yhteiskuntaa

Samalla kun sähköä säästetään eri tavoin, näkemyksemme on, että kestävä energiajärjestelmä tulee perustumaan sähköön ja fossiilista polttoaineista luopumiseen.

Visiotavoitteenamme on, että vuoteen 2035 mennessä Elenian verkkoon syötetään uusiutuvaa energiaa saman verran kuin verkossa käytetään sähköä vuositasolla. Uusiutuvan energian määrä on kasvanut jatkuvasti ja vuoden 2022 lopussa tuuli- ja aurinkovoimaa oli kytetty Elenian verkkoon yli 1 000 megawattia.

Jotta aurinko- ja tuulivoiman kasvusta saadaan täysi hyöty irti, tarvitsee energiajärjestelmä sähköntuotannon ja -kulutuksen tasapainottamiseen älykkään sähköverkon ratkaisuja. Edistämme uusiutuviin energialähteisiin siirtymistä tekemällä työtä älykkään sähköverkon ja uusien palveluiden kehittämiseksi.

Energiakriisi haastaa niin yhteiskuntaa, kotitalouksia kuin meitäkin. Samalla se luo mahdollisuuksia ja kiihdyttää painetta muutosten tekemiseen kohti kestävämpiä, hiilivapaita energiemarkkinoita.

Vuonna 2022 Elenialle tuli täyteen 10 vuotta vastuullista palvelua ja jatkuvaa uudistumista asiakkaittamme, sidosryhmiämme ja yhteiskuntaa varten. Epävarmoina aikoina kirkaat visiotavoitteet ohjaavat suuntaamme, ja tavoitteellisen vastuullisuustyömme merkitys kasvaa koko ajan.

**Tapani Liuhala**  
toimitusjohtaja

# Toimintaympäristö

Toimintaympäristön analyysillä varmistamme näkemyksemme, miten uudistamme toimintaamme ja palveluitamme yhteiskunnan, asiakkaitten ja sidosryhmien tarpeisiin sekä ylläpidämme osaltamme Suomen huoltovarmuutta.



## POLITIikka

- Venäjän hyökkäyssota Ukrainaan ravistelee Eurooppaa turvallisuus-, talous- ja energiakriisinä
- Suomessa yhteiskuntakeskustelun ytimessä ovat sähkön riittävyys ja korkeat hinnat.
- Vaatimukset hinnoittelun kohtuullisuudesta pysyvät politiikan keskiössä.
- Sähköntuotannon omavaraisuus, huoltovarmuus ja energiaturvallisuus korostuvat.
- Verkkopalveluiden rooli kirkastuu fossiilivapaiden energiaratkaisujen tavoittelussa.



## TALOUS

- Kannustaminen sähkön säästöön näkyy tilapäisesti sähkön kokonaiskulutuksessa
- Yhteiskunnan sähköistyminen lisää pitkällä aikavälillä sähkön käyttöä.
- Häviösähkön hinnannousu aiheuttaa kustannuspainetta verkkopalveluille.
- Materiaali-, työ- ja polttoainekustannusten nousu nostaa rakentamis- ja kunnossapitokustannuksia.
- Inflaation ja korkojen nousu vaikuttaa talouteen laajasti.
- Regulaation äkkimuutos 2022–2023 leikkaa verkkoinvestointeja. Valvontajaksot 6. ja 7. määrittelyssä.
- Energiakriisi kiihdyttää siirtymää puhtaaseen energiaan.
- Kaupungistuminen ja seutuistuminen näivettävät suurta osaa Suomea.



## YHTEISKUNTA

- Maailman turvallisuuskriisi muuttaa energia-alaa perusteellisesti
- Huoltovarmuus on noussut entistäkin tärkeämmäksi.
- Sähkön ja energian tuotanto ja hinta rajussa murroksessa.
- Taloudellinen ja sosiaalinen eriarvoisuus kasvaa, samoin asiakkaiden maksuvaikeudet.
- Sähköjärjestelmän rooli toimivan yhteiskunnan mahdollistajana kasvaa, mm. sähköistyvä liikenne.
- Asiakaskunta moninaistuu, tuottaja-asiakkaiden määrä kasvaa.
- Yhdenvertaisuus, monimuotoisuus ja osallisuus tunnustetaan yhä vahvemmin.
- Digitalisaatio haastaa eri alojen osaamisvaateet, kilpailu osaajista kiristyy.



## TEKNOLOGIA

- Energiajärjestelmä tarvitsee älykkään sähköverkon uusia mahdollisuuksia
- Älykkään mittausjärjestelmän seuraavan sukupolven käyttöönotto menossa.
- Teollisuusasiakkaat investoivat ratkaisuihin, joilla päästään polttamisesta eroon.
- Kyberturvallisuus ja digitalisaatio korostuvat huoltovarmuudessa, verkonhallinnassa ja palvelukehityksessä.
- Sähkön kulutus- ja tuotantojoustot vaativat reaaliaikaisen verkonhallinnan kehitystä, mm. energia-varastot ja hajautettu pientuotanto.
- Kansallinen datahub yhtenäistää ja tehostaa myynti- ja verkkoyhtiöiden käytäntöjä.
- Vetyteknologian tutkimus ja investoinnit kasvussa.



## YMPÄRISTÖ

- Turvallisuuskriisi vaikeuttaa tilapäisesti sitoutumista päästövähennystavoitteisiin
- Sähkö on pääosassa päästöjen vähentämisessä. Aurinko- ja tuulivoiman määrä kasvaa.
- Verkkopalvelut mahdollistavat parempaa energiatehokkuutta ja päästöjen vähentämistä.
- Kiertotalous ja tehokkuus paranevat jatkuvasti.
- Vaatimukset ympäristövaikutuksen minimoimiseksi ja kompensoimiseksi kiristyvät.



## LAINSÄÄDÄNTÖ

- Painopiste siirtyy toimitusvarmuuden edistämisestä kokonaistaloudellisiin ratkaisuihin
- EU:n puhtaan energian paketin integrointi osaksi kotimaisia säädöksiä jatkuu.
- Regulaatiopäätökset tulossa 6. ja 7. valvontajaksoille sähkömarkkinalain perustalta.
- Asiakaskeskeinen vähittäismarkkinamalli vahvistaa asiakkaan asemaa.
- Tehokkuusvaatimukset korostuvat kehittämissuunnitelmien valvonnassa.
- Sähköistyvä yhteiskunta ja joustopalvelut vaikuttavat verkon kehittämiseen.

# Strategia

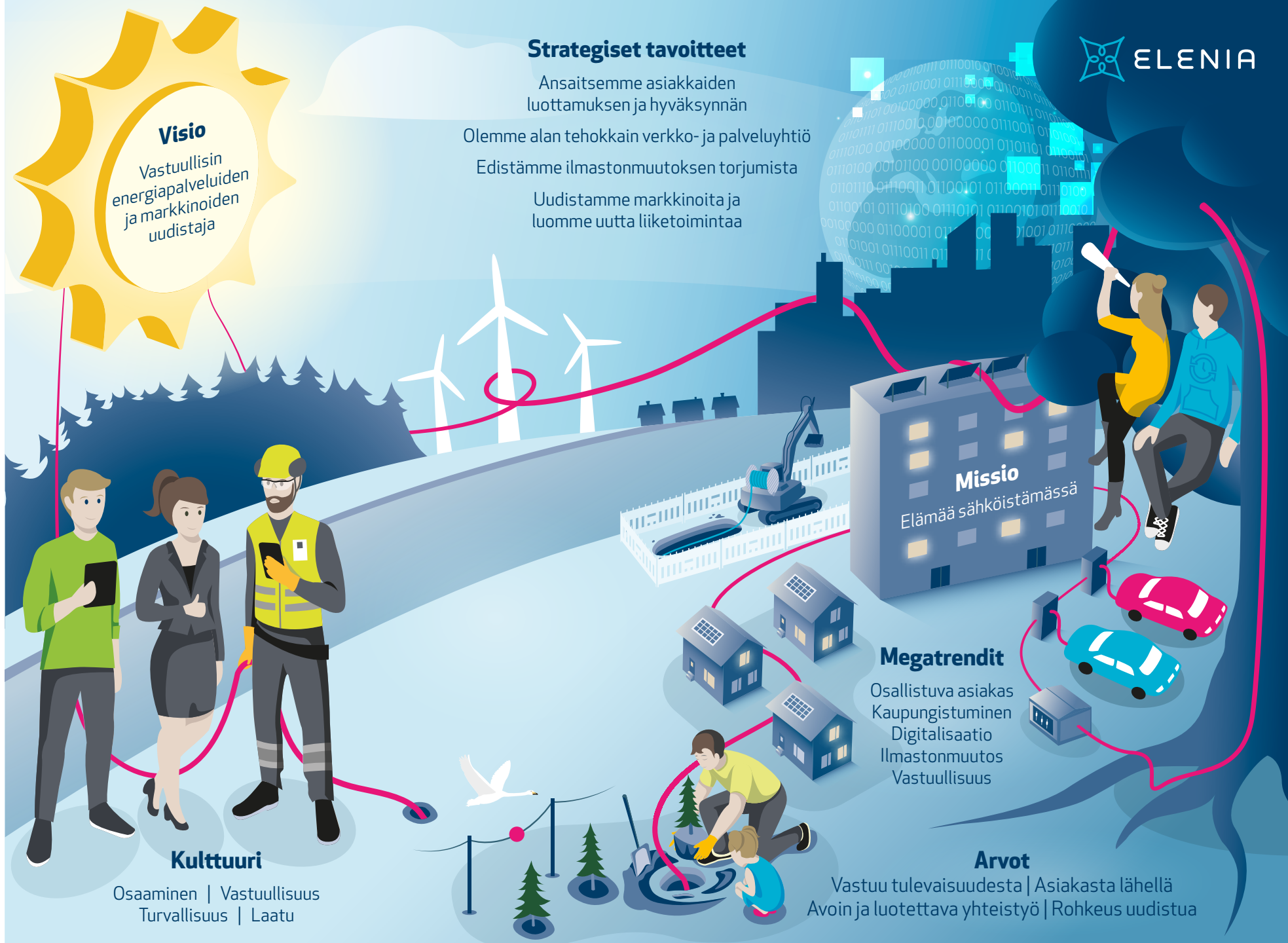
## MENESTYSTEKIJÄT

### Verkkoliiketoiminta

- Hyödynnämme digitalisaatiota kaikessa toiminnassamme
- Parannamme toimitusvarmuuttamme asiakatarpeet huomioiden
- Vaikutamme asiakaslähtöisellä sidosryhmäyhteistyöllä
- Tarjoamme älykkään sähköverkon asiakkaillemme ja sähkömarkkinoille
- Uudistamme toimialan palveluita ja käytäntöjä yhdessä kumppaneidemme kanssa

### Palveluliiketoiminta

- Tarjoamme parhaan palvelukokemuksen
- Olemme tehokkain ja laadukkain sähköverkkojen rakennuttaja
- Olemme aktiivinen toimija kuitumarkkinoilla
- Edistämme markkinoiden digitalisoitumista ja luomme uusia palveluita



## Vastuullisuuden pääteemat ja visiotavoitteet



### TURVALLISUUS JA HYVINVOINTI TYÖSSÄ

Työmme ovat turvallisia.  
Tuemme henkilöstömme hyvinvointia  
ja ammattitaidon kehitystä.  
Työyhteisömme on yhdenvertainen.

#### VISIOTAVOITTEEMME 2035

Työtapaturmataajuus LTIF < 1



### ASIAKASKOKEMUS JA VERKKOPALVELUIDEN LAATU

Välitämme asiakkaidemme arjen sujuvuudesta  
tarjoamalla turvallista, laadukasta ja ystävällistä  
palvelua sekä huolehtimalla verkkopalveluiden lu-  
ottavuudesta kaikissa olosuhteissa.

#### VISIOTAVOITTEEMME 2035

Maine ja luottamus tasolla 3,5 (1-5)



### ILMASTOTYÖ JA EDELLÄKÄVIJYYS

Edistämme kestävän yhteiskunnan ja elämäntavan  
rakentamista. Kestävä kehitys ja luonnon moni-  
muotoisuuden ylläpito ovat toimintamme perusta.

#### VISIOTAVOITTEEMME 2035

Net Zero Elenia



### YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAVUUS

Luomme arvoa yhteiskuntaan.  
Edistämme hiilivapaasti sähköistävän  
yhteiskunnan kehitystä.

#### VISIOTAVOITTEEMME 2035

Asiakkaille syötetyn sähköenergian  
määrä 7,3 TWh ja verkkoon syötetty  
uusiutuva energia 7,3 TWh

(Energian käyttö +14 % ja uusiutuva energia + 295 %)



## Vastuullisuuden pääteemat ja visiotavoitteet

Vastuullinen tapa toimia on meille luonnollinen osa työtämme ja palveluamme. Tehtävämme sujuvan arjen turvaajana ja huoltovarmuuden ylläpitäjänä yhteiskunnassa edellyttävät sitä meiltä.

Olemme viime vuosina ottaneet merkittäviä askeleita vastuullisuutemme eteenpäin viennissä, tärkeimpänä sitoutuminen tieteeseen perustuviin globaaleihin ilmastotavoitteisiin. Strategiamme tärkeimpiä tavoitteita ovat asiakkaiden luottamuksen ansaitseminen, toiminnan tehokkuus, sähkömarkkinoiden uudistaminen sekä ilmastomuutoksen torjunnan edistäminen. Nämä ovat perustana vastuullisuusohjelmallemme linkittäen sen suoraan strategiaamme.

Liiketoimintastrategian rinnalla Elenian vastuullisuusohjelma ohjaa vahvasti päivittäistä työtämme. Viemme vastuullisuuttamme eteenpäin vastuullisuusohjelman toimeenpanolla. Vaikka energiakriisi leimaa koko yhteiskunnan toimintaa, ohjaavat ilmastotavoitteemme ja -tekomme vahvasti tavoitteitamme ja tuloksiamme.

Vastuullisuusstyömme keskittyy neljään pääteemaan, joihin olemme asettaneet visiotavoitteet vuodelle 2035.

- Turvallisuus ja hyvinvointi työssä
- Asiakaskokemus ja verkkopalveluiden laatu
- Ilmastotyö ja edelläkävijäisyys
- Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

### Elenian vastuullisuudella selkeät visiotavoitteet

Elenian vastuullisuuden suuntaa määrittää konsernin visio: Vastuullisin energiapalveluiden ja -markkinoiden uudistaja.

Varmistaaksemme päämäärämme toteutumisen asetimme vuonna 2021 visiotavoitteillemme mittarit vuoteen 2035. Vastuullisuuden visiotavoitteet liittyvät oman toimintamme rinnalla myös kumppaneihimme ja asiakkaisiimme sekä laajemmin yhteiskuntaan, jonka osana kannamme vastuuta elämän sujuvuudesta.

### Tapaturmataajuudella tiukka tavoite

Haluamme nostaa Elenian työturvallisuuden maailman kärkitasolle. Yksi visiotavoitteista on saada Elenian ja kumppaneittemme yhteinen tapaturmataajuus\* pitkällä aikavälillä alle yhden. Tämä tavoite on kovan työn takana. Sen saavuttaminen vaatii meiltä ja kumppaneiltamme toimintatapojen ja turvallisuuskulttuurin tason jatkuvaa parantamista.

Työturvallisuuteen liittyvän kulttuurin ja asenteiden muutos on pitkä prosessi, jossa tarvitsemme tinkimättömiä pelisääntöjä, tavoitteisiin sitoutumista ja tietoisuuden kasvattamista puolin ja toisin. Koulutamme ja perehdytämme urakoitsijoitamme, kartoitamme turvallisuusjohtamisen parhaita käytäntöjä ja otamme jatkuvasti opiksi, jotta kaikki Elenialle töitä tekevät pääsevät töistä terveinä kotiin, joka päivä.

\*tapaturmien määrä miljoonaa tehtyä työtuntia kohden



VISIO: VASTUULLISIN  
ENERGIAPALVELUIDEN  
JA -MARKKINOIDEN  
UUDISTAJA.

## Vastuullisuuden pääteemat ja visiotavoitteet

### Asiakkaiden luottamuksen vahvistaminen

Meille on erittäin tärkeää vaalia ja kehittää asiakkaidemme ja sidosryhmiemme luottamusta ja hyväksyntää toiminnallemme. Uskomme pitkäjänteisen työmme rakentavan tätä.

Vaikka olemme hyviä mittaamaan operatiivisen toimintamme laatua ja suorituskykyä sekä asiakkaitten tyytyväisyyttä päivittäiseen palveluun, tarvitsemme näiden rinnalla tietoa asiakkaidemme näkemyksistä ja ajatuksista Eleniasta.

Vuosina 2021 ja 2022 olemme mitanneet Elenian luottamuksen ja maineen suuren yleisön keskuudessa kansallisella tutkimuksella. Vuonna 2022 mittasimme myös asiakkaittemme keskuudessa luottamuksemme ja maineemme. Tulokset ovat kannustavia, kansallisesti lähes keskitasoa ja näkyvissä on myös kehitys parempaan suuntaan. Tavoitteemme olemme asettaneet realistisesti keskitason yläpuolelle. Luottamuksen rakentamiseen kuuluvat vuonna 2021 antamamme asiakaslupaukset, joita uudistamme tarpeen mukaan vastaamaan asiakkaiden odotuksiin.

### Kohti hiilivapaata sähköistä yhteiskuntaa

Ilmastonmuutoksen vaikutukset muuttavat kiihtyvällä tahdilla energia-alaa ja -markkinoita, joita myllertää nyt myös Euroopan turvallisuuskriisi. Hiileen perustuva energiantuotanto väistyy uusiutuvan energian tieltä ja sähkö-

merkitys kasvaa kodeissa, liikenteessä, teollisuudessa ja yhteiskunnan toiminnoissa.

Tehtävämme matkalla kohti hiilivapaata sähköistä yhteiskuntaa on edistää tätä muutosta. Tavoitteemme on edesauttaa yhteiskunnan sähköistymistä ja uusiutuvan energiantuotannon liittymistä verkkoomme. Tavoitteena on asiakkaillemme siirretyn sähköenergian määrä 7,3 TWh sekä verkkoomme syötetyn uusiutuvan sähköenergian määrä 7,3 TWh vuonna 2035. Tämän eteen teemme töitä tarjoamalla toimivat liittymäpalvelut sekä älykkäät verkkopalvelut, jotka mahdollistavat perinteisen energiankäytön ja -tuotannon rinnalla hajautetun sähköntuotannon, varastoinnin sekä kysynnän joustot.

Asiakkaille on tällä vuosikymmenellä tulossa lisää tapoja osallistua nykyistä aktiivisemmin sähkömarkkinoille, hyödyntää omaa sähköntuotantoa ja saada lähes reaaliaikaista tietoa omasta sähkönkulutuksestaan. Ikääntyvän sähköverkon säävarmaksi uudistamisen rinnalla tehtävämme on monipuolisen lisäarvon tuottaminen palveluillamme.

### Eleniasta hiilineutraali

Ilmastonmuutos vaikuttaa toimintaamme sekä riskinä että mahdollisuutena. Myrskyt ja sään voimakkaat vaihtelut sekä roudan heikkeneminen aiheuttavat sähkönjakelulle ongelmia. Samalla kun pienennämme verkkouudistuksilla sähkönjakelun sääperäisiä riskejä, lisää uusiutuvan energian tuotannon kasvu energiahuollon sääriippuvuutta. Hajautetun energiantuotannon kumppaniksi tarvitaankin älykkään sähköverkon joustoratkaisuja ja kuormanohjausta.



ELENIA ON SITOUTUNUT  
TIETEeseen PERUSTUVAAN  
ILMASTOTAVOITTEeseen.

Ilmastonmuutoksen torjunnassa omana visiotavoitteenamme on saavuttaa hiilineutraali Elenia. Päästölaskentamme kehittäminen ja tarkentaminen on auttanut meitä ymmärtämään, millä toimenpiteillä vaikutamme eniten. Merkittävä päästölähteemme on verkon sähkönsiirtohäviöt, joiden vähentäminen on tavoitteenamme. Sitouduimme vuonna 2021 kunnianhimoiseen tieteeseen perustuvaan ilmastotavoitteeseen eli Science Based Targets -aloitteeseen. Tämä sitoumus on osa Elenian vielä kunnianhimoisempaa tavoitetta olla hiilineutraali vuonna 2035.

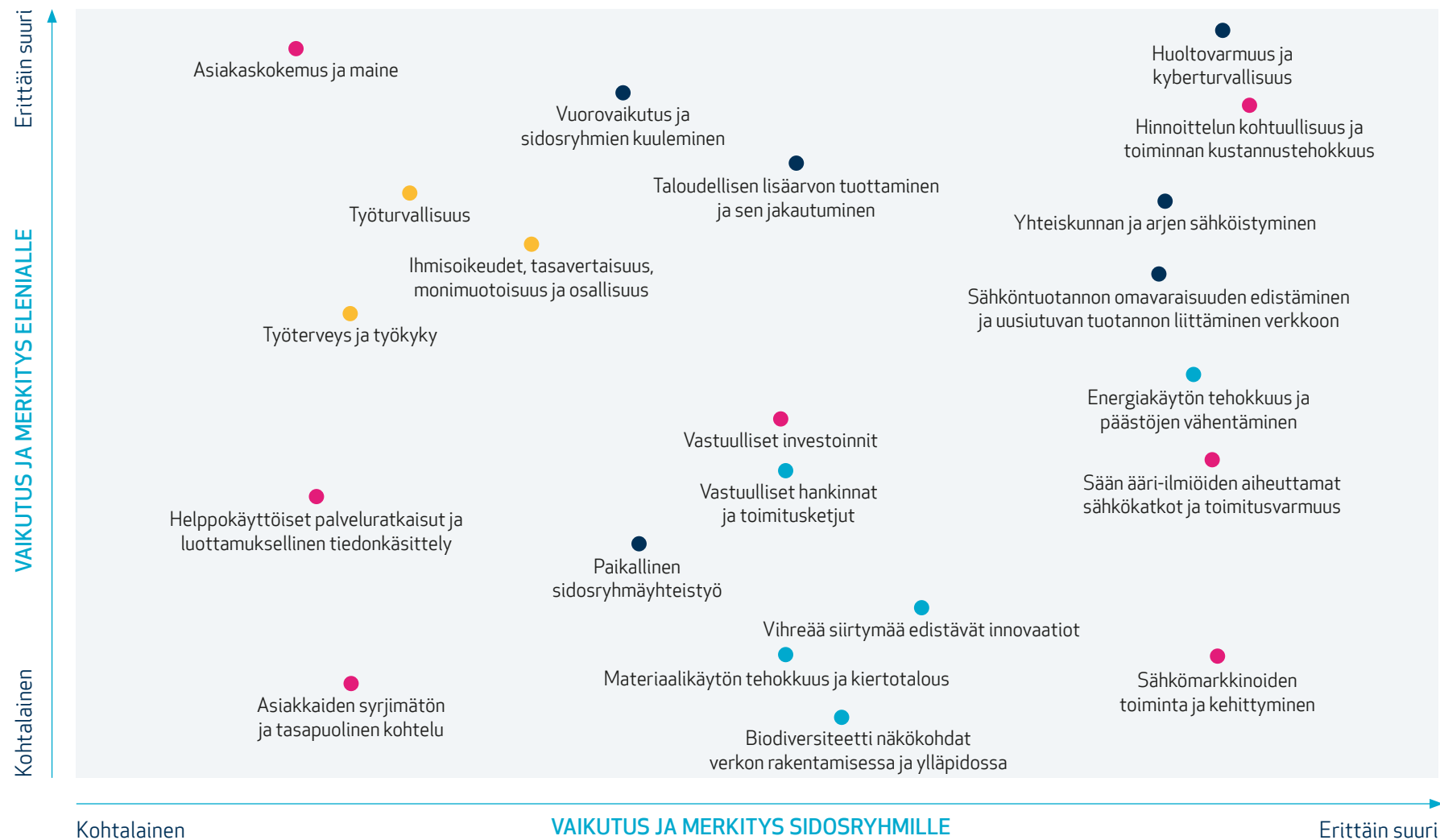
## Olenaisuusvalinnat

Vastuullisuuden olenaisuusarvioinnissa olemme tunnistanee Elenian liiketoiminnan ja strategian kannalta olenaisimmat vastuullisuusnäkökohdat. Olenaisuusarvioinnin perustana on ymmärrys siitä, millaisia vaikutuksia kestävyysriskeillä on Elenian toimintaan sekä millaisia vaikutuksia Elenian toimialalla on kestävyteen, ihmisiin ja ympäristöön. Tunnistamisen pohjana on vuonna 2019 tehty laaja olenaisuusarviointi. Vuosittain olemme päivittäneet olenaisuusnäkökohtia ja arviointia tarpeen mukaan.

Vuonna 2022 täydensimme näkökohtia huomioiden toimintaympäristön muutokset ja palautteet, TCFD ilmastoriski ja -mahdollisuusarvion, EU-taksonomia kehitystyön tulokset sekä YK:n kestävä kehityksen tavoitteet. Arvioimme ilmastomuutoksen, vihreän siirtymän ja käynnissä olevan energiakriisin vaikutuksia Elenian toimintaan sekä Elenian oman toiminnan vaikutuksia yhteiskuntaan, ihmisiin ja ympäristöön. Tunnistimme ja arvoimme olenaisuusnäkökohdat molemmista näkökulmista double materiality -periaatteen mukaan. Tämän jälkeen kuulimme sidosryhmiämme olenaisuuksista ja pidimme sidosryhmien kanssa työpajan, jossa sidosryhmät arvottivat merkityksellisimmät olenaisuudet.

Tulokset näkyvät matriisissa. Elenialle olenaiset näkökohdat on ryhmitelty neljän vastuullisuuden pääperiaatteen alle.

## ELENIAN OLENAISUUSNÄKÖKOHDAT 2023



- Turvallisuus ja hyvinvointi työssä
- Asiakaskokemus ja verkkopalveluiden laatu

- Ilmastotyö ja edelläkävijyys
- Yhteiskunnallinen vaikuttavuus



## ELENIAN SIDOSRYHMÄ- YHTEISTYÖHÖN NEUVOTTELUKUNTA

Euroopan energiakriisi korostaa Suomen energiaomavaraisuuden parantamisen ja energijärjestelmän huoltovarmuuden tärkeyttä. Kansalliset tavoitteet vahvistavat Elenian älykkäiden verkkopalveluiden roolia energiamarkkinoilla. Avoin ja rakentava vuorovaikutus sidosryhmiemme kanssa on entistäkin merkityksellisempää.

Osana sidosryhmäyhteistyötämme perustimme vuonna 2022 Elenian neuvottelukunnan, joka kokoontuu 2–3 kertaa vuodessa ajankohtaisten teemojen ääreen. Jaamme neuvottelukunnalle tietoa vastuullisuus- ja kehittämistyöstämme, keskustelemme sähkömarkkinoiden kehityksestä sekä kuulemme neuvottelukunnan jäsenten näkemyksiä siitä, miten voimme edelleen parantaa palvelujamme sekä asiakkaitten että yhteiskunnan tarpeet ja odotukset huomioon ottaen.

Neuvottelukunta ei tee yhtiötä koskevia päätöksiä. Neuvottelukunta toimii läheisessä neuvoo antavassa yhteistyössä yhtiön ylimmän johdon kanssa. Sillä ei ole liiketaloudellista vastuuta tai virallista asemaa organisaatiossa. Yhtiö ei maksa neuvottelukunnan jäsenille palkkaa tai palkkiota, mutta yhtiö korvaa osallistumisesta aiheutuvat matka- ja majoituskustannukset.

## ELENIAN NEUVOTTELUKUNNAN JÄSENET

- **Anneli Jäätteenmäki**, ent. pääministeri ja kansanedustaja, kesk.
- **Emma-Stina Vehmanen**, liikennepoliittinen asiantuntija, Suomen Yrittäjät
- **Johannes Koskinen**, kansanedustaja, SDP
- **Marju Silander**, toiminnanjohtaja, Suomen omakotiliitto
- **Pekka Verho**, sähköenergiatekniikan professori, Tampereen yliopisto
- **Petri Pylsy**, johtava asiantuntija, Kiinteistöliitto
- **Sofia Vikman**, kansanedustaja, kok.

Elenian edustajat:

- toimitusjohtaja **Tapani Liuhala**, varatoimitusjohtaja **Jorma Myllymäki**



## GRESB 2022 -TULOS ERINOMAINEN 96



G R E S B  
★ ★ ★ ★ ★ 2022

Elenia sai vuoden 2022 GRESB-vastuullisuusarvioinnista jälleen erinomaisen tuloksen, 96 ja täydet viisi tähteä. GRESB on arvioinut Elenian kestäväää kehitystä ja ESG-vaikutuksia viiden vuoden ajan.

Seitsemättä kertaa järjestettyyn GRESB Infrastructure Assessmentiin osallistui maailmanlaajuisesti kaikkiaan 649 infrayhtiötä. Elenia oli tässä joukossa sijalla 46. Network Utilities: Electricity Distribution Companies -sarjassa Elenia oli kolmannella sijalla 10 osallistujan joukosta.

GRESB 2022 -tulos osoittaa Elenian tekevän vastuullisia valintoja energia- ja ilmastotyössä sekä päästövähennystavoitteiden toteutumisessa. Vastuullisuuden kehittämiskohteitamme ovat mm. päästövähennystavoitteiden onnistunut läpivienti, ihmisoikeuksien huolellisuusvelvoitteen implementointi ja biodiversiteettitekkijöiden huomioiminen toiminnassa.

GRESB, Global Real Estate Sustainability Benchmark, on kiinteistö- ja infrastruktuurialalle räätälöity kansainvälinen vastuullisuuden vertailu, joka arvioi yrityksen vastuullista toimintaa ja suorituskykyä ESG-mittareiden avulla: Environmental – ympäristövastuullisuus, Social – sosiaalinen vastuu ja Governance – hyvä hallintotapa.

 [www.gresb.com](https://www.gresb.com)

## YK:n kestävän kehityksen tavoitteet

Visiomme toimia vastuullisimpana energiapalveluiden ja -markkinoiden uudistajana tukee YK:n kestävän kehityksen tavoitteita, Sustainable Development Goals, SDG, matkalla kohti vähäpäästöistä, turvallista ja kestävää yhteiskuntaa. Olemme tunnistaneeet kuusi SDG-tavoitetta, joita voimme toiminnallamme erityisesti edistää.



Varmistaa edullinen, luotettava, kestävä ja uudenaikainen energia kaikille.

**Elenia rakentaa kestävää, älykästä ja säävarmaa sähköverkkoa asiakkailleen sekä mahdollistaa uusiutuvan energian verkkoon liittämisen.**



Edistää kaikkia koskevaa kestävää talouskasvua, täyttä ja tuottavaa työllisyyttä sekä säällisiä työpaikkoja.

**Elenia huolehtii omien työntekijöidensä ja kumppaneidensa työhyvinvoinnista ja -turvallisuudesta sekä edellyttää eettisten periaatteiden kunnioittamista kaikessa toiminnassa. Elenia työllistää paikallisesti.**



Rakentaa kestävää infrastruktuuria sekä edistää kestävää teollisuutta ja innovaatioita.

**Elenia tekee vastuullisia materiaali-hankintoja sekä innovatiivisia ratkaisuja energiamurroksen edistämiseksi.**



Taata turvalliset ja kestävät kaupungit sekä asuinyhdyskunnat.

**Elenia varmistaa energian saannin ja toiminnan jatkuvuuden kaikissa tilanteissa.**



Toimia kiireellisesti ilmastomuutosta ja sen vaikutuksia vastaan.

**Elenia mahdollistaa energiamurroksen kehittämällä älykästä sähköverkkoa ja tarjoaa alustan energiemarkkinoille. Elenia parantaa energian ja materiaalien käytön tehokkuutta sekä sähköverkon kiertotaloutta.**



Tukea vahvemmin kestävä kehityksen toimeenpanoa ja globaalia kumppanuutta.

**Elenia vaikuttaa asiakaslähtöisellä ja paikallisella sidosryhmäyhteistyöllä sekä edellyttää kumppaneilta lakien, sopimusten ja työehtojen noudattamista sekä sitoutumista vastuullisuusperiaatteisiin.**

# Vastuullisuusohjelma ja vastuullisuustavoitteet

## VASTUULLISUUSOHJELMA

Henkilöstötyytyväisyys

TEKO-ohjelman läpivienti

TUISKU-projekti

Asiakastytyväisyys

Päivät ilman yli 6 h sähkökatkoa

Asiakkaat säävarman piirissä

Asiakaslupausten lunastaminen

Päästövähennysten tiekartta

Vastuulliset hankinnat

Kumppaneiden vastuullisuuslupaukset

Innovaatio- ja kehitysportfolio

Uusiutuva energia

Huoltovarmuus

Uuden sukupolven älymittareiden asennus

Pk-yritysten työllistäminen

Paikallinen sidosryhmäyhteistyö

## VASTUULLISUUDEN PERIAATTEET 2023 & VASTUULLISUUSVISIO 2035



TURVALLISUUS JA  
HYVINVOINTI TYÖSSÄ  
**LTIF <1**



ASIAKASKOKEMUS JA  
VERKKOPALVELUIDEN LAATU  
**MAINE & LUOTTAMUS 3,5**



ILMASTOTYÖ JA  
EDELLÄKÄVIJYYS  
**NET ZERO ELENA**



YHTEISKUNNALLINEN  
VAIKUTTAVUUS  
**ENERGIAN KÄYTTÖ JA  
UUSIUTUVA ENERGIA 7,3 TWh**

## STRATEGISET TAVOITTEET

ANSAITSEMME  
ASIAKKAIDEMME  
LUOTTAMUKSEN JA  
HYVÄKSYNNÄN

OLEMME  
ALAN TEHOKKAIN  
JAKELUVERKKOYHTIÖ

EDISTÄMME  
ILMASTONMUUTOKSEN  
TORJUMISTA

## VISIO








**ELENA**

VASTUULLISIN  
ENERGIAPALVELUIDEN  
JA -MARKKINOIDEN  
UUDISTAJA

# Vastuullisuusohjelma ja vastuullisuustavoitteet

Tarkastelemme vuosittain tarpeitamme kehittää vastuullisuusohjelmaamme, sen tavoitteita ja miten mittaamme edistymistämme Tavoitteistamme kerromme kunkin teeman kohdalla tässä raportissa. Yksiköillämme ja tiimeillämme on vastuullisuusohjelmamme mittareiden lisäksi muita vastuullisuuteen liittyviä mittareita, joiden toteutumista seurataan yksikkö- ja tiimitasolla.

→ Edelliseen Elenia ja vastuullisuus 2021 -raporttiin pääset tästä.

	MITTARIN NIMI JA KUVAUS	TCFD	TAVOITE 2022	TOTEUMA 2022	TAVOITE VUONNA 2023	TAVOITE 2025	TAVOITE 2030	TAVOITE 2035
 TURVALLISUUS JA HYVINVOINTI TYÖSSÄ  	<b>VISIOTAVOITE</b> Tapaturmataajuus LTIF		3	4,5	3	<2,5	<2	<1
	<b>Henkilöstötyytyväisyys</b> Signin liekki-indeksin taso, asteikko 0-100		73	75	73			
	<b>TEKO-ohjelman läpivienti</b>		6 TEKO-ohjelman osa-aluetta läpiviety	5/6 TEKO-ohjelman osa-aluetta toteutunut suunnitellusti	TEKO -ohjelman läpivienti: Vähintään 5/6 KPI:tä tavoitteen mukaisia			
	<b>TUISKU -projekti</b>		Uusi	Uusi	Tuisku projektin läpivienti suunnitelman mukaisesti			
 ASIAKASKOKEMUS JA VERKKOPALVELUIDEN LAATU   	<b>VISIOTAVOITE</b> Asiakkaiden luottamus ja maine		3,1	3,05	3,1	3,2	3,3	3,5
	<b>Asiakastytyväisyys</b> Verkkoliiketoiminnan asiakastytyväisyys (CSAT) asteikko 1-4		3,2	3,24	3,2			
	<b>Päivät ilman yli 6 h sähkökatkoa</b> Päivät, jolloin yksikään Elenian asiakas ei kokenut yli 6 h sähkökatkoa.		Yli 280 päivää	291 päivää	Yli 280 päivää			
	<b>Asiakkaat säävarman piirissä</b> Asiakkaiden määrä sähkönjakelun laatuvaatimusten piirissä	TCFD	82 %	80 %	83 %			
	<b>Asiakaslupausten lunastaminen</b> Mitataan kolmesta asiakaslupauksesta (helpotamme asiointiasi, säästämme yhdessä energiaa ja ympäristöä, tarjoamme alan parasta palvelua) valittujen lupausten lunastamista.		<ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakaspalvelun ratkaisuaaste 70 %</li> <li>Pientuotannon palvelukonsepti valmis</li> <li>Onnistumis-% 90 reklamaatioiden käsittelyajassa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakaspalvelun ratkaisuaaste 80 %</li> <li>Pientuotannon palvelukonsepti osittain valmis</li> <li>Onnistumis-% reklamaatioiden käsittelyajassa: säävarma työt 60 % liittymätyöt 92 %</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Onnistumis-% takaisinsoitoissa 90 %</li> <li>Kulutusvahdin käyttäjämäärän tuplaaminen 10 000 kpl</li> <li>Onnistumis-% reklamaatioiden käsittelyajassa 85 %</li> </ul>			

## Vastuullisuusohjelma ja vastuullisuustavoitteet

	MITTARIN NIMI JA KUVAUS	TCFD	TAVOITE 2022	TOTEUMA 2022	TAVOITE VUONNA 2023	TAVOITE 2025	TAVOITE 2030	TAVOITE 2035	
 ILMASTOTYÖ JA EDELLÄKÄVIJYYS	<b>VISIOTAVOITE NET ZERO ELENIA (Scope 1 &amp; 2)</b>	TCFD	<72 494 tCO <sub>2</sub> e	71 536 tCO <sub>2</sub> e	●	<71 536 tCO <sub>2</sub> e	<34 500 tCO <sub>2</sub> e	<17 250 tCO <sub>2</sub> e	<690 tCO <sub>2</sub> e
	<b>Päästövähennysten tiekartta</b>	TCFD	Päästövähennysten tiekartan mukaiset toimenpiteet tehty (8 toimenpidettä)	7 Toimenpidettä tehty kokonaan tai osittain	●	Päästövähennysten tiekartan mukaiset 5 toimenpidettä tehty 1. Häviösähkökilpailutus 25 prosentille koko häviösähkö volyymista CO <sub>2</sub> vapaasti 2. SF6-kojeistojen huoltotoimenpiteiden selvittäminen, toimintamallin kehitys, SF6-vuotojen raportoinnin kehittäminen 3. Elenian Diesel-ajoneuvoista luopuminen 4. Kierrätysmateriaalien hyväksyttävyyden selvittäminen kaapeleissa 5. Selvitystyö urakointikumppaneiden päästövähennyssitoutumisesta ja sen pohjalta tavoiteasetanta urakointikumppaniverkostolle.			
	<b>Vastuulliset hankinnat</b> Hankintojen vastuullisuus ja toimittajien vastuullisuusauditoinnit		<ul style="list-style-type: none"> <li>Kaksi toteutettua vastuullisuusauditointia</li> <li>Kaikissa julkisissa hankinnoissa yhtenä laatumittarina toimittajan vastuullisuus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kaksi auditoitua tehty</li> <li>Kaikissa julkisissa hankinnoissa oli vastuullisuus mukana laatumittarina</li> </ul>	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kaksi toteutettua vastuullisuusauditointia</li> <li>Yli 20 % hankinnoista hankittu toimittajilta, jotka sitoutuneet SBTi aloitteeseen</li> </ul>			
	<b>Kumppaneiden vastuullisuuslupaukset</b> Kaikilta verkonrakennuskumppaneilta kolme vastuullisuuslupausta ja toteutumisen seuranta navigoinneissa		57 lupausta	57 lupausta	●	42 lupausta			
	<b>Innovaatio- ja kehitysportfolio</b> Tärkeimpien kehitysprojektien läpivienti hyötytavoitteen ja aikataulun mukaisesti		11 projektia	8 projektia	●	5 projektia			
 YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAVUUS	<b>VISIOTAVOITE ASIAKKAIDEN KÄYTTÄMÄ ENERGIA JA UUSIUTUVA ENERGIA</b>	TCFD	Uusiutuvan tuotanto ≥2,4 TWh Energian kulutus ≥6,5 TWh	Uusiutuvan tuotanto 2,6 TWh Energian kulutus 6,26 TWh	●	Uusiutuvan tuotanto ≥3,4 TWh Energian kulutus ≥6,1 TWh	Uusiutuvan tuotanto 5 TWh Energian kulutus 6,7 TWh	Uusiutuvan tuotanto 6,1 TWh Energian kulutus 7 TWh	Uusiutuvan tuotanto ja energian kulutus 7,3 TWh
	<b>Uusiutuva energia</b> Elenian verkkoon syötetyn uusiutuvan energian suhde asiakkaille siirrettyyn energiaan	TCFD	44 %	42 %	●	55 %			
	<b>Huoltovarmuus</b>		Uusi	Uusi		Asiakkaiden keskeytyskriittisyysluokittelu			
	<b>Uuden sukupolven älykkäiden mittareiden asennus</b>	TCFD	66 640	74 419	●	100 000			
	<b>PK-yritysten osuus urakointipalveluista</b>		50 %	60 %	●	50 %			
	<b>Paikallisia sidosryhmätapahtumia Elenian verkkoalueella</b>		4	4	●	4			



## Johdamme vastuullisuutta osana päivittäistä työtä

Vastuullisuus on osa Elenian strategiaa, ja arvomme – vastuu tulevaisuudesta, asiakasta lähellä, avoin ja luotettava yhteistyö ja rohkeus uudistua – muodostavat perustan toiminnallemme ja valinnoillemme.

Elenian vastuullisuusohjelma ja sen tavoitteet koskevat jokaista elenialaista. Vastuullisuusyöstä vastaa yhtiön johtoryhmä yhteistyössä hallituksen kanssa johtaen omalla esimerkillään ja luoden edellytykset, jossa jokainen elenialainen ja Elenian kumppani voi toteuttaa Elenian tavoitteita omassa työssään.

Vastuullisuuden ohjausryhmä sekä eri liiketoimintaprosessien ohjausryhmät seuraavat vastuullisuusohjelman ja -tavoitteiden toteutumista säännöllisesti. Ohjelman täytäntöönpanosta vastaa asiakkuus- ja sidos-

ryhmäpäällikkö yhdessä vastuullisuuden ohjausryhmän kanssa. Elenian johtoryhmä arvioi vastuullisuusohjelman toimivuutta ja uudistamistarpeita säännöllisesti.

Vastuullisuuden tavoitteiden toteutusta seuraa kattavasti kuukausitasolla johtoryhmä, hallitus ja omistajat, joille vastuullisuudesta raportoidaan jatkuvasti. Operatiivisen organisaation tuottaman raportoinnin ohella Elenian pääomistajat syventävät säännöllisesti näkemystä Elenian vastuullisuuteen ja vaatimustenmukaisuuteen liittyvistä teemoista keräämällä tietoa erilaisten kyselyiden ja tutkimusten avulla. Hallituksen tarkastusvaliokunta käsittelee myös Elenian suurimpia vastuullisuusriskejä ja niiden hallintaa säännöllisesti.

Vuosittaisesta vastuullisuusraportoinnista, jonka tuotantoon osallistuu laajasti johtoa ja asiantuntijoita koko organisaatiosta, vastaa viestintäjohtaja. Elenian hallitus käsittelee vastuullisuusraportin.

Vastuullisuus on myös osa Elenian palkitsemispolitiikkaa. Koko henkilöstön palkitseminen vastuullisuudesta on kytketty Elenian tavoitteeseen huipputasosta globaalissa GRESB-arvioinnissa.

## ELENIAN ARVOT



VASTUU  
TULEVAISUUDESTA



ASIAKASTA  
LÄHELLÄ



AVOIN JA LUOTETTAVA  
YHTEISTYÖ



ROHKEUS  
UUDISTUA

VASTUULLISUUSTEEMAT



  
ASIAKKAAT  
JA SIDOSRYHMÄT

## Hyvä hallintotapa ja hallituksen valiokunnat

Hyvä hallintotapa ja läpinäkyvyys luovat pohjan vastuulliselle toiminnallemme sekä palvelevat Elenian sidosryhmien intressejä. Suomessa operatiivisesti toimivalla Elenialla on kansainvälinen omistajapohja. Elenia Oy:n hallituksessa on kahdeksan jäsentä, joista neljä on suomalaisia ja heistä yksi on nainen. Hallituksen jäsenten toimet, sitoumukset ja osaaminen on kuvattu tarkemmin Elenian verkkosivuilla.

### → Elenian johtoryhmä ja hallitus

Hallituksen kokoonpanoa suunniteltaessa huomioidaan konsernin nykyisen ja tulevan liiketoiminnan tarpeet ja hallituksen monimuotoisuus, mitä arvioidaan eri näkökulmista. Hallituksen jäsenillä tulee olla riittävä ja toisiaan täydentävä kokemus ja osaaminen.

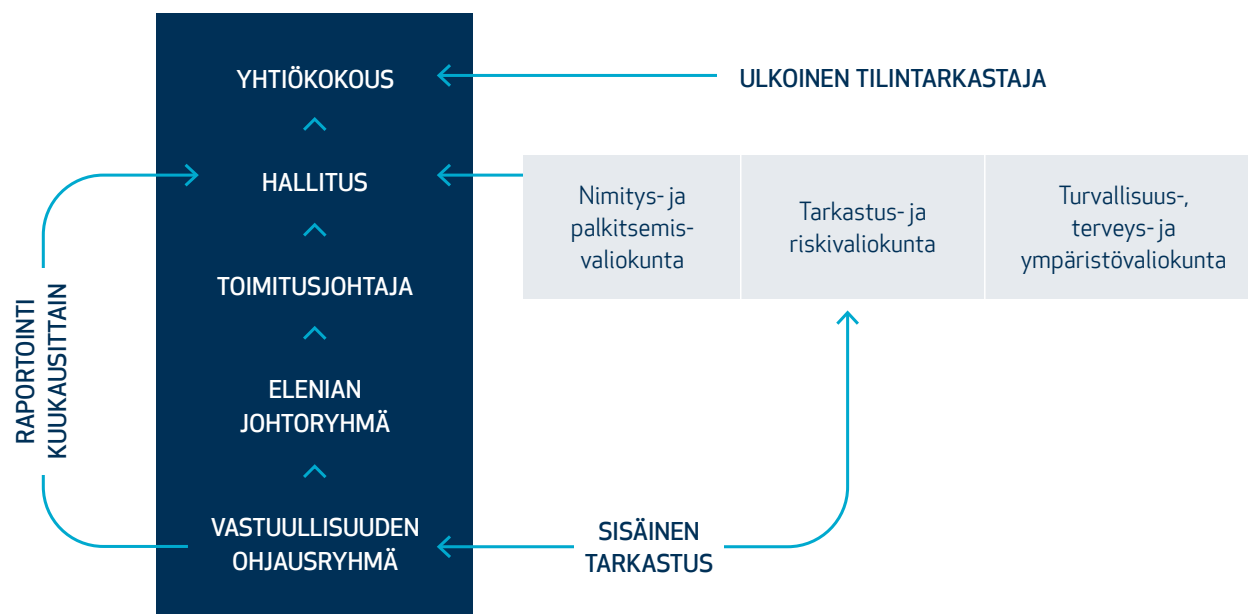
Elenian hallitus hyväksyy merkittävät vastuullisuustoimet, kuten Net Zero -liiketoimintasuunnitelman, joka on keskeinen osa Elenian vastuullisuusohjelmaa. Hallitukselle raportoidaan kuukausittain turvallisuustilastot, tapaturmatiedot, sairauspoissaolot, ylitöiden määrä, kasvihuonekaasujen päästöt sekä materiaalien kierrätystilastot sekä ajankohtaiset compliance-asiat. Tarvittaessa hallitus syventää ymmärrystään kuulemalla

eri vastuullisuuden osa-alueiden asiantuntijoita sekä Eleniasta että konsernin ulkopuolelta.

Elenian hallituksen yhteydessä toimii kolme valiokuntaa: nimitys- ja palkitsemisvaliokunta, tarkastusvaliokunta sekä turvallisuus-, terveys- ja ympäristövaliokunta, jotka syventyvät säännöllisesti käsittelemään vastuullisuuden teemoja omissa kokouksissaan.

Hallitus ja hallituksen valiokunnat arvioivat omaa työkentelyään säännöllisesti itsearvioiden sekä ulkopuolista arviointia hyödyntäen. Arviointi keskittyy hallitustoiminnan järjestämiseen ja agendalla olevien teemojen kuten

vastuullisuusosaamisen syventämiseen. Arviointien myötä esille nousseiden teemojen kuten sääntelyn, vihreän siirtymän ja vastuullisuuden käsittelyä on lisätty tai painotettu hallituksen vuosikalenterissa kulloisenkin tarpeen ja ajankohtaisuuden mukaan. Arvioinnit ovat tarjonneet lisäarvoa ja tukea myös operatiivisen toiminnalle. Tästä esimerkkinä Tuisku-projekti, joka on turvallisuus-, terveys- ja ympäristövaliokunnan esityksestä käynnistetty turvallisuuskulttuurin parantamiseen tähtäävä ohjelma.



## Johtamisjärjestelmät ja eettiset periaatteet

Toimintaamme raamittavat sertifioidut johtamisjärjestelmät. Päivittäisessä työssä toteutamme jatkuvan parantamisen periaatetta. Johtoryhmä käsittelee johtamisjärjestelmien toimivuuden ja uudistamistarpeet kolmesti vuodessa johdon katselmuksissa.

Johtamisjärjestelmien rinnalla toimintaamme ohjaavat eettiset periaatteet, eri toiminta-alueiden politiikat ja sisäiset ohjeet, jotka täsmentävät toimintatapaamme esimerkiksi syrjimättömyyden varmistamiseksi sekä lahjonnan ja harmaan talouden torjumiseksi. Eettiset periaatteemme luovat suuntaviivat ja ohjaavat päivittäistä päätöksentekoa työelämän joskus haastavissakin tilanteissa.

Kaikki työtehtävämme ovat sukupuolineutraaleja, emmekä hyväksy syrjintää, kiusaamista tai häirintää missään muodossa. Näemme, että paras työyhteisö muodostuu erilaisista ihmisistä erilaisine taustoineen. Kilpailutamme läpinäkyvästi kaikki rakennusprojektit sekä soveltuvan hankintalain kynnysarvon ylittävät hankinnat. Elenialle on ehdotonta, että hankinnoissa tai muussakaan liiketoiminnassa ei esiinny harmaata taloutta eikä laittomia toimintatapoja. Kilpailuttamista ohjeistaa erillinen menettelyohje.

→

## Johtamisjärjestelmät ja eettiset periaatteet

Eettisten periaatteiden, politiikkojen ja sisäisten ohjeiden toteutumisesta käytännössä huolehdimme kouluttamalla henkilöstöä ja kumppaneita. Perehdytämme henkilöstömme vastuullisuuden teemoihin ja ohjeisiin verkko-oppimisympäristön avulla.

Kouluttamisen ja tietoisuuden lisäämisen rinnalla Elenian kaikkiin keskeisiin sopimuksiin on tuotu eettisiä periaatteita koskeva sitoumus sekä varattu mahdollisuus auditoida kumppanin toimintaa sovittujen asioiden toteutumisen varmentamiseksi. Auditointeja toteutetaan säännöllisesti, ja ne tarjoavat tarkastustyön ohella hyvän tilaisuuden vastuullisuusasioiden viestintään ja edistämiseen osapuolten kesken.

Elenialla on käytössä whistleblowing-kanava, jonka kautta kaikki sidosryhmämme voivat ilmoittaa havaituista tai epäilyistä väärinkäytöksistä. Epäkohdista kannustetaan aina keskustelemaan, mikäli mahdollista, oman esihenkilön, johdon edustajan, sisäisen tarkastuksen tai lakiasiat ja riskienhallinta -tiimin kanssa.

Ilmoituskanavan ylläpidosta, kanavan kautta tulevien ilmoitusten tutkinnasta sekä raportoisesta hallituksen tarkastusvaliokunnalle vastaa Elenian sisäinen tarkastus. Jokaisen ilmoituskanavan tai muuta kautta tulevan ilmoituksen tutkinnan tarve ja laajuus arvioidaan erikseen. Tutkinnan valmistuttua sisäinen tarkastaja arvioi mahdolliset korjaavat toimenpiteet konsernin johdon kanssa ja seuraa toimenpiteiden toteutumista.

## Sitoutuminen vastuulliseen tapaan toimia

Kansainväliset sitoumukset ovat osa Elenian eettisiä periaatteita, jotka Elenian johtoryhmä on vahvistanut. Sitoumuksista ja niiden merkityksestä viestitään henkilöstölle ja sidosryhmille muun muassa osana verkkoympäristössä toteutettuja koulutuksia. Edellytämme osana kaikkia keskeisiä sopimuksia kumppaneidemme ja heidän alihankkijoidensa sitoutuvan toiminnassaan Elenian kumppaneiden eettisten periaatteiden noudattamiseen.

Vastuullisuuteen liittyvien haitallisten vaikutusten tunnistamista, ehkäisyä ja rajaamista tukee Elenian riskienhallinta ja siihen liittyvät säännölliset toimenpiteet sekä johtamisjärjestelmät. Olemme sitoutuneet ehkäisemään haitallisia vaikutuksia kaikessa toiminnassamme ja kuvaamme toimintatapojamme tarkemmin kunkin vastuullisuusteeman kohdalla tässä raportissa.

Ihmisoikeuksien osalta käynnistimme vuonna 2022 projektin, jonka tarkoituksena on terävöittää ja kirkastaa Elenian toimia ihmisoikeuksien kunnioittamiseen liittyen. Hanke keskittyy ensivaiheessa toimintamme ihmisoikeusvaikutusten nykytilan kartoittamiseen. Selvitystyön valmistuttua tavoitteena on syventää ihmisoikeuksiin liittyvää osaamistamme sekä laatia ihmisoikeuksia koskeva politiikka. Käynnissä oleva projekti on osa Elenia-konsernin asianmukaisen huolellisuusveloitteen toteuttamista käytännössä.

## TOIMINTAA OHJAAVAT SERTIFIOIDUT JOHTAMISJÄRJESTELMÄT

- Omaisuudenhallinta ISO 55001:2014
- Työterveys- ja työturvallisuus ISO 45001:2018
- Ympäristö ISO 14001:2015
- Tietoturvallisuus ISO/IEC 27001:2013
- Energiategohkuussopimus

Sertifioidut johtamisjärjestelmät ja energiategohkuussopimus ovat keskeinen osa Elenian vastuullisuuden johtamista. Ne koskevat kaikkia elenialaisia ja yhtiön kumppanuuksia.

### → Sertifioidut johtamisjärjestelmät



## TOIMINTAAMME OHJAAVAT EETTISET PERIAATTEET, POLITIIKAT JA OHJEET

- Eettiset periaatteet henkilöstölle
- Eettiset periaatteet kumppaneille
- Henkilöstöpolitiikka
- Omaisuudenhallintapolitiikka
- Riskienhallintapolitiikka
- Tietoturvapoliitiikka
- Ympäristöpolitiikka
- Syrjimättömyyden varmentamista koskeva toimenpideohjelma

### → Eettiset periaatteet ja toimintapolitiikat

### → Syrjimättömyyden varmentaminen

## OLEMME SITOUTUNEET

- ILO:n työelämän perusperiaatteita ja -oikeuksia koskevaan julistukseen
- YK:n Rion ympäristöä ja kestävästä kehityksestä koskevaan julistukseen
- YK:n korruption vastaiseen yleissopimukseen
- YK:n Global Compact -aloitteen periaatteisiin
- YK:n kestävästä kehityksestä koskeviin tavoitteisiin

## Riskienhallinta jatkuvan kehityksen kohteena

Kokonaisvaltainen riskien ja mahdollisuuksien hallinta on osa kaikkea Elenian johtamista ja päivittäistä toimintaa.

Elenian johto vastaa riskienhallinnan sisällyttämisestä strategiseen ja operatiiviseen johtamiseen sekä liike-toimintaprosesseihin. Lakiasiat ja riskienhallinta -tiimi vastaa konsernin riskienhallinnan kehittamisestä, raportoinnista sekä suunniteltuihin toimenpiteisiin liittyvästä seurannasta. Liiketoimintayksiköt ja prosessit ovat vastuussa riskien tunnistamisesta ja arvioinnista, riskienhallintatoimenpiteiden suunnittelusta, toimeenpanosta ja valvonnasta. Hallituksen tasolla erityisesti tarkastusvaliokunta keskittyy Elenian riskeihin ja niiden hallintaan.

Perustan riskien ja mahdollisuuksien tunnistamiselle, niihin vaikuttamiselle ja hallinnalle muodostavat Elenian riskienhallintapolitiikka, riskienhallinnan menettelyohje, riskirekisteri, riskienhallinnan vuosikellon mukaiset säännölliset toimenpiteet sekä johtamisjärjestelmät. Riskirekisteristä löytyvät kaikkien riskien osalta riskin ja sen vaikutusten kuvaukset, riskin todennäköisyys ja riskin vaikutus toteutuessaan ja näiden kombinaationa muodostuva riskiluku, riskin omistaja ja vastuuhenkilöt sekä riskin hallitsemiseksi suunnitellut toimenpiteet aikatauluineen ja vastuuhenkilöineen.

Kaikki konsernin riskit käydään läpi kaksi kertaa vuodessa työpajoissa, joihin osallistuu liiketoiminta-alueiden

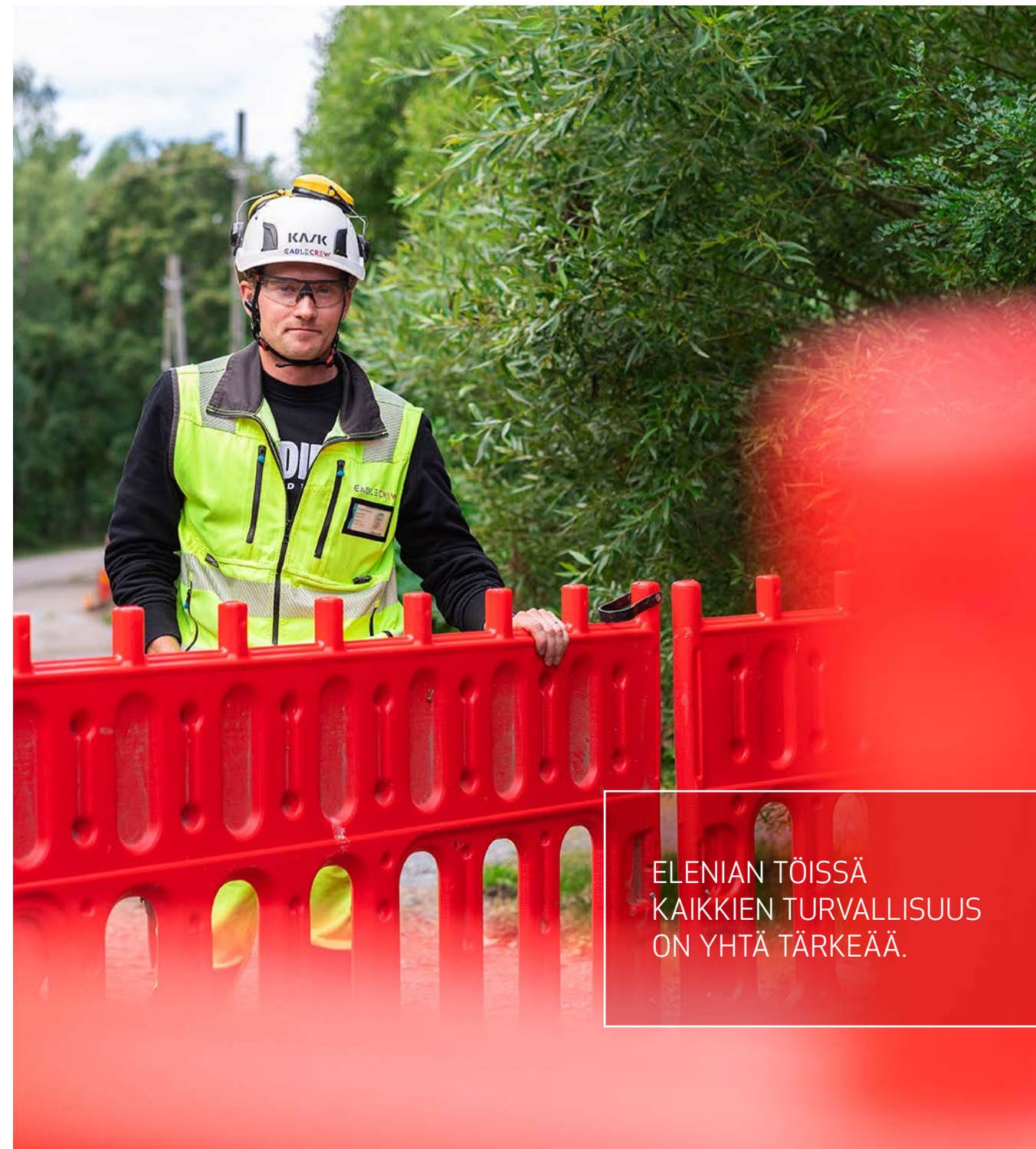
johtoa ja avainhenkilöitä, riskien vastuuhenkilöt ja johtoryhmä. Näiden perusteella muodostuva konsernin pääriskejä kuvaava raportti käsitellään hallituksen tarkastusvaliokunnassa.

Merkittävimpiä vastuullisuuteen liittyviä riskejä Elenian toiminnassa ovat muun muassa ilmastonmuutoksen seurauksena voimistuvat sään ääri-ilmiöt sekä niiden aiheuttamat häiriöt sähköverkossa ja asiakkaiden sähköjakelussa, työturvallisuuteen ja yleiseen sähköturvallisuuteen liittyvät riskit, ympäristöriskit esimerkiksi pohjavesialueilla, harmaaseen talouteen liittyvät riskit sekä tietoturvaan liittyvät riskit.

Sähköverkon maakaapelointi ja puuston raivaukset ilmajohtojen läheisyydestä ovat tehokkaita riskienhallintakeinoja, joita toteutamme määrätietoisesti. Myös sähköverkon automaation kehittäminen sekä jatkuvasti päivitettävät, huolelliset varautumissuunnitelmat ovat keinoja sääriskien hallintaan. Kaikki nämä tuottavat merkittäviä hyötyjä sähkökatkojen lyhentämisessä.

Teemme yhdessä kumppaniverkostomme kanssa jatkuvasti töitä työturvallisuusriskien pienentämiseksi esimerkiksi koulutusten sekä kaikkien läheltä piti -tilanteiden ja turvallisuusriskien havainnoinnin ja raportoinnin avulla. Meillä on nollatoleranssi päihteille ja päihteinä käytettäville lääkkeille. Tiukka ja kaikkia tasapuolisesti kohteleva päihdepolitiikkamme pohjautuu sähköturvallisuuden varmistamiseen.

Edellytämme kumppaneiltamme työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmää, jonka tavoitteena on huolehtia urakoitsijan omien työtapaturmien ja ammattitautien ennaltaehkäisystä sekä työkyvyn säilyttämisestä.



ELENIAN TÖISSÄ  
KAIKKIEN TURVALLISUUS  
ON YHTÄ TÄRKEÄÄ.

## Riskienhallinta jatkuvan kehityksen kohteena

Olemme asettaneet tavoitteen Elenian ja kumppanien yhteiselle tapaturmataajuudelle, sillä Elenian töissä kaikkien turvallisuus on yhtä tärkeää. Valvomme järjestelmällisesti kumppaniverkostomme lakisäateisten velvoitteiden toteutumista ja ehkäisemme mahdollisia riskejä tai laiminlyöntejä sopimussuhteen aikana. Ohjaamme kumppaniverkoston yritysten riskienhallintaa ja vakuutuksien kattavuutta mahdollisten henkilö- ja omaisuusvahinkojen varalle. Tavoitteenamme on mahdollisissa vahinkotapauksissa varmistaa kumppaniyrityksen yrittäjien ja työntekijöiden vakuutusturva sekä yritystoiminnan jatkuvuus.

Edellytämme sopimuskumppaneidemme sitoutuvan ympäristötavoitteisiimme riskien ehkäisemiseksi. Sopimuskumppaneillamme on oltava ympäristöasioiden hallintajärjestelmä, joka tukee Elenian ympäristötyötä. Sopimuskumppaneidemme on osoitettava ehkäisevät toimenpiteet ympäristöriskien poistamiseksi ja toimintatavat ympäristövahinkotilanteissa. Ympäristötyömme kattaa koko hankintaketjumme.

Ehkäistäksemme mahdollisten öljyvotojen riskiä tarkastamme vuosittain yli 1 000 pohjavesialueella sijaitsevaa muuntamoita. Lisäksi olemme vähentäneet pylväsmuuntamoita korvaamalla niitä uusilla puisto- muuntamoilla, joiden öljynkeruultaat estävät öljyvuodot ympäristöön.


Tietosuojatyömme perustana on varmistaa asiakastietojen turvallinen käsittely. Uudenlaiset, älykkäät sähköjärjestelmät ja niistä muodostuva data vaativat rinnalleen vahvan tietoturvan. Elenian sertifioitu tietoturvallisuuden hallintajärjestelmä ohjaa tietoturvan toteuttamista ja tie-

toturvariskien ehkäisyä. Henkilöstömme ja kumppaniverkostomme suorittaa säännöllisesti uusittavan tietoturvakoulutuksen, ja tietoturvan toteutuminen varmistetaan kaikissa sopimuksissa ja kehitysprojekteissa.

Vuonna 2022 riskienhallinnassa tunnistettiin aiempaa vahvemmin kaksi eri teemaa: ihmisoikeusriskit, erityisesti kansainvälisten materiaalihankintojen osalta, ja toisaalta Ukrainan sodan aiheuttamat kansalliseen ja alueelliseen huoltovarmuuteen ja sähköpulaan liittyvät riskit.

Ensimmäisen osalta Lakiasiat ja riskienhallinta -tiimi on käynnistänyt yhdessä hankintaorganisaation kanssa analyysin, jossa tunnistetaan ihmisoikeusriskien nykytila ja puutteet, ja tämän jälkeen laaditaan tiekartta mahdollisten puutteiden korjaamiseksi. Työn edistymistä seurataan johtoryhmän tasolla.

Huoltovarmuuden osalta Elenia on ollut aina hyvin varautunut, mutta Ukrainan sodan vuoksi varautumissuunnittelua on entisestään terävöitetty. Näkyvimmin esiin on noussut varautuminen sähköpulaan, mikä ei ole merkittävänä teemana ollut esillä Suomessa vuosikymmeniin. Taustalla on sähkön ja kaasun tuonnin loppuminen Venäjältä sekä Olkiluodon ydinvoimalan kolmannen reaktorin käyttöönottoon liittyvät viiveet.



OLEMME VARAUTUNEET  
HUOLELLA SÄHKÖPULAN  
RISKIIN.

## TCFD ilmastoraportointi – riskit ja mahdollisuudet

Vuoden 2022 vastuullisuusraportissamme on toista kertaa mukana Elenia Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD-raportti. TCFD-raportointimalli auttaa yrityksiä tarkastelemaan ilmastoriskien ja -mahdollisuuksien vaikutuksia liiketoimintaan, strategiaan ja taloudelliseen päätöksentekoon.

### TCFD-raportti kattaa seuraavat osa-alueet

- **Hallinto** kuvaa Elenian ylimpien päätöksentekijöiden, hallituksen ja johtoryhmän roolin ilmastoasioissa.
- **Strategiassa** esitetään Elenian tunnistamat ilmastoriskit ja -mahdollisuudet sekä niiden taloudelliset vaikutukset Elenian liiketoimintaan. Vuonna 2022 valmistui TCFD-suositusten mukainen skenaarioanalyysi.
- **Riskienhallinta** kuvaa, kuinka ilmastoriskit on tunnistettu, arvioitu ja hallittu osana Elenian riskienhallintaprosessia.
- **Mittaaminen ja tavoitteet** kuvaa Elenian ilmasto-tavoitteita, kasvihuonekaasupäästölaskelmia ja muita ilmastoriskien arvioinnissa käytettyjä mittareita. Mittarit ja tavoitteet auttavat arvioimaan yhtiön mahdollisia riskipainotettuja tuottoja, kykyä täyttää taloudelliset vaateet, yleistä ilmastoriskeille altistumista sekä ilmastoriskityön kehitystä.

### Hallinto

Eleniassa ylin päätöksentekovalta on hallituksella. Ilmasto-oon liittyvistä asioista raportoidaan hallitukselle kuukausittain. Hallitus tarkastelee Elenian ilmastotyön kokonai-

suuden vähintään kerran vuodessa. Turvallisuus-, terveys- ja ympäristövaliokunta käsittelee kokouksissaan hiilijalanjäljen kehitystä ja kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi tehtäviä toimenpiteitä sekä arvioi ilmastonmuutoksen riskejä ja mahdollisuuksia.

Hallitus ottaa huomioon ilmastokysymykset ja ilmasto-oon liittyvät riskit kaikessa päätöksenteossa. Lisäksi hallitus käy läpi ilmastonmuutokseen liittyviä näkökohtia, riskejä, mahdollisuuksia ja tavoitteita vähintään kerran vuodessa strategiapäivässä.

Hallitus on asettanut Elenialle hiilineutraalisuustavoitteet, joiden toteutumista seurataan erityisesti turvallisuus-, terveys- ja ympäristövaliokunnassa säännöllisesti. Laki ja riskienhallinta -tiimi vastaa Elenialla riskienhallinnasta ja raportoi konsernin merkittävimmät riskit hallituksen tarkastusvaliokunnalle säännöllisesti kaksi kertaa vuodessa.

Johtoryhmä käsittelee kasvihuonekaasujen kehitystä ja toimenpiteitä niiden vähentämiseksi osana kuukausiraportointia. Johtoryhmä käy vuosittain läpi ilmastonmuutokseen ja kasvihuonekaasupäästöihin liittyvät tavoitteet, riskit ja mahdollisuudet osana vastuullisuusohjelmaa. Ilmastotyön onnistumista ja toteutumista arvioidaan lisäksi johdon katselmuksissa kaksi kertaa vuodessa.

Johtoryhmä ottaa huomioon ilmastokysymykset ja ilmasto-oon liittyvät riskit kaikessa päätöksenteossa. Lisäksi johtoryhmä käsittelee ilmastonmuutokseen liittyviä näkökohtia ja tavoitteita osana liiketoiminnan strategiaa ja suunnittelua. Johtoryhmä käy kaksi kertaa vuodessa läpi konsernin merkittävimmät riskit. Ilmastoriskit käsitellään osana Elenian tavanomaista riskienhallintaa.

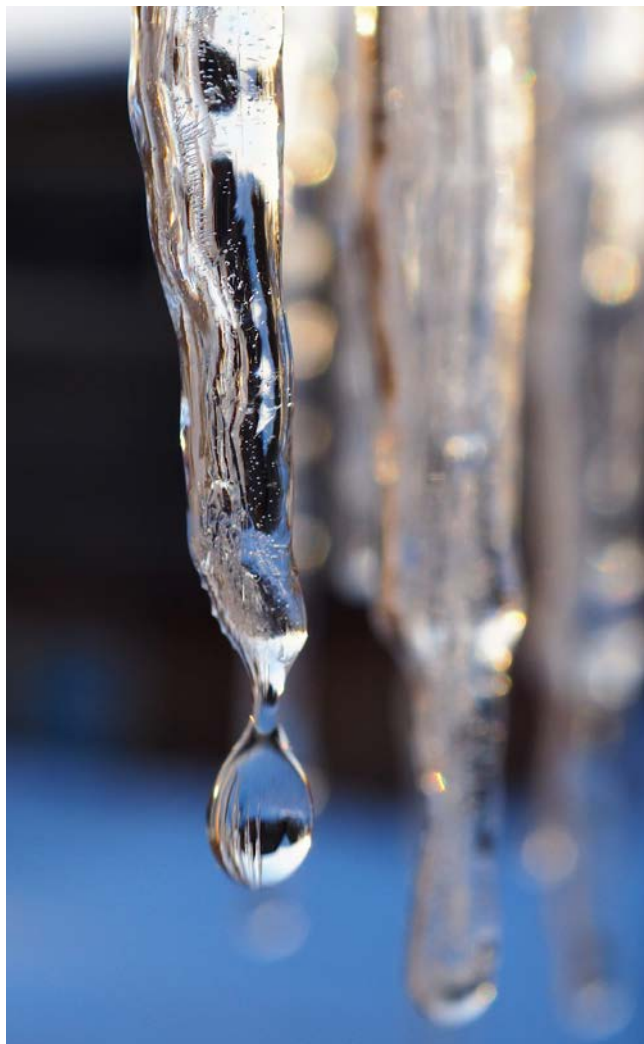
### Strategia

Elenian strategisena tavoitteena on edistää ilmastonmuutoksen hillintää. Tärkeänä tehtävänä on tunnistaa potentiaaliset ilmastoriskit ja -mahdollisuudet, jotta voimme huomioida ne liiketoiminnassa, strategiassa ja taloudellisessa suunnittelussa lyhyellä, keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä. Myös rahoittajat, sijoittajat ja muut sidosryhmät ovat tästä kiinnostuneita.

Ilmastoriskit jakautuvat fyysisiin ja transitioriskeihin alla olevien taulukoiden mukaisesti. Elenian toiminnassa esiintyviä fyysisiä ilmastoriskejä ovat esimerkiksi akuutit riskit kuten erilaiset sään ääri-ilmiöt ja krooniset riskit kuten routakauden lyhentyminen. Fyysisten riskien lisäksi olemme tunnistaneet transitioriskejä, jotka on jaoteltu politiikka- ja regulaatio-, teknologia-, markkina- sekä maineriskeihin. Elenia on huomionut sään ääri-ilmiöt ja muut ilmastoriskit sähköverkkoliiketoiminnan strategisessa suunnittelussa mm. toimitusvarmuuden takaamiseksi asiakkaille.

Ilmastonäkökulmat voivat tuoda liiketoiminnalle myös mahdollisuuksia. Olemme tunnistaneet tämän kaltaisia mahdollisuuksia Elenian toiminnassa resurssitehokkuuden, energian lähteiden, tuotteiden ja palveluiden, markkinoiden ja resilienssin osa-alueelta sivulla 25 olevan taulukon mukaisesti.

Vuonna 2022 valmistunut TCFD-suositusten mukainen skenaarioanalyysi vahvistaa Elenian strategista kestävyttä, resilienssiä, ilmastonmuutoksen vaikutuksia vastaan. Valitsimme Elenialle kolme IPCC:n fyysistä ilmastoskenaariota ja kolme IEA:n transitioskenaariota. Nämä valinnat mahdollistavat johdonmukaisen tapahtumien ja



## TCFD ilmastoraportointi – riskit ja mahdollisuudet

epävarmuuksien tarkastelun Elenialle olennaisten tekijöiden näkökulmasta ja antavat hyvät valmiudet toisistaan eroavilla lähestymistavoillaan. Arvioimme ilmastoriskien ja -mahdollisuuksien potentiaalista esiintymistä ja vaikutuksia eri skenaarioiden valossa. Skenaarioanalyysissä olemme kuvanneet riskien vähentämistoimia tarkemmin.

- Elenian ilmastoriskeihin ja mahdollisuuksiin voit tutustua sivujen 24–25 taulukosta
- Elenian skenaarioanalyysiin voit tutustua [www.elenia.fi](http://www.elenia.fi) -sivuilla

## Riskienhallinta

Tunnistimme ja arvioimme ilmastonmuutokseen liittyvät riskit ja mahdollisuudet ensimmäistä kertaa systemaattisesti vuoden 2021 aikana. Ilmastonmuutokseen liittyvät näkökulmat olivat olleet esillä riskienhallinnassa aiemminkin muun muassa arvioitaessa sään ääri-ilmiöiden aiheuttamia riskejä sähköverkolle.

Ilmastoriskit ja -mahdollisuudet tunnistettiin vastuullisuuden ohjausryhmän johtamana, ja johtoryhmä arvioi ne yhteistyössä vastuullisuuden ja riskienhallinnan asiantuntijoiden kanssa. Tämän jälkeen riskit on käyty läpi niistä vastaavien henkilöiden kanssa ja jokaiselle riskille on laadittu räätälöidyt riskienhallinnan toimenpiteet.

Ilmastoriskit on integroitu osaksi Elenian konsernitaseista riskienhallintaa ja jatkossa tunnistamme, arvioimme, hallitsemme ja seuraamme niitä samoin kuin muitakin riskejä.

## Ilmastoriskien mittaaminen ja tavoitteet

Mittarit ja tavoitteet auttavat Eleniaa arvioimaan mahdollisia riskipainotettuja tuottoja, kykyä täyttää taloudelliset vaateet, yleistä ilmastoriskeille altistumista sekä ilmastoriskityön kehitystä.

Keskeisimmät mittarit ilmastoriskien arvioinnissa ovat kasvihuonepäästökemityksen lisäksi säävarman sähköverkon osuus, kaapelointiaste, uusiutuvan energian osuus verkkoon syötetystä energiasta sekä päästövähennysten tiekartan toimenpiteiden läpivienti.

Mittaamme myös hiilivapaasti sähköistyvän yhteiskunnan kehitystä seuraamalla asiakkaidemme energiankulutusta ja uusiutuvan energian tuotantomäärää sekä kuinka uuden sukupolven älykkäiden mittareiden asennus etenee. Nämä mittarit ja tunnusluvut löytyvät joko Elenian vastuullisuusohjelmasta tai tunnusluvuista TCFD-merkinnällä varustettuina.

- Elenian hiilijalanjälki on nähtävissä sivulla 59.
- Elenian ilmastotavoitteet ja niihin sitoutuminen on nähtävissä sivulla 60.
- Elenian päästövähennysten tiekartta on nähtävissä sivulla 61.



## ELENIAN ILMASTORISKIT JA MAHDOLLISUUDET

<span style="display:inline-block; width:15px; height:10px; background-color:#FFC000;"></span>	Lyhyen aikavälin riski	0–5 v
<span style="display:inline-block; width:15px; height:10px; background-color:#FFD700;"></span>	Keskipitkän aikavälin riski	6–15 v
<span style="display:inline-block; width:15px; height:10px; background-color:#FFD700;"></span>	Pitkän aikavälin riski	16–30 v

## TRANSITIORISKIT




TRANSITIORISKIT	Kuvaus vaikutuksista Elenian toimintoihin	Riskin tyyppi				Vaikutusten suuruus (Pieni, Keskisuuri, Suuri)	Vaikutusten arviointi	Tulos- laskelma	Kassavirta	Tase
		Politiikka ja regulaatio	Teknologia	Markkina	Maine					
Päästöoikeuden hinnan kohoaminen	Siirtohäviöiden kustannukset nousevat	X		X		Keskisuuri	Lyhyellä välillä taloudellinen vaikutus on keskisuuri. Pitkällä aikavälillä valvontamenetelmät kompensoivat kustannusten nousun.	X	X	
	Verkkomateriaalien (erit. teräs, alumiini, kupari) kustannukset nousevat	X		X		Keskisuuri	Lyhyellä välillä taloudellinen vaikutus on keskisuuri. Pitkällä aikavälillä valvontamenetelmät kompensoivat kustannusten nousun.		X	X
Epäonnistuneet teknologiainvestoinnit - Älykäs sähköverkko	Sähkön luontajärjestelmä	X	X			Suuri	Lyhyellä aikavälillä on nähtävissä merkittävät taloudelliset vaikutukset sekä vaikutukset yrityksen maineeseen ja laskutuksen luotettavuuteen.	X	X	X
Asiakkaiden investoinnit pientuotantoon	Asiakkaiden riippumattomuus verkosta lisääntyy			X		Pieni	Siirtovolyyymi pienenee, mutta asiakkaat jäävät verkkopalveluiden piiriin, sillä off-grid ratkaisut ovat epätodennäköisiä Suomen olosuhteissa. Pitkällä aikavälillä valvontamenetelmät kompensoivat matalammat siirtovolyymit.	X	X	
Sidosryhmien lisääntynyt huoli tai negatiivinen palaute	Elenian ilmastotyön riittävä taso kyseenalaistetaan esim. julkisuuskeskustelussa ja mediassa				X	Pieni	Elenian maine luotettavana ja vastuullisena toimijana ilmastoteoissa heikkenee asiakkaiden, suuren yleisön ja sidosryhmien silmissä.			Mainehaitta
	Ristiriidat liittyen uusiutuvan energian tuotantokapasiteetin maankäyttöön				X	Pieni	Tuulivoiman liittämiseksi maankäytön tarve kasvaa, joka saattaa aiheuttaa ristiriitaisia tilanteita paikallisten maanomistajien kanssa. Maanomistajien arvostus Eleniaa kohtaan heikkenee.	X	X	

## FYYSISET RISKIT

RISKI	Kuvaus vaikutuksista Elenian toimintoihin	Riskin tyyppi	Vaikutusten suuruus (Pieni, Keskisuuri, Suuri)	Vaikutusten arviointi	Tulos- laskelma	Kassavirta	Tase
Lisääntyneet ja voimakkaat myrskyt	Keskeytykset ja vauriot verkossa	AKUUTIT	Suuri	Sään ääri-ilmiöt aiheuttavat suuren määrän keskeytyksiä ja vaurioita verkkoon. Näillä kustannuksilla on vaikutus tulokseen ja sitä kautta myös kassavirtaan.	X	X	
Jäätävät sateet	Verkon komponenttien jäätyminen		Suuri	Sääilmiöistä johtuneet keskeytykset ja vauriot verkossa aiheuttavat kustannuksia. Kustannuksilla on vaikutus tulokseen ja sitä kautta myös kassavirtaan.	X	X	
Tykkylumen kertyminen talvella, kun lämpötila on lähellä nollaa	Keskeytykset ja vauriot verkossa		Suuri	Sään ääri-ilmiöt aiheuttavat suuren määrän keskeytyksiä ja vaurioita verkkoon. Näillä kustannuksilla on vaikutus tulokseen ja sitä kautta myös kassavirtaan.	X	X	
Pitkittyneistä kuivuuksajaksista johtuvat metsäpalot	Keskeytykset ja vauriot verkossa		Pieni	Sääilmiöistä johtuneet keskeytykset ja vauriot verkossa aiheuttavat kustannuksia. Kustannuksilla on vaikutus tulokseen ja sitä kautta myös kassavirtaan.	X	X	
Lisääntyneet ja voimakkaat tulvat	Keskeytykset ja vauriot verkossa (erit. sähköasemat ja muuntajat)		Pieni	Sääilmiöistä johtuneet keskeytykset ja vauriot verkossa aiheuttavat kustannuksia. Kustannuksilla on vaikutus tulokseen ja sitä kautta myös kassavirtaan.	X	X	
Routakauden lyhentymisen	Verkon ylläpito olemassaolevan kaluston avulla hankaloituu	KROONISET	Pieni	Sääilmiöistä johtuneet keskeytykset ja vauriot verkossa aiheuttavat kustannuksia. Kustannuksilla on vaikutus tulokseen ja sitä kautta myös kassavirtaan.	X	X	
Lämpöaallot	Laittilojen ylikuumentuminen puutteellisen jäähdytyksen takia		Pieni	Sääilmiöistä johtuneet keskeytykset ja vauriot verkossa aiheuttavat kustannuksia. Kustannuksilla on vaikutus tulokseen ja sitä kautta myös kassavirtaan.	X	X	



## Elenian ilmatoriskit ja mahdollisuudet

	Lyhyen aikavälin riski	0–5 v
	Keskipitkän aikavälin riski	6–15 v
	Pitkän aikavälin riski	16–30 v

## MAHDOLLISUUDET

MAHDOLLISUUS	KUVAUS VAIKUTUKSISTA ELENIAN TOIMINTOIHIIN	MAHDOLLISUUDEN TYYPPI					VAIKUTUSTEN SUURUUS (Pieni, Keskisuuri, Suuri)	VAIKUTUSTEN ARVIOINTI	TULOS- LASKELMA	KASSA- VIRTA	TASE
		Resurssi- tehokkuus	Energian lähteet	Tuotteet ja palvelut	Markkina	Resilienssi					
Vähähiiliseen energia- järjestelmään siirtyminen	Uusiutuvan energian integrointi verkkoon edellyttää siirto- ja jakelukapasiteetin kasvattamista		X	X	X		<b>Suuri</b>	Kasvattaa investointeja lyhyellä aikavälillä, mutta nostaa liikevaihtoa ja kannattavuutta keski-pitkällä aikavälillä.	X	X	X
Kestävä rahoitus	Sähkönsiirto- ja jakeluinfrastruktuuri nähdään kiinnostavana rahoituskohteena				X		<b>Keskisuuri</b>	Pienentää rahoituskustannuksia, millä on positiivinen vaikutus kannattavuuteen ja kassavirtaan.	X	X	
Energiatehokkaammat komponentit ja verkkomateriaalit	Siirtohäviöiden väheneminen pienentää kustannuksia	X					Pieni	Lyhyellä aikavälillä pienentää kuluja ja parantaa kannattavuutta. Keskipitkällä aikavälillä valvontamenetelmät poistavat vaikutuksen.	X	X	
Sähköistetyin liikenteen infrastruktuurin lisääntyminen	Latauspisteet ja muu infrastruktuuri edellyttää Elenian palveluita			X	X		<b>Suuri</b>	Kasvattaa investointeja lyhyellä aikavälillä, mutta nostaa liikevaihtoa ja kannattavuutta keski-pitkällä aikavälillä.	X	X	X
Teollisuuden sähköistyminen	Tarve Elenian palveluille kasvaa			X	X		<b>Suuri</b>	Kasvattaa investointeja lyhyellä aikavälillä, mutta nostaa liikevaihtoa ja kannattavuutta keski-pitkällä aikavälillä.	X	X	X
Ilmastonmuutoksen vaikutusten torjunta	Sähkönjakeluverkon muutosvalmius (resilienssi) on tärkeässä roolissa valtakunnallisesti			X		X	<b>Suuri</b>	Lyhyellä aikavälillä kasvattaa investointeja ja/tai mahdollisesti kuluja, mutta pitkällä aikavälillä parantaa tuottopotentiaalia sekä mahdollistaa mainehyödyn.	X	X	X

## Elenia mukana toteuttamassa EU:n kestävän rahoituksen strategiaa

EU-taksonomia on luokitusjärjestelmä, jonka avulla voidaan tunnistaa kestäväksi arvioidut yritykset rahoituksen ja investointien näkökulmasta. Sen on tarkoitus tukea pääomamarkkinoiden vihreää siirtymää. Elenia toteutti

EU-taksonomian mukaisen arvioinnin vuoden 2021 tietojen perusteella ensimmäistä kertaa.

Yritysten EU-taksonomiakelpoisuutta tarkastellaan siitä näkökulmasta, kuuluuko niiden liiketoiminta taksonomialainsäädännössä kuvatus noin 100 taloudellisen aktiviteetin joukkoon. Mukaan valitut aktiviteetit ovat keskeisiä kansainvälisten ilmastotavoitteiden saavuttamisen kannalta. Elenian sähköverkkoliiketoiminta katsotaan kuuluvaksi taksonomiakelpoiseen aktiviteettiin 4.9. Sähkön siirto ja jakelu.

Tämän raportin kirjoittamishetkellä EU on julkaissut tekniset arviointikriteerit ilmastomuutoksen hillintää ja siihen sopeutumista edistävälle liiketoiminnalle. Arvi-

oimme EU-taksonomian mukaisuutta peilaten Elenian taksonomiakelpoista liiketoimintaa taksonomiassa julkaistuihin teknisiin arviointikriteereihin. Taksonomian mukaisuutta on arvioitu ilmastomuutoksen hillinnän osalta laajemmin ja ohessa esitetyt taksonomian mukaisuutta esittävät laskennalliset luvut kuvaavat ilmastomuutoksen hillinnän edistämistä. Sähkön siirto ja jakelu on toimialan luonteen vuoksi vahvasti ilmastomuutoksen hillintää tukevaa. Arvioimme Elenian taksonomiakelpoisuutta ja -mukaisuutta talouden tunnusluvuilla: liikevaihto, investoinnit ja toimintakulut.

Olemme myös tunnistaneeet ilmastomuutoksen sopeutumistavoitteelle relevantteja toimintoja. Niitä ovat

muun muassa sähköverkon maakaapelointi, sähköjakelua tukeva akkukonsepti sekä uuden sukupolven sähkömittareiden asennus asiakkaille. Elenian maakaapelointiaste on yli 60 %. Uuden sukupolven sähkömittareita on asennettu Elenian asiakkaille lähes 100 000 kappaletta vuoden 2022 loppuun mennessä. Ilmastomuutokseen sopeutumista ei ole kuvattu talouden tunnusluvuilla, koska olemme keskittäneet resurssit ilmastomuutoksen hillinnän merkittävän edistämisen todentamiseen hillinnän kattaessa Elenian ydinliiketoiminnan kokonaisuudessaan.

Elenia on tunnistanut liiketoiminnalleen oleelliset ilmastoriskit ja -mahdollisuudet ja arvioi ne säännöllisesti hyödyntäen vuonna 2022 käyttöönottamaansa TCFD:n →



## Elenia mukana toteuttamassa EU:n kestävän rahoituksen strategiaa

mukaista ilmastoskenaarioanalyysiä. Ilmastotavoitteiden edistämisen rinnalla EU-taksonomia tarkastelee, ettei yritysten liiketoiminta aiheuta haittaa muille ympäristötavoitteille. Muut ympäristötavoitteet ilmastotavoitteiden lisäksi ovat veden vastuullinen käyttö, kiertotalouden edistäminen, ympäristön pilaantumisen estäminen sekä biodiversiteetti ja ekosysteemin suojele.

Käytämme Elenialla säästeliäästi luonnonvaroja, vähennämme jätteen määrää sekä kierrätämme mate-

riaaleja tehokkaasti. Uudistaessamme ikääntynyttä sähköverkkoa säävarmaksi otamme puretun materiaalin talteen uudelleen käyttöä varten työmaiden purkusuunnitelmien mukaisesti. Jos materiaaleja ei voida käyttää uudelleen, ne kierrätetään tai hyödynnetään energiana. Lisäksi kiertotalous on sisällytetty Elenian sopimukseen, jotta varmistetaan mahdollisimman kattava uudelleen käyttö ja kierrätys.

Elenia huomioi ympäristö- ja luontonäkökohdat kuten pohjavesi-, Natura- ja muinaismuistoalueet sähköverkon suunnittelussa ja rakentamisessa. Elenian sähköverkko on suunniteltu ympäristöarvoja tukevaksi. Ainoastaan ympäristövaikutuksien vuoksi kiellettyä PCB-aineyhdistettä Elenialla on vielä hyvin pienessä osassa sähkölaitteistoja. Sen osuus oli 1,34 % Elenian romutetuista jakelumuuuntajista vuonna 2022. Elenian kiertotalouden edistämisestä voi lukea lisää sivulta 68 ja luonnon monimuotoisuustyöstä ja -tavoitteista sivulta 65.

## Sosiaaliset vähimmäissuojatoimet

EU-taksonomian mukaisuus edellyttää yrityksiltä myös sosiaalisia vähimmäissuojatoimia koskien ihmisoikeuksia, korruptiota ja lahjontaa, verotusta ja reilua kilpailua. Sosiaaliset vähimmäissuojatoimet tarkoittavat sitä, että yritykset kunnioittavat ihmisoikeuksia ja toimivat hyvän hallintotavan mukaisesti.

Elenia on huomionnut sosiaaliset vähimmäissuojatoimet toiminnassaan seuraavasti:

## Ihmisoikeudet

Elenian toiminnassa kunnioitetaan ihmisoikeuksia ja käytössä ovat eettiset periaatteet sekä omalle henkilöstölle että kumppaneille kuten myös tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma. Eettiset periaattemme perustuvat lainsäädäntöön ja kansainvälisiin vaatimuksiin. Elenian henkilöstöltä edellytetään turvallisuuden, syrjimättömyyden, luottamuksellisuuden ja salassapitovelvollisuuden verkkokoulutusten suorittamista. Henkilöstö- ja turvallisuusteemoja raportoidaan kuukausittain Elenian hallitukselle. Elenialla on käytössä ilmoituskanava omalle henkilöstölle, kumppaneille ja muille sidosryhmille Elenia.fi-sivuilla. Elenian tai sen ylimmän johdon edustajien ei ole todettu syyllistyneen ihmisoikeusrikkeisiin.

Elenia aloitti vuonna 2022 asianmukaisen ihmisoikeuksiin liittyvän due diligence -prosessin ylös ajon YK:n liike-elämän ja ihmisoikeuksien ohjaavien periaatteiden sekä OECD:n monikansallisille yrityksille laatimien ohjeiden mukaisesti. Ensimmäisessä vaiheessa toteutimme kuiluanalyysin, missä kartoitettiin ihmisoikeusriskien hallinnan nykytila Elenialla. Vuonna 2023 prosessin ylös ajo jatkuu johdon ja vastuuhenkilöiden koulutuksella ja ihmisoikeussitoumuksen laatimisella. Lisäksi tehdään Elenialle ihmisoikeustyötä koskeva tiekartta tehtävineen kuiluanalyysin pohjalta.

## Korruptio ja lahjonta

Elenialla on lahjonnanvastaiset ohjeet koko henkilöstölle. Ohjeissa on kuvattu periaatteet liiketoiminnan avoimeen ja rehelliseen harjoittamiseen. Yhteistyökumppaneita edellytetään toimimaan periaatteiden mukaisesti ja täten ehto lahjonnan vastaisuudesta on sisällytetty Eleniaa kos-

keviin yleisiin sopimusehtoihin. Korruptioon ja lahjontaan liittyvät riskit on tunnistettu osana Elenian riskienhallintaa. Elenia edellyttää työntekijöiltään korruption ja lahjonnan vastaisen koulutuksen suorittamista kahden vuoden välein.

Elenialla on käytössä ilmoituskanava omalle henkilöstölle ja muille sidosryhmille Elenia.fi-sivuilla. Elenian sisäinen tarkastaja valvoo lahjontaan ja korruptioon liittyvää prosessia osana normaalia tarkastustoimintaa. Mikäli tarkastuksissa nousee esiin epäkohtia, näihin puututaan tarvittavilla toimenpiteillä. Elenia tarkastelee vuonna 2023 korruption ja lahjonnanvastaista prosessiaan EU-taksonomiavaateiden näkökulmasta ja kehittää tarvittaessa prosessia.

Eleniaa tai sen ylintä johtoa ei ole tuomittu oikeudessa korruptiosta. Korruption torjuntaan liittyvien tuomioiden tai sakkojen määrä tai yritystä vastaan mahdollisesti kohdistettavien julkisten oikeustapausten ja vastaavien tapausten määrä oli 0 vuonna 2022.

## Verotus

Verotuksesta on kerrottu GRI-207 standardin mukaisesti vastuullisuusraportin sivulla 83. Elenian ei ole todettu syyllistyneen veronkiertoon.

## Reilu kilpailu

Elenia on sitoutunut noudattamaan kilpailusääntöjä kaikissa konsernin yhtiöissä. Elenialla on olemassa oleva kilpailulainsäädännön politiikka, joka on käyty henkilöstön kanssa läpi. Elenia edellyttää kilpailuoikeuden verkkokoulutusta johdolta ja henkilöstöltä tehtävän mukaan. Koulutuksen tarkoituksena on ohjeistaa, miten kilpailusäännöt



## EU-TAKSONOMIAN YMPÄRISTÖTAVOITTEET



## Elenia mukana toteuttamassa EU:n kestävän rahoituksen strategiaa

tulee huomioida päivittäisessä liiketoiminnassa ja täten varmistaa, että Eleniassa noudatetaan kilpailulainsäädännön määräyksiä. Elenian tai sen ylimmän johdon ei ole todettu rikkoneen kilpailulakeja.

### KPI-laskenta

Kun tarkastelimme liikevaihtoa, investointeja ja toimintakuluja, käytimme lukuina kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaan laadittuja tilinpäätöslukuja. Vertasimme Elenian taksonomiakelpoista liikevaihtoa konsernin kokonaisliikevaihtoon, taksonomiakelpoista investointeja konsernin kokonaisinvestointeihin sekä taksonomiakelpoista toimintakuluja konsernin kokonaistoimintakuluihin. Elenian liikevaihdosta 97,2 % (2021: 97,4 %), investoinneista 97,2 % (2021: 96,0 %) ja toimintakuluista 79,0 % (2021: 76,1 %) on taksonomiakelpoista ja samalla taksonomian mukaista. Pääosa (99 %) Elenian taksonomiakelpoisesta liikevaihdosta muodostuu sähkön siirrosta saatavista tuotoista. Lisäksi siihen sisältyy pieni määrä sähköverkon liittymismaksuja sekä muita myyntituottoja, lähinnä sähköverkkoliiketoiminnasta saatavia urakointituottoja. Taksonomiakelpoinen, mutta ei-taksonomian mukainen liikevaihto, 0,03 %, pitää sisällään Elenian sähköverkkoon liitetyn hiili-intensiivisen kapasiteetin. Taksonomiakelpoiset investoinnit ovat Elenian investointeja sähköverkkoliiketoimintaan ja taksonomiakelpoiset toimintakulut pitävät sisällään sähköverkkoliiketoiminnasta

aiheutuneet, konsernin ulkoiset operatiiviset kulut. Tunnuslukujen laskennassa ei ole huomioitu konsernin sisäisiä liiketapahtumia.

Vuoden 2022 laskennassa taksonomiakelpoisiin toimintakuluihin on sisällytetty Elenian sähköverkkoliiketoimintaan liittyvän asiakaspalvelun sekä myynti- ja energia- palvelujen konsernin ulkoiset toimintakulut. Muilta osin tunnuslukujen laskentaperiaatteet ovat säilyneet ennallaan vuoteen 2021 verrattuna.

Ei-taksonomiakelpoinen osuus liikevaihdosta on 2,8 % (2021: 2,6 %), investoinneista 2,8 % (2021: 4 %) ja toimintakuluista 21,0 % (2021: 23,9 %). Ei-taksonomiakelpoinen liiketoiminta kattaa Elenian kuituverkkoliiketoiminnan, asiakaspalveluliiketoiminnan (pois lukien Elenian sähköverkkoliiketoimintaan liittyvän asiakaspalvelun toimintakulut), sisäiset palveluveloitukset sekä pienen osuuden varavoimaa. Minkään näistä ei ole tulkittu olevan mukana EU-taksonomian taloudellisten aktiviteettien luokittelussa.

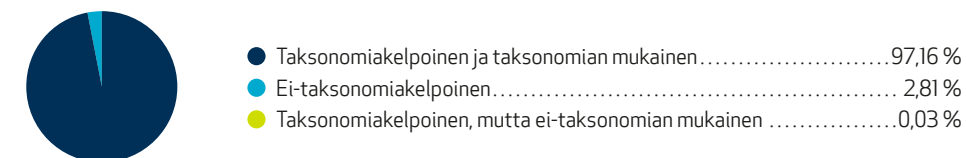
Kun tarkastellaan, kuinka suuri osuus Elenian EU-taksonomiakelpoisesta toiminnasta on taksonomian mukaista, voidaan todeta, että taksonomiakelpoinen Elenian liikevaihto, investoinnit ja toimintakulut ovat linjassa ilmastomuutoksen hillinnälle asetettujen kriteerien kanssa.

## ELENIAN LIIKEVAIHDON, INVESTOINTIEN JA TOIMINTAKULUJEN TAKSONOMIAKELPOISUUS JA TAKSONOMIAN MUKAISUUS ILMASTOMUUTOKSEN HILLINNÄN NÄKÖKULMASTA

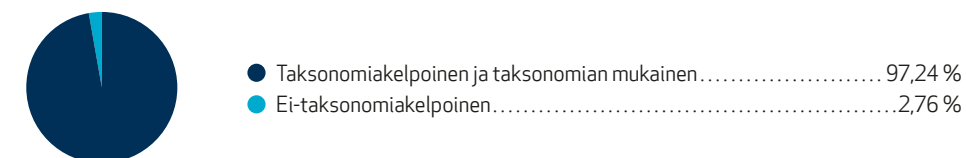
KPI	Yhteensä* (MEUR)	Taksonomiakelpoinen ja taksonomian mukainen (MEUR)	Ei-taksonomiakelpoinen (MEUR)
<b>Liikevaihto</b>	317,4	308,4	8,9
<b>Investoinnit</b>	151,5	147,3	4,2
<b>Toimintakulut</b>	117,4	92,7	24,6

\*Yhteenlaskettavien lukujen pyöristyksestä johtuen yhteensä-rivi ei välttämättä vastaa sarakkeissa olevien lukujen yhteisummaa.

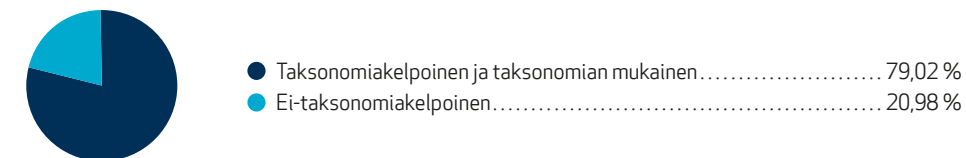
### LIIKEVAIHTO



### INVESTOINNIT



### TOIMINTAKULUT





# TURVALLISUUS JA HYVINVOINTI TYÖSSÄ

Työmme ovat turvallisia.

Tuemme henkilöstömme hyvinvointia ja ammattitaidon kehitystä.

Työyhteisömme on yhdenvertainen.



Visiotavoite 2035 Työtapaturmataajuus LTIF <1	2022		2023
	TAVOITE	TOTEUMA	TAVOITE
	3	4,5	3





## TURVALLISUUS JA HYVINVOINTI TYÖSSÄ

VASTUULLISUUSOHJELMAN MITTARIT	2022		2023
	TAVOITE	TOTEUMA	TAVOITE
<b>Henkilöstötyytyväisyys</b>	73	<b>75</b> ●	74
<b>TEKO-ohjelman läpivienti</b>	Kuusi TEKO-ohjelman osa-aluetta läpiviety	<b>5/6 TEKO-ohjelman osa- aluetta toteutunut suunnitellusti</b> ●	TEKO-ohjelman läpivienti: Vähintään 5/6 KPI:tä tavoitteen mukaisia
<b>TUISKU-projekti</b>	Uusi	<b>Uusi</b>	TUISKU-projektin läpivienti suunnitelman mukaisesti

## Elenia – minun valintani joka päivä

Elenialaiset ovat alansa vahvoja osaajia, joista haluamme pitää työyhteisössämme huolta. Tärkeää on työn ja arjen yhteensovittaminen. Luomme mahdollisuuksia ammatilliselle kasvulle. Teemme tinkimättöntyä työtä oman ja kumppaneidemme turvallisuuden varmistamiseksi.

Vuoden 2022 tavoitteitamme oli varmistaa työntöön sujuvuus pandemian vielä jatkuessa ja samaan

aikaan uuden kriisin iskiessä päälle. Venäjän Ukrainaan kohdistama hyökkäyssota on vaikuttanut työhön ja jakamiseen turvallisuuskriisin aiheuttama energia-alalle ennennäkemättömän myllerryksen. On tärkeää keskittyä henkilöstön hyvinvointiin ja pitää huolta kyvyttämme tarjota asiakkaillemme hyvää palvelua.

Jatkoimme joustavaa työntekoa sekä etänä että toimistolla. Oli kuitenkin selvää, että pandemiavuosien jälkeen henkilöstö kaipasi takaisin yhteisiin kohtauksiin. Iloksenne saimme yhdessä juhla 10-vuotiaasta Eleniaa, johon liittyi hankkeena Elenian arvojen kirkastaminen. Lisäksi järjestimme erilaisia arjen tapahtumia toimistollamme.



## Yksi yhteinen Elenia

Eleniassa töitä tekee 324\* henkilöä, joista valtaosa työskentelee Tampereella. Käytössä on myös työpiste Helsingissä, ja asiakaspalvelumme toinen toimipaikka sijaitsee Mikkelissä. Eleniassa työskentelee vuokratyösuhteessa 27\* asiakaspalvelun henkilöä. Vuokratyönkäytöstä sovimme vuosittain henkilöstöedustajiemme kanssa.

Arvostamme toinen toistemme osaamista, taitoja ja yhdenvertaisuutta. Kehitämme yhdessä yrityskulttuuriamme muuttuvan maailman mukana tukemaan strategiaamme ja tavoitteitamme, sillä henkilöstön hyvinvointi

vaikuttaa suoraan asiakkaan kokemukseen palvelutamme.

Henkilöstöpolitiikallamme ja -strategiallamme varmistamme osallistamisen sekä osaamisen. Vuonna 2022 täydensimme henkilöstöstrategiaamme yhdenvertaisuuden osa-alueella. Julkaisimme konkreettiset tavoitteemme ja toimenpiteemme yhdenvertaisuuden, tasa-arvon, monimuotoisuuden ja osallisuuden varmistamiseksi sekä kehittämiseksi.

\*31.12.2022 tilanne

### YHDENVERTAINEN ELENIA

- Kaikki elenialaiset on perehdytetty yhdenvertaisuuden teemoihin vuonna 2022.
- Huolehdimme palkkatasa-arvosta ja julkaisimme vuosittain palkkatasa-arvon sekä erillispalkitsemisen tarkastelun.
- Vuonna 2022 toteutimme avainroolien tunnistamisen projektin ja osassa yksiköistä urapolkukuvaukset. Urapolkukuvauksia jatkamme vuonna 2023.
- Jokaisella on yhdenvertaiset mahdollisuudet työsuhte- ja henkilöstöetuuksiin sekä rahallisessa että aineettomassa palkitsemisessa.
- Työyhteisömme yhteinen tahto on päihteettömyys ja savuttomuus.
- Emme hyväksy häirintää tai epäasiallista kohtelua, minkä varmistamme perehdytyksin ja seurannalla.
- Rekrytoinneissa tehtävään valitsemme vaatimusten mukaisesti soveltuvimman henkilön.
- Vuonna 2022 ei raportoitu yhtään syrjintätapausta.



### KESKUSTELULLA JA PALKITSEMISELLÄ YHDENVERTAISUUS ESIIN



Vuonna 2022 nostimme yhdenvertaisuutta esiin palkitsemisella, johon henkilöstö antoi ehdotuksia. Kokosimme yhdenvertaisuuteen, tasa-arvoon, monimuotoisuuteen ja osallisuuteen liittyviä arjen tekoja. Henkilöstöstä koostuva foorumi valitsi niistä palkittavaksi kolme merkityksellistä: asiakasneuvojan tasa-arvoinen ja kunnioittava työ asiakkaittemme palvelussa ja työkavereitten kanssa, joulutempaus Hope – Yhdessä ja yhteisesti -yhdistystä auttamiseksi sekä tiiminvetäjän osallisuuteen kannustava johtaminen päivittäistyössä.

Yhdenvertaisuuden eri ulottuvuuksia ja vaikutuksia meidän ohjasi pohdimaan asiantuntija Sara Salmani henkilöstön yhteisessä Elenia Akatemia -puheenvuorossaan. Salmani avasi yhdenvertaisuutta ja osallisuutta arjen esimerkein herätellen näkemään erilaisuuden merkitystä.

## Joustavilla työaikatratkaisuilla sujuvuutta arkeen

Teimme vuonna 2022 ensimmäisen työyhteisön kehittämissuunnitelman, jota tarkastelimme jokaisessa vuoropuhelussa henkilöstöedustajien kanssa. Näin varmistimme sen olevan linjassa niin henkilöstöstrategiamme kuin arjen työn kanssa.

Henkilöstöstrategiamme menestystekijät

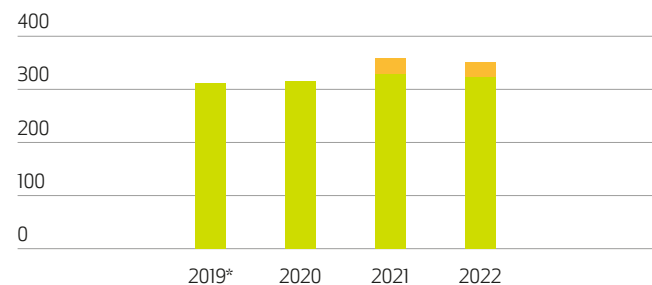
- Osaava henkilöstö
- Vetovoimainen työnantaja
- Monimuotoisuus, tasa-arvo, osallisuus
- Yhteisöllisyyttä arvostava hyvinvoiva työyhteisö
- Edelläkävijyyttä vahvistava yrityskulttuuri

Työyhteisön kehittämissuunnitelma tekee näkyväksi, miten tasa-arvoa tukevat asiat, kuten perhevapaat, koulutukset tai palkkatasa-arvo, toteutuvat. Työsuhteen elinkaaren eri vaiheet ja henkilöstön elämäntilanteiden vaihtelu ovat osa arkeamme. Tuemme henkilöstöämme vaihtuvissa elämäntilanteissa joustavilla ratkaisuilla niin opinto- ja vuorotteluvapaan kuin erilaisien osa-aikaisten työaikatratkaisujen muodossa. Joustavasti käytössä oleva lähi- ja etätönn sovittaminen on myös arjen sujuvuuden helpottaja.

Sukupuolijakaumalla mitattuna Elenia on tasa-arvoinen työyhteisö, naisia on hieman enemmän kuin miehiä. Energia-alalle tyypilliseen tapaan verkkoliiketoiminnassa on enemmän miehiä ja palveluliiketoiminnassa naisia.



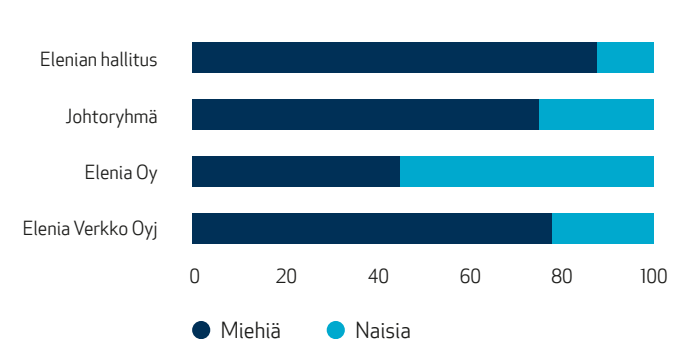
ELENIAN HENKILÖSTÖMÄÄRÄ (31.12.)



● Elenian henkilöstö  
● Vuokratyövoima\*\*

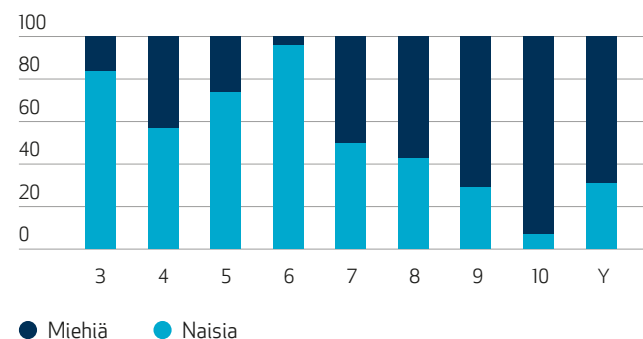
\*Elenian lämpöliiketoiminta myytiin vuonna 2019  
\*\*Vuokratyövoiman raportointi aloitettiin 2022

SUKUPUOLIJAKAUMA ELENIASSA 2022 (%)



● Miehiä ● Naisia

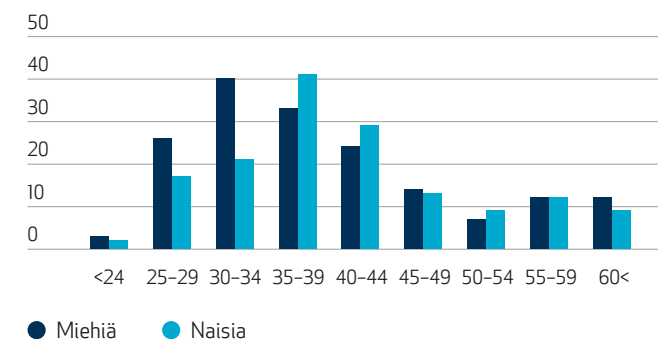
SUKUPUOLIJAKAUMA TEHTÄVÄLUOKITTAIN 2022 (%)



● Miehiä ● Naisia

Toimihenkilöiden TES:n mukaiset vaativuusluokat (3-10) sekä ylempät toimihenkilöt (Y)

ELENIAN IKÄJAKAUMA 2022



● Miehiä ● Naisia





## Tasa-arvoinen palkitseminen

Eleniassa toimihenkilöiden työehtosopimuksen mukainen työtehtävien pisteytys mahdollistaa palkkatasa-arvon tarkastelun peruspalkan osalta. Palkkatasa-arvo toteutuu toimihenkilöryhmissä hyvin. Yhdenvertaisuuden tavoitteidemme mukaisesti pidämme naisten ja miesten väliset palkkakeskiarvot  $\pm 5$  prosentissa, ellei henkilön työhistorian vuoksi ole muuta perustetta. Ylemmät toimihenkilöt käsitellään yhtenä vertailuryhmänä, sillä heillä ei ole työehtosopimuksessa pisteytysjärjestelmää.

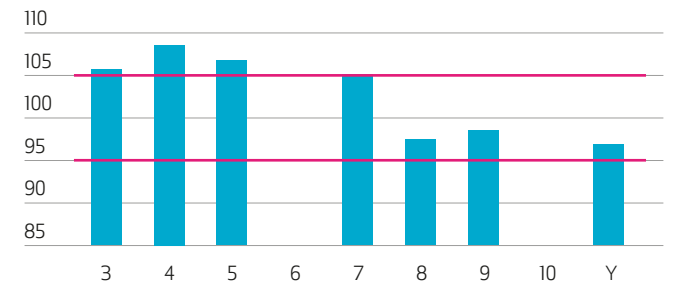
Verkkopalveluyhtiönä Elenian haasteena on naisten pieni osuus alan koulutuksessa kaikilla tutkintotasoilla matemaattis-luonnontieteellisten aineiden matalan suosion vuoksi tyttöjen ja naisten keskuudessa. Myönteistä oli naisten määrän suhteellinen kasvu ylempien toimihenkilöiden ryhmässä, joka on ollut miesvoittoista.

Käytössämme on koko henkilöstön kattava vuositulo-palkkiojärjestelmä sekä erinomaiseen suoritukseen perustuva erillispalkitseminen. Erillispalkitsemisten määrä on merkittävästi noussut viimeisimmän kolmen vuoden seurantajaksolla. Vastuullisuuden näkökulmasta vuositulo-palkkion tavoitteissa on mukana koko henkilös-

töä koskien tapaturmataajuus (LTIF), ja johdon vastuullisuustavoitteina henkilöstötyytyväisyys sekä pitkällä aikavälillä vuosittaisen GRESB-arvioinnin tulos.

Työsuhde-eduilla tuemme yhteiskunnan vihreää siirtymää. Käytössä on sekä sähköauto- että polkupyöräetu samoin kuin latausetu sähköautoille.

ELENIAN NAISTEN PALKKAEUROT SUHTEESSA  
MIESTEN PALKKAEUROIHIN 2022 (%)



Toimihenkilöiden TES:n mukaiset vaativuusluokat (3–10) sekä ylemmät toimihenkilöt (Y). Mikäli vaativuusluokassa jompaa kumpaa sukupuolta on liian vähän, raportointia ei voida tehdä.

## Osaajat tuottavat hyvän palvelun

Osaava henkilöstö on voimavaramme. Henkilöstömme osaamisen kehittämällä ja koulutuksilla varmistamme asiakkaittemme hyvän palvelun nyt ja tulevaisuudessa. Koulutus- tarpeet suunnitellaan vuosittain tiimikohtaisesti.

Vuonna 2022 henkilöstömme kouluttautui ulkopuolisen tahon järjestämässä koulutuksissa lähes 8 000 tuntia, keskimäärin noin kolme työpäivää henkilöä kohden. Koulutuksissa palattiin takaisin pandemiaa edeltävälle tasolle parin hiljaisemman vuoden jälkeen. Seuraamme koulutuksiin osallistuneiden määrää teemoittain, joita ovat ammatillinen osaaminen, turvallisuus, johtaminen ja projektinjohtaminen, vastuullisuus ja ympäristö. Vuonna 2022 korostuivat ammatillisen osaamisen kehittämiseen ja turvallisuuteen keskittyvät koulutukset.

Olemme määritelleet Elenian toiminnan, palveluiden ja uudistumisen kannalta strategiset osaamiset ja toteuttaneet näihin peilaavia kyvykkyyssarviointeja tiimeittäin. Jatkamme kyvykkyyssarviointeja kolmen vuoden välein.

### ELENIALAISTEN KÄYMIÄ KOULUTUKSIA (OSALLISTUNEIDEN MÄÄRÄ)

	2021	2022
Ammatillisen osaamisen kehittyminen	233	501
Turvallisuus	308	446
Johtaminen/projektinjohtaminen	17	11
Vastuullisuus ja ympäristö	0	84
<b>Yhteensä</b>	<b>558</b>	<b>1042</b>



## ASiantuntija AkateMIASTA LAAJA-ALAISTA NÄKEMYSTÄ JA TAITOA

Toteutimme vuonna 2022 Elenian ensimmäisen Asiantuntija Akatemian. Valmennusohjelma toteutettiin yhdessä Aalto PRO:n kanssa. Koulutus oli asiantuntijoillemme suunnattu strategisen osaamisen valmennuskokonaisuus. Tällä syvensimme osaamista eri asiantuntijatehtävissä. Osallistujia oli kaikista Elenian liiketoimintayksiköistä.



## Tyytyväisyys työssä

Jotta ymmärtäisimme paremmin henkilöstömme toiveita, tarpeita sekä hyvinvointiin ja tyytyväisyyteen vaikuttavia tekijöitä, mittaamme vuosittain tyytyväisyyttä eri tutkimuksin. Lisäksi seuraamme kokonaistyökykyä. Tulokset käsitellään esihenkilöiden kanssa, minkä jälkeen he määrittävät tiimi- tai yksikkökohtaisesti kehitystoimenpiteitä.

Vuonna 2022 tavoittelimme henkilöstökyselyssä arvoa 73, jonka ylitimme tuloksella 74,85. Tulosten mukaan olemme viimeiset kolme vuotta onnistuneet parantamaan henkilöstöymmärrystämme.

Vuonna 2022 kysyimme työyhteisön vuorovaikutuskyselyssä yhdenvertaisuuden toteutumisesta. Asteikolla 1-5 elenialaiset arvioivat toimivansa yhdenvertaisesti kollegoitaan kohtaan tasolla 4,6 ja kollegoiden heitä kohtaan tasolla 4,4.

Henkilöstötutkimuksen mukaan elenialaisille merkityksellisintä on:

- Mielekkäät työtehtävät
- Työn ja vapaa-ajan tasapaino
- Oikeudenmukainen palkka ja luontaisedut

Henkilöstökyselyt ovat tärkeitä osallisuuden kanavia, joiden kautta kaikki voivat vaikuttaa työyhteisöön ja toimenpiteisiin. Vuosittaisen työkykyohjelman toimenpiteet pohjautuvat työterveysyhteistyön ohella myös henkilöstön toiveisiin. Toteutimme yhdessä työterveyshuollon kanssa psykososiaalisten kuormitustekijöiden ja kognitiivisen ergonomian selvityksen.

Elenialaiset käyvät vuosittain tavoite- ja kehityskeskustelut sekä muut muuttuvien tilanteiden mukaan tarvittavat keskustelut esihenkilönsä kanssa. Rohkaisemme vuosittaiseen työhyvinvointiin painottuvaan keskusteluun, vaikka mitään huolta herättävää ei olisi ilmennyt.

HENKILÖSTÖKYSELYT  
OVAT TÄRKEITÄ  
OSALLISUUDEN KANAVIA.



## Aktiivinen työkykyjohtaminen uran eri vaiheissa

Tuemme elenialaisten työkykyä ja ehkäisemme työstä tai työpaikan olosuhteista johtuvia haittoja moniammatillisessa yhteistyössä terveydenhuollon ja työeläkevakuuttajan kanssa. Vuonna 2022 Eleniassa ei todettu työperäisiä sairauksia tai kuolemantapauksia.

Työkyvystä huolehtiminen korostui pandemian aikana ja etätyöaarki on korostanut esihenkilöiden roolia työkyvyn tukijana. Vuonna 2022 henkilöstön palattua etätyön ohella aktiivisesti toimistotyöhön fysioterapeutti tarkasti työpisteiden toimivuutta halukkaiden kanssa. Osana fyysisen työkyvyn ja hyvinvoinnin ylläpitoa järjestämme viikoittain taukojumppaa. Käytössämme on myös liikunta-applikaation tuki.

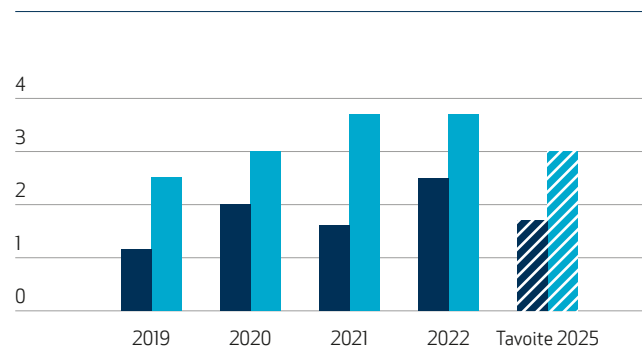
Lakisääteistä laajemmän työterveyshuollon sopimuksemme avulla pääsee nopeasti hoitoon ja ilman lähetettä suoraan työfysioterapeuttillemme. Olemme laajentaneet henkilöstötujamme siten, että hyvinvointipalvelua voi käyttää hammashoitoon ja hierontaan.

Vuoden 2022 aikana Elenia Oy:n sairauspoissaolot kasvoivat hieman tasolta\* 3,66 tasolle 3,74. Tulos on linjassa yksityisen sektorin palvelualojen tason kanssa. Elenia

Verkko Oyj:n sairauspoissaolot kasvoivat tasolta\* 1,62 tasolle 2,48, mutta alittavat edelleen suomalaisen toimihenkilönormin.

\*sairauspoissalo% = sairauspoissaoloaika suhteessa teoreettiseen työaikaan

### SAIRAUSPOISSAOLOT (%)



- Elenia Verkko Oyj
- Elenia Oy ja Elenia Group Oy

Elenian yhtiöt muuttuivat 2020. Vuoden 2019 lukua ei ole korjattu vastaamaan nykyorganisaatiota.



## ELENIA 10 VUOTTA -JUHLAVUODEN KUNNIAKSI LIIKUIMME HOPE- YHDISTYKSELLE 10 000 EUROA

Elenia täytti 10 vuotta vuonna 2022. Juhlavuoden kunniaksi otimme innolla vastaan Olympiakomitean kanssa yhteistyössä toteutetun haasteen liikkuu Elenian sähköverkkopituuden noin 76 000 kilometrin verran. Arkiliikuntahaasteen tiimikisassa kilpailimme leikkimielisesti siitä, mikä HeiaHeia-sovellukseen luoduista tiimeistä kerää marraskuusta toukokuuhun kestäneen haasteen aikana eniten kilometrejä per tiimin jäsen. Kokonaistavoite täyttyi jo kolmessa kuukaudessa ja toukokuuhun mennessä voittajatiimi liikkui peräti 1 237 km / jäsen. Kaikkiaan kilometrejä kertyi 140 791. Elenia 10 vuotta -juhlassa luovutimme haasteen täyttymisen kunniaksi yhdessä tavoitellun 10 000 euroa Hope Yhdessä ja Yhteisesti ry:lle.

## Turvallisesti töissä – joka päivä



Turvallisuus on tavoitteena kaikessa toiminnassamme. Elenian sähköverkko on Suomen toiseksi laajin. Sähköverkkotyöt hankimme urakoitsijakumppaneiltamme. Otamme turvallisuusnäkökulmat huomioon toimintamme ja verkkopalveluiden kehityksessä, seuraamme toiminnan turvallisuutta sekä johdamme turvallisuuskulttuurin kehitystä koko urakoitsijakumppaneiden ja alihankkijoiden muodostamassa palveluketjussa.

Turvallisuuskulttuuriamme ohjaa yhdessä kumppaneidemme kanssa laadittu Turvallisuusmanifesti ja siihen liittyvä turvallisuusohjelma TEKO – Terveenä kotiin. Kuljemme päättäväisesti kohti nolla tapaturmaa -tavoitetta. Turvallisuusjohtamisemme kattaa työturvallisuuden, asiakasturvallisuuden, toimitilojemme ja toimintamme fyysisen turvallisuuden, kyberturvallisuuden sekä valmiudet eri poikkeustilanteisiin.

TEKO – Terveenä kotiin -ohjelman avulla johdamme työturvallisuuden kehitystä. Siihen osallistuvat kaikki Elenian sähköverkon rakentamisen ja kunnossapidon pääurakoitsijat. Yhtiöt kantavat verkostona vastuuta siitä, että tietoisuus ja turvalliset työtavat toteutuvat yhtiöi-

den alihankkijoilla. Näin vaikutus ulottuu jopa tuhanteen työntekijään työmaillamme. Teknologiaa ja toimintamalleja kehittämällä tuomme turvallisuusnäkökulmat osaksi käytännön sähköverkkotöitä muun muassa työmailla käytössä olevan Elenia Avain -riskienarvointityökalun avulla.

Olemme kartoittaneet Elenian ja kumppaneiden toiminnan turvallisuustason yhteistyössä työturvallisuuden ammattilaisten kanssa. Sen pohjalta käynnistimme sekä Eleniaa että kumppaneitamme koskevan turvallisuuskultuuria ja -toimintaa kehittävän Tuisku-projektin.



## Turvallisuuden johtaminen

Turvallisuus on osa Elenian johtamista hallituksen kokouksista lähtien, joissa turvallisuusasiat käsitellään ensimmäisenä. Elenian hallituksen jäsenistä koostuva työturvallisuuden ja työterveyden, ympäristön sekä yritysturvallisuuden valiokunta kokoontuu vähintään kolme kertaa vuodessa seuraten turvallisuuden suoriutuskykyä ja kehitystä.

Turvallisuuden kehittäminen on hyvin laajasti kaikkien tulostavoitteissa, ja tapaturmataajuus on mittarina jokaisen vuositavoitteissa. Turvallisuusasioita käsitellään johtoryhmässä, yksiköissä ja tiimeissä säännöllisesti. Työsuojelutoimikunta kokoontuu neljästi vuodessa. Turvallisuustavoitteet ovat myös osa kumppanikohtaisia tuloskortteja.

Turvallisuus on säännöllisesti mukana myös tiimien ja kumppaneiden keskusteluissa sekä tapaamisissa. Toteutamme jatkuvasti työmaavalvontaa sähköverkkotyömaillamme, ja teemme kumppaniyritysten kanssa aktiivista yhteistyötä HSEQ-näkökulmien (Health, Safety, Environment, Quality) kehittämisessä. Elenian sekä urakoitsijakumppaneiden johto ja päälliköt tekevät Safety Walk -tapaamisia työmaalle, ja henkilöstöämme osallistuu kumppaneita koskeviin turvallisuuskoulutuksiin. Sähkönjakelun suurhäiriöissä järjestämme asentajille turvavartteja ennen työn aloittamista sekä myös suurhäiriön aikana.

## Turvallisuuskartoitus nosti esiin kehittämistarpeita

Kartoitimme yhteistyössä riskienhallinnan ja työturvallisuuden konsulttiyrityksen kanssa Elenian turvallisuuden tasoa. Hankkeen tavoite oli selvittää Elenian turvallisuuden toimintatapoja ja -johtamista turvallisuuden kehitystyön tueksi. Hanke toteutettiin keväällä 2022 ja sen tulokset esiteltiin Elenian johdolle. Tulokset kertoivat nykytilasta. Mukana oli ehdotukset suositelluista kehityskohteista.

Hankkeeseen sisältyi turvallisuuskulttuurin tason mittausta, joka toteutettiin kyselyllä elenialaisille ja kumppaneille. Kyselyyn vastasi 85 elenialaista ja 144 kumppaneidemme työntekijää. Lisäksi tehtiin Elenian johdon ja kumppaneiden haastatteluja sekä maastokäyntejä eri kohteisiin.

Tuloksissa todettiin, että Elenialla on vahva johdon ja omistajien sitoutuminen turvallisuuteen. Sähkötyöturvallisuus on ollut tärkeässä roolissa jo pitkään, työturvallisuuden rooli on kasvanut entisestään ja resurssointia on lisätty. Lisäksi myönteisenä nähtiin hyvät työkalut ja ohjelmat työturvallisuuden kehittämiseksi, kuten TEKO – Terveenä kotiin ohjelman kehityskohteet ja Elenia Avain.

### Pääkehityskohteet

- Kumppanijohtamismallin kehittäminen jokaisen kumppanin turvallisuusvaatimusten mukaisen toiminnan varmistamiseksi.
- Jokaisen vastuu turvallisuudesta. Elenian sekä kumppaneiden johdon on tunnettava vastuuta siitä, ettei kukaan loukkaannu.
- Vakavien tapaturmien estäminen. Elenian toimintaympäristössä tehdään paljon korkean riskin töitä.
- Kommunikoinnin ja viestinnän kehittäminen koko urakointiketjun läpi.

Nämä kehityskohteet on otettu tavoitteeksi vuonna 2023 toteutettavaan turvallisuuden kehitysprojektiin, Tuiskuun.

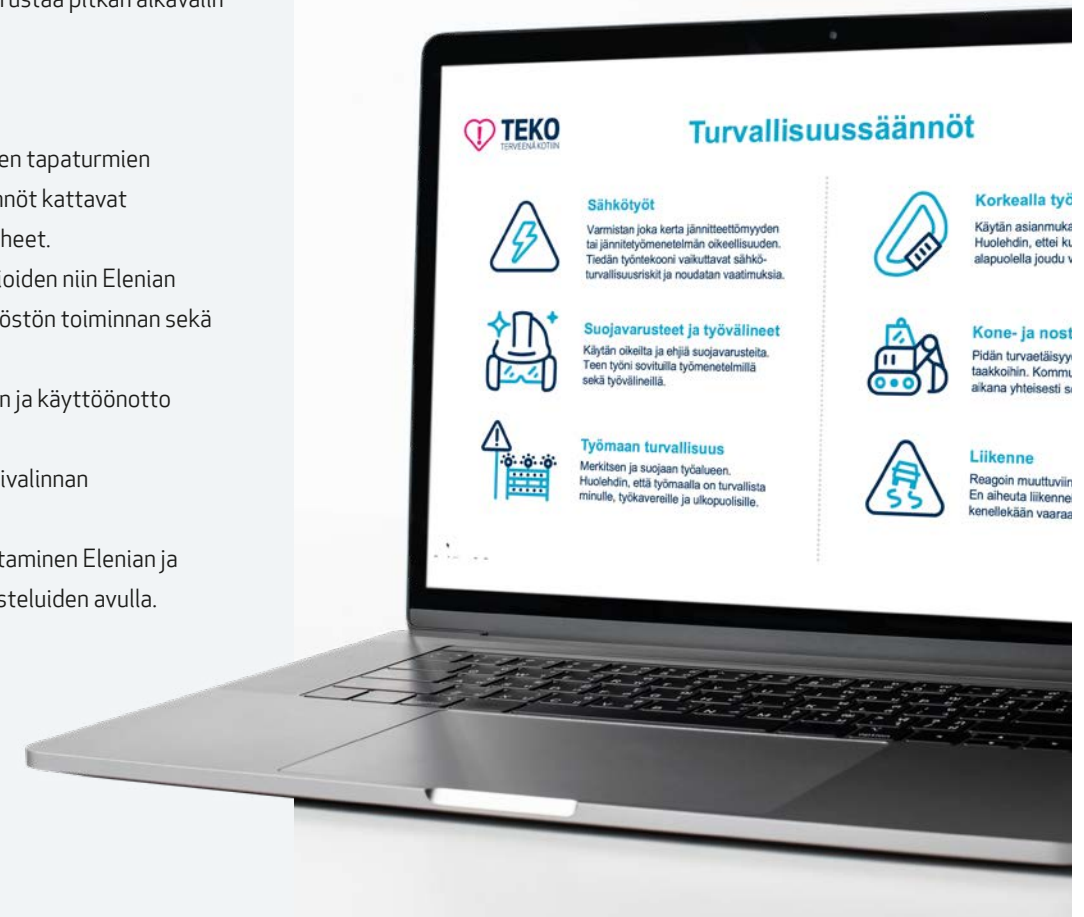
Työturvallisuuden konsulttiyritys DSS+:n toteuttaman turvallisuuskartoituksen pohjalta aloitimme muutosprojektin, jonka tavoitteena on viedä Elenia ja kumppaniyrityksemme kohti tavoitetta: jokainen työntekijä pääsee joka päivä terveenä kotiin ja kuljemme pitkän aikavälin vastuullisuustavoitetta kohti, tapaturmataajuus alle yksi. Tuisku-projektin turvallisuuskehitykseen osallistuu kuusi keskeistä sähköverkon rakentamisen kumppaniyritystä, ja työn tulokset vaikuttavat laajasti koko kumppaniverkoston. Tuisku-projekti muuttaa ja kehittää turvallisuustoimintaamme, ja vahvistaa perustaa pitkän aikavälin turvallisuustyölle.

### Tuisku -projektin osa-alueet

- Terveenä Kotiin -turvallisuussäännöt vakavien tapaturmien ja kuolemantapausten ehkäisemiseksi. Säännöt kattavat turvallisuusasenteen sekä vaaralliset työvaiheet.
- Turvallisuusjohtamisen kehittäminen, huomioiden niin Elenian kuin kumppaneiden ja alihankkijoiden henkilöstön toiminnan sekä prosessit.
- Työmaiden parhaiden käytäntöjen sopiminen ja käyttöönotto yhdessä kumppaniyritysten kanssa.
- Tulevaisuuden sähköverkkotöiden kumppanivalinnan turvallisuuskriteereiden uudistaminen.
- Turvallisuusasenteisiin ja -kulttuuriin vaikuttaminen Elenian ja kaikkien kumppaneiden käymien tiimikeskusteluiden avulla.



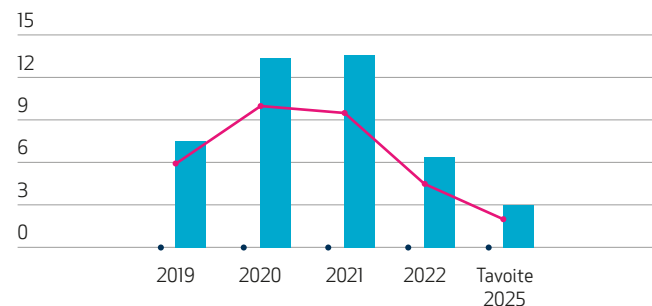
## TURVALLISUUDEN TUISKU-PROJEKTI



## Työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmä

Työterveys- ja työturvallisuustoimintamme, TTT, perustuu ISO 45001 -standardin mukaiseen sertifioituun johtamisjärjestelmään. Alkuvuodesta 2022 järjestelmämme auditointiin ilman poikkeamia. Pohdittavaksi jäi, kuinka saamme kaikki urakoitsijat ja aliurakoitsijat käyttämään tietojärjestelmiämme niin turvallisuushavaintojen kuin riskienarviointien osalta. Myönteistä palautetta saimme auditoinnissa ympäristö- ja turvallisuustoiminnan tasosta urakoitsijaketjussa ja siihen liittyvissä kehittämishank-

### TAPATURMATAAJUUS (LTIF)\*



- Elenian henkilöstö
- Elenian kumppanit
- Yhteinen LTIF

\*LTIF = tapaturmien määrä/milj. työtuntia

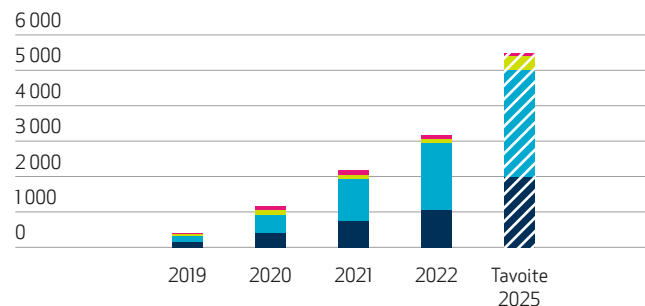
keissa. Varsinkin Elenia Avaimen käyttö riskienhallinnassa nostettiin esiin.

TTT-järjestelmän sisäiset auditoinnit suoritettiin käynninä osalle aluekumppaneistamme. Kehityskohteiksi nousi alihankkijaketjun toimintaan liittyvät haasteet, kuten perehdytyksen ja tiedonkulun varmistaminen koko kumppaniketjussa.

### Turvallisuushavainnointi ja tapaturmien tutkinta

Vuonna 2022 Elenian töissä tapahtui yksi kuolemaan johtanut tapaturma ja 8 vähintään yhden päivän poissaoloon johtanut tapaturmaa. Nämä kaikki tapahtuivat kumppaneille. Kuolemaan johtanut tapaturma tutkittiin perusteellisesti kumppaniyrityksemme sekä viranomaisten kanssa.

### ERI OSAPUOLIIIN KOHDISTUNEIDEN TURVALLISUUSHAVAINTOJEN MÄÄRÄ



- Elenia
- Elenian kumppanit
- Elenian asiakkaat
- Elenian sidosryhmät

Seurauksena olemme täsmentäneet tähän valitettavaan tapaturmaan liittyvää toimintaa ja siihen liittyvää ohjeistusta.

Tapaturmataajuus, LTIF, laski merkittävästi 4,5:een. Silti jäimme asettamastamme tavoitteesta, joka oli alle 3. Kuitenkin edelliseen vuoteen verrattuna tapaturmien määrä sekä tapaturmataajuus laskivat alle puoleen. Tutkimme kaikki töissämme sattuneet tapaturmat kumppaneiden kanssa saavuttaaksemme tärkeimmän tavoitteen, nolla tapaturmaa Elenian töissä.

Tärkeä osa työturvallisuuden kehitystä on jatkuva ympäristön sekä työmenetelmien aiheuttamien riskien havainnointi, niistä ilmoittaminen ja erityisesti havainnoista oppiminen. Elenian töissä työympäristö ja siihen liittyvät riskit muuttuvat päivittäin työn vaihtelevuuden mukaan. Vuonna 2022 elenialaiset ja kumppanit tekivät yhteensä yli 3 600 turvallisuushavaintoa tavoitteen ollessa vähintään 3 000. Kaikkiaan turvallisuushavainnot ja Elenia Avaimessa tehtyt omaan työhön liittyvät riskien havainnointit kasvoivat aiemmista vuosista.



## Turvallisesti sähköverkon lähellä

Turvallinen toiminta sähköverkon läheisyydessä on erittäin tärkeää. Rakennamme sähköverkkoamme ja pidämme sen kunnossa niin, ettei siitä aiheudu vaaraa asiakkaillemme, sidosryhmillemme tai yhteiskunnalle.

Sähkökatkotilanteissa huomioimme turvallisuuteen ja yhteiskuntaan liittyvät vaikutukset sähköjen palautusjärjestyksessä. Turvallisuuden kannalta kriittiset viat hoitamme ensimmäisinä.

Elenia viestii työmailla vaadittavista turvavarusteista työmailla näkyvien infokylttien avulla. Näin tuomme työmaiden turvallisuusvaatimuksia myös alueen asiakkaiden ja sidosryhmien tietoon. Työmaittemme ohi kulkee jatkuvasti esimerkiksi koulu- ja työmatkalaisia, ja vastuulamme on huolehtia turvallinen liikkuminen työmaiden lähellä.

### Tieto tuo turvaa ja vähentää kustannuksia

Tiedottamisella ehkäisemme ja vähennämme sähköverkon vaurioittamista erilaisen rakentamisen ja verkon läheisyydessä työskentelyn yhteydessä. Sähköverkon vahinkoja aiheuttavat kaivutöissä poikki kaivetut maakaapelit, ilmajohtoverkon rakenteisiin osuvat korkeat kuljetukset tai työkoneet sekä linjoille vahingossa kaadetut puut. Nämä vahingot voivat aiheuttaa jopa pitkiä ja laajoja sähkökatkoja.

Sähköverkon vaurioittamiset aiheuttavat turvallisuusriskejä, esimerkiksi sähkötapaturman riskin työntekijöille ja ulkopuolisille. Säilyttään rauhallisen vuoden sähkökatkoista merkittävä osa on vaurioittamisten aiheuttamia, joista syntyy tarpeettomia vaaratilanteita, kustannuksia ja haittoja vaurioiden aiheuttajille ja asiakkaille.

Opastamme asiakkaitamme ja muita osapuolia turvallisesta työstä ja toiminnasta sekä ilma- että maakaapeliverkon läheisyydessä esimerkiksi sähköisen oppimateriaalin ja sosiaalisen median avulla. Olemme kehittäneet

vaurioittamistapausten raportointia ymmärtääksemme paremmin tilanteiden syitä ja edelleen kehittääksemme turvallisuutta.

Verkkosivuillamme on tarjolla sidosryhmillemme verkkokurssi: Kuinka vältät sähköverkon vaurioittamisen? Se antaa tiiviin tietopaketin turvallisesta toiminnasta ja vinkit vahinkojen välttämiseen. Maksuton kurssi on suunnattu maankaivuuta ja muita sähköverkon läheisyydessä tehtäviä töitä tekeville, asiakkaille, alan oppilaitoksille ja muille sidosryhmille. Olemme myös julkaisseet videon siitä, miten maanalaisten sähkökaapelien sijainnin voi etukäteen selvittää helposti sekä maksuttomasti.

### SÄHKÖVERKOLLE AIHEUTETTUIEN VAURIOIDEN MÄÄRÄT VUONNA 2022

#### MAAKAAPELI

# 617

#### ILMAJOHTO

# 514

#### MUUT VAURIOIOT\*

# 212

\*esim. jakokaapit, muuntamot, yms.

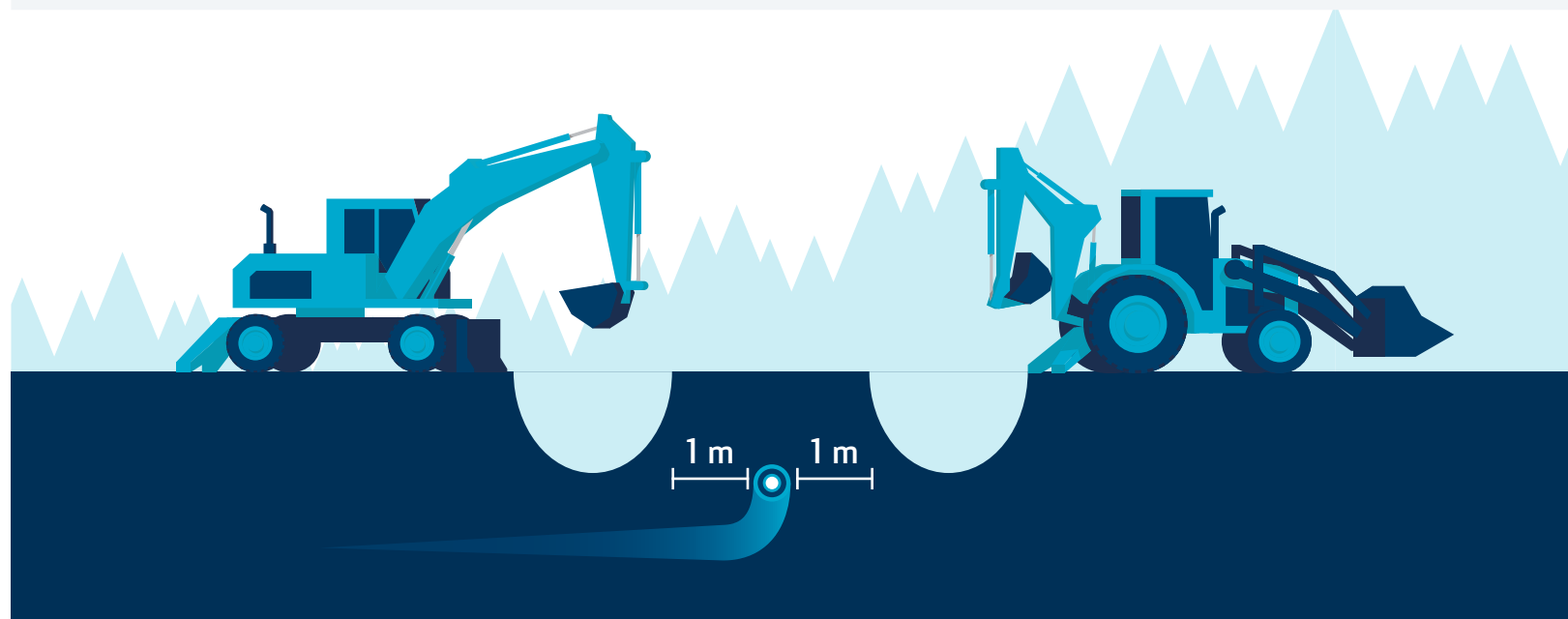
#### VAURIOIDEN AIHEUTTAJAT MAAKAAPELIVERKOSSA

- Maarakennus- ja rakennustyöt eri muodoissaan, esim. väylä-, tele-, vesi-, viemäri- tai kiinteistöhankeet

#### VAURIOIDEN AIHEUTTAJAT ILMAVERKOSSA

- Puunkaadot linjaan
- Työkoneiden ja ajoneuvojen aiheuttamat vauriot

### TURVAETÄISYYS SÄÄVARMAAN MAAKAAPELIIN





## Sähköverkkotöiden perehdytykset

Koulutamme henkilöstöämme muun muassa työturvallisuuteen, sähkötyöturvallisuuteen, ensiaputoimintaan sekä turvalliseen toimintaan tiealueilla. Osana turvallisuustyötä kehitämme ja ylläpidämme toimitilojemme ja verkko-omaisuutemme turvallisuusratkaisuja palvelemaan kriittisen infrastruktuurin hallinnan vaatimuksia.

Vuonna 2021 aloitimme Sanoista TEKOihin -keskustelutalaisuudet, joilla pyrimme vastaamaan TTT-järjestelmän sisäisissä auditoinneissa esiin nousseeseen haasteeseen siitä, kuinka kiinnitämme huomiota ja reagoimme työmailla eri asioihin. Tavoitteena on yhtenäistää toimintatapoja ja antaa keinoja ottaa haastavia aiheita puheeksi sekä levittää hyväksi havaittuja toimintatapoja eteenpäin.

Elenian sähköverkkotöihin osallistuvat työntekijät suorittavat erilaisia perehdytyksiä ja koulutuksia, jotka edistävät turvallista työntekoa. Käytössä on monipuolisesti verkkokursseja. Vuoden 2022 aikana tuotimme perehdytyksen tueksi verkkokurssin työmaillamme lyhytkestoisia töitä tekeville. Kaikkiaan verkkokursseja on suoritettu tähän mennessä yli 7500 kertaa. Jatkuvassa käytössä on myös webinaari erityisesti maarakennustöitä tekeville ja valvoville ammattilaisille. Sen on suorittanut lähes 750 henkilöä.

### TURVALLISUUDEN VERKKOKURSSIT

- Sähköverkon maarakennus ja turvallisuus
- Sähköverkon purkutyö ja turvallisuus
- Turvallinen materiaalien toimitus ja kierrätys
- Turvallinen mittarinvaihtotyö
- Turvallinen kytkentöjen johtaminen
- Turvallinen käyttöönotto
- Turvallisesti töissä tiealueella
- Vauriopuun poisto ja turvallisuus
- Viankorjaus ja turvallisuus
- Tervetuloa Elenian työmaalle

### TURVALLISUUSKOULUTUKSIIN OSALLISTUNEET

	2019	2020	2021	2022
Ensiapurssit	67	76	105	72
Työturvallisuuskorttikoulutus	60	26	75	45
Sähkötyöturvallisuuskoulutus*	35	54	84	47
Tieturvakoulutus	18	14	33	35
Ratatyöturvallisuuspätevyys	8	10	18	12
Muut koulutukset**	1		2	85
<b>Osallistujat yhteensä</b>	<b>189</b>	<b>180</b>	<b>317</b>	<b>296</b>

\*Sis. Sähköturvallisuustutkinto 1 ja Sähkötyöturvallisuuskortti SÄTKY

\*\* Vuonna 2022: SFS 6000-6002 standardien muutuskoulutus ja työsuojelun peruskoulutus



### HARJOITUKSESTA VARMUUTTA POIKKEUSTILANTEISIIN

Kesäkuussa 2022 järjestimme ulkoisen kumppanin kanssa valmius- ja poikkeustilanneharjoituksen, johon osallistui myös kumppaneiden asiantuntijoita. Tavoitteena oli kehittää yhteistä kykyä hallita toimintaa poikkeustilanteissa.

Kahden päivän harjoitus järjestettiin etäyhteyksin harjoituslustoilla. Simuloiduissa poikkeustilanteissa käsiteltiin muun muassa yksilöihin kohdistuva painetta, tietojärjestelmien ja viestintäyhteyksien katkoja sekä työntekijöihin ja yrityksiin kohdistuvia fyysisiä uhkia. Palaute oli myönteistä ja löysimme kehittämiskohteita, joiden avulla voimme parantaa valmiuksia poikkeustilanteissa selviämiseen. Vuoden 2022 aikana loimme pitkän aikavälin suunnitelmaa poikkeustilanteiden harjoittelua varten.

Kesällä 2022 osallistuimme Tampereen toimitilassa järjestettyyn pelastusharjoitukseen. Syksyllä järjestimme toimitilaturvallisuuteen liittyvän suunnistustempauksen, jonka avulla kerrattiin toimitilojen turvallisuuskäytäntöjä.



## Työmaavalvonta ja yhteistyö kumppaneiden kanssa

Elenian johto, esihenkilöt ja kumppaniyritysten vastuhenkilöt tekevät Elenian työmailla turvallisuuskäyntejä eli Safety Walk -tapaamisia, joissa havainnoidaan työmaan turvallisuuskulttuuria ja -asenteita, kuullaan työntekijöitä sekä tehdään johtoa ja esihenkilöitä tutuiksi työmailla työskenteleville.

Vuonna 2022 elenialaiset tekivät 243 ja kumppanit 338 Safety Walk -käyntiä, joilla käytiin keskusteluja työturvallisuuteen liittyen sekä kiinnitettiin huomiota esimerkiksi työntekijöiden suojarusteisiin ja Elenia Avain -työkalun käyttöön.

Vuonna 2022 aloitimme yhdessä kumppaneidemme kanssa myös HSEQ (terveys, turvallisuus, ympäristö ja laatu) -toiminnan kehitysprojektin. Tavoitteena on tapaturmien ehkäiseminen sekä turvallisuuden, vastuullisuuden ja laadun parantaminen Elenian töissä. Projektissa HSEQ-koordinaattorit tekevät käyntejä Elenian työmailla. Käynneillä havainnoidaan työskentelyä ja toimintaa sekä keskustellaan työntekijöiden kanssa heidän turvallisuusasenteestaan ja toiminnastaan. Koordinaattoreiden havainnot vie eteenpäin HSEQ-ryhmä sekä elenialaiset.

Tässä kehittämissuorituksessa tehtiin vuoden 2022 aikana 505 työmaakäyntiä. Huomiota kiinnitettiin esimerkiksi suojarusteiden käyttöön ja työtapoihin sekä varmistettiin työntekijöiden perehdytystä. Työntekijät kokivat keskustelut myönteisiksi ja hyödyllisiksi. HSEQ-ryhmä on ollut aktiivisesti mukana työstämässä Terveenä kotiin -turvallisussääntöjämme (Life Saving Rules).



TYÖNTEKIJÄT KOKEVAT  
TURVALLISUUSTAPAAMISET  
HYÖDYLLISIKSI.



# ASIAKASKOKEMUS JA VERKKOPALVELUIDEN LAATU

Välitämme asiakkaidemme arjen sujuvuudesta tarjoamalla turvallista, laadukasta ja ystävällistä palvelua sekä huolehtimalla verkkopalveluiden luotettavuudesta kaikissa olosuhteissa.

Visiotavoittemme 2035 Maine ja luottamus tasolla 3,5 (1-5)	2022		2023
	TAVOITE	TOTEUMA	TAVOITE
	3,1	3,05	3,1





## ASIAKASKOKEMUS JA VERKKOPALVELUIDEN LAATU

VASTUULLISUUSOHJELMAN MITTARIT	2022		2023
	TAVOITE	TOTEUMA	TAVOITE
<b>Asiakas- tyytyväisyys</b>	3,2	<b>3,24</b> ●	3,2
<b>Päivät ilman yli 6 h sähkökatkoa</b>	Yli 280 päivää	<b>291 päivää</b> ●	Yli 280 päivää
<b>Asiakkaat säävarman piirissä</b>	82 %	<b>80 %</b> ●	83 %
<b>Asiakaslupausten lunastaminen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakaspalvelun ratkaisuaaste 70 %</li> <li>Pientuotannon palvelukonsepti valmis</li> <li>Onnistumis-% 90 reklamaatioiden käsittelyajassa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakaspalvelun ratkaisuaaste 80 % ●</li> <li>Pientuotannon palvelukonsepti osittain valmis</li> <li>Onnistumis-% reklamaatioiden käsittelyajassa:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- säävarma työt 60 %</li> <li>- liittymätyöt 92 %</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Onnistumis-% takaisinsoitoissa 90 %</li> <li>Kulutusvahdin käyttäjämäärän tuplaaminen 10 000 kpl</li> <li>Onnistumis-% reklamaatioiden käsittelyajassa 85 %</li> </ul>

## Me välitämme arkesi sujuvuudesta

Välitämme asiakkaidemme arjen sujuvuudesta tarjoamalla turvallista, laadukasta ja ystävällistä palvelua sekä huolehtimalla verkkopalveluiden luotettavuudesta kaikissa olosuhteissa. Vastuullisuusohjelmamme kulmakiviä ovat asiakkaidemme tyytyväisyys ja heidän kokemuksensa Elenian palveluista. Ne kertovat, kuinka hyvin me ja kumppanimme onnistumme tehtävässämme.

Myrskyihin emme voi vaikuttaa. Ympäri vuorokautisen valvonnan ja älykkään teknologian avulla sähkönjakelun häiriöt ovat kuitenkin valtaosin tiedossamme nopeasti. Ikääntyvän verkon uudistaminen säävarmaksi näkyy selvästi myrskyjen ja lumikuormien aiempaa vähäisempinä häiriöinä sähkönjakelussa ja asiakkaidemme arjessa.

Luotettavuuden rinnalla äärimmäisen tärkeää on palveluidemme ja toimintamme tietoturvasuus, josta huolehdimme osana Elenian kokonaisturvallisuutta. Vastuutamme huoltovarmuudesta korostavat Euroopan turvallisuuskeskiin vaikutukset myös Suomeen.



## Energiapalvelua koteihin, yrityksille ja yhteiskunnalle

Verkkopalveluilla ja sähkönjakelulla turvaamme osaltamme Suomen huoltovarmuutta edistämällä samalla yhteiskunnan vihreää siirtymää. Perustehtävämme on pitää huolta kotien, yritysten ja yhteiskunnan arjen sujumisesta toimittamalla sähkö käyttäjilleen.

Valvomme sähköverkkoa ympäri vuorokauden, pidämme sitä jatkuvasti kunnossa ja kehitämme verkkopalveluita pitkäjänteisesti. Rakennamme sähköliittymiä, korjaamme verkon viat sähkökatkoissa ja huolehdimme jokapäiväisestä asiakaspalvelusta. Täyttäksemme asiakkaiden ja yhteiskunnan odotukset uudistamme sähköverkkoa säävarmaksi ja älykkääksi osana vihreää siirtymää, jossa uusiutuvan energian merkitys kasvaa.

Verkkopalveluyhtiönä Elenia palvelee 438 000 asiakasta Kanta- ja Päijät-Hämeessä, Pirkanmaalla, Keski-Suomessa sekä Etelä- ja Pohjois-Pohjanmaalla. Vuoden 2022 sähkön siirtomäärä oli yhteensä 6 260 GWh:a.

Vuosi 2022 oli talvikuukausiltaan selvästi edellisvuotta lämpimämpi, mutta ei kuitenkaan poikkeuksellinen. Kylmään vuoteen 2021 verrattuna Elenian siirtovolyymit laskivat vajaat 6 prosenttia. Syksystä eteenpäin siirtovolyymejä laski myös kotitalouksien sähkönsäästö, johon energiakriisin vuoksi yhteiskunta ja energia-ala kansalaisia kannusti Astetta alemmas-kampanjalla. Kuluttaja-asiakkaat säästivät sähköä loppuvuonna lähes 10 prosenttia edelliseen vuoteen verrattuna.

Elenian palveluliiketoiminta tarjoaa asiakaspalvelua ja sähkömarkkinoihin liittyviä monipuolisia palveluita energiayhtiöille. Tuotamme palveluita noin 1,2 miljoonalle loppuasiakkaalle. Seuraamme tarkasti palveluidemme laatua ja valmennamme asiakasneuvoja taataksemme asiakkaille parhaan palvelukokemuksen. Toimintamme perus-

tuu vahvaan energia-alan osaamisen ja moderneihin tietojärjestelmiin.

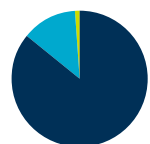
Vastuullisuuden visiotavoitteenamme on asiakkaiden hyväksyntä ja luottamus Eleniaa kohtaan. Vuodelle 2022 tavoitteena oli saavuttaa kansallisessa Luottamus & Maine -mittauksessa tulos 3,1. Tuloksemme nousi

tasolle 3,05. Vuodelle 2023 tavoitteemme on tulos 3,1. Asiakaskokemuksesta huolehdimme muun muassa asiakaslupauksillamme, mittaamalla asiakkaidemme tyytyväisyyttä, kehittämällä palveluita ja jatkuvalla vuoropuhelulla heidän kanssaan.



### ASIAKASMÄÄRÄT JA SIIRTOVOLYYMIT

#### ASIAKASMÄÄRÄT



Asiakasmäärä  
438 000

● Asuminen	85 %
● Maatalous, palvelut ja rakentaminen	14 %
● Teollisuus	1 %
● Muut	0 %

#### SÄHKÖNSIIRTO



● Asuminen	42 %
● Maatalous, palvelut ja rakentaminen	29 %
● Teollisuus	24 %
● Muut	5 %



## TAVOITTEENA PALVELU YHDELLÄ YHTEYDENOTOLLA

Asiakaslupauksemme varmistavat vastuullista palvelua asiakkaillemme sekä auttavat säästämään energiaa ja ympäristöä. Kehitämme asiakaslupauksiamme käytännön kokemusten pohjalta. Mittasimme vuonna 2022 asiointin helppoutta asiakaspalvelun ratkaisuasteella, jossa tavoite oli tarjota asiakkaan tarpeeseen ratkaisu ensimmäisellä yhteydenotolla. Saavutimme tämän tason 80 prosenttisesti.

Asiakaslupauksemme kirittävät sähköisten palvelukanavien kehitystä. Tavoitteenamme on laajentaa Elenia Aina -palvelun tarjontaa helpottamaan asiakkaiden omaa vihreää siirtymää ja energiansäästöä. Vuonna 2022 julkaisimme palvelumme uusina ominaisuuksina sähköauton latauslaskurin ja palvelun energiayhteisön ilmoittamiseen. Kehitimme myös pientuotannon verkkoon liittämistä, jota varten palveluun tuli alkuvuonna 2023 mukaan aurinkosähkölaskuri.

Tarjoamme asiakkaille tyytyväisyystakuun säävarman sähköverkon rakentamishankkeissa. Julkaisimme uuden Elenia Säävarma -karttapalvelun, jossa asiakkaat voivat helposti antaa palautetta rakentamisesta. Karttapalvelu nopeuttaa palautteiden ohjausta vastuuhenkilöille, tehostaen reklamaatioihin vastaamista, joiden käsittelyajoissa meillä on edelleen parannettavaa.

## ASIAKASLUPAUKSEMME



### HELPOTAMME ASIOINTIASI

- Elenia Aina helpottaa arkeasi
- Meillä et jonota turhaan puhelimessa
- Voit varata soittoajan sähköliittymäasioissa
- Pidämme sinut ajan tasalla sähköliittymäsi rakentamisesta



### SÄÄSTÄMME YHDESSÄ ENERGIAA JA YMPÄRISTÖÄ

- Kulutusvahti säästää sinut yllätyksiltä
- Puita istuttamalla torjumme ilmastonmuutosta
- Neuvomme ja palvelemme energian pientuotannossa
- Suojellemme kansallislintuamme laulujoutsenta



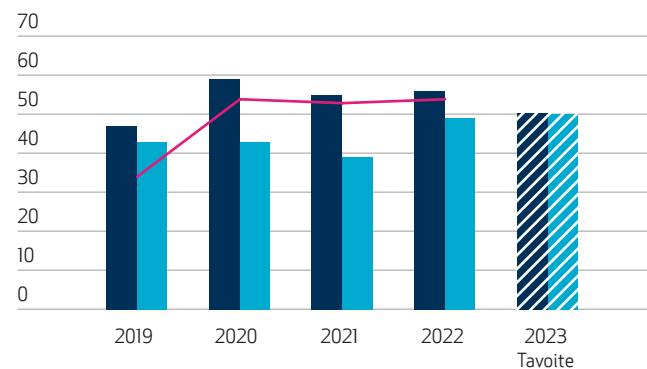
### TARJOAMME ALAN PARASTA PALVELUA

- Elenia Säävarman rakentamisen tyytyväisyystakuu
- Hyvitämme automaattisesti pitkät sähkökatkot
- Haemme ratkaisut lyhyisiin sähkökatkoihin
- Huolenpitoa erityisasiakkaille

## Asiakastyytyväisyys tavoitesopimuksissa ja kumppanivalinnoissa

Tärkeimpiä onnistumisen mittareitamme on asiakastyytyväisyys. Seuraamme asiakkaidemme tyytyväisyyttä vianhoitoon, sähköliittymien ja säävarman verkon rakentamiseen sekä asiakaspalveluumme eri kanavissa. Henkilöstömme ja kumppanimme saavat tietoa tuloksista lähes reaaliaikaisesti. Tulokset raportoidaan johtoryhmälle ja hallitukselle kuukausittain. Asiakastyytyväisyys on osa

ELENIAN ASIAKASPALVELUN SUOSITTELUASTE (NET PROMOTER SCORE)



- Asiakaspalvelu, puhelut
- Asiakaspalvelu, sähköpostit
- Suositteluaste, NPS

henkilöstön tavoitesopimuksia ja se vaikuttaa kumppaneidemme bonuksiin sekä myös kumppanivalintoihimme.

Mittaamme asiakastyytyväisyyttä CSAT-kyselyillä, Customer Satisfaction Score, jonka asteikko on 1–4. Vuodelle 2022 nostimme tavoitteemme tasolle 3,2, jonka ylitimme tuloksella 3,24. Pidämme saman tavoitteen vuodelle 2023. Myös liittymäasiakkaiden tyytyväisyydessä, maanomistajatytyväisyydessä, vikapalvelussa ja puhelinasiakaspalvelussa tulos oli tavoitetasoa parempi. Sen sijaan Elenia Aina -palvelussa, Sähkökatkokartta-palvelussa ja Elenia Säävarman rakentamisen tyytyväisyydessä emme päässeet tavoitteeseemme ja ne ovat kehityskohtiamme.

### Palvelun laatuero kaventuneet

Tyytyväisyyttä asiakaspalvelumme eri palvelukanaviin seuraamme NPS-mittauksella, Net Promoter Score, jonka tulos vuonna 2022 oli 54. Asiakaskohtaamisen laatu puhelinpalvelussa oli hyvällä tasolla. Tulosta voi pitää erinomaisena aikana, jolloin asiakkaidemme yhteydenottoja leimasivat vuoden 2022 energiemarkkinoiden kriisitynnytt myllerrys ja loppuvuotta varjostanut mahdolliseen sähköpulaan varautuminen.

Olemme onnistuneet edelleen kaventamaan eri palvelukanavien välisiä laatueroja. Suotuisaa kehitystä edisti muun muassa sähköpostitse tehtävän kirjallisen palvelun ja puhelinpalveluna hoidettavan vuorovaikutuksen valmennukset ja koulutukset sekä asiakkaiden palveluodosten entistä täsmällisempi analysointi.

### Verkonrakentamisen ja sähkökatkojen parempaa viestintää

Olemme edistyneet Elenia Säävarman verkon rakentamisen asiakastyytyväisyydessä. Hankekohtainen tekstiviestitiedottaminen oli täysimittaisesti käytössä vuoden 2022 rakennushankkeissa. Asiakkaamme ovat olleet tyytyväisiä aiempaa parempaan viestintään, jota vei osaltaan eteenpäin asiakkaiden osallistuminen kyselyyn rakennushankkeiden viestinnästä.

Sähkökatkokarttamme päivitimme keväällä 2021 laajan asiakastutkimuksen pohjalta, mikä paransi asiakkaiden tyytyväisyyttä.

### ASIAKASTYYTYVÄISYYS CSAT (ASTEIKKO 1-4)

	2021	2022
<b>Verkkoliiketoiminnan kokonaistyytyväisyys</b>	<b>3,12</b>	<b>3,24</b>
Vikapuhelinpalvelu	3,5	3,5
Sähkökatkokartta	2,9	3,07
Maanomistajatytyväisyys	3,5	3,65
Sähköverkon rakentaminen	2,8	2,92
Liittymätytyväisyys	3,3	3,5
Elenia Aina	2,3	2,53

Yhtenäinen mittaus tapa otettu käyttöön 2021, koskien kaikkia verkkoliiketoiminnan toimintoja.



### ELENIA AINA – JO YLI 100 000 KÄYTTÄJÄÄ



Elenia Aina -palvelussa käyttäjämäärä kasvoi yli tavoitteemme. Vuoden 2022 loppuun mennessä palvelua, jossa asiakas voi seurata omaa sähkönkulutustaan, käytti jo yli 100 000 asiakastamme. Teimme palveluun vuonna 2022 useita uudistuksia asiakaspalautteen pohjalta sekä paransimme palvelun tietosuojaa. Eriyttämällä arvonlisäveron ja sähköveron toisistaan päivitimme kulustietonäkymän hintatiedot vastaamaan asiakkaan laskulla näkyviä summia.

Julkaisimme palvelussa asiakkaille uusia vihreän siirtymän työkaluja, kuten sähköauton latauslaskurin sekä mahdollisuuden ilmoittaa energiayhteisön perustamisesta. Asiakkaan sähkönkulutustietojen päivittymisnopeuteen toi parannusta mittausjärjestelmän uudistuksen eteneminen. Tiedot päivittyvät nyt nopeimmillaan muutamassa tunnissa. Palautteissaan asiakkaat ovat nostaneet esiin sähkön pörssihinnan näyttämisen tärkeyden, mikä lisää palveluun 2023 samoin kuin aurinkosähkölaskuri oman pientuotannon suunnittelun avuksi.

Tyytyväisyys Elenia Aina -palveluun on kasvussa, mutta emme vielä ole saavuttaneet tavoitettamme. Siksi kehitystyö jatkuu vuonna 2023.

## Yhteiskunnan sähköistyminen vahvasti mukana sähköverkon kehittämisessä

Verkkopalveluyhtiöt ovat toimittaneet sähköverkon kehittämissuunnitelmansa Energiavirastolle vuodesta 2014 lähtien joka toinen vuosi. Syksyllä 2021 voimaan tulleen sähkömarkkinalain muutoksen mukaisesti verkkopalveluyhtiöt esittävät kehittämissuunnitelmassaan toimitusvarmuusvaatimusten toimenpiteiden lisäksi myös näkemyksen toimintaympäristön kehityksestä sekä erityisesti energiamurrokseen varautumisesta ja vihreään siirtymän edistämisestä seuraavan kymmenen vuoden aikana. Lisäksi yhtiöiden on osoitettava verkon kehittämistoimenpiteiden kustannustehokkuus.

Vuoden 2022 lopussa Elenian suurjännitteiseen jakeluverkkoon oli liitettyä lähes 1 000 MW tuulivoimaa. Tämän odotetaan yli kaksinkertaistuvan seuraavan 10 vuoden aikana. Tähän vastataksemme uusimme ja rakennamme uutta 110 kV:n voimajohtoa yli 850 kilometriä vuoteen 2036 mennessä.

Pien- ja keskijännitteiseen jakeluverkkoon oli vuoden 2022 lopussa liitettyä yli 11 000 aurinkovoimalaa. Näiden ohella liikenteen sähköistymisen edellyttämät latauspaiikat yleistyvät niin kiinteistöissä kuin valtateiden varsilla. Nämä edellyttävät sähköverkolta paikallisesti lisäkapasiteettia ja tulevaisuudessa myös joustoratkaisuja.

Elenian tavoitteena on sähköverkon 90 prosentin maakaapelointiaste vuoden 2036 loppuun mennessä. Vuoden 2022 lopussa lähes 62 % Elenian verkosta oli jo maan alla.

Tällä ja jatkuvalla verkostoautomaation ja tietojärjestelmien kehittämisellä varmistamme sähköistyvän yhteiskunnan edellyttämän laatutason sähkönjakelulle.

Vuosien 2021–2025 aikana uudistamme sähkön älymittausjärjestelmän asentamalla 400 000 uutta älymittaria asiakkaillemme. Vuoden 2023 alussa mittareita oli asennettu jo 100 000. Riittävän vahva sähköverkko yhdessä älykkään sähkön mittauksen kanssa luo alustan sähkömarkkinoiden kehitykselle sekä sähkönkulutuksen joustoratkaisuille.

### Sähköverkon laadukasta kunnossapitoa

Varma sähkönjakelu vaatii sähköverkon jatkuvaa huoltoa. Huolehdimme ennakoidusti verkon turvallisuudesta, toimivuudesta ja kunnosta yhteistyössä kumppaniverkostomme kanssa. Kunnossapito-ohjelmamme määrittelee ympäri vuoden tehtäviä tarkastuksia, raivauksia ja huoltoa. Tarkastusten perusteella kohdennamme kunnossapidon oikea-aikaisesti sähköverkon eri osiin.

Vuoden 2022 aikana tarkastimme pienjännitteistä ilmajohtoverkkoa noin 2 200 kilometriä sekä noin 12 000 maakaapeloidun jakeluverkon kohdetta. Keski- ja suurjänniteverkon tarkastukset tehdään helikopteritarkastuksina. Vuoden aikana verkkoa tarkastettiin lentämällä noin 4 200 kilometriä.



VERKKOINVESTOINNIT 2022

**175,8 M€**

UUTTA MAAKAPELIVERKKOJA

**2 898 km**

UUSIA PUISTOMUUNTAMOITA

**1 604 kpl**

20 KV KESKIJÄNNITEVERKKOJA

**1 294 km**

0,4 KV PIENJÄNNITEVERKKOJA

**1 131 km**

KOKO VERKON  
MAAKAAPELOINTIASTE

**61,7%**

KESKIJÄNNITEVERKON  
MAAKAAPELOINTIASTE

**60,0%**

PIENJÄNNITEVERKON  
MAAKAAPELOINTIASTE

**64,9%**





## Yhteiskunnan sähköistyminen vahvasti mukana sähköverkon kehittämisessä

Koko suurjännitteinen jakeluverkkomme kuvataan ja laserkeilataan neljän vuoden välein, ja keskijänniteverkosta neljäsosa joka vuosi. Sähköasemat tarkastamme neljä kertaa vuodessa ja huollamme niiden laitteita säännöllisesti. Pidämme erityistä huolta tavanomaista tarkempaa huomiota vaativien kohteiden turvallisuudesta. Vuonna 2022 tarkastimme esimerkiksi noin 1 300 pohjavesialueella sijaitsevaa muuntamaa.

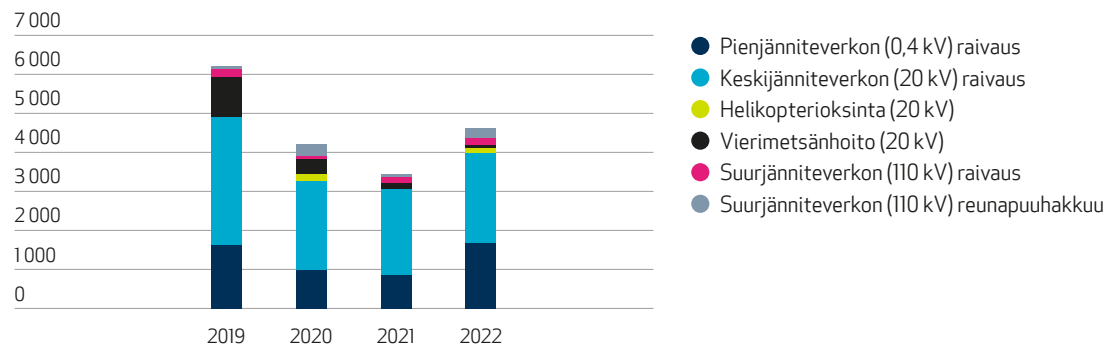
Käsitlemme puustoa sähköverkkomme läheisyydessä vuosittain noin 3 000–7 000 kilometrin matkalta ylläpitääksemme ilmajohtoverkon sähkönjakelun varmuutta. Suurjännitteisen jakeluverkon raivaamme noin kuuden vuoden välein, keskijänniteverkon raivauksia teemme 4–5 vuoden välein ja pienjänniteverkossa kahdeksan vuoden välein.

Myrskyt tai puustoa painavat lumikuormat voivat kaataa ja taivuttaa puita sähköjohdoille. Metsänhoidolla

vähennämme puiden aiheuttamia sähkökatkoja ja parannamme ilmajohtoverkon toimitusvarmuutta. Vuoden 2022 aikana raivasimme pienjännite- sekä keskijänniteverkkoa noin 4 200 kilometriä ja suurjännitteistä jakeluverkkoa noin 450 kilometriä. Kaikki raivaukset tehdään mekaanisesti metsäkoneella, helikopterisahalla tai moottori- ja raivaussahalla. Kemiallisia torjunta-aineita ei käytetä johdotkatujen puustonkäsitelyssä.

Vuonna 2022 jatkoimme myös investointeja valokuituverkkoihin sähköverkkojen rakentamisen yhteydessä. Sähkönjakelun toimitusvarmuuden parantamisella sekä moderneja tiedonsiirtoyhteyksiä tarjoamalla mahdollistamme osaltamme haja-asutusalueiden elinvoimaa muun muassa etätöitä varten. Verkkojen yhteisrakentaminen parantaa kustannustehokkuutta.

## PUUSTONKÄSITELYMÄÄRÄT (KM) 2017–2022



## ELENIA AVOIN – VUOROVAIKUTUSTA JA KEHITYSTYÖTÄ ASIAKKAIDEN KANSSA



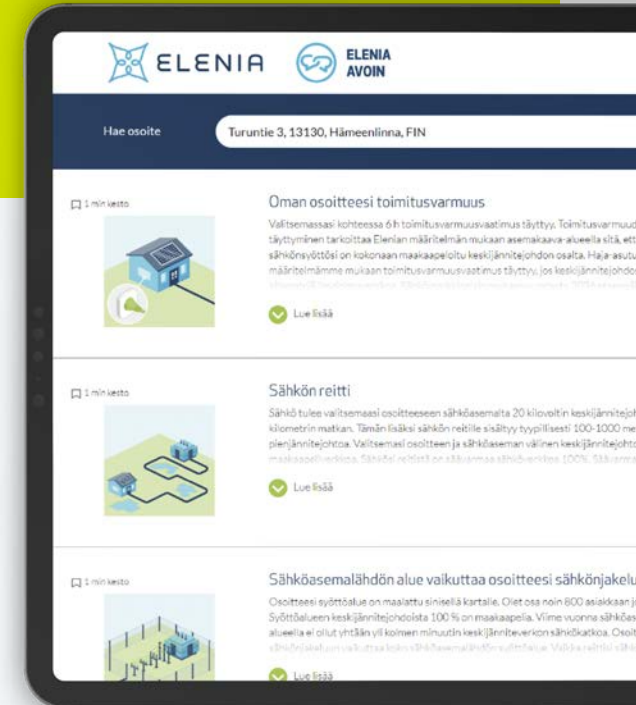
Uudistetun sähkömarkkina-  
lain mukaan verkkopalvelu-  
yhtiöiden tuli vuonna 2022  
ensimmäistä kertaa julkaista

kehittämissuunnitelmansa asiakkaidensa ja sidosryhmiensä arvioitavaksi. Ratkaisuna uuteen vaatimukseen kehitimme Elenia Avoin -palvelun.

Kehittämissuunnitelma on hyvin laaja ja monisyinen kokonaisuus, ja halusimme esittää sen ymmärrettävästi asiakasta itseään koskettavalla tavalla. Elenia Avoin antaa läpinäkyvyyttä sähköverkon nykytilaan, pitkäjänteisiin suunnitelmiin ja auttaa ymmärtämään, miten jakeluverkko toimii.

Elenia Avoin -palveluun syötetään käyttäjää kiinnostava osoite, ja palvelu näyttää, miltä sähköasemalta sähkö tulee ja mitä kehystoimia sähköasemalähdölle on suunniteltu. Asiakas voi tarkistaa, milloin osoitteen lainmukainen toimitusvarmuustaso saavutetaan sekä millaisin toimenpitein ja aikatauluin Elenia kehittää alueen jakeluverkkoa.

Elenia Avoin julkaistiin toukokuussa 2022, ja virallinen kehittämissuunnitelman kuuleminen kesti kuukauden. Sen aikana suunnitelmiamme tutustui yli 16 000 käyttäjää ja saimme liki 800 palautetta. Palautteet eivät aiheuttaneet muutoksia varsinaiseen kehittämissuunnitelmaan, mutta



muutama kunnossapitotyö ja maastonselvitys käynnistettiin niiden ansiosta. Pääosin palaute oli positiivista, ja saimme toimitettua Energiavirastolle arvokasta tietoa asiakkaiden näkemyksistä sähköverkon hallinnasta.

Palvelu on nyt jatkuvassa käytössä ja keräämme kehittämissuunnitelman lausunnot myös tulevaisuudessa Elenia Avoin -palvelun kautta. Seuraavaksi hyödynnämme palvelua kootaksemme asiakkailtamme tietoa ja ajatuksia vihreään siirtymään liittyen.

# Elenian kehittämissuunnitelma 2022–2036

## TUULIVOIMA



- 110 kV verkossa 2022 noin 1 000 MW tuulivoimaa
- Tuulivoimakapasiteetti yli kaksinkertaistuu 10 vuodessa
- Uutta 110 kV verkkoa yli 850 km

## AURINKOVOIMA JA LADATTAVAT AUTOT



- 400 V verkossa 11 500 aurinkovoimalaa 2022
- Latauspaikkoja kiinteistöille ja valtateiden varsille
- Aurinkovoima yli kolmin-kertaistuu 10 vuodessa
- Joustoratkaisuja ja lisäkapasiteettia

## TOIMITUSVARMUUS



- 90 % maakaapelointiaste 2036
- Verkstoautomaation ja tietojärjestelmien kehitys
- Kymmeniä verkkoakustoja
- Ilmajohtoverkon ylläpito kunnossapitotoimilla
- Mahdolliset vaihtoehdot ratkaisut

## ÄLYKÄS MITTAUSJÄRJESTELMÄ



- Mittausjärjestelmän uudistus 2021–2025
- 400 000 uuden sukupolven sähkömittaria
- Hiilineutraalin yhteiskunnan ja sähkömarkkinoiden edistäminen
- Älykäs ja vahva sähköverkko perusta kulutusjoustoratkaisuille

## Verkkopalvelun laatu hyvällä tasolla

Vuonna 2022 olosuhteet sähköverkon toimintavarmuuden kannalta olivat pääosin suotuisia.

Vuosi oli poikkeuksellisen rauhallinen säiden osalta, vaikka elokuussa olikin ennätysellisiä salamointipäiviä varsinkin Länsi-Suomessa ja Pohjanmaalla. Enimmillään ukkosten ja ukkospuuskiensa takia oli sähköttää yhtä aikaa 10 300 asiakasta. Pisimmät katkot kestivät yli kaksi vuorokautta, sillä ukkosten vuoksi sähköverkon viankorjausta ei voitu turvallisuussyistä hoitaa tehokkaasti.

Ukkosten lisäksi Manu-myrsky aiheutti merkittävästi vianhoitotehtäviä maaliskuussa. Tällöin yhtäaikaisten sähköttömien asiakkaiden määrä oli enimmillään 9 000. Sähköjaketun suurhäiriöitä ei vuonna 2022 ollut lainkaan. Lisäksi teknisten vikojen määrä oli vähäinen ja ulko-

puolisten aiheuttamien verkon vaurioittamisten määrä pysyi edellisvuoden tasolla.

Vuonna 2022 keskimääräinen Elenian asiakkaan kokema keskeytysaika, eli SAIDI, oli 70 minuuttia. Luku on kolme minuuttia korkeampi kuin vuonna 2021, ja se pitää sisällään Manun ja ukkosien noin 15 minuutin vaikutukset. Toimitusvarmuus on parantunut, vaikka emme tämän osalta tavoitteeseemme päässeetkään.

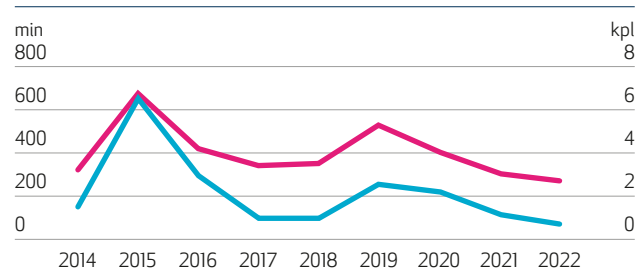
Varsinkin elokuun ennätysellisten ukkosien takia keskimääräinen asiakkaan kokema keskeytysmäärä, SAIFI, oli hieman kahta edellisvuotta korkeampi, 2,7 keskeytystä asiakasta kohti. Jälleenkytkentöjen eli lyhyiden sähköttömien räpsyjen määrä oli koko Elenian 17 vuoden tarkasteluhistorian alhaisin. Keskimääräinen asiakkaan kokemien jälleenkytkentöjen määrä, MAIFI, oli 4,6 kappaletta.

Saavutimme hienosti tavoitteen päivien määrässä, jolloin yksikään Elenian asiakas ei kokenut yli 6 tunnin sähkökatkoa. Tavoite vuodelle 2022 oli vähintään 280 päivää ja tulos 291 päivää. →

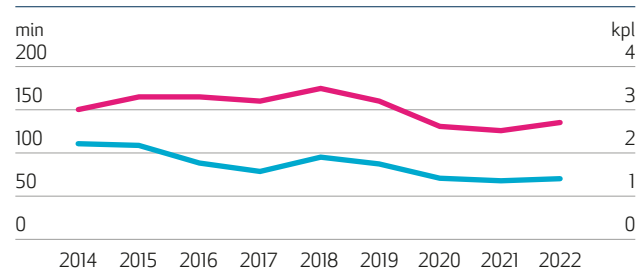


### KESKEYTYSTUNNUSLUKUJEN KEHITYS 2014–2022

#### KAIKKI KESKEYTYKSET

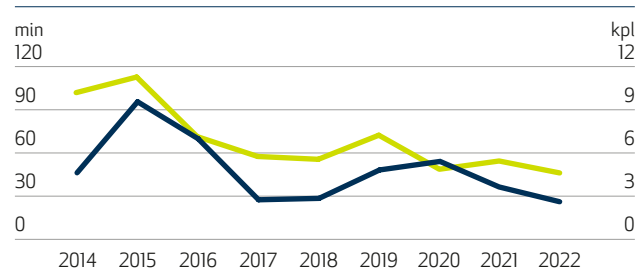


#### ILMAN SUURHÄIRIÖITÄ



— Keskeytysten keskim. keskeytysaika, SAIDI (System Average Interruption Duration Index)  
— Keskeytysten keskim. lukumäärä, SAIFI (System Average Interruption Frequency Index)

#### KAIKKI KESKEYTYKSET



— Keskeytyksen kokeneiden asiakkaiden keskim. keskeytyksen kesto CAIDI (Consumer Average Interruption Duration Index)  
— Lyhyiden keskeytysten keskim. lukumäärä MAIFI (Momentary Average Interruption Frequency Index)

## Verkkopalvelun laatu hyvällä tasolla

### Varmaa ja laaja-alaista varautumista

Vuosi 2022 oli historiallisen työntäyteinen varautumisen saralla

- Venäjän hyökkäyssodan aiheuttamat varautumistoi-  
menpiteet ja jatkuvan tilannekuvan ylläpito helmi-  
kuusta lähtien.
- Lakisääteisen varautumissuunnitelman toimitus  
Energiavirastolle kesäkuussa.
- Sähköpulaan varautuminen sekä asiakkaiden ja  
sidosryhmien tiedolla palvelu tähän liittyen syksyn  
aikana.
- Verkkokoodi Emergency and Restoration mukaisen  
toimintakyvyn saavuttaminen, testaus ja raportointi  
kantaverkkoyhtiö Fingridille ennen koodin voimaan-  
tuloa joulukuussa.
- Valtioneuvoston asetuksen täydennykset varau-  
tumissuunnitelmaan kriittisten asiakkaiden luoki-  
tuksen osalta ja toimitus Energiavirastolle tammi-  
kuussa 2023.
- Jatkuva valmiuden ylläpito ja varautumiset säh-  
köjaketun suurhäiriöiden varalta. Alimman keltai-  
sen tason varautumisia kahdeksan. Oranssia tai  
punaista varautumista ei tarvittu kertaakaan.

Venäjän helmikuussa käynnistämä hyökkäyssota tarkoitti Elenialle varautumiseen liittyvien asioiden varmentamista varautumissuunnitelmamme mukaisesti. Keskityimme etenkin fyysiseen turvallisuuteen, kyberturvallisuuteen ja tilannekuvaan. Osallistuimme aktiivisesti energia-alan huoltovarmuusorganisaation tilannekuvatapaamisiin.

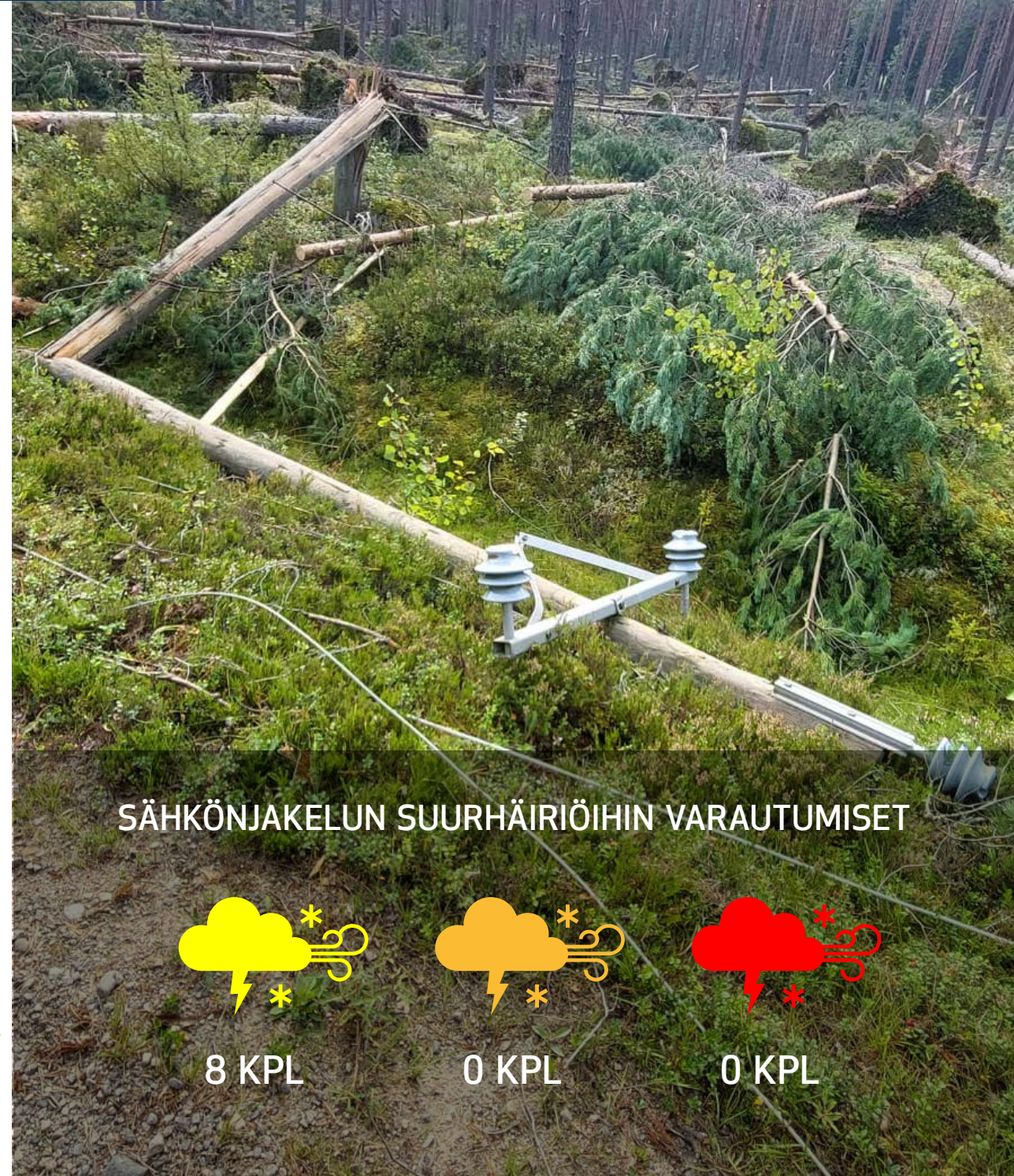
Tilannekuvaa täsmensivät myös erilaiset suorat tapaamiset ja työntekijöiden osallistuminen maanpuolustuskursseille.

Verkonhaltijoiden on päivitettävä sähkömarkkina-  
määritelty varautumis- ja valmiussuunnitelma kerran kol-  
messa vuodessa. Elenian päivitetty suunnitelma pitää  
sisällään pääsuunnitelmat erilaisiin häiriötilanteisiin, kuten  
sähköjaketun, kantaverkon sekä tieto- ja tietoliikennejär-  
jestelmien häiriöihin sekä valmiussuunnitelman poikkeuso-  
loihin. Pääosin varautumisemme on erinomaisella tai hyvällä  
tasolla. Varautumissuunnittelun itsearvioinnissa tunnis-  
timme kuusi kehityskohdetta, joista kolmessa toimenpiteet  
ovat menossa tai ne ovat valmistuneet.

### EU-vaatimuksen verkkokoodi voimaan

EU-lainsäädännön mukainen verkkokoodi sähköverkon hätä-  
tilasta ja käytönpalautuksesta tuli Suomessa voimaan  
vuonna 2022. Se velvoittaa verkkopalveluyhtiöitä ottamaan  
käyttöön alitaajuussuojauksen kansallisesti merkittävän  
vikatilanteen varalta ja toteuttamaan sähkökatkoissa 24  
tunnin toimintakyvyn vaatimuksen valvomotoiminnassa ja  
nimetyissä sähköverkko-kohteissa sekä ylläpitämään tes-  
tiohjelmia näitä varten.

Aloitimme toimenpiteet vaatimuksien täyttämiseksi  
vuosia aiemmin ja viimeiset niistä teimme vuonna 2022.  
Liityimme muun muassa hyvin vikoja sietävään tietoliiken-  
neverkkoon, vahvistimme puheyhteyksiä sähköverkon koh-  
teisiin ja paransimme järjestelmäratkaisuja entistä kyvyk-  
käämmiksi. Marraskuun testauksen perusteella totesimme  
täyttävämme vaatimukset.



## SÄHKÖNJAKELUN SUURHÄIRIÖIHIN VARAUTUMISET



8 KPL



0 KPL



0 KPL



## VARAUTUMINEN SÄHKÖPULAAAN SAI VALTAVAN HUOMION

Kantaverkkoyhtiö Fingrid nosti esiin sähkön riittävyyden riskin talvikaudella 2022–2023, kun Suomen ja Venäjän välinen sähkön rajasiirtoyhteys päättyi keväällä 2022. Käyttötoimintayksikkömme kävi kesällä vuoropuhelua Fingridin kanssa sähkön riittävydestä ja tarvittavista toimenpiteistä. Varautumissuunnitelmissamme on periaatteet toimimiselle sähköpulasaa. Kesällä 2022 näimme tarpeita tarkentaa suunnitelmaa ja aloitimme kehitystoimet.

Nostimme sähköpularautumisen tasoa muun muassa toimintaa nopeuttavilla järjestelmätyökaluilla, järjestelmien välisellä sähköpulatiedonvaiholla Fingridin kanssa ja sähköpulaan liittyvien kiertävien sähkökatkojen päivitetyllä suunnitelmalla. Pehdytimme oman ja suuren osan viankorjauskomppaniemme henkilöstöstä sähköpulan keskeisiin toimiin sekä päivitimme viestintäkäytännöt.

Joulukuun alussa tuli voimaan valtioneuvoston asetus, joka määritteli häiriö- ja sähköpulatilanteissa

huomioitavia yhteiskunnan kannalta tärkeitä asiakasryhmiä. Päivitimme asiakkaidemme kriittisyysluokkia, mikä tarkoitti paljon yhteydenottoja asiakkaisiin sekä muun muassa kunnille ja pelastustoimelle järjestettyjä webinaareja. Tiukasta aikataulusta huolimatta saimme kriittisiksi määritellyt asiakasryhmät tavoitettua ja yhteiskunnan kannalta tärkeitä sähkökäyttöpaikat huomioitua talven 2022–2023 sähköpulariskin kannalta.

Median ja asiakkaiden kiinnostus sähköpulaa kohtaan oli ennenkokematonta. Elenia oli mukana lähes 200 media-artikkelissa ja asiakaspalvelumme sai runsaasti yhteydenottoja. Kannustimme aktiivisella viestinnällä sähköpulan ennaltaehkäisyyn säästämällä sähköä ja siirtämällä sähkön kulutusta arkaamuilta ja -alkuilloilta muihin ajankohtiin. Kerroimme myös, että kiertävien, hallittujen sähkökatkojen kesto asiakkaille olisi enintään kaksi tuntia kerrallaan alueittain.



## Kiristyneessä maailmantilanteessa entistä tarkempaa kyberturvallisuutta

Vuosi 2022 nosti kyberturvallisuuden kansallisessa huoltovarmuudessa puheenaiheiden kärkeen. Hybridivaikuttaminen ja kyberiskujen käyttö osana Venäjän aiheuttamaa turvallisuus kriisiä korostaa kyberturvallisuutta sähköverkkojen toiminnan jatkuvuuden turvaamisessa. Samaan aikaan pidempään jatkunut kyberrikollisuuden kasvu ja erityisesti jatkuvuutta uhkaavien kiristyshaittaohjelmien nousu yleisimmäksi kyberrikollisuuden muodoksi nostivat uhat uudelle tasolle.

Tietoturvatyö on jatkuvaa kilpajuoksua muuttuvien uhkien hallitsemiseksi. Tässä vauhdissa tehtävämme ja vastuumme on pysyä mukana. Eleniassa kulunutta vuotta kyberturvallisuudessa leimasi vahva kansallinen ja alan sisäinen yhteistyö. Yhtenä näkyvänä merkinä Elenian tekemästä tietoturvatyöstä on Elenialle myönnetty ISO 27001 -tietoturvasertifikaatti.

### Asiakkaiden henkilötietojen suojaaminen

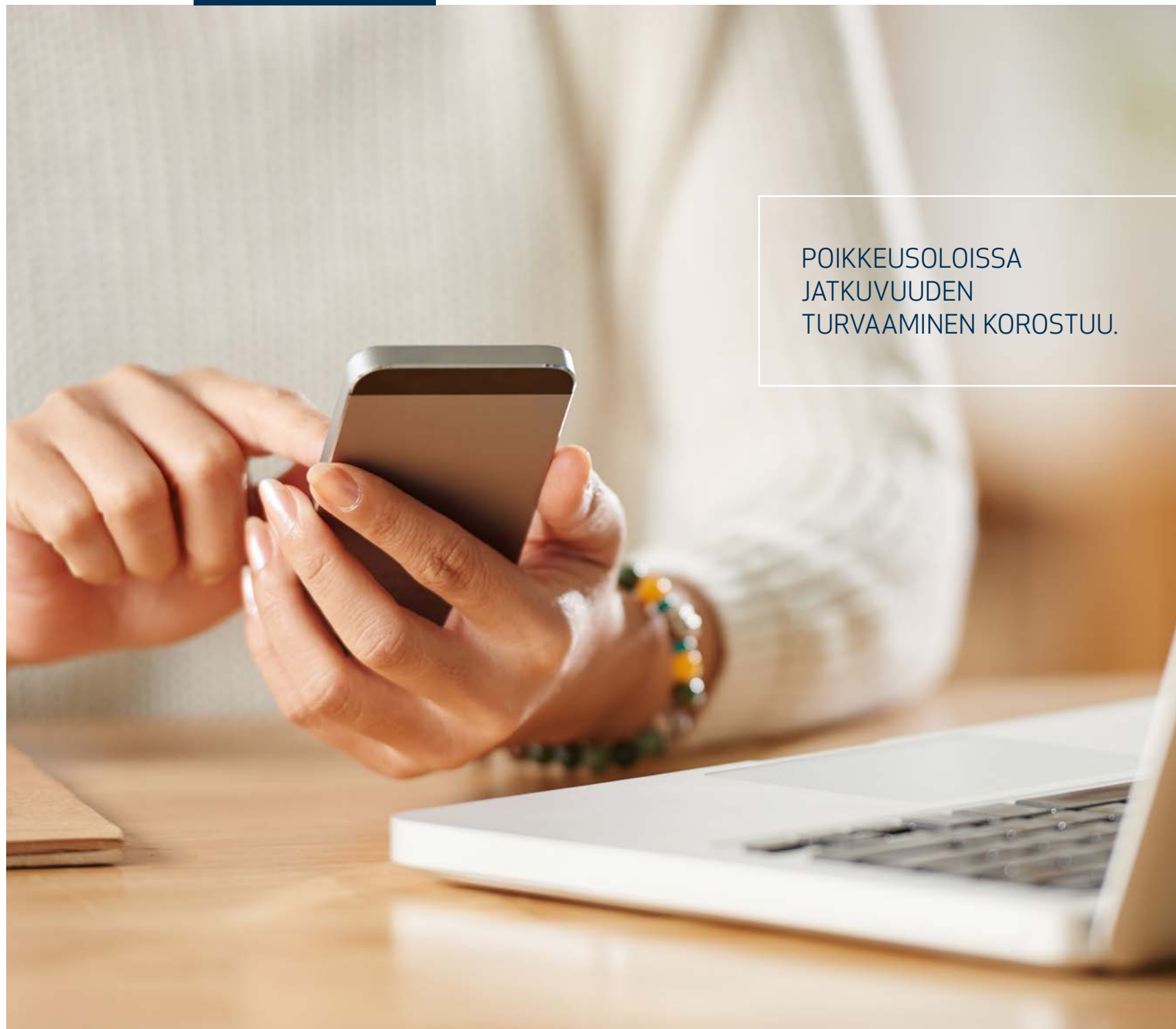
Elenialle asiakkaiden henkilötietojen suojasta huolehtiminen on ensiarvoisen tärkeää.

Käsitlemme suurta tietomäärää, josta merkittävä osa on yksittäiseen henkilöön yhdistettävissä olevaa tietoa. Tämä edellyttää meiltä jatkuvaa asiakkaiden henkilötietojen turvallisuustason arviointia.

Varmistamme, että asiakkaamme voivat luottaa henkilötietojen turvalliseen käsittelyyn. Vastaamme tästä ylläpitämällä ajantasaista ohjeistusta, henkilötietojen käsittelyyn liittyvien vastuiden määrittelyä, Elenian ja kumppaneiden henkilöstön koulutusta, kumppanihallintaa sekä poikkeamien seuranta ja raportointia.

Vuonna 2022 teimme kaksi henkilötietoihin kohdistunutta poikkeamaa koskevaa ilmoitusta tietosuojavaltuutetun toimistolle. Toteutimme havaittujen poikkeamien vaatimat korjaavat toimenpiteet välittömästi.

POIKKEUSOLOISSA  
JATKUVUUDEN  
TURVAAMINEN KOROSTUU.



## Maltillinen hinnoittelu pitkäjänteen kehitystyön perustana

Asiakas maksaa verkkopalvelussa siitä, että sähkö on käytettävissä koko ajan. Sähkön kokonaishinta muodostuu verkkopalvelusta, sähkönmyynnistä ja veroista valtiolle. Elenian tehtävä on veloittaa verkkopalvelumaksun mukana sähkö- ja arvonlisävero, ja tilittää ne valtiolle.

Elenia vastaa näistä palveluista jatkuvasti eikä siirrettyllä energiamäärällä ole syntyviin kustannuksiin juurikaan vaikutusta. Suurin osa, noin 80 prosenttia, Elenian kustannuksista on kiinteitä kustannuksia, jotka katetaan siirtomaksun lisäksi perusmaksuilla

### Verkkopalvelun hinnoittelu pitkällä aikavälillä

Uuden säävarman ja älykkään sähköverkon rakentaminen kestää vuosikymmeniä ja sen on palveltava asiakkaita

muuttuvassa ja hiilivapaasti sähköistyvässä yhteiskunnassa yli puolivuosisataa. Verkkopalvelun hinnoittelua on arvioitava samalla aikavälillä.

Vuonna 2022 verkkopalveluihin vaikuttavat kustannukset nousivat merkittävästi Euroopan turvallisuus-kriisin vuoksi. Esimerkiksi rakentamisen, materiaalien ja energian hinnat ovat nousseet. Sähköenergian raju hinnannousu on nostanut sähköverkon häviösähkön kustannukset moninkertaiseksi. Näistä syistä johtuen Elenian verkkopalveluhinnat nousevat keskimäärin 5,8 prosenttia loppukevästä 2023. Näin huomioimme, ettei hinnannuutos vaikuta talven suuremman kulutuksen aikana.

Verkkopalveluilla ja sähkönjakelulla turvaamme osaltamme huoltovarmuutta edistäen samalla yhteiskunnan vihreää siirtymää. Ikääntyvää ilmajohtoverkkoa olemme

uusineet systemaattisesti säävarmaksi sekä kehittäneet älykästä sähköverkkoa edistääksemme hiilivapaasti sähköistyvän yhteiskunnan kehitystä. Investoimme viimeisen vuosikymmenen aikana ylittävät miljardi euroa.

### Elenian investointien vaikutuksia

- Yli 250 000 asiakastamme säävarman sähköverkon piiriin.
- Sähköverkkomme maakaapelointiaste nousi yli 60 prosenttiin.
- Lähes viidesosan Suomen koko tuulivoimasta liitetty sähköverkkoomme.
- Lähes 12 000 aurinkosähkön pientuotantolaitteistoa liitetty turvallisesti sähköverkkoomme.
- Sähkökulutuksen mittausjärjestelmän uudistussamme asennettu jo yli 100 000 asiakkaalle uuden sukupolven älykkäät sähkömittarit. Asennukset valmistuvat 2025.



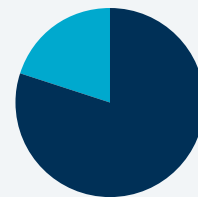
## SÄHKÖENERGIAN ENNÄTYSHINNAT LISÄSIVÄT KUSTANNUKSIA

Sähkön ennätyskorkeat hinnat lisäsivät vuonna 2022 merkittävästi Elenian kustannuksia. Elenia on omalla verkkoalueellaan suurin yksittäinen sähkönostaja. Sähkönhankinnan kustannukset nousivat jopa 50 prosenttia, mikä osaltaan vaikutti siirtohintojen korotukseen toukokuun 2023 alusta. Elenian sähköverkon vuosittainen häviösähkön määrä vastaa noin 20 000 sähkölämmitteistä pientaloa.

### VERKKOPALVELU KATTAAN

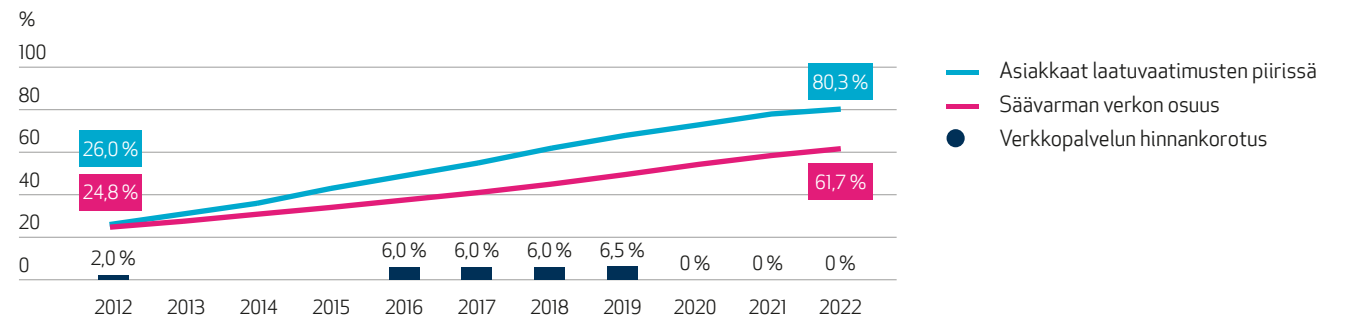
- sähkönjakelun asiakkaan tarpeen mukaisesti kellon ympäri
- sähköverkkopalveluiden ja sähköverkon ylläpidon ja uudistamisen
- sähkökulutuksen tuntitehotiedon mittaamisen ja välittämisen markkinoille
- asiakaspalvelun ja laskutuksen
- verkon jatkuvan käytönvalvonnan ja vikojen korjauksen sekä
- verkkopalveluiden kehittämisen

### VERKKOPALVELUMAKSU



- Kiinteät kustannukset 75–80%
- Muuttuvat kustannukset 20–25%

### TOIMITUSVARMUUDEN KASVU JA VERKKOPALVELUN HINNANKOROTUKSET



# Elenian tarina – jatkuvaa vastuullista uudistumista

## 2001-2010

- **2001** Janika-myrskyn jälkeen viranomaisehdotus 6h sähkökatkorajoituksesta.
- **2002-2008** Älykkäät sähkömittarit asiakkaille.
- **2005-2010** Automaatiolla varmuutta ilmajohtoverkoon, kevytsähköasemat.
- **2007** Sähkökatkokarttapalvelu ensimmäisenä Suomessa.
- **2008** Sähkökatkoviestipalvelu ensimmäisenä Suomessa.
- **2009** Päätös rakentaa säävarmaa verkkoa maaseudulle ensimmäisenä verkkopalveluyhtiönä. Korvaus yli 6 h sähkökatkoista ainoana yhtiönä Suomessa.
- **2010** Sähkökulutuksen tuntiseuranta ensimmäisenä Euroopassa. Älykkäiden sähkömittareiden integrointi pienjänniteverkon valvontaan.

## 2011-2020

- **2012** Automaattinen vianpaikannus ja -erotus sekä sähköjen palautus keskeytysaikojen lyhentämiseksi.
- **2013** Karttapalvelu säävarman verkon rakennushankkeista. Asiakkaille digitaalinen sähkökulutuksen seurantapalvelu.
- **2017** Energiayhtiöille asiakaspalvelutuotanto, palvelu- kokonaisuus yli miljoonalle loppuasiakkaalle.
- **2017-2020** Markkinaehtoisen kulutusjoustop testaus.
- **2018** Akkukonsepti säätövoimana ja sähkökatkojen varavoimana.
- **2018-2021** Globaalissa vastuullisuuden GRESB-arvioinnissa viisi tähteä.
- **2019** Valokuituverkon rakentaminen säävarman verkon yhteydessä. Vastuullisuusohjelma ja -raportointi.

## 2021-2035

- **2012-2021** Elenia Säävarma -investoinnit miljardi euroa, kumppaneille 10 000 henkilötyövuotta, 2/3 pk-sektorilta.
- **2018-2024** Uuden sukupolven älykäs sähkömittaus mahdollistaen virtuaalivoimat ja kulutusjoustopon.
- **2021-2025** Asiakkaille uuden sukupolven sähkömittarit.
- **2021** Karttapalvelu verkkoomme liitettyistä tuulipuistoista. EleniaGO-mobiilipeli. Tieteeseen perustuva SBTi- ilmastositoumus.
- **2022** Datahub sähkökulutuksen tiedonvaihtoon. Asiakkaiden kuuleminen verkon kehittämisestä. Sähköauton latauslaskuri
- **2023** Aurinkosähkölaskuri, AinaLab -kulutustieto 5 minuutissa
- **2035** Elenia hiilineutraali Scope 1 ja 2 päästöjen osalta.







# ILMASTOTYÖ JA EDELLÄKÄVIJYYS

Edistämme kestävän yhteiskunnan ja elämäntavan rakentamista. Kestävä kehitys ja luonnon monimuotoisuuden ylläpito ovat toimintamme perusta.

Visiotavoite 2035 Net Zero Elenia	2022		2023
	TAVOITE	TOTEUMA	TAVOITE
	< 72 494 tCO <sub>2</sub> e	71 536 tCO <sub>2</sub> e	< 71 536 tCO <sub>2</sub> e





## ILMASTOTYÖ JA EDELLÄKÄVIJYYS

VASTUULLISUUS- OHJELMAN MITTARIT	2022		2023
	TAVOITE	TOTEUMA	TAVOITE
<b>Päästövähennysten tiekartta</b>	Päästövähennysten tiekartan mukaiset toimenpiteet tehty (8 toimenpidettä)	<b>7 toimenpidettä tehty kokonaan tai osittain</b>	Päästövähennysten tiekartan mukaiset 5 toimenpidettä tehty
<b>Vastuulliset hankinnat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kaksi toteutettua vastuullisuusauditointia</li> <li>Kaikissa julkisissa hankinnoissa yhtenä laatumittarina toimittajan vastuullisuus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kaksi auditointia</li> <li>Kaikissa julkisissa hankinnoissa yhtenä laatumittarina toimittajan vastuullisuus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kaksi toteutettua vastuullisuusauditointia</li> <li>Yli 20 % hankinnoista hankittu toimittajilta, jotka sitoutuneet SBTi aloitteeseen.</li> </ul>
<b>Kumppaneiden vastuullisuuslupaukset</b>	57 lupausta	<b>57 lupausta</b>	42 lupausta
<b>Innovaatio- ja kehitysportfolio</b>	11 projektia	<b>8 projektia</b>	5 projektia

## Ilmastoteot tarvitsevat älykkään sähköverkon

Teemme työtä puhtaamman huomisen puolesta käyttämällä energiaa ja materiaaleja mahdollisimman tehokkaasti sekä vähentämällä ilmaston ja ympäristön kuormitusta yhdessä kumppaneidemme kanssa. Kunnianhimoisena tavoitteenamme on vähentää oman toimintamme päästöjä 75 prosenttia (Scope 1 ja 2) vuoden 2020 tasosta vuoteen 2030 mennessä. Koko arvoketjumme nettopäästöiksi tavoittelemme nollaa vuoden 2050 mennessä. Ilmastotavoitteet ja päästövähennysten

tiekarttamme ohjaavat työtämme vähentää päästöjä omassa toiminnassamme, rakennuttamisessa ja hankinnassa sekä palveluratkaisuissa asiakkaille.

Olemme tunnistaneeet ilmastomuutokseen liittyviä riskejä ja mahdollisuuksia, ja ottaneet ne mukaan strategiatyöhömmme sekä osaksi riskienhallintaa. Samalla tarmolla viemme eteenpäin ympäristötyötämme osana luonnon monimuotoisuuden suojelua. Edistämme kestävä yhteiskunnan ja elämäntavan rakentamista, ja näytämme suuntaa menossa olevassa sähköisessä siirtymässä. Jotta aurinko- ja tuulivoiman kasvusta saadaan yhteiskunnassa ja ihmisten arjessa täysi hyöty irti, tarvitsee energiajärjestelmä älykkään sähköverkon ratkaisuja, joiden käyttöönotossa Elenia on kansainvälisestikin edelläkävijä.



## Elenian omat ja välilliset kasvihuonekaasupäästöt

Vuonna 2022 Elenian hiilijalanjälki oli 169 074 tCO<sub>2</sub>e. Yhteenlasketut scope 1, 2 ja 3 kasvihuonekaasupäästömme pieneivät 8 prosenttia vuonna 2022 vuoteen 2020 verrattuna. Hiilijalanjälkemme pienentyminen johtuu pääasiassa verkkoinvestointien vähenemisestä.

Elenian Scope 1-päästöt ovat pienet. Suorat kasvihuonekaasupäästöt koostuvat yhtiön ajoneuvoissa ja varavoimakoneissa käytetyistä polttoaineista sekä sähköver-

kossa käytetyistä kylmäaine SF6-kaasua sisältävien laitteiden vuodoista.

Omat epäsuorat Scope 2-päästöt muodostavat noin 42 prosenttia hiilijalanjäljestämme. Omasta sähkön ja lämmön käytöstä aiheutui pieni osa kokonaispäästöistä. Valtaosa Scope 2-päästöistä syntyy sähkön siirtohäviöistä Elenian sähköverkossa, ja merkittävien päästölähteemme onkin häviösähkön hankinta. Tavoitteenamme on tulevaisuudessa hankkia CO<sub>2</sub>-vapaata sähköä. Haemme sopimuksia, joilla ostamamme sähkö myös tukee uusiutuvien tuotantoa.

Valtaosa hiilijalanjäljestämme muodostuu hankinta- ja toimitusketjuistamme, Scope 3. Suurimmat päästöt aiheutuvat rakennetun sähköverkon materiaaleista, etenkin alumiinista ja muovin käytöstä. Muita merkittäviä han-

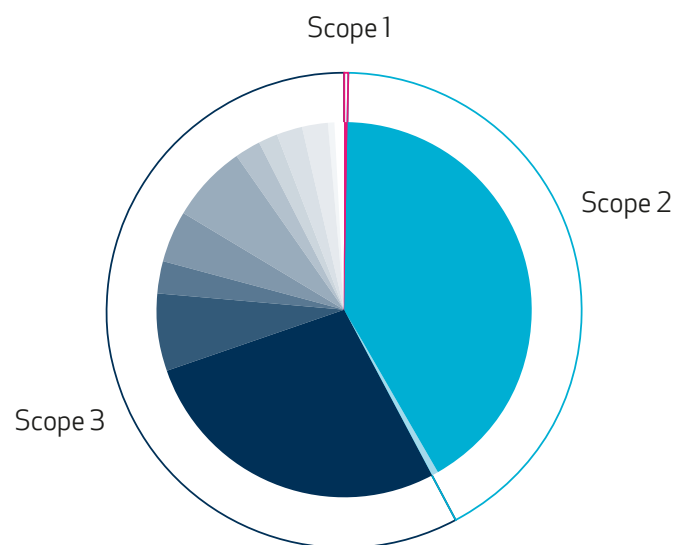
kintaketjun päästöjä syntyy Elenian verkkoon siirretyn sähkön siirtohäviöistä kanta- ja alueverkoissa sekä sähköverkon rakentamistöistä.

Elenian päästöt vuonna 2022

- Scope 1-päästöt 659 tCO<sub>2</sub>e
- Scope 2-päästöt 70 877 tCO<sub>2</sub>e
- Scope 3-päästöt 97 538 tCO<sub>2</sub>e

Hiilijalanjälkemme selvittämisellä olemme tunnistanut tärkeimmät päästölähteet, mikä auttaa tekemään ilmaston kannalta kestäviä päätöksiä ja hankintoja. Vastuullisuusohjelmamme mukaisesti päästötavoittemme on linjattu vuoteen 2030.

### ELENIAN CO<sub>2</sub>-PÄÄSTÖJAKAUMA



#### Scope 1

	tCO <sub>2</sub> e	%
● SF6-vuodot, polttoaineet (ajoneuvot, varavoimakoneet)	659	0,4 %

#### Scope 2

● Häviösähkö	69 996	41,4 %
● Muu sähkö ja lämpö (omakäyttö, Valmisvalo)	881	0,5 %

#### Scope 3

	tCO <sub>2</sub> e	%
● Verkon materiaalit	46 661	27,6 %
● Kantaverkkomaksut	11 531	6,8 %
● Maanrakennus	4 633	2,7 %
● Kuituverkkoinvestoinnit	7 431	4,4 %
● Käytetyn energian toimitusketjun päästöt	11 230	6,6 %
● Alueverkkomaksut	3 706	2,2 %
● Muut hankinnat	2 959	1,8 %
● Muut ostetut tuotteet ja palvelut	3 513	2,1 %
● Muut investoinnit	4 035	2,4 %
● Materiaalikuljetukset	694	0,4 %
● Jätteet	765	0,5 %
● Itselle vuokrattu omaisuus	92	0,1 %
● Liikematkustus	147	0,1 %
● Töihin matkustaminen	141	0,1 %

## Kumppaniverkosto tärkeässä roolissa SBTi:n päästövähennystavoitteissa

Olemme asettaneet toimintamme kasvihuonekaasupäästöjen vähentämisen tavoitteet tieteeseen pohjautuvan Science Based Targets -aloitteen ja Pariisin ilmastopimuksen mukaan. SBTi:n hyväksymä tavoite edellyttää Elenian vähentävän kasvihuonepäästöjään 42 prosenttia vuoteen 2030 mennessä pitäen sisällään omat ja hankitun energian päästöt. Tätäkin kunnianhimoisempaa tavoitteena Elenialla on vähentää oman toimintansa päästöjä 75 prosenttia (Scope 1 ja 2) vuoden 2020 tasosta vuoteen 2030 mennessä.

Elenia on myös sitoutunut asettamaan Net Zero -tavoitteet, jotka kattavat oman toiminnan päästöjen lisäksi koko arvoketjun päästöt (Scope 1, 2 ja 3). Net Zero-tavoitteet on saavutettava vuoteen 2050 mennessä, mikä tarkoittaa noin 90 prosentin päästöjen vähentämistä koko arvoketjussamme.

Nämä kunnianhimoiset tavoitteet vaativat vahvaa toimenpiteisiin sitoutumista niin Elenialta kuin kumppaneiltamme. Haluamme sitouttaa kumppanimme ilmasto- ja vastuullisuustyöhön, sillä suuntana on asettaa päästövähennystavoitteet koko toimitusketjulle. Yhteistyö kumppaniverkoston kanssa on tärkeässä roolissa tavoitteiden saavuttamisessa.



# Päästövähennysten tiekartta

2021

2025

2030

## VERKON KEHITYS JA OPERATIIVINEN TOIMINTA SCOPE 1

Sähköverkon kehittäminen toimitusvarmaksi hiili-intensiivisen varavoiman korvaamiseksi

Tutkitaan vaihtoehtoja SF6-kaasun korvaajaksi ja jatketaan SF6-kaasun käytön tilastointia

Vaihtoehtoisen eristeen testaus ja soveltuvuuden arviointi SF6-kaasun korvaajaksi

Luopuminen diesel autoista

## HÄVIÖSÄHKÖN HANKINTA SCOPE 2

Markkinakartoitus CO<sub>2</sub>-vapaan sähkön hankinnasta

Ensimmäinen kilpailutus CO<sub>2</sub>-vapaata sähköä 20-30 %:lle kokonaistarpeesta

Toinen kilpailutus CO<sub>2</sub>-vapaata sähköä 20-30 %:lle kokonaistarpeesta yht. n. 50 %

Kolmas kilpailutus CO<sub>2</sub>-vapaata sähköä 20-30 %:lle kokonaistarpeesta yht. n. 75 %

Neljäs kilpailutus CO<sub>2</sub>-vapaata sähköä tarvittavin osin yht. 100 %

## MATERIAALIHANKINNAT JA -KUMPPANUUDET SCOPE 3

Kaapeleiden alumiinin päästökertoimien selvitys

Kierrätysmateriaalien hyväksyttävyyden selvitys kaapeleissa

Uusien kaapeli raaka-aineiden kustannusvaikutusten laskenta

Elenian ilmastotavoitteista viestiminen materiaalityöntekijöille

Kehitys ja innovaatiotyötä yhteistyössä vähäpäästöisyyteen liittyen

Vähäpäästöisyys kriteerinä kilpailutuksissa

## URAKOINTIHANKINNAT JA -KUMPPANUUDET SCOPE 3

Päästölaskentakoulutus ja työkalut kumppaneille

Kumppaneiden perehdyttäminen ja sitouttaminen ilmastotyöhön

Kannustimet sitoutumisesta päästövähennyksiin mukana kilpailutuksissa

Kumppaneiden ilmastotyön vastuullisuuslupaukset

Päästölaskenta kriteerinä kilpailutuksissa ja päästövähennykset osana tulospalkkiota

Yhteistyö kehitys- ja innovaatiotyössä vähäpäästöisyyteen liittyen

Kulkureittien optimointi kunnossapito-, vianhoito- ja palvelutöissä

Yhteisrakentaminen Elenia Kuidun sekä muiden infratoimijoiden kanssa

## KANTAVERKKO JA SUURJÄNNITTEINEN JAKELUVERKKO SCOPE 3

Ympäristöasiat ja vähäpäästöisyys vahvasti keskusteluun

Kanta- ja suurjännitteisten jakeluverkkoyhtiöiden haastaminen mukaan päästövähennyksiin

## Päästövähennysten tiekartta ohjaa tavoitteita

Laadimme vuonna 2021 Elenian päästövähennysten tiekartan, johon on kuvattu päästövähennystavoitteet ja niiden vaatimat toimenpiteet. Vuoden 2022 tavoitteena oli:

- Häviösähkön kilpailutus 25 prosentille koko häviösähkövolyymista CO<sub>2</sub> vapaasti
- Kaapelitoimittajien tuotteiden päästökertoimen tarkentaminen
- Kierrätysmateriaalien hyväksyttävyyden selvitys sähköverkkokomponenttien laitestandardeissa ja tuotannossa
- Elenian ilmastotavoitteista viestiminen muille materiaalitoimittajille
- Strategisten urakointikumppaneiden perehdytys Elenian ilmastotavoitteisiin ja CO<sub>2</sub>-laskentaan
- Elenian ilmastotavoitteiden läpikäynti Fingridin sekä neljän suurjännitteisen jakeluverkon toimijan kanssa
- Keskustelu energiaviraston ja TEM:n kanssa kuinka regulaatiomallin tulisi kannustaa ja ohjata verkko-yhtiöitä vähäpäästöisyyteen
- Hankintakriteereiden selvittäminen, tavoitteiden ja kriteerien määrittely tuleviin hankintoihin.

Ilmastotavoitteita otettiin mukaan Elenian hankintakriteereihin. Kaikissa toteutetuissa merkittävässä hankinnoissa käytettiin vastuullisuuteen liittyviä laatukriteereitä, kuten SBTi-sitoutumista.

Teimme kilpailutuksen ensimmäisestä hiilidioksidivapaasta häviösähkön hankintasopimuksesta, mutta kriisiytyneen sähkömarkkinan vuoksi jouduimme keskeyttämään hankinnan. Tämä iso pettymys hidastaa noin vuodella päästövähennystavoitteidemme toteutumista. Käynnistämme hankinnan uudelleen, kun katsomme sen olevan kannattavaa.

Perehdytimme kaikki urakointikumppanit Elenian ilmastotavoitteisiin ja päästölaskentaan. Lanseerasimme päästölaskurin, jolla urakointikumppanimme voivat laskea rakentamisen aiheuttamia kasvihuonekaasupäästöjä. Tämä tarkensi Elenian omaa hiilijalanjälkilaskentaa ja oli ensimmäinen askel päästövähennystavoitteiden huomioimisessa rakentamisessa ja hankinnoissa.

Kävimme aktiivista keskustelua kaapelitoimittajien kanssa tuotteiden päästökertoimien ja päästölaskennan tarkentamiseksi. Elenian ilmastotavoitteista viestittiin myös muille materiaalitoimittajille.

Lisäksi kävimme läpi päästölaskenta ja -vähennystavoitteita kantaverkkoyhtiön ja muutaman suurjännitteisten jakeluverkkotoimijan kanssa. Otimme asian esiin sidosryhmätapaamisissa sekä valvovalle viranomaiselle. Odotuksemme on, että päästövähennykset otettaisiin paremmin huomioon alan valvonnassa. →

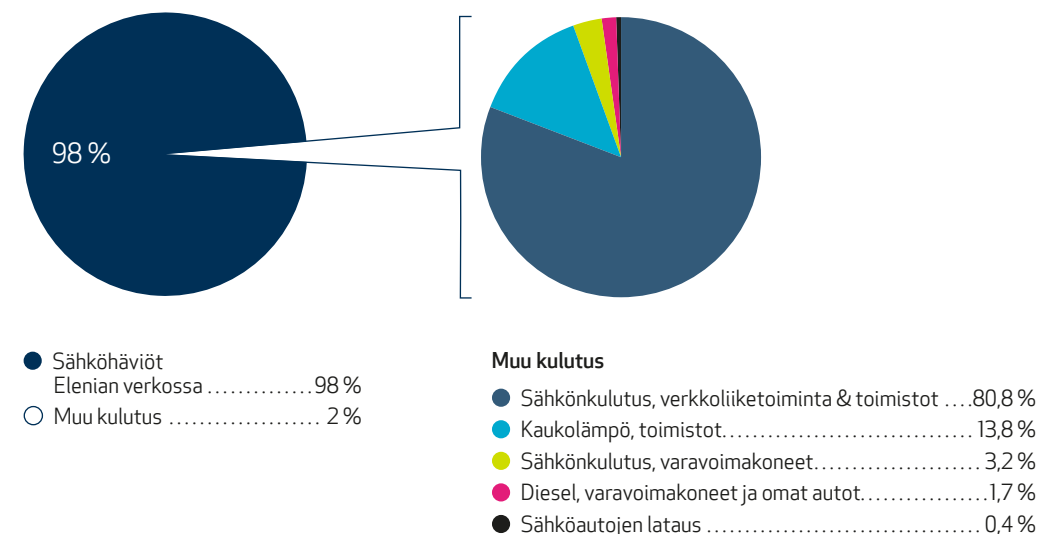


### ELENIA ON SITOUTUNUT TIEEeseen POHJAUTUVAAN ILMASTOTYÖHÖN

Elenia on mukana vuodesta 2021 lähtien Science Based Targets -aloitteessa, jonka avulla sijoittajat ja muut sidosryhmät voivat seurata yritysten päästötavoitteita. Maailmanlaajuinen tieteen pohjautuva SBT-ilmastoaloite yhdistää yritysten hiilidioksidipäästöjen vähentämisen tavoitteet Pariisin sopimuksen tavoitteeseen maapallon lämpötilan nousun pitämiseksi alle 1,5 celsiusasteessa.

SBTi on CDP:n, Carbon Disclosure Project, YK:n Global Compact -yritysvastuualoitteen, maailman luonnonvarainstituutti World Resources Instituten ja WWF:n, World Wide Fund for Naturen yhteishanke.

### ELENIAN ENERGIANKULUTUKSEN JAKAUMA 2022



Pyöristysten vuoksi prosenttiosuukien loppusumma ei välttämättä ole tasan 100.

## Päästövähennysten tiekartta ohjaa tavoitteita

Jatkamme työtä muun muassa kierrätysmateriaalien hyväksyttävyyden selvittämiseksi. Nykyiset sähkölaitestandardit eivät mahdollista esimerkiksi kierrätysalumiiniin tai -muovin käyttöä voimakapeleissa, mikä voi tulla mahdolliseksi kierrätysmenetelmien kehittyessä. Tärkeänä tavoitteenamme on saada Elenian Net Zero -suunnitelma valmiiksi ja julkaista konkreettiset pitkän aikavälin tavoitteet vuonna 2023.

## Päästövähennystavoitteet vuodelle 2023

Vuoden 2023 tavoitteena päästövähennysten tiekartan mukaan:

- Häviösähkönkilpailutus 25 prosentille koko häviösähkö volyyminä hiilidioksidivapaasti
- SF6-kojeistojen huoltotoimenpiteiden selvittäminen, toimintamallin kehitys, SF6-vuotojen raportoinnin kehittäminen
- Elenian dieselajoneuvoista luopuminen
- Kierrätysmateriaalien hyväksyttävyyden selvittäminen kaapeleissa (kierrätysalumiini tai -muovi)
- Selvitystyö urakointikumppaneiden päästövähennysitoutumisesta ja sen pohjalta tavoiteasetanta

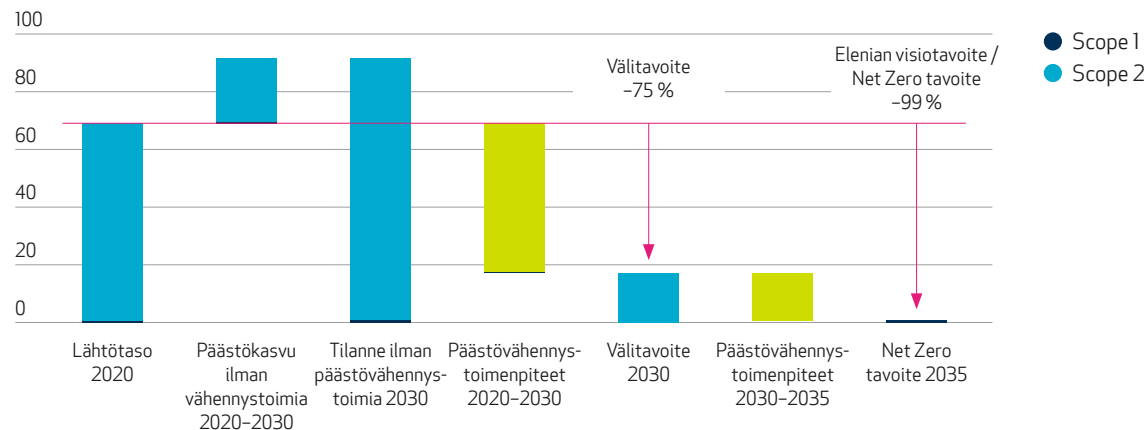


## ELENIAN VERKKOPALVELUN HIILIJALANJÄLKI

Selvitimme Elenian verkkopalvelun hiilijalanjäljen, johon on sisällytetty siirtohäviöt, sähköverkon käyttö ja ylläpito, kuljetukset, sähköverkon materiaalit ja niiden valmistus, sähköverkon rakennus ja purku sekä jätehuolto. Vuoden 2022 hiilijalanjälki oli 0,0145 kgCO<sub>2</sub>e/kWh.

Vuodessa 15 000 kWh sähköä käyttävän asiakkaan verkkopalvelu aiheuttaa päästöjä 370 kg CO<sub>2</sub>e. Sitran laskelman mukaan suomalaisen keskiverto hiilijalanjälki on 10 300 kg CO<sub>2</sub>e. Vähentäessämme verkkopalvelun päästöjä vähentää se luonnollisesti jokaisen asiakkaamme hiilijalanjälkeä.

## ELENIAN NET ZERO -PÄÄSTÖVÄHENNYSKARTTA 2035 SCOPE 1 + SCOPE 2 (ktCO<sub>2</sub>e)



## Net Zero Business Plan

Elenian hallitus hyväksyi Net Zero Business Planin joulukuussa 2022. Suunnitelma keskittyy tässä vaiheessa Scope 1 ja Scope 2 -päästöihin ja niiden vaatimiin päästövähennysten toimenpiteisiin vuoteen 2035 asti. Tavoitteet ovat linjassa SBTi-sitouksemme ja oman Net Zero Elenia 2035 -visiotavoittemme kanssa, jossa on laskettu Elenian päästövähennysmäärät ja niiden kustannusvaikutukset.

**Häviösähkö:** Tavoitteena on, että koko häviösähkö volyyminä vuoteen 2035 mennessä hiilidioksidivapaata sähköä.

**SF6-kaasu:** EU on tiukentamassa SF6-kaasun käytön rajoituksia. Seuraamme kehitystä, kartoitamme vaihtoehtoja ja testaamme mahdollisuuksia käyttää SF6-vapaata kojeistotekniikkaa uusissa hankinnoissa. Selvitämme ja kehitämme SF6-kojeistojen huoltoa ja kunnossapitoa yhteistyössä materiaalitoimittajan ja kumppaneidemme kanssa sekä kehitämme mahdollisten SF6-vuotojen raportointia.

**Varavoima:** Elenialla oli vuonna 2020 yksitoista varavoimakonetta, joista neljä on poistettu käytöstä vuosina 2021-2022. Nykyisten varavoimakoneiden varalle on tehty poistosuunnitelma vuoteen 2040 mennessä. Kehitämme sähköverkkoa siten, että kiinteistä varavoimakoneista on mahdollista luopua. Korvaamme fossiilisen polttoaineen biopolttoaineella vuoteen 2025 mennessä niiden varavoimakoneiden osalta, jotka ovat käytössä pidempään.

**Ajoneuvot:** Elenia luopuu dieselajoneuvoista vuoden 2023 aikana.

## Energiatehokkuutta Elenia Aina ja Astetta alemmas -kampanjoilla

Elenia on mukana kansallisessa energiatehokkuussopimuksessa vuosina 2017–2025. Sopimuksella sitouduimme pienentämään vuotuisia sähkönjakelun häviöitämme 6 prosenttia, yhteensä 13,2 GWh, vuoteen 2025 mennessä. Tavoitteen saavutimme jo vuonna 2020.

Jatkamme sähköverkon energiatehokkuustoimiamme ja edistämme asiakkaidemme energiatehokkuutta muun muassa Elenia Aina -palvelulla, jossa asiakas voi seurata omaa sähkönkulutustaan. Palvelun käyttö kasvoi huomasti vuoden 2022 aikana energiakriisin lisättyä kiinnostusta energiankulutukseen. Palveluun rekisteröityneiden asiakkaiden määrä ylitti satatuhatta vuoden 2022 päätteeksi.

Motiva käynnisti lokakuussa Energiasäästöviikolla Astetta alemmas -kampanjan, joka kannusti kansalaisia energiansäästöön energiakriisin aiheuttaman sähköpuulan torjumiseksi. Myös Elenia kampanjoi energiansäästön puolesta koko talvikauden tarjoten vinkkejä sähkön säästöön arjessa.

Vuoden 2022 laskennalliset säästöt häviösähkössä

- Jakelumuuntajat 1 607 MWh
- Keskijännitejohdot 806 MWh
- Pienjännitejohdot 3 524 MWh



### SÄHKÖASEMAT MUKANA ASTETTA ALEMMAS -KAMPANJASSA

Oma panoksemme Astetta alemmas -kampanjaan on ollut tarkistaa ja alentaa sähköasemarakennusten sisälämpötilaa. Kumppanimme hoitavat säädöt vuoden 2023 loppuun mennessä kaikilla 150 sähköasemalla asematarkastusten yhteydessä. Lisäämme lämpötilatarkastukset vakio-osaksi asematarkastuksia, ja arvioimme, millä muilla keinoilla voimme parantaa sähköasemien energiatehokkuutta sekä kehittää uusia ratkaisuja jo sähköasemia rakennettaessa.

**Astetta  
alempi  
huone-  
lämpötila**



ASTETTA  
ALEMMAS





## Luonnon monimuotoisuutta turvaamassa

Luonnonmonimuotoisuuden huomiointi on aina ollut osa Elenian sähköverkon suunnittelua ja rakentamista. Vuonna 2022 aloitimme selvitystyön kirkastaaksemme toimintamme vaikutuksia luonnon monimuotoisuuteen ja luodaksemme kehityspolun tavoitteineen. Pohjaksi tälle työlle olemme ottaneet Energiategollisuuden Energia-alan biodiversiteettikartan, jossa on esitetty toimenpiteet luonnon monimuotoisuutta edistävistä toimista. Olemme tehneet arvion näiden toteutumisesta Eleniassa.

### **Biodiversiteettitavoitteet ovat osa energiayritysten johtamista**

Luonnon monimuotoisuus on tunnistettu olennaisena osana Elenian liiketoimintaa ja strategiaa.

Ympäristöpolitiikkamme mukaisesti osana vastuullista maankäyttöä turvaamme luonnon ja sen monimuotoisuuden säilymistä. Otamme toiminnassamme huomioon kulttuurimaiseman, rakennetun ympäristön ja arkeologisen perinnön. Säästämme ympäristöä ja edistämme kestäväää rakentamista aktiivisella yhteisrakentamisella eri sidosryhmien kanssa.

### **Biodiversiteettityötä tehdään systemaattisesti ja läpinäkyvästi, jatkuvan parantamisen periaatetta noudattaen**

Ympäristö- sekä TCFD-riskit on tunnistettu osana Elenian riskienhallintaa ja niitä seurataan systemaattisesti. Mukana on riskejä ja mahdollisuuksia luonnonmonimuotoisuuteen liittyen.

Raportoimme vuosittain vastuullisuusraportissa ja GRESB-arvioinnissa luonnon monimuotoisuutta edistäviä toimia kuten elinympäristöjen ennallistamista, esimerkiksi puuntaimien istutus puretuille ilmajohtoalueille, sekä asennettuja lintupalloja.

### **Elenian tavoitteet energia-alan yhteisiin luonnon monimuotoisuuden linjauksiin**

#### **Biodiversiteettiajattelu on valtavirtaistettu eli se huomioidaan kaikessa toiminnassa osana vihreää siirtymää**

Teemme työtä biodiversiteetin säilyttämiseksi yhdessä sidosryhmien kanssa. Vuonna 2023 on tavoitteemme ottaa luonnon monimuotoisuus aiempaa vahvemmin mukaan ilmastotyön rinnalle sekä erotella toimintamme suorat ja välilliset vaikutukset luontoon. Tavoite on minimoida negatiiviset ja maksimoida positiiviset vaikutukset.

#### **Energia-ala myötävaikuttaa lajien ja luontotyyppien uhanalaistumiskehityksen pysäyttämiseen sekä elinympäristöjen laadun parantamiseen**

Suunnitellessamme sähköverkon rakentamista tai vanhan verkon purkua huomioimme luonnonsuojelun. Apuna käytämme järjestelmää, joka osoittaa arvokkaat luontoalueet, kuten perinnebiotooppikohteet, luonnonsuojelualueet, muinaismuistokohteet ja museoalueet. Suunnittelemme sähköverkkojen reitit luontoa, ympäristöä ja kulttuuriympäristöä vaalien. Huomioimme ympäristötekijät koko sähköverkon rakennushankkeen ajan.

#### **Energia-ala on mukana rakentamassa sosiaalisesti ja taloudellisesti oikeudenmukaista, koko yhteiskuntaa läpäisevää ekologista siirtymää**

Osallistumme Energiategollisuuden verkkoyhtiöille suuntaamaan hankkeeseen, jossa tehdään selvitys sähköverkon johtoalueiden biodiversiteetin nykytilasta ja kehittämisestä. Tarkoituksena on löytää toteutuskelpoisia ja kustannustehokkaita johtoalueilla tehtäviä toimia luonnon monimuotoisuuden turvaamiseksi.





## ELENIA MUKANA VUODEN 2022 PARHAAKSI MAISEMAHANKKEEKSI VALITUSSA LUMOLAIDUN-VERKOSTOSSA

ProAgria Etelä-Suomi ry:n Lumolaidun verkosto -hanke valittiin vuoden 2022 parhaaksi maisemahankkeeksi Ympäristöministeriön järjestämässä Maisemasymposiumissa. Lumolaidun-verkoston yhtenä kohteena on Nokian Luodon saari, jossa Elenian ja Fingridin sähköjohtojen alla olevaa aluetta on jo yli vuosikymmen hoidettu laiduntamalla.

Lampaat ovat kesäisin laiduntamalla pitäneet huolta saaren voimajohto-alueiden aluskasvillisuudesta avartaen maisemaa, jolloin niittyjen lajisto on monipuolistunut. Eri alojen asiantuntijat kartoittivat laitumilta kasvilajiston, hyönteiset, linnut ja sienet sekä maaperän monimuotoisuuden. Kartoituksissa löydettiin runsaasti uhanalaisia lajeja. Lajeista ja niiden elinympäristöistä saadun uuden tiedon myötä perinnebiotooppien hoitoa osataan kohdentaa eri kohteiden lajistoille suotuisaksi.

Lumolaidun-verkosto edustaa Suomea Euroopan neuvoston maisemapalkintokisassa vuonna 2023.

→ [Proagrian uutinen](#)

→ [Ympäristöministeriön uutinen](#)



## Ympäristöpoikkeamat hallinnassa

Elenialle tyypillisiä ympäristövaikutuksia aiheuttavia poikkeamia ovat jakelumuuntajien vikaantumisesta aiheutuvat öljyvuodot sekä SF6-kaasuvuodot sähkölaitteissa. Vikaantumisia aiheuttavat muun muassa ukkonen, tekniset viat ja ilkivalta.

Vuonna 2022 Elenian sähköverkossa tapahtui 35 öljyvahinkoa ja 11 SF6-vuotoa. Öljyä valui maahan 2 088 kiloa, mikä enemmän kuin aiempina vuosina. Suurin syy tähän oli ilkivalta. Kaikki kohteet on kunnostettu asianmukaisesti, eikä kohteissa ole tarvetta lisätoimenpiteille tai tarkkailulle. SF6-kaasua pääsi ilmakehään 28 kiloa, mikä on jonkin verran aiempaa enemmän SF6-erottimien määrän kasvun vuoksi.

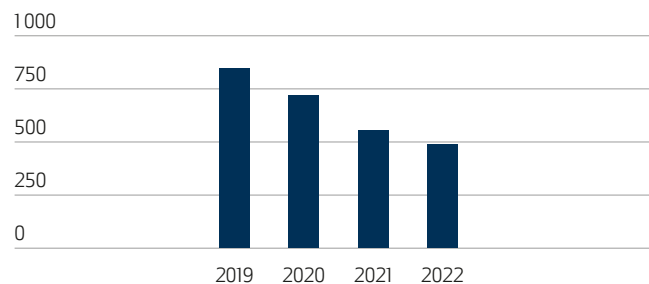
Ympäristövahinkojen hoitoprosessin tavoitteena on yhtenäinen tapa toimia näissä tilanteissa ja raportoida niistä. Ympäristövahinkojen hoito perustuu eri osapuolten

tiiviseen yhteistyöhön, jossa esimerkiksi öljyvahingossa likaantunut maaperä tutkitaan, puhdistetaan ja pilaantunut maa toimitetaan jätteenkäsittelykeskukseen. Öljyvahinkojen tutkinnasta vastaa ulkoinen ympäristökonsultti. Vuoden 2023 aikana tavoite on kehittää entisestään mahdollisten SF6-vuotojen raportointia.

### Pohjavedet huolellisessa suojelussa

Ehkäistäksemme mahdollisia öljyvahinkoja tarkastimme ykkösluokan pohjavesialueilla vuoden 2022 aikana 1 320 pylväs- ja puistomuuntamoita. Vähennämme pylväsmuuntamoita korvaamalla niitä uusilla puistomuuntamoilla, joiden öljynkeruualtaat estävät öljyvuodot ympäristöön. Vuonna 2022 poistimme pohjavesialueilta 65 pylväsmuuntamoita.

PYLVÄSMUUNTAMOIDEN MÄÄRÄ  
POHJAVESIALUEILLA 2019–2022 (KPL)



## Käytetty sähköverkko kiertää raaka-aineeksi

Uudistamme sähköverkkoamme säävaramaksi vuosittain ja siksi materiaalikäytön tehokkuus sekä kiertotalous ovat tärkeitä ympäristönäkökohtia. Käytöstä poistettu sähköverkko muuttuu tehokkaalla kierrätyksellä uudelleen raaka-aineeksi ja varaosiksi. Kierrättämällä ja hyödyntämällä materiaaleja käytämme luonnonvaroja järkevästi ja hillitsemme ilmastonmuutosta.

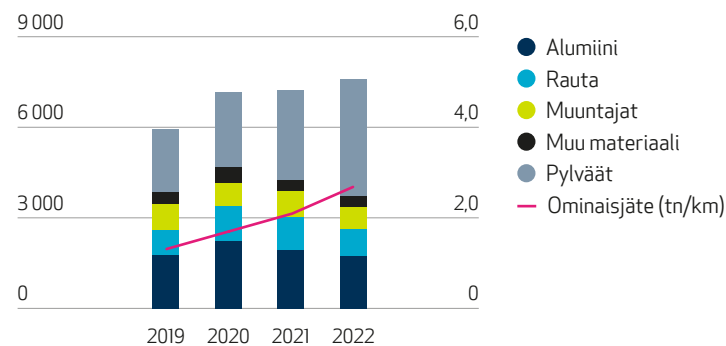
### Vanhan ilmajohtoverkon uusi elämä

Uuden maakaapeliverkon käyttöönoton jälkeen vanhaa ilmajohtoverkkoa ei enää tarvita. Verkon purkamisesta jää muun muassa pylväitä, muuntajia ja ilmajohtoja. Otamme puretun materiaalin talteen uudelleenkäyttöä varten. Jos materiaaleja ei voida käyttää sellaisenaan, ne

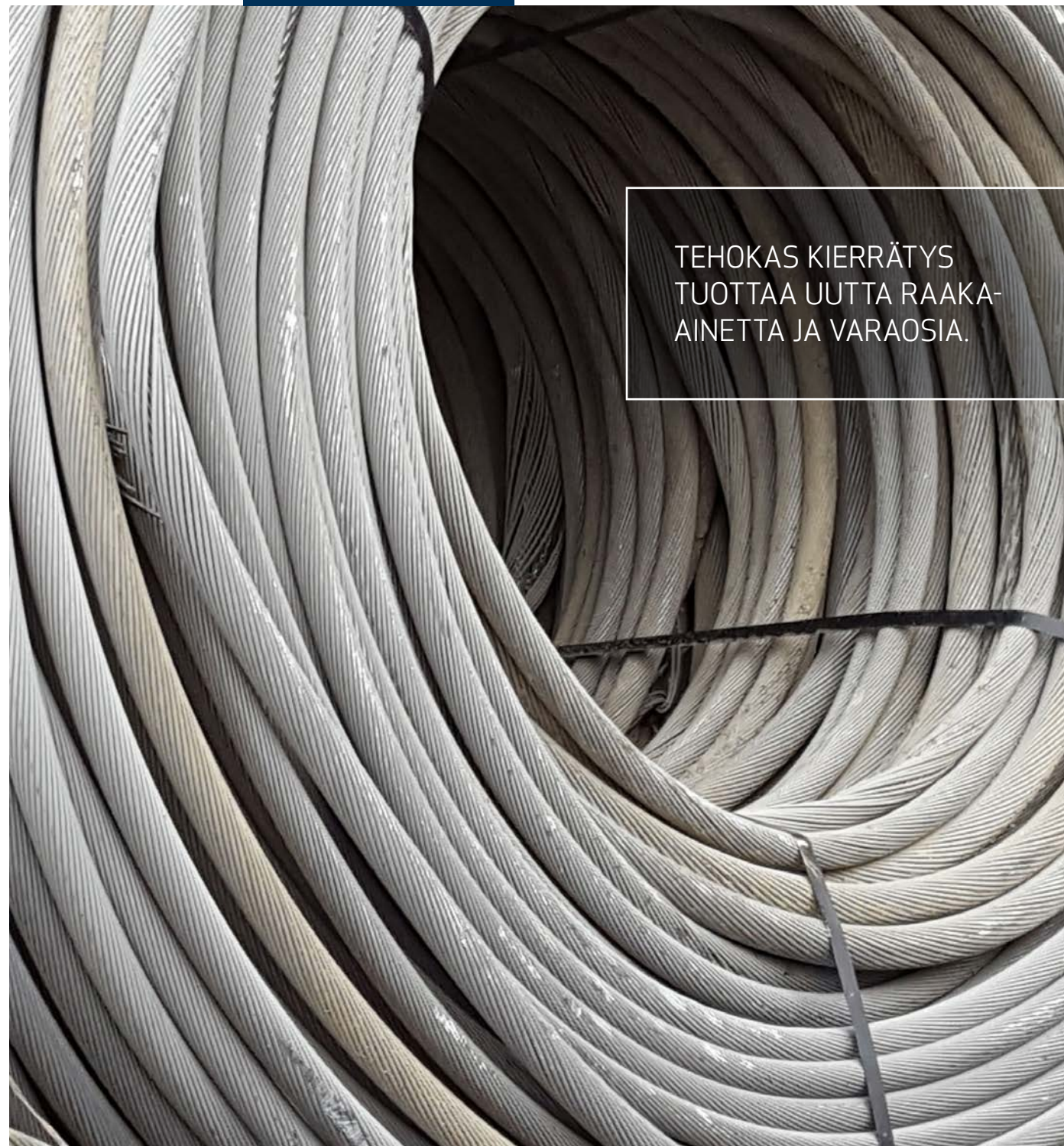
kierrätetään tai hyödynnetään lämmön tuotannossa. Materiaalikierrätysprosessi perustuu materiaalin murskaamiseen ja jatkoerotteluun sekä materiaalin termiseen käsittelyyn. Uudelleen käytettävät jakeet ohjataan teollisuuden raaka-aineeksi. Jatkamme pitkäaikaisen kierrätyskumppanimme kanssa yhteistyötä etsien tapoja hyödyntää purkumateriaaleja yhä tehokkaammin.

Raportoimme purkumateriaalien määriä kuukausittain Elenian hallitukselle. Vuonna 2022 kierrätimme materiaaleja 7 610 tonnia, josta noin puolet oli pylväitä. Vuonna 2022 materiaalien hyötykäyttöaste jäi 60 prosenttiin tavoitteen ollessa 75. Tähän vaikutti huonokuntoisten hävitettävien pylväiden suuri määrä. Hävitettävät pylväät hyödynnetään energiana. Seuraamme myös materiaalikäytön tehokkuutta. Vuonna 2022 kaapelinkäytön tehokkuus oli 95 prosenttia.

### KIERRÄTYKSEEN TOIMITETUT MATERIAALIT (tn)



TEHOKAS KIERRÄTYS  
TUOTTAUUTTA RAAKA-  
AINETTA JA VARAOSIA.



## Vastuullisuustyö hankinnoissa etenee kriiseistä huolimatta

Koronavuodet sekä Venäjän hyökkäysota Ukrainaun ovat aiheuttaneet merkittäviä muutoksia ja hankaluuksia tuotteen valmistusketjuissa ja saatavuudessa. Ukraina on aiemmin ollut merkittävä toimittaja erityisesti sähkövoimatekniikan alihankintakomponenteissa.

EU:n taluspakotteet Venäjälle ovat muuttaneet energiamarkkinoita huomattavasti. Markkinamuutosten seurauksena kustannustaso on noussut merkittävästi, ja vuoden 2022 aikana syntyi komponenttien osalta vakaviakin saatavuushaasteita.




Elenialla ei ole ollut suoria hankintasopimuksia Venäjälle, mutta Venäjä vaikutti aikaisemmin välillisesti Elenian toimintaan raaka-aineiden toimittajana toimitusketjulle. Venäläisen alumiinin käyttö Elenian kaapeleissa päättyi vuoden 2022 aikana.

Kaikkiaan näiden syiden seurauksena erityisesti GHG-päästölaskennassa vuosi 2022 ei edistynyt aivan tavoitteiden mukaisesti, kun resursseja ja aikaa käytettiin merkittävästi saatavuus- ja kustannusmuutosten käsittelemiseen koko toimitusketjussa. Tuotekohtaisessa hiilijalanjäljen laskennassa ei päästy vielä toivotulle tasolle, eikä kierrätysmateriaalin käyttömahdollisuuksien edistäminen sujunut suunnitellusti.

Toteutimme vuoden 2022 Reka Kaapeli Oy:n kanssa pilottihankkeen kaapelista, missä käytettiin alhaisemman GHG-päästön alumiinia. Tällä halusimme tuoda esille asian tärkeyttä Elenian liiketoiminnassa sekä valmistaa toimitusketjuja tarkempaan tuotekohtaiseen päästöraportointiin.

Kaikissa merkittävässä hankinnoissa käytimme vastuullisuuden liittyviä laatukriteereitä, kuten SBTi-sitoutumista, työtapaturmataajuutta (LTIF) tai julkista vastuullisuusraportointia. Näiden vaikutuksesta esimerkiksi hankintavolyymimme toimittajista yhä useampi on sitoutunut SBTi-ilmastositoumukseen. Lisäksi auditoimme yhteistyökumppanimme kanssa kattavalla ESG-auditoinnilla kaksi toimittajaamme, KKM Power D.O.O. tehtaan Serbiassa ja Enersense International Oy:n voimajohtotyömaan Suomessa. Merkittäviä poikkeamia ei löytynyt ja molempien auditointien tulokset olivat poikkeuksellisen hyviä. Näistä auditoinneissa saimme tärkeää tietoa toimitusketjumme ESG- ja ihmisoikeustyöstä. Osaamme ottaa ihmisoikeusasiat paremmin huomioon myös muissa hankinnoissa.

Tavoitteena vuodelle 2023 on tarkentaa edelleen tuotekohtaista päästölaskentaa ja ottaa käyttöön yhteismitallinen vastuullisuuskehys vähintään strategisten toimittajien kanssa sekä jatkaa vastuullisuusauditointeja vähintään kahteen kohteeseen. Ilmastotyön osalta tavoitteenamme on saada hankittua vähintään 20 prosenttia kokonaishankintavolyymista yhtiöiltä, jotka ovat mukana SBTi-ilmastositoumuksessa.

-  Kuljetus tehtaalta suoraan työmaalle rekalla
-  Kuljetus logistiikkakumppanille tehtaalta rekalla
-  Kuljetus logistiikkakumppanille tehtaalta laivalla



TUKKU- JA LOGISTIIKKAKUMPPANI  
**Sonepar Suomi Oy**, Suomi

KESKIJÄNNITEKAAPELIT  
**Prysmian Group Finland Oy**, Suomi  
**Reka kaapeli Oy**, Suomi

PIENJÄNNITEKAAPELIT  
**Prysmian Group Finland Oy**, Suomi  
**Reka kaapeli Oy**, Suomi

PUISTOMUUNTAMOT  
**KL-Industri AB**, Ruotsi  
**Maviko Oy**, Suomi  
**Harju Elekter Oy - Harju Elekter**, Viro

JAKOKAAPIT  
**Onninen Oy - Emiter Sp. z o.o.**, Puola

JAKELUMUUNTAJAT  
**Hitachi Energy**, Puola  
**Siemens**, Unkari  
**Sonepar Suomi Oy - Toshiba**, Intia

ERIKOISMUUNTAJAT JA REAKTORIT  
**Maviko Oy - Sönmez Trafo**, Turkki  
**Sonepar Suomi Oy - KKM Power d.o.o.**, Serbia  
**Zennaro Electrical Constructions**, Italia

PÄÄMUUNTAJAT  
**Hitachi Energy Finland Oy**, Suomi

ÄLYKKÄÄT SÄHKÖMITTARIT  
**Aidon Oy**, Suomi

VERKOSTO-AUTOMATIO  
**Cinia Oy**, Suomi  
**MIKRONIKA Sp. z o.o.**, Puola

## Kumppaneilta vastuullisuuslupauksia aiempaa kattavammin

Tarvitsemme vastuullisuuteemme mukaan koko toimitusketjumme kumppanit. Kumppaniverkostomme vastuullisuuden edistämiseksi ja kumppaneittemme osallistamiseksi yhä kiinteämmin mukaan vastuullisuustyöhön olemme vuodesta 2021 alkaen pyytäneet heiltä vastuullisuuslupauksia. Alussa niitä pyydettiin kaksi. Vastuullisuuslupaukset on koettu kumppaniverkostossamme kehittäväksi ja positiiviseksi, mikä kannusti nostamaan vuodelle 2022 lupauksen määrän kolmeen.

Saimme vuonna 2022 kaikilta verkonrakennuskumppaneiltamme kolme vastuullisuuslupauksia. Yhteensä niitä tuli 57.

Yhden lupauksen tuli liittyä työturvallisuuteen, toisen ympäristö- tai ilmastotavoitteisiin ja kolmannen kumppanin oman henkilöstön työhyvinvointiin tai henkilöstötyytyväisyyteen. Idea ja toive tästä kolmannelta tuli kumppaniverkostolta.

Vastuullisuuslupauksien on oltava mitattavia tai konkreettisia tekoja, joiden toteutumista voidaan selkeästi arvioida. Niitä annettiin muun muassa työmaiden turvallisuushavainnoista johdettavien toimenpiteiden toteuttamisesta, työtyytyväisyysmittausten tulosten parantamisesta, asentajien kehityskeskusteluista, hiilijalanjäljen laskennan kehittämistä ja laskennan perusteelta tehtävistä toimenpiteistä sekä vähäpäästöisten työvälineiden pilotoimista. Lisäksi autojen ja koneiden tyhjäkäynnin vähentämisestä saatiin lupauksia, ja sähköisiä kaivinkoneitakin pilotoitiin.

Lupauksien toteutumista seurasi säännöllisesti yhteistyötapaamisissa. Seuranta nosti vastuullisuusohjelmamme mukaiset teemat ja tavoitteet entistä säännöllisemmin keskusteluun päivittäisessä yhteistyössämme. Kumppanit lunastivat vuonna 2022 jälleen lähes kaikki lupauksensa täysimääräisesti. Vuoden 2023 vastuullisuuslupaukset olemme pyytäneet samoista teemoista kuin vuonna 2022.

Vastuullisuuslupauksilla voimme oivalluttaa kumppaneitamme vastuullisuusajatteluun ja valmistaa heitä tuleviin hankintoihin, joissa vastuullisuustavoitteet tulevat korostumaan esimerkiksi kumppanivalinnoissa, hankintakriteereissä ja kilpailutuksien laatupisteytyksissä.



### VASTUULLISUUSLUPAUKSET VAIKUTTAVAT TYÖHÖN JA TULOSSIIN

Kumppaneittemme vastuullisuuslupaukset vaikuttivat työhön ja niillä saavutettiin tuloksia, joista tässä esimerkkejä:

- Ympäristö- ja ilmastolupauksena aluekumppanimme selvitti akkukäyttöisiä työkaluja polttomootorikäyttöisten korvaajaksi. Akkukäyttöinen kalliopora sai hyvää palautetta asentajilta muun muassa keveydestä ja helppoudesta. Kumppani korvaa kaikki polttomootorikäyttöiset kallioporat akkukäyttöisillä.
- Henkilöstön työhyvinvointi- ja henkilöstötyytyväisyyslupaukseen liittyen kumppanimme aloitti työntekijöille aamupalatarjoilun kerran kuukaudessa turvavarttien yhteydessä. Yhteinen aamupala auttoi pysähtymään tärkeän teeman, työturvallisuuden kehittämisen äärelle.
- Työturvallisuuteen liittyen kumppanimme lupasi kehittää turvallisuushavainnoissa esille tuotujen puutteiden korjaamista. Luomalla systemaattisen toimintamallin kumppanimme on parantanut työmaiden dokumenttien hallintaa, hankkinut erimallisia suojalaseja, lisännyt öljyvahinkojen torjuntaan käytettäviä imeytysmattoja kalustoon ja systematisoinut nostoapuvälineiden kunnan seuranta.
- Osa vuodelle 2022 annetuista työturvallisuuden vastuullisuuslupauksista liittyi kumppanin johdon entistä aktiivisempaan näkymiseen työmaille. Verkonrakennuskumppaneidemme johto tekikin työmaille yhteensä 338 Safety Walk -turvallisuuskäyntiä. Vuonna 2021 määrä oli 212.

## Innovaatio- ja kehitysprojekteista hyödyt asiakkaille

Elenian innovaatio- ja kehitysportfolioa johdetaan projektinjohtamismallilla, jota päivitetään vuosittain saatujen oppien ja kokemusten perusteella.

Yksi kehitysprojekteistamme oli sähkön vähittäismarkkinoiden keskitetyn tiedonvaihtojärjestelmän ja sen jatkokehitysprojektin käyttöönotto. Suomen sähkömarkkinoiden kaikkia osapuolia koskeva lakisääteinen tiedonvaihtojärjestelmä, datahub, parantaa sähkökäyttäjän, sähkönmyyjien sekä sähköverkko-yhtiöiden tiedonvaihtoa ja toimintaa. Datahubin jatkokehitysprojekti toi asiakkaiden käyttöön kulutuksen ja pientuotannon netotuksen vuoden 2023 alussa, energiayhteisöjen toimintamahdollisuudet sekä loppukevällä 2023 tulossa on 15 minuutin taseselvitysjakson käyttöönotto eli varttitaseeseen siirtyminen.

Jatkamme vuonna 2023 kulutusjouktoon liittyviä projekteja. Tavoitteena on julkaista vuoden aikana asiakkaalle mahdollisuus ohjata sähkömittariin kytkettyjä lämmityskuormia nykyistä yöohjausta monipuolisemmin.

## ELENIAN ÄLYKÄS SÄHKÖVERKKO JOUSTOMARKKINOIDEN MAHDOLLISTAJANA

### KULUTUKSEN ETÄOHJAUS

Tulevaisuudessa nykyistä reaaliaikaisempi sähkönkulutuksen etäohjaus tuo asiakkaille mahdollisuuden sopia markkinatoimijan kanssa taloutensa sähkökuormien ohjauksesta ja saada siitä taloudellista hyötyä.

### ÄLYKÄS MITTAUSJÄRJESTELMÄ

Uusi älykäs sähkömittausjärjestelmä mahdollistaa asiakkaan osallistumisen joustomarkkinoille sähkönkulutuksen etäohjauksen myötä sekä koko energiajärjestelmän jatkuvan kehittämisen.

### MARKKINATOIMIJAT

Markkinatoimijat, kuten sähkömyyjät, käyvät sähkömarkkinoilla sähkökauppaa.

### TUOTANTO

Uusiutuvan säästä riippuvaisen sähköntuotannon, kuten tuuli- ja aurinkoenergian, kasvu lisää tarvetta kulutuksen joustoon ja akustojen hyödyntämiseen.

### ELENIA

Elenia vastaa sähköverkkoyhtiönä sähkönjakelusta ja sähköverkon ylläpidosta. Älykäs sähköverkko toimii palvelualustana siirryttäessä kohti nykyistä hajautetumpaa ja vähähiilistä energiajärjestelmää.

### SÄHKÖMARKKINAT

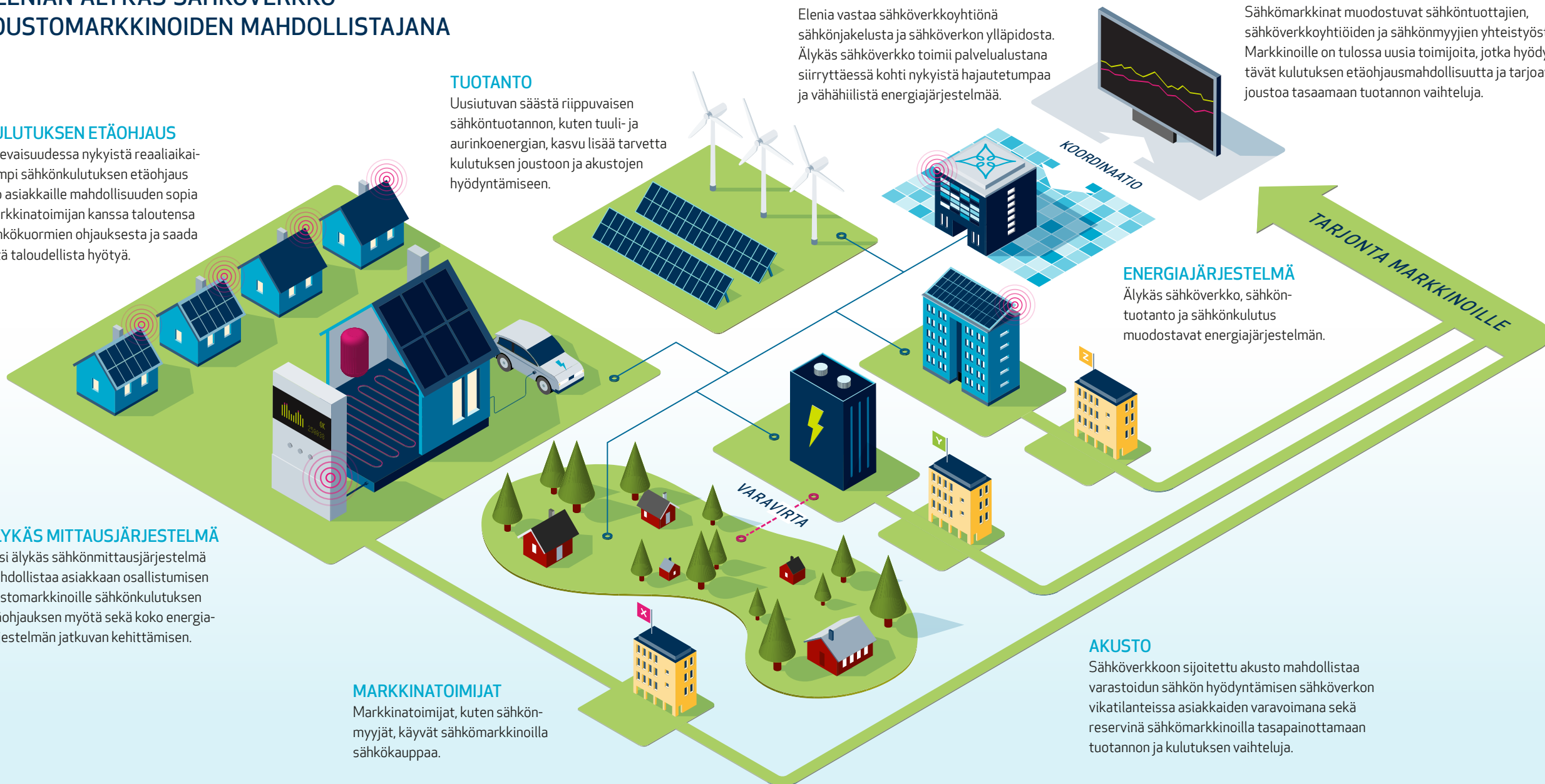
Sähkömarkkinat muodostuvat sähköntuottajien, sähköverkkoyhtiöiden ja sähkömyyjien yhteistyöstä. Markkinoille on tulossa uusia toimijoita, jotka hyödyntävät kulutuksen etäohjausmahdollisuutta ja tarjoavat joustoa tasaamaan tuotannon vaihteluja.

### ENERGIAJÄRJESTELMÄ

Älykäs sähköverkko, sähköntuotanto ja sähkönkulutus muodostavat energiajärjestelmän.

### AKUSTO

Sähköverkkoon sijoitettu akusto mahdollistaa varastoidun sähkön hyödyntämisen sähköverkon vikatilanteissa asiakkaiden varavoimana sekä reservinä sähkömarkkinoilla tasapainottamaan tuotannon ja kulutuksen vaihteluja.





## UUDET PALVELUT SÄHKÖAUTOILLE JA AURINKOSÄHKÖN TUOTANNOLLE

Elenia Aina -palvelussa asiakkaamme saivat käyttöönsä vuonna 2022 sähköauton latauslaskurin, joka auttaa asiakasta selvittämään tarpeisiinsa sopivan sähköauton kotilatauslaitteen. Laskuri näyttää asiakkaan sähköliittymän vapaan kapasiteetin ja laskee, minkä tehoiselle latauslaitteelle kapasiteettia riittää. Se kertoo myös, mitä muutoksia mahdollisesti tarvitaan, jotta kapasiteetin saa riittämään suositellun tai haluamansa kokoiselle latauslaitteelle. Tällä uudella palvelulla haluamme edistää sähköisen liikenteen kehittymistä.



Edistämme myös uusiutuvan sähköntuotannon kasvua. Alkuvuodesta 2023 alkaen Elenia Aina -palvelussa asiakkaan käytössä on aurinkosähkölaskuri, joka antaa asiakkaalle arvion hänen omaan kulutukseensa sopivasta aurinkosähkölaitteistosta. Vaihtoehtona on syöttää suunnitellun laitteiston tiedot laskuriin, joka arvioi paljonko aurinkopaneelit tuovat säästöjä rahana ja paljonko ne vähentävät ilmastopäästöjä. Laskuri myös tarkastaa onko valitun kokoinen laitteisto heti kytkettävissä sähköverkkoon vai tarvitseeko Elenian vahvistaa verkkoa ennen kytkentäluvan antamista.



## ELENIAGO – JOUKKOISTAMISELLA ILOA JA TEHOA KUNNOSSAPITOON

Paikannukseen perustuvassa EleniaGO-mobiilipelissä kerätään pisteitä ottamalla valokuvia Elenian jakokaapeista ja muuntamoista sekä osallistumalla valokuvaushaasteisiin. Pelaaja voi näin osallistua tärkeän verkkoinfran ylläpitoon. Samalla peli lisää tietoisuutta sähköverkon turvallisuudesta. Pisteillä pelaaja voi valita tuotepalkintoja tai lunastaa puun istutuksen Taimiteko-hankkeessa.

Toukokuussa 2021 julkaistun EleniaGO-mobiilipelin rekisteröityjen käyttäjien määrä on kasvanut tasaisesti ja pelaajia on lähes 3 000. Kahden kesäkauden aikana pelaajat keräsivät lähes 78 000 valokuvaa ympäri verkkoalueitamme. Ahkerin pelaaja on kerännyt yli 2 000 valokuvaa.

Kesällä 2022 julkaistu uusi versio ohjaa pelaajia ottamaan kuvia kohteista, joista ei ole tuoreita kuvia tai joista haluamme kohdennetusti kuvia tarpeisiimme. Pelistä saatujen tietojen avulla olemme korjanneet yli 200 kohdetta, kuten kallistuneita jakokaappeja, puutteellisia maantäyttöjä sekä puuttuvia varoitusmerkkejä ennen normaalia 6–8 vuoden välein tehtävää kunnossapitotarkastusta.

Myös urakoitsijakumppanimme hyödyntävät kuvia kunnossapidossa, suunnittelussa sekä viankorjauksessa. Tekoäly analysoi kuvia tehostaen suunnittelua sekä sähköverkon ylläpitoa.



EleniaGO:n aktiivisen pelaajan sähköverkon supersankari Matti Gigawatti kukistaa sähköjakelua uhkaavat tihulaiset





# YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAVUUS

Luomme arvoa yhteiskuntaan.

Edistämme hiilivapaasti sähköistyvän yhteiskunnan kehitystä.

<b>Visiotavoite 2035</b> Asiakkaille syötetyn sähköenergian määrä 7,3 TWh ja verkkoon syötetty uusiutuva energia 7,3 TWh	2022		2023
	TAVOITE	TOTEUMA	TAVOITE
	Uusiutuvan energian tuotanto ≥2,4 TWh	Uusiutuvan energian tuotanto 2,6 TWh	Uusiutuvan energian tuotanto ≥3,4 TWh
	Energian kulutus ≥6,5 TWh	Energian kulutus 6,26 TWh	Energian kulutus ≥6,1 TWh





## YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAVUUS

VASTUULLISUUSOHJELMAN MITTARIT	2022		2023
	TAVOITE	TOTEUMA	TAVOITE
<b>Uusiutuva energia</b>	44 %	<b>42 %</b>	44 %
<b>Huoltovarmuus</b>	Uusi	<b>Uusi</b>	Asiakkaiden keskeytys- kriittisyysluokittelu
<b>Uuden sukupolven älykkäiden mittareiden asennus</b>	66 640	<b>74 419</b>	100 000
<b>PK-yritysten työllistäminen</b>	50 %	<b>60 %</b>	50 %
<b>Paikallinen sidosryhmäyhteistyö</b>	4	<b>4</b>	4

## Hiilivapaasti sähköis- tyvän yhteiskunnan edistäminen

Luomme arvoa yhteiskuntaan. Huolehdimme sähkönjakelusta 438 000 asiakkaalle noin sadan kunnan alueella. Olemme läsnä asiakkaidemme, maanomistajien, kuntien

ja muiden sidosryhmiemme arjessa luotettavana kumppanina. Edistämme hiilivapaan sähköistyvän yhteiskunnan kehitystä ja olemme sitoutuneet kunnianhimoisiin ilmastotavoitteisiin. Investointimme ikääntyvän sähköverkon uudistamiseksi sekä uusiutuvan energian mahdollistamiseksi luovat työtä ja hyvinvointia. Toimintamme perustuu jatkuvaan yhteiskunnan kehittämiseen sekä pitkäjänteiseen yhteistyöhön kumppaneidemme kanssa vahvistaen paikallista elinvoimaa, yrittäjyyttä ja työllisyyttä. Vastuulliset toimintatavat ovat yhteistyömme edellytys, niistä emme tingi.



# Elenian arvonaluonti 2022

Olemme tunnistaneeet, millaista arvoa luomme vastuullisuustyöllämme yhteiskuntaan talouteen, ympäristöön ja sosiaaliinkin näkökulmiin liittyen.

## LUOTU ARVO JA VAIKUTUKSET

### ASIAKASARVO

Sähkönjakelu 438 000  
asiakkaalle  
Sähkönjakelun varmuus 99,99 %  
NPS 54,5  
Pientuotantoasiakkaiden  
määrä 11 576

### KUMPPANUUDET

900  
henkilötyövuotta  
Merkittävä paikallinen  
työllisyysvaikutus

### TALOUDELLINEN HYÖTY

Sähköverkkoinvestoinnit  
175,8 M€  
Konsernin käyttökate  
204,2 M€  
Verot ja veroluonteiset maksut  
13,5 M€  
Kerätyt sähkö- ja arvonlisäverot  
166,1 M€

### KIERTOTALOUS JA PÄÄSTÖT

Vanhan ilmajohtoverkon  
purkumateriaalien kierrätys  
tai hyödyntäminen energiana  
CO<sub>2</sub>-päästöt (Scope1) 659 tCO<sub>2</sub>e,  
(Scope2) 70 877 tCO<sub>2</sub>e,  
(Scope3) 97 538 tCO<sub>2</sub>e  
Verkkoon kytketyn uusiutuvan  
energian osuus siirretystä  
sähköstä 42 %

### SOSIAALINEN ARVO

Sähkönjakelun varmuus ja ikääntyvän verkon  
uudistaminen säävarmaksi  
Monikanavaisen asiakaspalvelun kehitys,  
ensiluokkainen asiakaskokemus  
Innovaatiokehitys  
Suora ja välillinen työllistäminen  
Henkilöstökokemus 74,9  
Oma ja kumppaneiden LTIF 4,5  
Brändin arvo

## LIIKETOIMINTAMALLI

Visio, missio ja strategia  
Johtamismalli  
Arvot

### LIIKETOIMINTAPROSESSIT

VERKKOLIIKETOIMINTA  
Verkonhallintaprosessi  
Sähkönsiirtoprosessi  
Vikapalveluprosessi  
Liittymät ja lisäpalvelut -prosessi

PALVELULIIKETOIMINTA  
Energia-alan  
asiakaspalvelukonsepti  
Hankinta- ja rakennuttamispalvelut  
Valokuituliiketoiminta

### PALVELUT

Asiakkaalle toimitettu  
sähkö 6 260 GWh  
Uudet sähköliittymät  
Uusiutuvan energian  
verkkoon kytkentä

Sähköiset palvelukanavat  
Sähkömarkkinapalvelut  
Energia-alan asiakaspalvelut  
Valokuituliittymät ja  
valokuituverkon rakentaminen

### TUKITOIMINNOT

Talous, lakiasiat ja riskienhallinta  
HR  
Kyberturvalliset  
ICT-ratkaisut ja palvelut  
Viestintä

## RESURSSIT JA PANOKSET

### HENKILÖSTÖ JA OSAAMINEN

Henkilöstöä FTE 300,3  
Koulutustunnit  
24,6 h/henkilö/vuosi  
Korkeakoulututkinto 77 %

### KUMPPANUUDET

Urakoitsijat  
Palveluntuottajat  
Tavarantoimittajat  
ICT-kumppanit  
Sidosryhmät  
Sijoittajat  
Yhteiskuntasuhteet

### SÄHKÖVERKKO

Sähköverkkoa 76 700 km  
Asiakkaista 80,3 %  
sähkömarkkinalain  
laatuvaatimusten piirissä  
Maakaapelointiaste 61,7 %

### TALOUDELLINEN

Korollista velkaa  
1,8 miljardia €  
Verkkoliiketoiminnan  
oma pääoma  
1,7 miljardia €  
Luottoluokitus BBB (S&P)

### AINEETON

Älykkään sähköverkon  
innovaatiot, verkkolupa,  
työturvallisuus- ja työturvallisuus-,  
ympäristö- sekä omaisuuden-  
hallintatodistukset, asiakas- ja  
verkkotiedot, brändi

### LUONNONVARAT

Hankituissa kaapeleissa  
alumiinia 3 248 tn,  
PE-muoveja 3 472 tn ja  
kuparia 118 tn,  
muuntajissa 336 tn öljyä  
Häviösähkö 311 GWh

## Ilmastonmuutoksen torjunta muuttaa kiihtyvällä vauhdilla energia-alaa

Vuonna 2022 alkanut Eurooppaa ravisteleva energiakriisi vauhdittaa hiileen perustuvan energiantuotannon väisty- mistä puhtaan ja uusiutuvan energian tieltä. Sähkön mer- kitys kasvaa kodeissa, liikenteessä, teollisuudessa ja yhteiskunnan toiminnoissa. Tehtävämme on edistää tätä muutosta ja tavoitteemme on edesauttaa yhteiskunnan sähköistymistä. Tämän eteen teemme töitä tarjoamalla toimivat liittymäpalvelut ja älykkäät verkkopalvelut.

Teollisuuden sähköistyminen jatkuu. Olemme jo muuta- man vuoden tarjonneet ja myyneet ennätysmääriä keski- jännitesähkölittyviä teollisuudelle. Vuoden 2022 tavoit- teenamme oli tarjota 12 suoraan sähköistymiseen liitty- vää liittymää teollisille toimijoille. Tämä tavoite ylittyi.

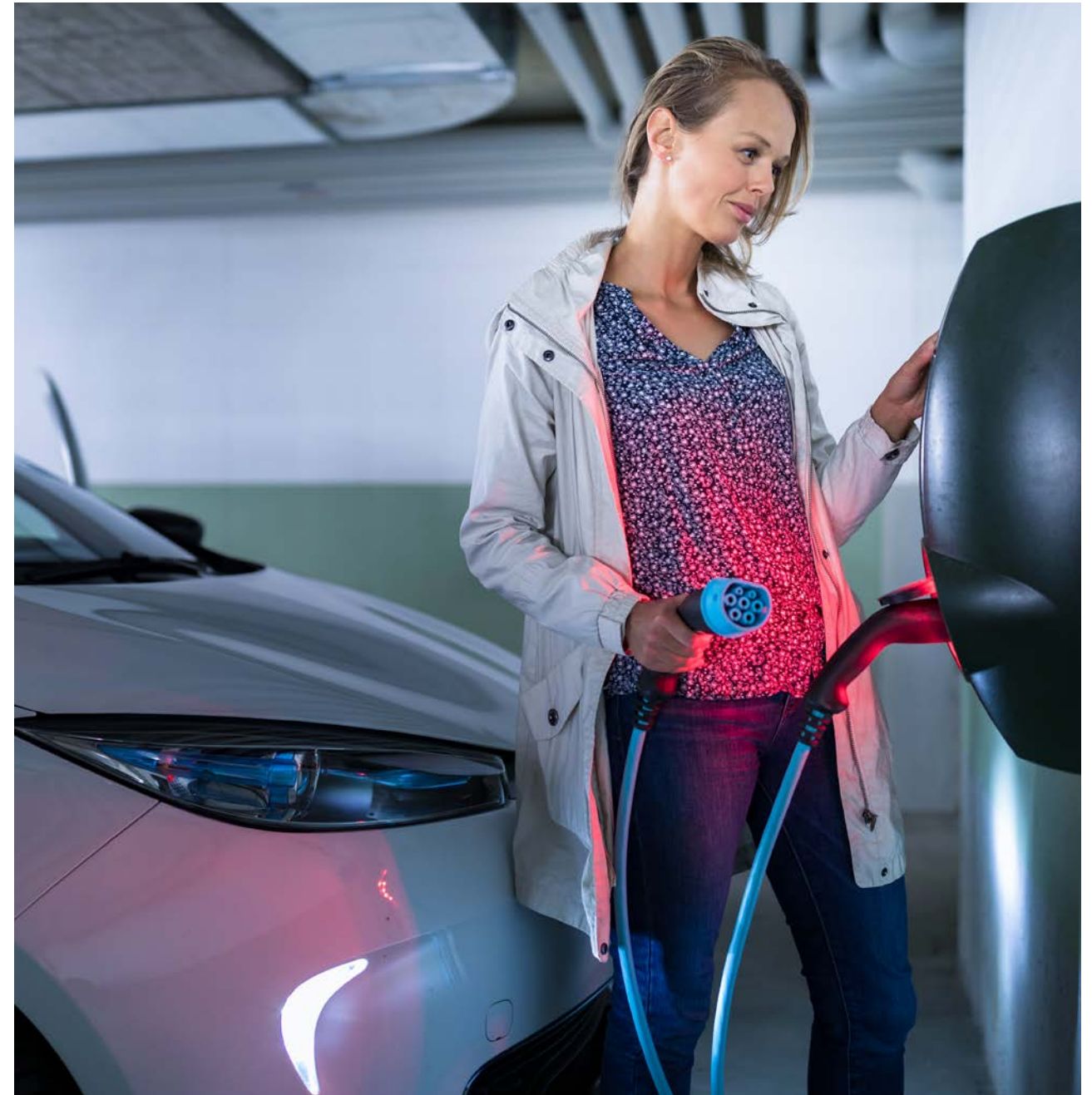
Meillä on tärkeä rooli edistää liikenteen sähköisty- mistä mahdollistamalla sähköautojen latauksen tarvit- semat sähköliittymät niin kotiin kuin julkisiin latauspis- teisiin. Vuoden 2022 aikana toteutimme sähköautojen latauslaskurin, jonka avulla asiakkaat voivat arvioida säh- köliittymänsä soveltuvuutta sähköauton latauslaitteelle

sekä sopivinta latauslaitteen tehoa. Vuoden 2023 alussa Elenian verkkoalueella oli julkisia latauslaitteita noin 200 kohteessa ja niissä yli 800 latauspistettä.

Merkittävä kehityssuunta sähköisessä siirtymässä on sähkövarastointi. Elenian verkkoon tullaan kytkemään lähivuosien aikana toistakymmentä sähkövarastoliitty- mää. Elenia on jakeluverkkoyhtiöistä ensimmäinen, joka on julkaissut hinnoittelun sähkövarastoille.

Vuodelle 2023 sähköistymisen edistämiseen liittyvä tavoitteemme on hoitaa yhteensä 90 suurjännite- ja kes- kijänniteliittymien tarjousta sekä vastata tiedusteluihin liittyen uusiutuvaan energiaan, energiavarastoihin, säh- köiseen liikenteeseen tai teollisuuden sähköistymiseen.

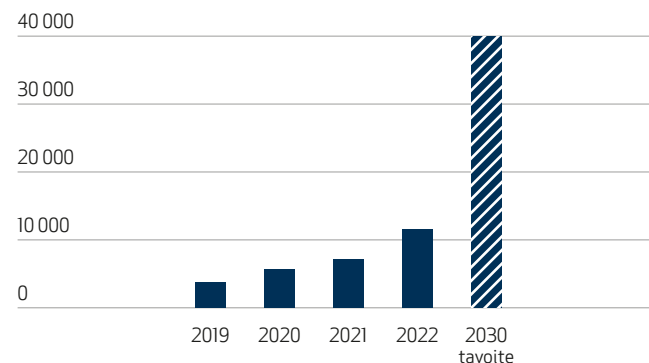
Asiakkaille on tällä vuosikymmenellä tulossa lisää mahdollisuuksia osallistua aktiivisemmin sähkömarkki- noille, hyödyntää omaa sähköntuotantoa ja saada lähes reaaliaikaista tietoa omasta sähkönkulutuksestaan. Näi- hin tarpeisiin tavoitteemme on tarjota uusia ratkaisuja.



## Aurinkosähkön ennätysvuosi

Vuoden 2022 aikana Elenian verkkoon liitettiin yli kolminkertainen määrä aurinkosähkölaitteistoja verrattuna edellisvuoteen. Kiinnostus erikokoisiin aurinkosähkön tuotantoliittymiin kasvoi. Poikkeuksellinen sähkömarkkinatilanne toi mukanaan aiemmin varsin harvinaisen tilanteen, jossa pientuottajat mitoittivat tuotantolaitteistoja tarkoituksenaan myydä sähköä markkinoille sen sijaan, että tuottaisivat sitä ainoastaan omaan käyttöön. Täysin uutena ryhmänä näissä olivat pienet kymmenien kilowattien tuotantokohteet, joissa ei ole lainkaan kulutusta. Nämä muutokset näkyivät pientuotantoa varten tehtyjen sähköverkon vahvistamisten määrän kasvuna.

### AURINKOSÄHKÖLAITTEISTOT ELENIAN VERKOSSA YHTEENSÄ (KPL)



Valmistauduimme 2023 alussa käyttöön tulleisiin pientuotannon netotukseen sekä hyvityslaskentaan. Netotus parantaa kaikkien alle 100 kVA pientuottajien mahdollisuuksia hyödyntää omaa tuotantoaan itse entistä paremmin. Hyvityslaskenta puolestaan laajentaa taloyhtiöiden mahdollisuuksia oman sähköntuotannon hyödyntämiseen.

Olemme kehittäneet aurinkosähkölaskurin, jolla asiakkaamme voivat tarkastella aurinkosähkön kannattavuutta suhteessa omaan sähkönkäyttöönsä. Palvelu julkaistiin 2023 alussa ja sen kehitys jatkuu. Tulemme myös kehittämään pientuotannon ilmoituskanavaamme sekä prosessejamme vastaamaan paremmin kasvaneisiin asennusmääriin.

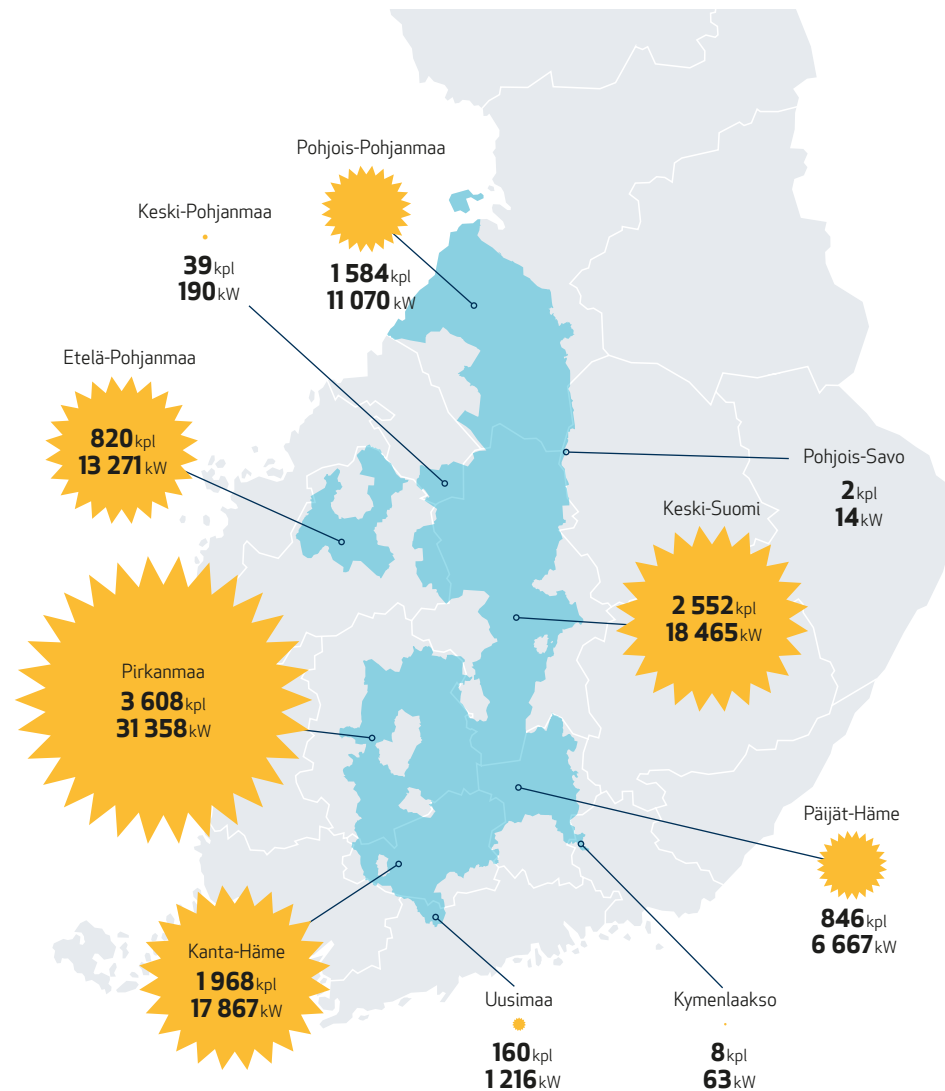


## AURINKOSÄHKÖ ELENIAN VERKOSSA

12/2022

Elenian verkkoon liitetyn  
aurinkosähkön kokonaisteho on

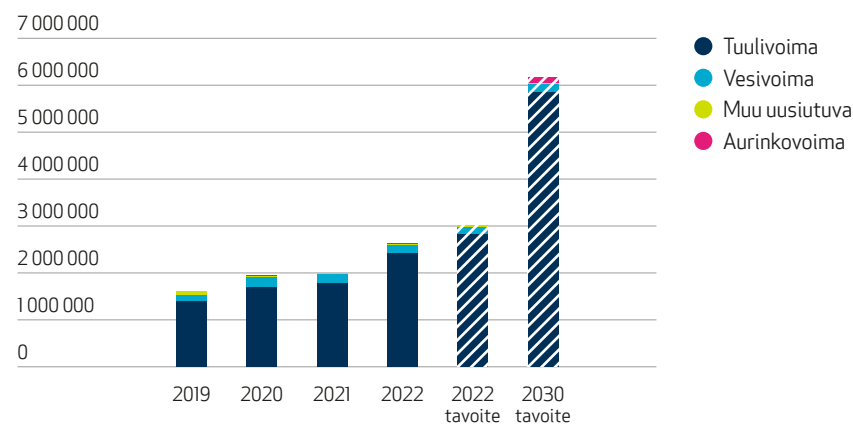
**~100 MW**



## Elenian verkkoon liitetyn tuulivoiman määrä kasvaa edelleen



ELENIAN VERKKOON SYÖTETTY UUSIUTUVA ENERGIA (MWh)



Liitimme neljä uutta tuulivoimaliittymää suurjännitteeseen jakeluverkkoomme vuoden 2022 aikana. Vuoden lopussa Elenian verkossa oli tuulivoimaa yhteensä 946 MW. Määrä lisääntyi 194 MW vuoden aikana. Liittymisso-  
pimuksia on tehty yhteensä 1 600 MW:lle, joten tuulivoi-  
man määrä jatkaa kasvuaan lähivuosina.

Liitämme tuulipuistoja verkkoomme, mikäli verkossa on vapaata kapasiteettia. Jos kapasiteetti ei riitä, ovat vaihtoehtoja joko verkon vahvistaminen tai tuulipuisto-  
liittynnän ohjaaminen toisaalle, esimerkiksi Fingridin kan-  
taverkkoon. Jos kapasiteetti verkossa ei riitä, liittymää ei  
voida toteuttaa siten, että tuulipuiston tuottamaa säh-  
köä voisi siirtää turvallisesti. Pahimmillaan tuulipuisto  
jää toteutumatta tai se saattaa viivästyä vuosia suun-  
nitellusta. Koska verkon vahvistaminen vaatii investoin-  
teja, olemme kasvattamassa suurjänniteverkon inves-  
tointeja tulevina vuosina. Näin mahdollistamme Elenian  
verkkoon syötetyn tuulivoiman kasvun.

Vuoden 2022 ennätystunti oli joulukuun 31. päivä kello 17–18, jolloin tuulivoimalat syöttivät 869 MWh sähköä Elenian verkkoon. Koko vuonna Elenian verk-  
koon liitettyä tuulisähköä saatiin verkkoon yhteensä 2,4 TWh:ta. Yhä useammin asiakkaidemme kuluttama säh-  
kön määrä vastaa Elenian verkkoon liitettyjen tuulivoi-  
maloiden sähköntuotannon määrää.

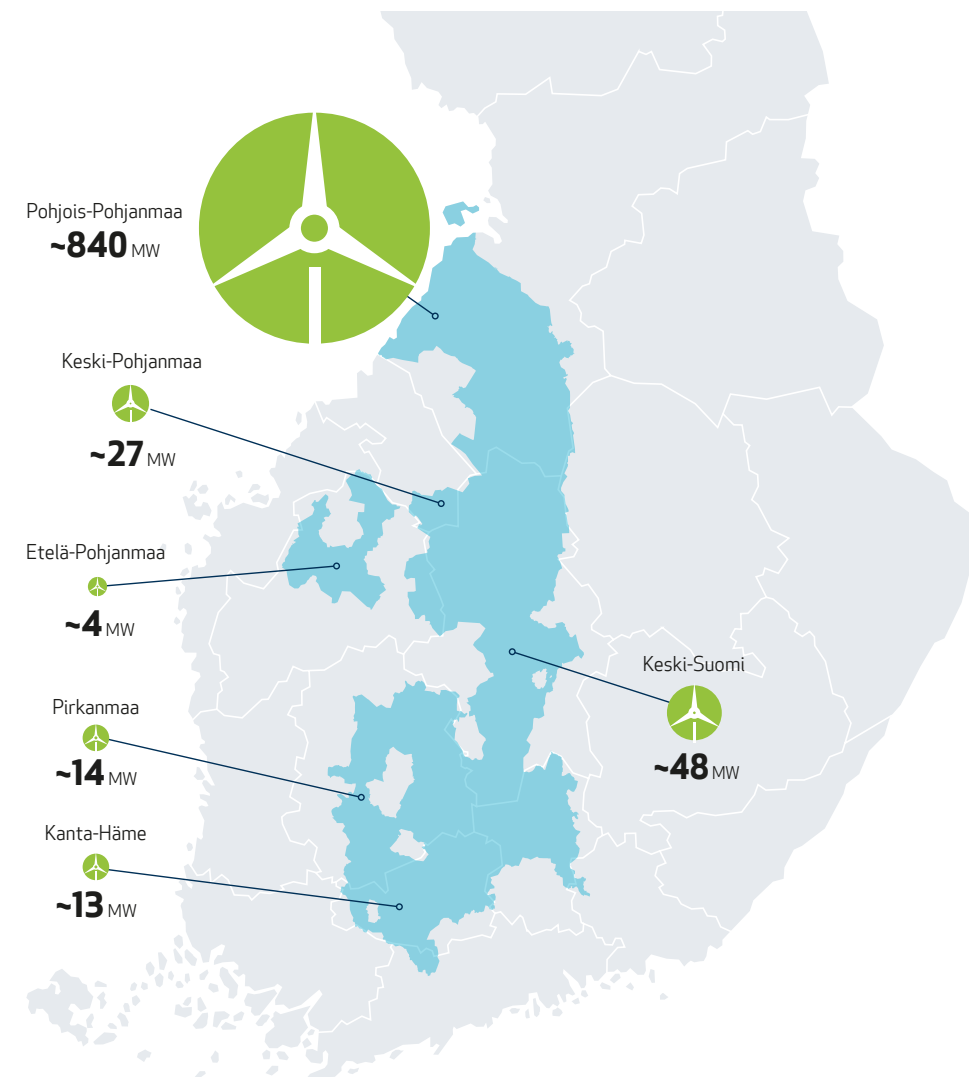
Vastuullisuuden visiotavoitteenamme on, että verk-  
koomme syötetyn uusiutuvilla energianlähteillä tuotetun  
vuosittaisen sähkön määrä nousee 7,3 TWh:iin vuoteen  
2035 mennessä. Määrä on sama, mitä arvioimme koko  
verkkosamme kulutetun sähkön määräksi vuonna 2035.  
Tavoite on saavutettavissa, mikäli pystymme vastaa-  
maan tuulivoimatoimijoiden kasvaneeseen tarpeeseen  
saa liitettyä tuulivoimaa verkkoon.

## TUULIVOIMA ELENIAN VERKOSSA

12/2022

Elenian verkkoon liitetty  
tuulivoima on noin viidennes  
Suomen tuulivoimasta

**~946 MW**



## Sähkönkulutuksen mittausuudistus osana sähköistä siirtymää ja ilmastotavoitteita

Vuoden 2022 aikana asiakkaiden kiinnostus sähkönkäyttöön muuttui merkittävästi ja kysyntä erityisesti sähkönkulutuksen joustopalveluille on suurta. Taustalla on Euroopan energiakriisin vaikutukset sähknhintaan ja huoli sähkön riittävydestä talvipakkasilla. Samalla myös lisääntyvä, uusituvalla energialla tuotetun sähkön määrä, siihen kytkeytyvät sähkön tuotannon entistä suuremmat vaihtelut sekä yhteiskunnan sähkötarpeen kasvu edellyttävät sähköjärjestelmältä ja -markkinoilta entistä parempaa joustavuutta ja reaaliaikaisuutta.

Elenian uusi älykäs sähkönmittausjärjestelmä edistää vaa-  
dittua sähkömarkkinoiden kehitystä ja tarjoaa paremmat  
edellytykset muun muassa sähkönkulutuksen joustoihin.

Sähkönkulutuksen mittausjärjestelmän uudistuksemme  
on edennyt hyvin, ja vuoden 2022 loppuun mennessä uuden  
sukupolven sähkömittareita oli asennettu jo 100 000 asiak-  
kaallemme.

Kaikkiaan vaihdamme noin 400 000 asiakkaan sähkömit-  
tarit uuden sukupolven sähkömittareihin vuosina 2021–2025.  
Asennusten edetessä olemme kehittäneet toimintatapojen  
turvallisuutta muun muassa turvallisuusauditointien avulla.  
Kumppanimme toteuttaa seuraavan turvallisuuden auditoin-  
nin vuoden 2023 aikana.



### HAN-PORTILLA MITTAUSTIETOA ASIAKKAAN KÄYTTÖÖN

Uudet älykkäät sähkömittarit on varustettu Home Automation Network eli HAN-portilla, toiselta nimeltään RJ12-kotiautomaatioliitännällä, jonka kautta asiakkaat voivat lukea sähkönkulutuksen mittaustietoja omaan käyttöönsä. Muun muassa asiakkaitten kotiautomaatiojärjestelmät ja ajoneuvojen älykkäät latauslaitteet voivat hyödyntää mittaustietoja. Tiedot ovat lähes reaaliaikaisia, ja ne soveltuvat älykkään kodin ohjauksiin, energiankäytön seurantaan ja laskujen tarkastukseen. HAN-liitynnän käyttöönoton voi hoitaa Elenian asiakaspalvelun kanssa.



## Toiminta perustuu kumppaniverkoston

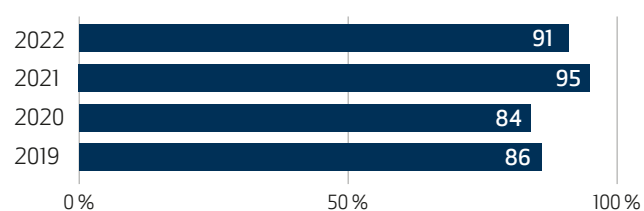
Monipuoliset kumppanuussuhteemme ovat olleet merkittävä tekijä hyvin toimiville palveluillemme ja projektien tehokkaalle toteutukselle. Hankimme rakennuttajaorganisaationa kaikki palvelumme vapailta markkinoilta, eikä Elenialla ole omaa urakointiliiketoimintaa eikä omistuksia palvelumarkkinoilla. Myös materiaalihankintamme ja logistiikkapalvelumme sekä IT:n palvelutuotanto ja soveluskehitys perustuvat hyvin toimiviin kumppanuuksiin eri yritysten kanssa.

### Kumppanit tyytyväisiä yhteistyön sujuvuuteen

Seuraamme kumppaneidemme laatua ja suorituskykyä muun muassa turvallisuuteen, asiakastyytyväisyyteen, työn laatuun ja toimitusaikoihin liittyvillä mittareilla. Pit-

#### ELENIA-YHTEISTYÖN SUJUVUUS

"erittäin hyvin" tai "hyvin"-vastanneiden osuus (%)



käaikaisella seurannalla olemme pystyneet yhdessä alue- ja projektikumppaneidemme kanssa parantamaan työn laatua ja tehokkuutta. Vuonna 2022 aluekumppaneiden laatu- ja suorituskyky säilyi erinomaisella tasolla ja työturvallisuus parani merkittävästi, tapaturmataajuuden (LTIF) ollessa 1,7.

Mittaamme kumppaneidemme tyytyväisyyttä vuosittaisella tyytyväisyyskyselyllä, jotta tiedämme, miten kumppanimme kokevat yhteistyön kanssamme sujuvan. Kysely kattaa urakointi- ja materiaalikumppaneidemme lisäksi myös IT-kumppanimme. Kyselyyn vastasi yhteensä noin 90 henkilöä yli 40 yrityksestä vuonna 2022.

Kumppaneidemme kokemus yhteistyömme sujuvuudesta on ollut pitkään korkealla tasolla. 91 prosenttia vastaajista koki yhteistyön sujuvan hyvin tai erittäin hyvin vuonna 2022. Moni kertoi yhteistyön sujuvuuden parantuneen vuodesta 2021.

Vuoden 2022 kumppanittyytyväisyyskyselyn perusteella parhaiten suoriudumme työturvallisuuden panostamisessa, Elenian organisaation positiivisen mielikuvan luomisessa sekä yhteyshenkilöidemme helppossa tavoitettavuudessa. Eniten kehitettävää löytyy kyvystämme ymmärtää kumppanin liiketoimintaa sekä molemminpuolisen viestinnän sujuvuudesta ja avoimuudesta.

Kyselyn tulosten pohjalta tulemme muun muassa yhtenäistämään kumppaniryhteistyön toimintamalleja erityisesti alue- ja projektikumppaneiden kanssa vuoden 2023 aikana. Teemme kehitystyötä yhteistyössä valittujen kumppaniryhtysten kanssa siten, että uudet toimintamallit kattavat myös aliurakointiverkoston ohjaamisen.

Kumppanit toivoivat tulevaisuuden suunnitelmien kehittämistä strategisempaan suuntaan, jotta toimintaan tulisi pitkäjänteisyyttä ja sitoutuminen yhteistyöhön vah-

vistuisi. Tuloksista on suoraan nähtävissä Energiaviraston kesken valvontajakson tekemien muutosten vaikutus pitkäjänteiseen kumppaniryhteistyöhön ja kumppaneiden huoli töiden jatkuvuudesta. Poikkeuksellinen ja epävarma maailmantilanne sekä yleinen kustannustason nousu heijastuu myös kumppanikyselyn tuloksiin.

### Harmaan talouden valvonta lakisääteisiä velvoitteita laajempaa

Kaikkien Elenian rakennusurakoissa työskentelevien pää- ja aliurakoitsijoiden on rekisteröidyttävä Luotettava Kumppani -palveluun. Haluamme varmistaa, että kumppaniryhtysemme täyttävät sopimusosapuolina ja työnanta-

jina lakisääteiset velvoitteensa. Aliurakoitsijoiden rekisteröitymisellä varmistamme lakisääteisiä velvoitteita laajemmin, että kaikkien kumppaniverkostomme yritysten asiat ovat kunnossa ja ajan tasalla.

Olemme sopimussuhteen aikana puuttuneet laiminlyönteihin, jotka ovat liittyneet esimerkiksi järjestelmättömiin verovelkoihin ja maksamattomiin työeläkemaksuihin. Luotettava Kumppani -palvelussamme on tällä hetkellä jatkuvassa valvonnassa yli 250 työmailla eri rooleissa toimivaa yritystä.

Seuraamme myös kumppaniryhtyksen taloudellista riippuvuutta Eleniasta. Vastaavasti tarkastellaan myös, onko Elenia tilaajana liian riippuvainen yksittäisestä kumppaniryhtyksestä.





## Sähköverkon rakentaminen ja kunnossapito työllistävät maakunnissa



Elenian sähköverkon maakaapelointi, sähköverkon huolto ja kunnossapito sekä valokuituverkon rakentaminen työllistävät Elenian verkkoalueen viidessä maakunnassa. Elenian kumppaneina töitä tekee reilut 50 urakointiyritystä, joiden työllistävä vaikutus on ollut pitkään vuosittain noin 1 000 henkilötyövuotta.

Vuoden 2022 ja 2023 investointeja koskeva leikkaus ei heijastunut urakointihankinnan kokonaismäärään, mutta vähensi erityisesti jakeluverkon rakentamisprojekteja toteuttavien kumppaniyritysten tilauskantaa merkittävästi.

Kolme neljästä kumppaniyrityksestä on pieniä tai keskisuuria yrityksiä, jotka työllistävät paikallisesti ja vahvistavat oman maakuntansa elinvoimaisuutta ja taloudellista kehitystä.

Elenian hankintojen johtamisen tahtotilana on monipuolinen kumppaniverkosto, joka huomioi sekä suurten, keskikokoisten että pienten kumppaniyritysten toiminnan

ja pitkäjänteisen kehittämisen. Lähtökohtaisesti pk-yrityksillä on samat mahdollisuudet kuin suuremmilla ja laajemmin toimivilla yrityksillä osallistua ja päästä Elenian kumppaneiksi.

Viestimme avoimesti hankkeistamme ja teemme hankintoihin liittyvää yhteistyötä ja yhteisrakentamista myös paikallisten sidosryhmien, kuten kuntien, tietoliikenneyhtiöiden ja kyläyhteisöjen kanssa.

### Yli 60 prosenttia urakointihankinnoista pk-yrityksiltä

Pienten tai keskisuurten yritysten osuus Elenian urakointipalveluiden vajaan 95 miljoonan euron vuosihankinnasta oli reilut 60 prosenttia vuonna 2022. Tavoitteenamme oli 50 prosentin osuus ylittyä selkeästi.

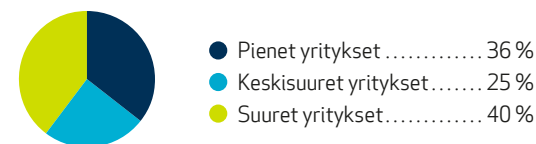
Tuulivoimaa rakennetaan Suomessa nyt ennätysvauhdilla, mikä vaatii myös Elenialta isoja investointeja erityisesti sähköasemiin ja voimajohtoverkkoon. Suuret projektit vaativat myös kumppaniyritykseltä enemmän taloudellisia ja henkilöresursseja. Tämän seurauksena urakointihankinta suurilta yrityksiltä tulee kasvamaan.

Elenian kumppaniyrityskentässä on myös vireillä yritysjärjestelyjä, joissa useampi keskisuuri kumppaniyritys tulee järjestelyjen toteutuessa sulautumaan tai toimimaan osana suurempaa yritystä.

Suurten projektien ja yritysjärjestelyn tuloksena pk-sektorilta hankittavien urakointipalveluiden osuuden arvioidaan pienenevän alle puoleen vuoden 2023 vuosihankinnasta. Tästä huolimatta pk-yrityksillä on jatkossakin merkittävä rooli kumppaniverkostossamme sekä suorassa sopimussuhteessa Eleniaan että alihankkijoina.



### URAKOINTIPALVELUIDEN HANKINTA VUONNA 2022 (%)



Pyöristysten vuoksi prosenttiosuuksien loppusumma ei välttämättä ole tasan 100.

## Sähköverkon rakentaminen ja kunnossapito työllistävät maakunnissa

### Useita ammattiryhmiä sähköverkkotöissä

Paikallisesti toimivat aluekumppanit tekevät sekä sähköverkon että sähköliittymien rakentamista, verkon kunnossapitoa ja huoltoa sekä sähkökatkojen vianhoitoa. Eri-tyisesti kasvukeskusten pientalorakentamiseen ja kesämökkien sähköistämiseen liittyvien uusien sähköliittymien rakentaminen työllisti Elenian aluekumppaneita vuonna 2022 merkittävästi.

Sähköverkon rakentaminen ja kunnossapito vaativat eri ammattiryhmien osaamista. Sähköverkon rakentaminen työllistää erityisesti maarakennusalan ja sähköalan ammattilaisia. Metsäalan ammattilaiset huolehtivat ilmajohtoverkon johtoalueiden raivauksesta. Lisäksi Elenian eri hankkeet työllistävät logistiikan, suunnittelun ja lupaprosessien asiantuntijoita sekä kierrätyksen ammattilaisia. Materiaalihankinnat tuovat välillisesti työtä komponentteja ja laitteita valmistavalle kotimaiselle sähköteollisuudelle.

### Pk-sektorin kumppaniyritysten vahvistettava vastuullisuusosaamistaan

Omien vastuullisuustavoitteidemme rinnalla toimintaamme vaikuttavat lainsäädännön ja erilaisen raportoinnin velvollisuudet ja vaatimukset, jotka laajenevat asteittain koskemaan myös hankintaketjujamme ja kumppaniyrityksiämme. Pk-yrityksissä vastuullisuuteen liittyvän kehittämisen esteeksi saattaa muodostua rajalliset resurssit ja osaaminen, vaikka tahtoa vastuullisuustyöhön olisikin. Otamme tämän huomioon kehittäessämme yhteistyössä pk-sektorin kumppaniyritysten vastuullisuustyötä. Odotamme kumppaniyritysten jatkuvasti kehittävän vastuullisuusosaamistaan varmistaakseen kumppanuuden edellytykset ja jatkuvuuden.



## YHTENÄISET SBTi-ILMASTOTAVOITTEET

Vahvistamme kumppaniyritystemme kanssa vastuullisuustyötä yhtenäisillä ilmasto- ja päästövähennystavoitteilla. 13 urakointi- ja materiaalikumppaniyritystämme on sitoutunut kansainväliseen Science Based Targets-ilmastoaloitteeseen (SBTi). Aloitteeseen sitoutuneiden kumppaniyritysten osuus Elenian urakointi- ja materiaalihankinnan vuosihankinnasta oli yli puolet vuonna 2022. Jatkamme toimitusketjulle asetettavien ilmastotavoitteiden kehittämistä kumppaniyritystemme kanssa päästövähennystiekartan mukaisesti.



## Elenian luo työtä ja tuo verotuloja yhteiskunnalle

Elenia luo työtä ja taloudellista lisäarvoa suomalaiseen yhteiskuntaan ja on investoinut yli 1 000 miljoonaa euroa sähköverkkojensa kehittämiseen. Investointiohjelman mahdollistamiseksi Elenialla oli vuoden 2022 lopussa korollista velkaa lähes 1,8 miljardia euroa kansainvälisiltä institutionaalisilta sijoittajilta ja rahoituslaitoksilta.

Vuonna 2022 Elenian kokonaisinvestoinneista kohdistui Pirkanmaalle ja Keski-Suomeen vajaan 30 prosentin osuudet. Pohjois-Pohjanmaalle kaikista sähköverkon investoinneista kohdistui noin 20 prosenttia, Kanta-Hämeeseen ja Etelä-Pohjanmaalle vajaa 10 prosenttia sekä noin 5 prosenttia Päijät-Hämeeseen.



Kotimaisena yhtiönä Elenia maksaa kaikki veronsa Suomeen. Vuonna 2022 verojalanjälki oli 179,6 miljoonaa euroa jakaantuen sekä Elenian maksamiin että Elenian asiakkailtaan keräämiin ja lyhentämättöminä valtiolle tilittämiin veroihin. Suuruudeltaan verojalanjälki on edellisvuoden tasoa.

Elenian verojalanjäljen suurin osuus muodostuu asiakkailta kerätystä sähköverosta, jota yhtiö vuonna 2022 tilitti valtiolle yhteensä 105,4 miljoonaa euroa. Sähköveron kerääminen on lailla säädetty verkkopalveluyhtiöiden tehtäväksi, ja veron suuruudesta päättää eduskunta.

Arvonlisäveron osalta yhtiö tilitti puolestaan nettosumman, joka on maksettujen ja laskutettujen verosummien erotus. Kaiken kaikkiaan Elenia keräsi ja tilitti yhteiskunnalle viime vuonna veroja ja veroluonteisia maksuja

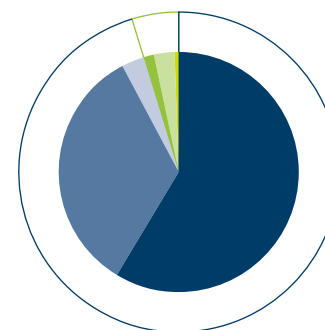
yhteensä 171,3 miljoonaa euroa. Kerätyt verot ja veroluonteiset maksut eivät jää Elenian tulokseen, vaan yhtiö toimi kyseisten erien osalta läpilaskuttajana.

Tilikaudelta 2022 Elenia maksoi taloudellisen tuloksenssa perusteella yhteisöveroa 2,5 miljoonaa euroa. Energiavirasto puolestaan valvoo verkkopalveluyhtiötä, ja sen perimät lakisääteiset sähkö- ja maakaasuverkkomaksut kaikilta jakeluverkonhaltijoilta Suomessa olivat vuonna 2022 yhteensä 5,3 miljoonaa euroa. Elenian osuus maksuista oli 10 prosenttia eli noin 500 000 euroa.

Välittömien ja välillisten verojen lisäksi verojalanjäljessämme on raportoitu työntekijöidemme palkoista pidätetyt ennakonpidätykset ja sosiaaliturvamaksut. Yhteenvedo kattaa ne verot ja veroluonteiset maksut, jotka meillä on lakisääteinen velvoite maksaa tai kerätä asiakkailtamme.

→

### ELENIAN VEROJALANJÄLKI 2022 (MILJ. €)



yhteensä  
179,6 milj. €

#### Kerätyt ja tilitettyt verot

● Sähkövero .....	105,4
● Arvonlisävero .....	60,7
● Ennakonpidätykset ja sv-maksut .....	5,2
yhteensä	<b>171,3</b>

#### Maksetut verot ja maksut

● Yhteisövero .....	2,5
● Työeläkemaksut .....	5,3
● Verkkomaksu .....	0,5
yhteensä	<b>8,3</b>

## Elenian luo työtä ja tuo verotuloja yhteiskunnalle

### Veroasioiden vastuullinen hallinta

Elenia toimii energiasektorilla, jolle ovat ominaisia pääomavaltaiset pitkän aikavälin investoinnit. Elenialla on käynnissä mittava, pitkäkestoinen investointiohjelma, jolla varmistamme sähkömarkkinalain mukaiset laatuvaatimukset ja jonka avulla tuemme yhteiskunnan siirtymistä päästöttömään energijärjestelmään. Investoinnit vuosina 2022–2036 ovat kaksi miljardia euroa. Tämä heijastuu Elenian verotukseen ja siksi ennustettavuus ja varmuus ovat meille erittäin tärkeitä myös verotuksessa.

Elenian verolinjaukset perustuvat verotusta koskeviin lakeihin ja määräyksiin ja ne laatii johtoryhmä yhdessä hallituksen ja erityisesti sen tarkastusvaliokunnan kanssa.

Verolinjaukset kattavat kaikki toimintaamme liittyvät välittömät ja välilliset verot. Tällaisia veroja ovat muun muassa tuloverot, sähköverot, arvonlisäverot, myyntivoitoista perittävät verot, varainsiirtoverot ja kiinteistöverot. Lisäksi veroihin luetaan työntekijöiden palkoista pidettävät ennakonpidätykset ja sosiaaliturvamaksut.

Vuosittain arvioitavat verolinjaukset perustuvat liiketoimintastrategiaan, vastuullisuuteen, riskienhallintapolitiikkaan ja Elenian eettisiin periaatteisiin. Myös verotuksen osalta Elenia on sitoutunut jatkuvaan kehitykseen, millä varmistamme veroasioiden vastuullisen hallinnan ja kestävä periaatteet.

Vuoden 2023 aikana laadimme erillisen verostrategian, mihin dokumentoidaan veroperiaatteet. Jatkossa hallitus

hyväksyy verostrategian ja siihen liittyvät muutokset. Elenian talous- ja rahoitusjohtaja on vastuussa sen toteutumisesta ja ehdottaa tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle mahdolliset muutokset. Verostrategian mahdolliset päivitystarpeet arvioidaan vuosittain.

### Ennakoivat ja läpinäkyvät veroperiaatteet

Noudatamme verotusta koskevia kansallisia ja kansainvälisiä lakeja, määräyksiä ja verolakien vakiintuneita tulkintoja. Seuraamme verolainsäädännön ja veloitteiden kehittymistä ja analysoimme niiden vaikutuksia. Käytämme veroneuvontapalveluita tarpeen mukaan, esimerkiksi verolakien muutosten yhteydessä. Palveluiden ostosta vastaa talous- ja rahoitusjohtaja.

Maksamme kaikki verot Suomeen. Maksamillamme ja tilittämillämme veroilla on positiivinen vaikutus suomalaisen yhteiskuntaan ja sen taloudelliseen hyvinvointiin.

Tunnistamme, arvioimme ja hallitsemme verotukseen liittyviä taloudellisia, liiketoiminnallisia, maine- ja vaatimustenmukaisuusriskejä ennakoivasti. Käsittelemme veroriskejä kuten muitakin konsernin liiketoimintariskejä osana normaalia riskienhallintaa Elenian riskienhallintapolitiikan ja menettelyohjeiden mukaisesti.

Verotuksemme perusteineen on ennakoitavaa ja läpinäkyvää. Julkaisemme veromme konsernitilinpäätöksessä kansainvälisten raportointistandardien (IFRS) mukaisesti

ja pyrimme varmistamaan, että sidosryhmämme ymmärtävät verotuksemme liittyvät tärkeät tekijät.

Sitoudumme siihen, että veroista antamamme tieto on oleellista ja oikeaa. Esitämme veroviranomaisille kaikki veroasioiden käsittelemiseen tarvittavat tiedot. Teemme veroilmoitukset ajallaan ja maksamme veromme oikean määräisinä ja oikea-aikaisesti.

Strategiset ja toiminnalliset tavoitteemme ovat veron suunnittelun ja optimoinnin lähtökohta. Suunnitellamme verotusta verolakien tarkoituksen hengessä ja

liiketoimintamme lähtökohdista. Emme osallistu keinotekoisin tai vain verotuksellisista syistä tehtyihin järjestelyihin, emmekä harjoita aggressiivista verosuunnittelua.

Siirtohinnoittelumme perustuu OECD:n markkinaehtoperiaatteeseen, ja se koskee kaikkia konsernin sisäisiä transaktioita. Emme toimi maissa, jotka EU on määritellyt yhteistyöhaluttomiksi lainkäyttöalueiksi. Elenian verotuksellinen edunvalvonta tapahtuu Energiategollisuus ry:n ja Elinkeinoelämän keskusliiton kautta.

### ELENIAN LUOMA JA JAKAMA TALOUDELLINEN LISÄARVO (MILJ. EUROA)

	2020	2021	2022
<b>Luotu lisäarvo</b>	<b>424,2</b>	<b>449,0</b>	<b>436,4</b>
Sähköverot	107,6	108,0	105,4
Tuotot asiakkailta	316,6	341,0	331,0
<b>Jaettu lisäarvo</b>	<b>424,2</b>	<b>449,0</b>	<b>436,4</b>
Verot ja veroluonteiset maksut*	118,0	118,6	113,7
Investoinnit	164,4	156,6	151,5
Ostot kumppaneilta	80,5	91,9	105,7
Pankit, muut rahoittajat ja omistajat	49,1	69,6	52,7
Henkilöstö	12,2	12,3	12,8

\*sis. mm. sähköveron, tuloveron mutta ei arvonlisäveroa. Tarkempi verojalanjälki eritelty omassa kuvaajassaan.

## Laaja-alaista yhteistyötä sidosryhmien kanssa



### TIIVISTÄ YHTEISTYÖTÄ KUNTIEN KANSSA

Elenian verkkoalueella on noin 100 kuntaa. Tapaamme kuntien edustajia säännöllisesti erilaisissa rooleissa asiakkaana, maanomistajina, viranomaisina ja yhteistyökumppaneina. Järjestimme vuonna 2022 tapaamia kymmenien kuntien ja julkishallinnon toimijoiden, kuten vesiyhtiöiden, lämpöyhtiöiden ja sairaanhoitopiirien kanssa. Näissä yhteistyötapaamisissa keskityimme ajankohtaisiin asioihin, kuten sähköpulaan, asiakkuuden hoitoon sekä kuntien osalta yhteisrakentamisen edistämiseen. Lisäksi järjestimme kaksi kuntawebinaaria sähköpulaan varautumiseen liittyen, joihin osallistui yhteensä lähes 400 henkilöä.



### ELENIALTA 50 000 EURON LAHJOITUS TAMPEREEN YLIOPISTOLLE

Elenia osallistui 50 000 euron lahjoituksella Tampereen yliopiston kesäkuussa 2022 päättyneeseen vastinrahakampanjaan. Tampereen teknillinen yliopisto, nykyinen Tampereen yliopisto, on ollut jo parin vuosikymmenen ajan tärkeä oppilaitosyhteistyömme kumppani. Yhteistyö tuottaa uutta ja yhä laaja-alaisempaa osaamista niin sähkövoimatekniikan ratkaisuihin kuin myös digitalisoituvien palveluittemme tarpeisiin.

Opiskelijayhteistyö on henkilöstöstrategiamme ytimessä. Opiskelijoille Elenia tulee usein tutuksi jo kiltayhteistyön ja vierailuluentojen yhteydessä. Monet pääsevät työhön kiinni kesäharjoittelussa ja edelleen opinnäytetyönsä myötä. Opinnäytetöitä teetämme vuosittain yliopisto- ja AMK-opiskelijoilla. Viimeisen vuosikymmenen noin kymmenesosan kaikista tamperealaisista sähkötekniikan diplomitoista on tehty Elenialle.

*"Diplomitöiden määrä on hämmästyttävän iso. Sekin kertoo Elenian edelläkävijyydestä ja kehitysmyönteisyydestä. Ohjausprosessi toimii erittäin hyvin ja sen myötä ohjaajatkin pysyvät mukavasti kiinni alan kehityksessä ja pääsevät uusimman tiedon äärelle,"* toteaa sähkövoimatekniikan professori **Pekka Verho**.



Kuvassa elenialaisia Tampereen Yliopiston alumneja. Eleniaan on vuosien ajan tullut ja tulee jatkuvasti niin opinnäytetöiden kuin harjoittelun kautta uusia energia-alan ammattilaisia työuralleen. Työtehtävät ovat vaihdelleet esimerkiksi kehitysinsinööristä ja prosessikoordinaattorista turvallisuuden projekti-insinööriksi tai käytönvalvonnan sekä laskutuksen ja saatavien hallinnan tehtäviin. Opinnäytetöiden ohjaus kehittää myös Elenian ammattilaisten osaamista.



## SUOMEN OLYMPIAKOMITEA JA LASTEN LIIKE

Yhteistyö Suomen Olympiakomitean kanssa jatkui vuonna 2022 ja Elenian tuella perustettiin 20 uutta maksutonta liikuntakerhoa lapsille Heinolassa, Hämeenlinnassa ja Lapualla. Syksyn aikana lapset ja nuoret liikkivat yhteensä lähes 1800 tuntia Lasten Liike -yhteistyöllä koulutettujen ohjaajien ohjaamana. Yhteistyö Suomen Olympiakomitean kanssa oli kaksivuotinen vuosina 2022–2023 ja yhteistyön tuloksena syntyi 40 uutta liikuntakerhoa Elenian verkkoalueen kuntiin.



## MONIPUOLISTA KOULUYHTEISTYÖTÄ

Toteutimme vuonna 2022 Turvallinen koulutie -liikennekampanjan jo kolmatta vuotta peräkkäin. Tällä kertaa turvasimme lasten ja nuorten koulutietä lokaussa Heinolassa yhdessä urakoitsijakumppani Exsanen kanssa. Teimme kouluyhteistyötä sähköverkon turvallisuuteen liittyen myös helmikuussa Palokan yhtenäiskoulussa Jyväskylässä. Lisäksi osallistuimme toukokuussa Viitasaarella yläkoululaisten Pelastakaa ilmasto -tapahtumaan, jonka tarkoituksena oli osallistavan ja innostavan ilmasto- ja ympäristötemaisen tiedon ja ymmärryksen tarjoaminen.



## JO 55 000 PUUNTAIMEA YHDESSÄ TAIMITEON KANSSA

Yhteistyö Suomen 4H-liiton kanssa jatkuu. Lupaamme asiakaslupauksena istuttaa puuntaimen asiakkaiden uusista e-laskusopimuksista. Kolmen vuoden aikana olemme istuttaneet jo 55 000 taimea. Taimien istuttamisen tekevät 4H-nuoret, jotka saavat yhteistyön kautta kesätyöpaikan. Viime vuonna istutimme yhteistyöllä 20 000 taimea Orivedelle ja Kannonkoskelle. Yhteensä 10 hehtaaria joutokatuja sai uutta kasvustoa. Jokainen uusi puu metsässä sitoo hiiltä ja hillitsee ilmastovaikutuksia.





## SÄÄVARMA-ASIAKASTIEDOTTEILLA PAIKALLISTA YHTEISTYÖTÄ

Jatkoimme säävarman sähköverkon rakennushankkeiden asiakastiedotteiden jakoa paikallisten urheiluseurojen kanssa vuonna 2022. Tiedotteita jaettiin Saarijärvellä ja Jämsässä yhteensä kuuden rakennushankkeen yhteydessä, kumppaneinamme Saarijärven Naisvoimistelijat ry sekä Voimistelu- ja Urheiluseura Koskenpään Kiri ry. Yhteistyön taloudellinen tuki oli erityisen tärkeää seuroille haastavien pandemiavuosien jälkeen.



## MESSUT LUOVAT VERKOSTOJA

Osallistuimme kolmelle messulle syksyllä 2022. FinnMETKO koneurakoitsijamessuilla pääviestinämme oli turvallinen työskentely sähköverkon läheisyydessä. Tavoitteenamme on, että aina ennen kaivutöitä koneurakoitsijat selvittävät sähköverkon maanalaiset rakenteet turvallisen työskentelyn varmistamiseksi. Isännöintipäivillä loimme verkostoja tärkeään vaikuttajaryhmään. On tärkeää, että isännöitsijöillä on viimeisin tieto sähköliittymien hankinnasta, sähkökulutuksen seurannasta sekä energiamurrokseen liittyvistä palveluista. Edustimme myös Energiamesseilla, jossa ajankohtaisten aiheiden lisäksi esittelimme sähkökulutuksen mittausuudistustamme.



# Laaja-alaista yhteistyötä

## SIDOSRYHMÄT

### OMISTAJAT JA RAHOITTAJAT

Vastuullinen verkon kehittäminen  
Verkko-omaisuuden hallinta

### VIRANOMAISET JA JÄRJESTÖT

Mm. TEM, EV, Tukes, ELY, AVI, MTK,  
pelastusviranomaiset, ammattiliitot

### ASIAKKAAT

Palvelun ja sähkönjakelun laatu ja tehokkuus  
Energiatehokkuuden edistäminen

### INFRAVERKKOJEN OMISTAJAT

Tieinfran ylläpitäjät  
Tele- ja laajakaistaoperaattorit  
Vesiyhtiöt

### HENKILÖSTÖ

### KILPAILIJAT

Jatkuva uudistuminen  
Tehokkuuden parantaminen

### URAKOITSIJAT, MATERIAALITOIMITTAJAT, JA MUUT KUMPPANIT

Palvelun ja sähkönjakelun laatu ja tehokkuus



### KAUPUNGIT JA KUNNAT

Asiakkaana  
Kumppanina  
Viranomaisena

### LAINSÄÄDÄNTÖ JA REGULAATIO

EU-lainsäädäntö ja -sääntely  
Energiapolitiikka  
Verkkoyhtiöiden valvonta

### TURVALLISUUS

Asiakasturvallisuus  
Työterveys ja työturvallisuus, työhyvinvointi  
Kyberturvallisuus  
Huoltovarmuus

### TEKNOLOGIAKEHITYS JA DIGITALISAATIO

Teknologiariippuvuus  
Palveluautomaatio  
Muutosnopeus

## TOIMINTAYMPÄRISTÖ

### YHTEISKUNTA

Sähkönjakelun varmuus  
Vastuullinen verkon kehittäminen  
Energiatehokkuuden edistäminen  
Oppilaitokset ja tulevaisuuden osaajat

### SÄHKÖMARKKINAT

Markkinaosapuolet  
Uusiutuva energiantuotanto  
Hajautettu pientuotanto

### JULKISUUS

Tiedolla palvelu  
Maineen hallinta  
Työnantajamielikuva

### YMPÄRISTÖ

Sähköverkon elinkaaren hallinta  
Materiaalin ja logistiikan hallinta  
Vastuullinen maankäyttö  
Kiertotalous ja materiaalikiertämys



# TUNNUSLUKUJA JA GRI

A close-up photograph of a blueberry bush. The image is filled with numerous ripe, dark blue berries hanging from green stems and leaves. The berries are in various stages of ripeness, with some appearing slightly lighter. The background is a soft-focus green, suggesting a healthy, growing plant. The overall scene is bright and natural, capturing the essence of fresh blueberries.

# Raportointiperiaatteet

Elenia ja vastuullisuus 2022 raportti kattaa Elenia Oy:n ja sen sataprosenttisesti omistaman tytäryhtiön sähköverkkoyhtiö Elenia Verkko Oyj:n. Raportointikokonaisuuteen kuuluu myös konsernin ja sen emoyhtiön Elenia Oy:n taloustiedot sisältävä Vuosikatsaus 2022.

## → Elenian vuosikatsaukset ja tilinpäätökset

Elenia julkaisee vuosi- ja vastuullisuusraportin vuosittain, tämä on yhtiön viides vastuullisuusraportti. Edellinen raportti julkaistiin huhtikuussa 2022.

Raportoinnissa on hyödynnetty Global Reporting Initiativen (GRI) uudistettua standardia (2021) sekä GRI:n Electronic Utilities toimialakohtaista liitettä olennaiseksi tunnistettujen teemojen osalta. Elenia on raportoinut GRI sisältöindeksissä mainitut tiedot kaudelta 1.1.–31.12.2022 viitaten (reference to) GRI-standardeihin. Ramboll Finland Oy on suorittanut ulkopuolisen tarkistuksen tälle raportille.

Raportoinnissa on huomioitu myös Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

raportointivaatimukset, ja SASB-vastaavuus on esitetty erillisessä taulukossa raportin lopussa sivuilla 100–104.

Raportoidut Scope 1 ja 2 -päästöt sekä niihin liittyvät energiakulutustiedot on varmennettu kolmannen osapuolen toimesta. Varmennuslausunto on raportin sivulla 110.

Lisäksi raportissa esitetyt SAIDI (pois lukien suurhäiriöt) ja LTIF-tiedot ajanjaksolta 1.1.2020–31.12.2022 on varmennettu kolmannen osapuolen toimesta. Varmennuslausunto on raportin sivulla 111.

## Muutokset organisaatiossa ja raportoinnissa

Elenia yksinkertaisti konsernirakennettaan 1.7.2020. Sähköverkkoyhtiö Elenia Oy ja Elenia Finance Oyj sulautuivat Elenia Verkko Oyj nimiseen yhtiöön. Samassa yhteydessä palveluyhtiö Elenia Palvelut Oy:n nimi muuttui Elenia Oy:ksi ja yhtiöstä tuli Elenia-konsernin emoyhtiö. Yhtiökohtaisesti raportoituja tietoja, kuten henkilöstön määrää, ei ole aiempien vuosien osalta korjattu vastaamaan nykyorganisaatiota.

Vierumäellä sijaitseva Elenian Vierumäki Valmisvalon katuvalo palvelu myytiin tammi-kuun 2021 lopussa.

Muutokset raportoiduissa tunnusluvuissa on mainittu erikseen kyseisen tiedon yhteydessä.

## Raportin sisällön määrittely

Raportin sisältö ja valitut tunnusluvut perustuvat Elenian vastuullisuusohjelmaan sekä siihen tehtyihin tarkennuksiin ja asetettuihin tavoitteisiin.

Näkökohtia täydennettiin vuonna 2022 huomioiden toimintaympäristön muutokset ja palautteet, TCFD-ilmastoriski ja -mahdollisuusarvio, EU-taksonomia kehitystyön tulokset sekä YK:n kestävän kehityksen tavoitteet. Päivitystyössä arvioitiin ilmastomuutoksen, vihreän siirtymän ja käynnissä olevan energiakriisin vaikutuksia Elenian toimintaan sekä Elenian oman toiminnan vaikutuksia yhteiskuntaan, ihmisiin ja ympäristöön. Olennaiset näkökohdat tunnistettiin ja arvotettiin molemmista näkökulmista double materiality

-periaatteen mukaan. Tämän jälkeen myös Elenian sidosryhmät arvottivat merkityksellimmät teemat.

## Tietojen mittaus-, laskenta- ja raportointiperiaatteet

Raportointi kattaa vuoden 2022 sekä tärkeimpien ja saatavilla olevien tietojen osalta niiden kehitystä myös aiemmilta vuosilta. Tiedot on kerätty sisäisesti asiantuntijoiden avulla ja toimitettu raportointia varten Elenian viestintään, jossa tiedot on koottu tähän raporttiin.

Vastuullisuustyömme edetessä myös mittarit ja tiedonkeruumenetelmät kehittyvät ja mahdollisesti myös tarkentuvat. Muutokset laskenta- tai raportointitavoissa on kuvattu erikseen kyseisen tiedon yhteydessä.

## Henkilöstö ja turvallisuus

Omaa henkilöstöä koskevat luvut sisältävät Elenian oman henkilöstön sekä Elenia Oy:ssä käytetyn vuokratyövoiman. Lähtövaihtuvuuden raportointi päivitetty vuodesta 2022

lähtien laskettavaksi aktiivisista työsuhteista (HC aktiiviset) kokonaistyösuhteluvun (HC kaikki yhteensä) sijaan.

Turvallisuushavaintojen lukumäärä sisältää henkilöstön, kumppanien sekä muiden sidosryhmien eri kanavia pitkin toimittamat turvallisuushavainnot. Sopimuskomppanimme raportoivat työtapaturmatiedot myös mahdollisten alihankintaketjujen osalta.

## Energia

Energian siirtoon sekä kulutukseen liittyvät tiedot perustuvat mittaustietoihin. Sähköenergiankulutus sisältää sähköhäviöt Elenian verkossa sekä yhtiön oman sähkönkulutuksen.

Toimistoissa kulutettu kaukolämpö kuuluu tilojen vuokraan ja on arvioitu neliöperusteisesti.

Uutena tietona raportoitu uusiutuvan sähköenergian kulutus sisältää Tampereen ja Helsingin toimistojen sähkönkulutuksen, joka on vuokranantajien mukaan 100 % alkuperävarmennettua uusiutuvilla tuotettua sähköä.

## Raportointiperiaatteet

Näiden toimistojen sähkö kuuluu vuokraan ja kulutus on arvioitu neliöperusteisesti.

Varavoimakoneiden omakäyttö sisältyi aiempina vuosina verkkoliiketoiminnan sähkönkulutukseen, mutta sopimukset siirtyivät Elenia Oy:lle vuoden 2022 aikana, ja tiedot raportoidaan erikseen.

Biodieselin kulutus sisältyi vuonna 2021 dieselin kulutukseen, vuodesta 2022 lähtien se raportoidaan erikseen.

### Materiaalit ja jäte

Kierrätettyjen materiaalien osalta luvut kuvaavat pääosin vanhasta purettavasta ilmajohtoverkosta kierrätykseen toimitettuja materiaaleja. Nämä tiedot kerätään sähköisiin raportointijärjestelmiin yhdessä kierrätyspalvelu kumppanin kanssa.

Ominaisjätteen määrään (tn/km) on laskettu mukaan myös Elenian toimistossa syntyvä jäte.

### Kasvihuonekaasupäästöt

Kasvihuonekaasupäästöt on laskettu ja raportoitu GHG protokollan (Greenhouse Gas Protocol) mukaisesti.

Raportoidut CO<sub>2</sub>-päästöt sisältävät seuraavat päästölähteet:

**Scope 1** sisältää SF6-kaasunvuodot, yhtiön leasing-autojen päästöt sekä kiinteiden varavoimakoneiden käyttämän polttoaineen päästöt (arvioituna tuotetun sähkön perusteella). Scope1 -päästöt ovat Elenian toiminnassa pieniä.

**Scope 2** sisältää verkon häviösähkön, oman käyttösähkön ja lämmön sekä Elenian Vierumäki Valmisvalon katuvalojen käyttämän sähköenergianpäästöt tammikuun 2021 loppuun asti, jolloin palvelu myytiin.

Suurin osa Elenian epäsuorista Scope 2 -päästöistä syntyy sähköverkon häviöistä ja ne lasketaan sähkötaselaskennasta. Elenialle toimitettu sähkö on tuotettu Suomen jännösjakauman mukaisesti. Jännösjakaumalla tuotetun sähkön päästöt olivat Energia- virastolta saadun tiedon perusteella 234,90 gCO<sub>2</sub>/kWh vuonna 2021, mikä oli raportin valmistumishetkellä tuorein saatavilla oleva tieto. Kyseistä kerrointa on käytetty vuosien 2021 ja 2022 päästöjenlaskennassa.

Aiempien vuosien päästöt on laskettu käyttämällä seuraavia kertoimia:

2021	234,90 gCO <sub>2</sub> /kWh
2020	232,41 gCO <sub>2</sub> /kWh
2019	249,29 gCO <sub>2</sub> /kWh
2018	289,67 gCO <sub>2</sub> /kWh
2017	264,04 gCO <sub>2</sub> /kWh

Uusi jännösjakaumakerroin julkaistaan yleensä kesäkuussa. Elenian vuosien 2020 ja 2021 vastuullisuusraporteissa raportoitu Scope 2 on korjattu jälkikäteen uudemmalla jännösjakaumakertoimella. Elenian hiilijalan jäljenlaskennassa on käytetty Scope 2:n päästöille market-based kertoimia.

Toimitilat, joissa Elenialla on oma sähkösopeimus, kuuluvat sähkönkulutuksen osalta Scope 2:een. Toimitilat, joissa sähkö kuuluu vuokraan, ovat Scope 3:ssa. Omissa sähkösopeimuksissa voimme vaikuttaa ostetun sähkön tuotantotapaan.

**Scope 3**, eli muut epäsuorat päästöt ovat suurin päästölähteemme. Suurin osa Scope 3-päästöistä syntyy rakennetun sähköverkon

materiaaleista, joista merkittävimmät päästöt syntyvät alumiinin ja -muovin käytöstä.

Muut merkittävät Scope 3-päästöt syntyvät valtakunnan sähköverkossa ja muiden verkonhaltijoiden sähköverkoissa (kanta- ja alueverkko) siirretyn sähkön hiilidioksidipäästöistä sekä sähköverkon maanrakennustöistä. Lisäksi laskennassa on huomioitu ostetut tuotteet ja palvelut, sisältäen huoltoajon, huoltotyökoneet, kopterilennot sekä muut hankinnat.

### Muut päästöt ilmaan ja maaperään

Päästöjä maaperään aiheutuu muuntajissa tapahtuvissa öljyvuodoissa. Tiedot kerätään tie-tojärjestelmistä, joihin niitä raportoidaan kuukausittain. Lisäksi raportoidaan sähkölaitteista vuotaneen SF6-kylmäaineen määrä. SF6 on kasvihuonekaasu ja se lasketaan osana Elenian Scope 1-päästöjä.

## Taloudelliset tiedot

Raportoidut verot ja maksut sekä muut taloudelliset luvut perustuvat tilintarkastettuihin tietoihin.

# Vastuullisuuden tunnusluvut



## TURVALLISUUS JA HYVINVOINTI TYÖSSÄ

### ELENIAN HENKILÖSTÖ NUMEROINA

	2019	2020	2021	2022
<b>Henkilöstömäärä, HC kaikki yhteensä (31.12.2022)</b>	<b>311*</b>	<b>315</b>	<b>329</b>	<b>324</b>
Elenia Oy		228	242	247
Elenia Verkko Oyj		87	87	77
Uuden henkilöstön määrä	44**	35	55	34
Lähtövaihtuvuus (%)	6,4	6,8	8,2	9,5***

\* Elenian lämpöliiketoiminta myytiin vuonna 2019

\*\* joista 16 liikkeenluovutuksessa

\*\*\* Lähtövaihtuvuusluvun raportointi päivitetty vuodesta 2022 lähtien laskettavaksi aktiivisista työsuhteista (HC aktiiviset) kokonaistyösuhdeluvun (HC kaikki yhteensä) sijaan.

Sähköverkkoyhtiö Elenia Oy ja Elenia Finance Oyj sulautuivat Elenia Verkko Oyj -nimiseen yhtiöön kesällä 2020. Samassa yhteydessä palveluyhtiö Elenia Palvelut Oy:n nimi muuttui Elenia Oy:ksi ja yhtiöstä tuli Elenia-konsernin emoyhtiö.

<b>Vuokratyösuhteet (31.12.)</b>	2021	2022
Elenia Oy	29	27
Elenia Verkko Oyj	0	0

Vuokratyövoiman raportointi aloitettiin 2022

	2020	2021	2022
Miehiä	157	170	171
Naisia	158	159	153
Kokoaikaiset	300	309	309
Osa-aikaiset	15	20	15
Vakituiset	300	301	297
Määräaikaiset	15	28	27
Henkilöstön keski-ikä (31.12.)	40,2	39,8	39,9

### Naisten/miesten kuukausipalkka (naisten € / miesten €), %

Toimihenkilöiden vaativuusluokka*	2021	2022
3	100,2	105,7
4	109,0	108,6
5	105,8	106,8
6	103,4	-
7	104,0	105,1
8	99,7	97,5
9	97,1	98,5
10	-	-
Y	95,2	96,9

### Sukupuolijakauma 2022

	Naiset (%)	Miehet (%)
3	84	16
4	57	43
5	74	26
6	96	4
7	50	50
8	43	57
9	29	71
10	7	93
Y	31	69

\* Toimihenkilöiden TES:n mukaiset vaativuusluokat (3–10) sekä ylempät toimihenkilöt (Y)  
Mikäli jompaa kumpaa sukupuolta on liian vähän, raportointia ei voida tehdä palkkatiedoista.

### Koulutustunnit

	2021	2022
<b>Koulutustunnit, yhteensä (h)</b>	<b>4 527</b>	<b>7 992</b>
Elenia Oy + Group	3 375	5 902
Elenia Verkko Oyj	1152	2 090
Ka. tuntia per hlö	14	25
<b>Käytyjä koulutuksia, yhteensä (kpl)</b>	<b>558</b>	<b>1 042</b>
Ammatillisen osaamisen kehittyminen	233	501
Turvallisuus	308	446
Johtaminen/esihenkilötyö	4	5
Projektinhallinta	13	6
Vastuullisuus tai ympäristö	0	84

Sisältää ainoastaan kumppanien tuottamat koulutukset

## Vastuullisuuden tunnusluvut

## TYÖTERVEYS JA -TURVALLISUUS

Elenian henkilöstö & kumppanit							Tavoite	Tavoite
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2022	2025
Elenian henkilöstö & kumppanit, yhteinen LTIF	10,0	5,2	5,9	10	9,5	4,5	3,0	2,0

Elenian henkilöstö							Tavoite	Tavoite
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2022	2025
Sairauspoissaolot (Elenia Verkko Oy)*	1,5	1,2	1,2	2,0	1,6	2,5	< 2,5	1,7
Sairauspoissaolot (Elenia Oy ja Elenia Group Oy)*	4,7	4,4	2,5	3,0	3,7	3,7	< 4	3,0
Kuolemantapaukset, lkm	0	0	0	0	0	0	0	0
Vakavat tapaturmat (yli 30 pv sairauspoissaoloa), lkm	0	0	0	0	0	0	0	0
Tapaturmat, lkm	2	0	0	0	0	0	0	0
0-tapaturmat, lkm	1	0	0	1	0	1	0	0
<b>Tapaturmataajuus, LTIF (tapaturmat/milj. työtuntia)</b>	<b>4,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Tapaturmataajuus, TRIF (tapaturmat + 0-tapaturmat/ milj. työtuntia)	1,2	0	0	1,9	0	1,7	0	0
Läheltä piti havainnot, lkm	14	20	20	40	25	17	0	0
Turvallisuushavainnot, lkm (Elenian henkilöstöön sekä sähköverkkoon kohdistuneet havainnot)	107	126	158	424	751	1073	1100	2 000
Työmatkatapaturmat, lkm	0	2	0	2	2	0	0	0

\* Elenian yhtiöt muuttuivat 2020. Vuosien 2017–2019 lukuja ei ole korjattu vastaamaan nykyorganisaatiota. Työmatkatapaturmien raportointi aloitettiin 2020.

Elenian kumppanit							Tavoite	Tavoite
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2022	2025
Kuolemantapaukset, lkm	0	0	0	0	0	1	0	0
Vakavat tapaturmat (yli 30 pv sairauspoissaoloa), lkm	1	0	1	5	3	2	0	0
Tapaturmat, lkm	16	11	13	16	16	6	5	4
0-tapaturmat, lkm	25	18	23	26	21	21	11	8
<b>Tapaturmataajuus, LTIF (tapaturmat/milj. työtuntia)</b>	<b>12,1</b>	<b>7,0</b>	<b>7,5</b>	<b>13,4</b>	<b>13,6</b>	<b>6,4</b>	<b>4,0</b>	<b>3,0</b>
Tapaturmataajuus, TRIF (tapaturmat + 0-tapaturmat/ milj. työtuntia)	29,5	18,4	19,8	30,0	28,7	21,5	13,0	8,0
Läheltä piti havainnot, lkm	205	236	168	220	271	192	400	300
Turvallisuushavainnot*, lkm	58	137	157	502	1171	1870	1600	3000
Työmatkatapaturmat	1	0	1	1	0	0	0	0

\* Sisältää turvallisuushavainnot ja positiiviset turvallisuushavainnot Työmatkatapaturmien raportointi aloitettiin 2020.

Elenian asiakkaat							Tavoite	Tavoite
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2022	2025
Kuolemantapaukset, lkm	0	0	0	0	0	0	0	0
Tapaturmat, lkm	0	0	0	0	0	0	0	0
0-tapaturmat, lkm	0	0	0	2	3	0	0	0
Turvallisuushavainnot*, lkm	54	73	62	133	140	124	250	400

\* Sisältää asiakkaille kohdistuneet läheltä piti -tilanteet ja turvallisuushavainnot.

Elenian muut sidosryhmät							Tavoite	Tavoite
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2022	2025
Kuolemantapaukset, lkm	0	0	0	1	0	0	0	0
Tapaturmat, lkm	0	0	0	0	0	0	0	0
0-tapaturmat, lkm	0	0	0	1	4	1	0	0
Turvallisuushavainnot*, lkm	24	31	27	99	116	90	50	100

\* Sisältää sidosryhmiin kohdistuneet läheltä piti -tilanteet ja turvallisuushavainnot.

## Vastuullisuuden tunnusluvut



## ASIAKASKOKEMUS JA VERKKOPALVELUJEN LAATU

## NET PROMOTER SCORE -MITTAUSTEN TULOKSET

Elenian asiakaspalvelun suositteluaste (Net Promoter Score)								Tavoite
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2022
<b>Kokonaissuositteluaste, NPS</b>	39	41	36	34	54	53	54	50
Asiakaspalvelu, puhelut	39	45	44	47	59	55	56	50
Asiakaspalvelu, sähköpostit	35	44	45	43	43	39	49	50

Elenia Ainan suositteluaste on irroitettu NPS-kokonaissuositteluasteesta vuonna 2020.

## ELENIAN MAAKAPELOINTIASTE (%)

															Tavoite
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2022
0,4 kV	29 %	31 %	32 %	33 %	36 %	39 %	41 %	45 %	48 %	51 %	55 %	59 %	62 %	65 %	-
20 kV	7 %	8 %	9 %	12 %	15 %	19 %	23 %	27 %	32 %	38 %	44 %	50 %	56 %	60 %	60 %
<b>Koko verkko</b>	<b>21 %</b>	<b>22 %</b>	<b>23 %</b>	<b>25 %</b>	<b>28 %</b>	<b>31 %</b>	<b>34 %</b>	<b>38 %</b>	<b>41 %</b>	<b>45 %</b>	<b>50 %</b>	<b>54 %</b>	<b>59 %</b>	<b>62 %</b>	<b>62 %</b>

## ELENIAN ASIAKKAAT LAATUVAATIMUSTEN PIIRISSÄ (%)

													Tavoite	Vaatus	Vaatus
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2022	2028	2036	
Taajamissa	29 %	36 %	41 %	51 %	58 %	65 %	74 %	81 %	85 %	87 %	88 %	-	-	100 %	
Haja-asutusalueilla	21 %	24 %	28 %	33 %	38 %	42 %	46 %	51 %	58 %	65 %	71 %	-	-	100 %	
<b>Asiakkaat yhteensä</b>	<b>26 %</b>	<b>31 %</b>	<b>36 %</b>	<b>44 %</b>	<b>49 %</b>	<b>55 %</b>	<b>62 %</b>	<b>68 %</b>	<b>73 %</b>	<b>78 %</b>	<b>80 %</b>	<b>82 %</b>	<b>75 %</b>	<b>100 %</b>	

## ASIAKASTYYTYVÄISYYS CSAT (ASTEIKKO 1-4)

			Tavoite
	2021	2022	2022
<b>Verkkoliiketoiminnan kokonaistyytyväisyys</b>	<b>3,1</b>	<b>3,2</b>	<b>3,2</b>
Vikapuhelinpalvelu	3,5	3,5	3,2
Sähkökatkokartta	2,9	3,1	3,2
Maanomistajatytyväisyys	3,5	3,7	3,2
Sähköverkon rakentaminen	2,8	2,9	3,2
Liittyjätytyväisyys	3,3	3,5	3,2
Elenia Aina	2,3	2,5	3,2

Yhtenäinen mittaustapa otettu käyttöön 2021, koskien kaikkia verkkoliiketoiminnan toimintoja.

## REKLAMAATIOT ELENIA SÄÄVARMA -PROJEKTISSA

					Tavoite
	2019	2020	2021	2022	2022
Reklamaatioiden määrä	1 031	909	862	847	850

## HENKILÖTIETOJEN TIETOTURVALOUKKAUKSET

	2020	2021	2022
Tietosuojavaltuutetulle ilmoitetut tietosuojaloukkaukset (lkm)	n/a	3	2

## Vastuullisuuden tunnusluvut

## KESKEYTYSTUNNUSLUVUT

## Kaikki keskeytykset

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
SAIDI	148	659	295	94	95	254	217	111	70
SAIFI	3,2	6,8	4,2	3,4	3,5	5,3	4,0	3	2,7
CAIDI	46	96	70	27	28	48	54	36	26
MAIFI	10,2	11,3	7,1	5,7	5,5	7,2	4,8	5,4	4,6

## Ilman suurhäiriöitä

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
SAIDI	111	109	88	78	95	87	70	67	70
SAIFI	3,0	3,3	3,3	3,2	3,5	3,2	2,6	2,5	2,7
CAIDI	38	33	26	24	28	27	27	27	26
MAIFI	9,8	8,2	6,7	5,5	5,5	5,3	4,2	4,8	4,6

**SAIDI** (System Average Interruption Duration Index)  
= Keskeytysten keskim. keskeytysaika (min)

**SAIFI** (System Average Interruption Frequency Index)  
= Keskeytysten keskim. lukumäärä

**CAIDI** (Consumer Average Interruption Duration Index)  
= Keskeytyksen kokeneiden asiakkaiden keskim. keskeytyksen kesto (min)

**MAIFI** (Momentary Average Interruption Frequency Index)  
= Lyhyiden keskeytysten keskimääräinen lukumäärä

## PUUSTONKÄSITTELYMÄÄRÄT (km)

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Pienjänniteverkon (0,4 kV) raivaus	5 024	3 483	1 630	989	870	1 668
Keskijänniteverkon (20 kV) raivaus	1 872	2 284	3 279	2 290	2 189	2 325
Helikopterioksinta (20 kV)	132	82	-	176	-	121
Vierimetsänhoito (20 kV)	1 089	720	1 033	380	157	78
Suurjänniteverkon (110 kV) raivaus	30	130	187	74	149	178
Suurjänniteverkon (110 kV) reunapuuhakkuu	306	221	97	314	100	272
<b>Yhteensä, km</b>	<b>8 453</b>	<b>6 920</b>	<b>6 226</b>	<b>4 223</b>	<b>3 465</b>	<b>4 642</b>

## Vastuullisuuden tunnusluvut



## ILMASTOTYÖ JA EDELLÄKÄVIJYYS

## ELENIAN ENERGIANKULUTUS (MWh)

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Tavoite 2022	Tavoite 2030
<b>Uusiutumaton sähköenergia, yhteensä</b>	<b>263 006</b>	<b>275 430</b>	<b>276 669</b>	<b>272 382</b>	<b>311 796</b>	<b>301 902</b>		
Sähköhäviöt Elenian verkossa	258 863	271 166	272 430	268 336	307 658	297 981		
Oma sähkönkulutus, verkkoliiketoiminta	3 574	3 713	3 689	3 521	4 067	3 681		
Valmisvalo (sähköenergia)	569	551	550	525	71			
Sähkönkulutus, toimistot						51		
Oma sähkönkulutus, varavoimakoneet						168		
Sähköautojen lataus						21		
<b>Diesel, yhteensä</b>				<b>281</b>	<b>158</b>	<b>86</b>		
Käytetty diesel, varavoimakoneet				130	40	14		
Käytetty diesel, Elenian autot				151	118	72		
<b>Toimistojen kaukolämpö, yhteensä</b>					849	719		
<b>Uusiutuva energia, yhteensä</b>						<b>469</b>	<b>500</b>	<b>365 300</b>
Toimistot, uusiutuva sähkö						467		
Autot, käytetty biodiesel						2		
<b>Energian kulutus, yhteensä</b>	<b>263 006</b>	<b>275 430</b>	<b>276 669</b>	<b>272 663</b>	<b>312 803</b>	<b>303 176</b>	<b>298 241</b>	<b>365 300</b>

Valmisvalo oli Vierumäellä sijaitseva Elenian omistama katuväliverkosto, toiminta myyty 31.1.2021

Käytetyn dieselin lämpöarvo MWh yksikössä, arvioitu autojen litramäärän perusteella ja varavoimakoneilla tuotetun sähkön perusteella.

## TUOTETTU JÄTE (t)

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Tavoite 2022	Tavoite 2024
Vaarallinen*	3 376	3 661	4 576	5 548	5 662	7 076	5 000	3 600
Ei-vaarallinen	2 907	3 293	3 938	4 709	4 332	3 790	4 200	3 500
<b>Yhteensä</b>	<b>6 283</b>	<b>6 954</b>	<b>8 514</b>	<b>10 257</b>	<b>9 994</b>	<b>10 866</b>	<b>9 200</b>	<b>7 100</b>

\* sisältää pilaantuneet maat

## KIERRÄTYKSEEN TOIMITETUT MATERIAALIT (t)

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Alumiini	1 322	1 562	1 775	2 220	1 930	1 757
Rauta	686	715	801	1 190	1 100	903
Muuntajat	661	664	861	737	841	707
Muu materiaali	238	271	418	542	385	381
Pylväät	2 259	1 582	2 093	2 469	2 957	3 855
<b>Yhteensä</b>	<b>5 166</b>	<b>4 793</b>	<b>5 948</b>	<b>7 158</b>	<b>7 212</b>	<b>7 603</b>
Ominaisjäte (tn/km)	1,7	1,4	1,3	1,7	2,1	2,7
Materiaalin käytön tehokkuusprosentti, tilatun kaapelimäärän suhde asennettuun kaapelimäärään (%)	94	91	92	96	94	95
Purettavien verkkomateriaalien uudelleenkäyttö ja ohjaus uusien tuotteiden raaka-aineiksi (%)	n/a	n/a	n/a	75	69	60

## KÄSITTELYYN TOIMITETTU JÄTE (t)

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Tavoite 2022	Tavoite 2024
Uudelleenkäyttö	868	1 894	2 223	2 948	2 627	2 440	2 600	2 000
Kierrätys	2 907	3 211	3 855	4 689	4 255	3 748	4 000	3 000
Kompostointi	0	0	0	0	0	0	0	0
Energiakäyttö	2 259	1 582	2 093	2 469	2 957	3 855	2 500	1 900
Kaatopaikka	249	267	343	150	155	823	100	200
<b>Muu kuin kaatopaikkajäte (%)</b>	<b>96,0</b>	<b>96,2</b>	<b>95,8</b>	<b>98,5</b>	<b>98,5</b>	<b>92,4</b>	<b>96</b>	<b>96</b>



## Vastuullisuuden tunnusluvut

## KÄYTETYT MATERIAALIT (t)

	2018	2019	2020	2021	2022
Hankituissa kaapeleissa alumiinia	4 740	5 130	4 959	4 485	3 248
Hankituissa kaapeleissa PE-muoveja	5 040	5 805	5 661	5 206	3 472
Hankituissa kaapeleissa kuparia	17	14	175	145	118
Muuntajissa öljyä	416	426	421	464	336

## JOHTOIHIN ASENNETUT LINTUPALLOT (lkm)

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Asennetut lintupallot	227	309	399	139	299	397

## YMPÄRISTÖVAHINGOT

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Öljyvuodot (kg)</b>	<b>1 292</b>	<b>1 300</b>	<b>1 790</b>	<b>1 163</b>	<b>1 104</b>	<b>2 088</b>
<b>Muuntajavahingot, yhteensä (lkm)</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>19</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>35</b>
Muuntajan vikaantuminen sää ym. olosuhteista			10	24	24	17
Muuntajan purkamisen, siirtämisen tai varastoinnin yhteydessä tapahtunut vaurioituminen			1	3	1	3
Eläimen aiheuttama muuntajan vaurioituminen			3	0	1	
Kolmannen osapuolen aiheuttama vaurioituminen			0	4	1	1
Ilkivalta urakoitsijan varastoalueella			4	1	4	10
Työkoneen hydraulikkaletkun vaurioituminen			1	1	3	4

Ympäristövahingoissa saastunut maaperä puhdistetaan ja toimitetaan asianmukaiseen käsittelyyn. Vuoden 2021 muuntajavahingot yhteensä, luku korjattu.

## PYLVÄSMUUNTAMOT POHJAVESIALUEILLA (lkm)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Pylväsmuuntamoiden määrä pohjavesialueilla	1 252	1 161	1 052	953	848	720	555	490

## ELINympäristöjen hallinta (ha)

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Tavoite 2022	Tavoite 2024
Poistetut elinympäristöt (vierimetsänhoito)	1 965	2 229	1 089	333	472	760*	410	140
Ylläpidetyt elinympäristöt (raivaukset)	1 625	2 008	2 480	1 959	2 048	1 863	2 172	1 738
Ennallistetut elinympäristöt (purettu ilmajohtoverkko)	749	823	922	1 430	1 375	1 168	1 100	700
Suojellut elinympäristöt (yksilöidyt kohteet)	9	9	9	9	9	9	9	9
Suojellut elinympäristöt (ei-yksilöidyt kohteet)	0	0	0	0	0	0	0	5

\*sis. ensimmäistä vuotta myös reunapuuhakkuun

HIILIDIOKSIDIPÄÄSTÖT (tCO<sub>2</sub>e)

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Tavoite 2022	Tavoite 2035
Scope 1 (autojen päästöt, varavoimakoneet ja SF6)	66	227	576	351	464	659		
Scope 2 (häviöt, omakäyttö ja Valmisvalo)	69 444	79 784	68 972	63 308	73 254	70 877		
<b>Yhteensä, Scope 1 &amp; 2</b>	<b>69 510</b>	<b>80 011</b>	<b>69 548</b>	<b>63 659</b>	<b>73 718</b>	<b>71 536</b>	<b>&lt; 72 942</b>	<b>&lt; 690</b>
Scope 3* (mm. hankinta- ja toimitusketjujen päästöt)			120 909	120 274	121 350	97 538	vähemmän kuin vuonna 2020	4,2 % vähennys vuosittain 2020 tasosta
<b>Yhteensä, Scope 1-3</b>			<b>190 457</b>	<b>183 932</b>	<b>195 068</b>	<b>169 074</b>	<b>&lt; vuonna 2020</b>	<b>&lt; 45 500</b>

\* Scope 3 laskenta aloitettiin 2020

Scope 2 päästöt vuosille 2019–2021 on päivitetty jälkikäteen Energiaviraston julkaiseman jäännösjakaumakertoimen mukaiseksi.

## Vastuullisuuden tunnusluvut



## YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAVUUS

## KAPASITEETTI JA ENERGIA

	2021	2022	Tavoite 2022	Tavoite 2030
Tehokapasiteetti (kVA)	3 069 500	3 119 500	3 119 500	3 720 000
Jaeltu energia (MWh)	8 038 751	8 168 428	8 760 296	12 635 400

## HANKITTU ENERGIA (MWh)

	2021	2022	Tavoite 2022	Tavoite 2030
Biodiesel	0	2	0	0
Uusiutuva sähkö	2 004 301	2 636 221	3 020 061	6 533 600
Uusiutuva lämpö	0	0	0	700
Diesel	158	86	120	0
Uusiutumaton sähkö	6 342 281	5 830 846	6 037 516	6 466 400
Uusiutumaton lämpö	849	719	800	0
<b>Yhteensä</b>	<b>8 347 589</b>	<b>8 467 874</b>	<b>9 058 497</b>	<b>13 000 700</b>

## TOIMITETTU ENERGIA (MWh)

	2021	2022	Tavoite 2022	Tavoite 2030
Uusiutuva sähkö	2 004 301	2 635 754	3 019 561	6 169 000
Uusiutumaton sähkö	6 030 556	5 528 944	5 740 695	6 466 400
<b>Yhteensä</b>	<b>8 034 857</b>	<b>8 164 698</b>	<b>8 760 256</b>	<b>12 635 400</b>

## TALOUDELLINEN TULOS JA VEROT (milj. €)

	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Liikevaihto</b>	<b>272,7</b>	<b>295,6</b>	<b>306,3</b>	<b>328,6</b>	<b>317,4</b>
<b>Maksetut verot ja maksut</b>	<b>10,3</b>	<b>11,0</b>	<b>10,4</b>	<b>10,7</b>	<b>8,3</b>
Yhteisövero	6,0	5,6	5,4	5,4	2,5
Työeläkemaksut	4,0	5,0	4,6	4,9	5,3
Verkkomaksu	0,3	0,4	0,4	0,4	0,5
<b>Kerätyt ja tilitetyt verot</b>	<b>155,0</b>	<b>156,1</b>	<b>167,5</b>	<b>173,4</b>	<b>171,3</b>
Sähkövero	112,1	112,5	107,6	107,3	105,4
Arvonlisävero	37,6	39,1	54,9	60,9	60,7
Ennakonpidätykset ja sosiaalivakuutusmaksut	5,3	4,5	5,0	5,2	5,2

Maksettu yhteisövero sisältää tilikauden aikana maksetut ennakoverot, lopulliset verot edellisiltä tilikausilta sekä jaksotetut verot, mutta ei laskennallisia veroja.

## ELENA-KONSERNIN PALKKAKULUT (milj. €)

	2018	2019	2020	2021	2022
Henkilöstön palkkakulut	11,4	11,5	11,9	12,3	12,8

## URAKOINTIPALVELUIDEN HANKINTA (milj. €)

	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Urakointipalveluiden hankinta, yhteensä</b>	<b>88,5</b>	<b>97,6</b>	<b>99,5</b>	<b>92,7</b>	<b>93,8</b>
Pienet yritykset	22,6	26,0	34,1	31,3	33,3
Keskisuuret yritykset	20,2	24,9	29,7	25,9	23,4
Suuret yritykset	45,7	46,8	35,7	35,5	37,1

## Vastuullisuuden tunnusluvut

## ELENIAN KOKONAISINVESTOINNIT SÄHKÖVERKKOON (milj. €)

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Investoinnit sähköverkkoon	105,0	107,1	119,2	137,5	148,1	152,7	165,0	172,1	175,8

## ELENIAN VERKKOON SYÖTETTY UUSIUTUVA ENERGIA (MWh)

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Tavoite 2022	Tavoite 2030
Tuulivoima	32 808	352 275	632 925	1 178 011	1 385 990	1 388 545	1 692 945	1 768 799	2 422 269	2 816 356	5 832 000
Vesivoima	160 941	226 931	196 147	192 676	130 125	142 242	212 835	198 006	173 610	168 362	180 000
Muu uusiutuva	25 561	23 969	24 994	23 487	79 370	71 118	28 716	24 609	20 178	21 584	25 000
Aurinkovoima	0	0	402	1 321	3 251	5 680	10 143	12 887	19 697	13 259	132 000
<b>Uusiutuva energia yhteensä</b>	<b>219 310</b>	<b>603 175</b>	<b>854 468</b>	<b>1 395 495</b>	<b>1 598 736</b>	<b>1 607 585</b>	<b>1 944 639</b>	<b>2 004 301</b>	<b>2 635 754</b>	<b>3 019 561</b>	<b>6 169 000</b>
Asiakkaille siirretty energia	6 112 038	5 994 156	6 330 493	6 342 805	6 439 102	6 361 863	6 031 793	6 643 471	6 260 202	6 311 529	7 002 000
Aurinkosähkölaitteistot Elenian verkossa (kumul. lkm)			584	1 498	2 456	3 937	5 752	7 136	11 575	8 674	40 000

## SASB - Electric Utilities & Power Generators

Aihe	Mittarit	Yksikkö	Koodi	Elenian tulos 2022	Elenian tulos 2021
Kasvihuonepäästöt ja energia- varojen suunnittelu	Scope 1 päästöt	tCO <sub>2</sub> -e	IF-EU-110a.1	Scope1: 659 tCO <sub>2</sub> e	Scope1: 464 tCO <sub>2</sub> e
	Regulaatioon kuuluvien ja raportoitavien päästöjen prosent- tiosuus	(%)			
	Sähkösiirtoon liittyvät kasvihuonekaasupäästöt	tCO <sub>2</sub> -e	IF-EU-110a.2	Scope2: 70 877 tCO <sub>2</sub> e	Scope2: 73 254 tCO <sub>2</sub> e*
	Pitkän ja lyhyen aikavälin strategia tai suunnitelma hallita Scope 1 -päästöjä. Päästöjen vähentämistavoitteet sekä toimenpiteet.		IF-EU-110a.3	Elenia on sitoutunut ja hyväksytty mukaan tieteeseen pohjautuvaan Science Based Targets initiative (SBTi) -ilmastotavoitteeseen ja on mukana kunnianhimoisessa Net Zero -tavoitteessa. Elenia on sitoutunut vähentämään kasvihuonekaasupäästöjään 42 prosenttia vuoteen 2030 mennessä, pitäen sisällään Elenian omat sekä hankitun energian päästöt (Scope 1 ja 2). Tätäkin kunnianhimoisempaan tavoitteena Elenialla on vähentää oman toimintansa päästöjä 75 prosenttia (Scope 1 ja 2) vuoden 2020 tasosta vuoteen 2030. Visio- tavoite 2035: Net Zero Elenia. Päästövähennystavoitteista on tehty Elenian päästövähennysten tiekartta ja NetZero Business Plan.	Elenia on sitoutunut ja hyväksytty mukaan tieteeseen pohjautuvaan Science Based Targets initiative (SBTi) -ilmastotavoitteeseen ja on mukana kunnianhimoisessa Net Zero -tavoitteessa. Elenia on sitoutunut vähentämään kasvihuonekaasupäästöjään 42 prosenttia vuoteen 2030 mennessä, pitäen sisällään Elenian omat sekä hankitun energian päästöt (Scope 1 ja 2). Päästövähennystavoitteista on tehty Elenian päästövähennysten tiekartta ja NetZero Business Plan. Elenia on tehnyt ensimmäisen TCFD-raportin.
	1) Asiakasmäärä markkinoilla, joihin sovelletaan uusiutuvan energian osuuden vaatimustasoa ja 2) kyseisen vaatimustason toteutunut markkinakohtainen prosenttiosuus	Määrä, osuus (%)	IF-EU-110a.4	Ei relevantti Elenian toiminnassa	Ei relevantti Elenian toiminnassa
Ilmanlaatu	Ilman laatuun vaikuttavat päästöt: (1) NO <sub>x</sub> (pois lukien N <sub>2</sub> O), (2) SO <sub>x</sub> , (3) pienhiukkaset (PM10), (4) lyijy (Pb) (5) elohopea (Hg)  Prosenttiosuus tiheästi asutulla alueella tai lähialueella.		IF-EU-120a.1	Ei relevantti Elenian toiminnassa	Ei relevantti Elenian toiminnassa

\* Scope 2 päästöt vuodelle 2021 on päivitetty jälkikäteen Energia-  
viraston julkaiseman jäännösjakaumakertoimen mukaiseksi.

## SASB - Electric Utilities &amp; Power Generators

Aihe	Mittarit	Yksikkö	Koodi	Elenian tulos 2022	Elenian tulos 2021
Vesihuolto	(1) Veden kokonaiskäyttö, (2) veden kokonaiskulutus, prosenttiosuus alueittain perustuen "High or Extremely High Baseline Water Stress" -malliin		IF-EU-140a.1	Ei relevantti Elenian toiminnassa	Ei relevantti Elenian toiminnassa
	Veden määrään ja/tai laatuun liittyvien vaatimusten vastaisten tapahtumien määrä	Määrä	IF-EU-140a.2	Öljyvuodot pohjaveteen: 0 kpl	Öljyvuodot pohjaveteen: 0 kpl
	Vesihuollon riskien kuvaus. Strategia ja toimenpiteet riskien vähentämiseksi.		IF-EU-140a.3	<p>Pilaantuneet alueet tunnistettu ja niiden tilannetta seurataan säännöllisesti. Kohteet ovat saaneet ympäristöviranomaiselta lausunnon, jonka mukaan alueen nykyinen maankäyttö ei edellytä lisätoimenpiteitä. Uusi riskiarvio tehdään, mikäli alueen maankäyttö muuttuu.</p> <p>Pohjavesialueet on luokiteltu vesihuollon kriittisyyden mukaisesti. Tavoitteena on pylväsrakenteisten muuntamoiden vähentäminen kriittisillä alueilla.</p> <p>Maakaapeloinnin yhteydessä vanhat pylväsmuuntajat korvataan uusilla puistomuuntamoilla, joissa on valuma-altaat öljyvahinkojen estämiseksi. Kaikki pohjavesialueella sijaitsevat päämuuntajat on varustettu valuma-altaalla.</p> <p>Seuraamme ympäristöpoikkeamia tarkasti. Mahdollisessa öljyvahingossa ympäristökonsulttiyhtiö tekee systemaattisen maaperätutkimuksen. Öljyvahingot ovat mukana kuukausittaisella ympäristöraportilla ja hallituksen seurannassa.</p> <p>Vedenottamot ja niiden kriittisyys huomioidaan sähkökatkotilanteissa ja priorisoidaan korjausjärjestyksessä.</p>	<p>Pilaantuneet alueet tunnistettu ja niiden tilannetta seurataan säännöllisesti. Kohteet ovat saaneet ympäristöviranomaiselta lausunnon, jonka mukaan alueen nykyinen maankäyttö ei edellytä lisätoimenpiteitä. Uusi riskiarvio tehdään, mikäli alueen maankäyttö muuttuu.</p> <p>Pohjavesialueet on luokiteltu vesihuollon kriittisyyden mukaisesti. Tavoitteena on pylväsrakenteisten muuntamoiden vähentäminen kriittisillä alueilla.</p> <p>Maakaapeloinnin yhteydessä vanhat pylväsmuuntajat korvataan uusilla puistomuuntamoilla, joissa on valuma-altaat öljyvahinkojen estämiseksi. Kaikki pohjavesialueella sijaitsevat päämuuntajat on varustettu valuma-altaalla.</p> <p>Seuraamme ympäristöpoikkeamia tarkasti. Mahdollisessa öljyvahingossa ympäristökonsulttiyhtiö tekee systemaattisen maaperätutkimuksen. Öljyvahingot ovat mukana kuukausittaisella ympäristöraportilla ja hallituksen seurannassa.</p> <p>Vedenottamot ja niiden kriittisyys huomioidaan sähkökatkotilanteissa ja priorisoidaan korjausjärjestyksessä.</p>
Kivihiilen tuhkan hallinta	Hiilen poltosta syntyneiden jäämien määrä, kierrätetyn prosenttiosuus		IF-EU-150a.1	Ei relevantti Elenian toiminnassa	Ei relevantti Elenian toiminnassa
	Kivihiilen poltosta syntyneiden jäännösten kokonaismäärä varastoituna, huomioiden mahdolliset vaaraluokitukset ja alueen rakenteellinen kestävyys.		IF-EU-150a.2	Ei relevantti Elenian toiminnassa	Ei relevantti Elenian toiminnassa

## SASB - Electric Utilities &amp; Power Generators

Aihe	Mittarit	Yksikkö	Koodi	Elenian tulos 2022	Elenian tulos 2021
Energian kohtuuhintaisuus	Keskimääräinen verkkopalvelun hinta 1) yksityisasiakkaille 2) yritysasiakkaille ja 3) teollisuusasiakkaille	Hinta	IF-EU-240a.1	1.1) Yksityisasiakas: Kesämökki, 1 000 kWh/vuosi 31,61 snt/kWh 1.2) Yksityisasiakas: Pientalo, 5 000 kWh/vuosi 12,72 snt/kWh 1.3) Yksityisasiakas: sähkölämmitteinen pientalo, 19 000 kWh/vuosi 8,92 snt/kWh 2) Yritysasiakkaat: 50 000 kWh/vuosi 9,60 snt/kWh 3) Teollisuus: 180 000 kWh/vuosi 5,69 snt/kWh	1.1) Yksityisasiakas: Kesämökki, 1 000 kWh/vuosi 31,61 snt/kWh 1.2) Yksityisasiakas: Pientalo, 5 000 kWh/vuosi 12,72 snt/kWh 1.3) Yksityisasiakas: sähkölämmitteinen pientalo, 19 000 kWh/vuosi 8,92 snt/kWh 2) Yritysasiakkaat: 50 000 kWh/vuosi 9,60 snt/kWh 3) Teollisuus: 180 000 kWh/vuosi 5,69 snt/kWh
	Tyypillinen yksityisasiakkaan verkkopalvelulasku kuussa.	Euroina	IF-EU-240a.2	1)Yksityisasiakas: Kesämökki, 1 000 kWh/vuosi 26,34 €/kk 2) Yksityisasiakas: Pientalo, 5 000 kWh/vuosi 53,02 €/kk 3) Yksityisasiakas: sähkölämmitteinen pientalo, 19 000 kWh/vuosi 125,37 €/kk	1)Yksityisasiakas: Kesämökki, 1 000 kWh/vuosi 26,34 €/kk 2) Yksityisasiakas: Pientalo, 5 000 kWh/vuosi 53,02 €/kk 3) Yksityisasiakas: sähkölämmitteinen pientalo, 19 000 kWh/vuosi 125,37 €/kk
	Yksityisasiakkaiden sähköjakelun katkaisumäärät maksukyvyttömyyden vuoksi. Uudelleenkytkentöjen prosenttiosuus 30 päivän kuluessa	Määrä, osuus (%)	IF-EU-240a.3	3 000 kpl 74 %	3 400 kpl 74 %
	Ulkoisten tekijöiden vaikutus asiakkaiden sähkö kohtuuhintaisuuteen ja taloudellisten olosuhteiden huomiointi		IF-EU-240a.4	Neuvomme asiakkaita katkaisuvaroituksen yhteydessä ottamaan yhteyttä Kelaan, mikäli laskun laiminlyönti johtuu maksuvaikeuksista, joihin asiakas on joutunut vakavan sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa ilman omaa syytä. Suomessa Kela vastaa toimeentulotuen myöntämisestä ja voi tukea asiakkaita, jotta vältetään sähköjen katkaisulta. Lisäksi noudatamme aina talvikeskeytyskieltoa asiakkaiden osalta, ettei vakituisen asunon lämmitys katkea talvella.  Energiakriisin myötä olemme mahdollistaneet asiakkaille poikkeuksellisia maksujoustoja myös siirtomaksuihin. Joustot koskevat eräpäivän siirtoja, maksusuunnitelmien tekemistä sekä maksuaikojen korottomuutta.	Neuvomme asiakkaita katkaisuvaroituksen yhteydessä ottamaan yhteyttä Kelaan, mikäli laskun laiminlyönti johtuu maksuvaikeuksista, joihin asiakas on joutunut vakavan sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa ilman omaa syytä. Suomessa Kela vastaa toimeentulotuen myöntämisestä ja voi tukea asiakkaita, jotta vältetään sähköjen katkaisulta. Lisäksi noudatamme aina talvikeskeytyskieltoa asiakkaiden osalta, ettei vakituisen asunon lämmitys katkea talvella.
Työvoiman terveys ja turvallisuus	1) TRIR (Total recordable incident rate) -tapaturmamäärä 2) kuolleisuus ja 3) läheltä piti -tapaturmataajuus (NMFR)	Määrä	IF-EU-320a.1	Tunnusluvut miljoonaa (1 000 000) työtuntia kohden 1) TRIR Elenia = 1,7, Urakoitsijat = 21,5 2) Kuolemantapausten taajuus Elenia = 0, Urakoitsijat = 0,7 3) NMFR Elenia = 29,1, Urakoitsijat = 137,5	Tunnusluvut miljoonaa (1 000 000) työtuntia kohden 1) TRIR Elenia = 0, Urakoitsijat = 28,7 2) Kuolemantapausten taajuus Elenia = 0, Urakoitsijat = 0 3) NMFR Elenia = 42,0, Urakoitsijat = 194,4

## SASB - Electric Utilities &amp; Power Generators

Aihe	Mittarit	Yksikkö	Koodi	Elenian tulos 2022	Elenian tulos 2021
Loppukäytön tehokkuus ja kysyntä	Energiayhtiön liikevaihdon prosenttiosuus , 1) joka on riippumaton siirtovolyymistä, ja 2) jotka sisältävät menetetyn liikevaihdon mukautusmekanismin (LRAM).	%	IF-EU-420a.1	100 % liikevaihdosta. Kohtuullinen tuotto ei riipu siirtovolyymeistä.	100 % liikevaihdosta. Kohtuullinen tuotto ei riipu siirtovolyymeistä.
	Siirretyn energian prosenttiosuus ja määrä hyödyntäen älykästä sähköverkkoa	%, MWh	IF-EU-420a.2	100 %, 6 260 GWh	100 %, 6 643 GWh
	Asiakkaiden sähkönsäästöt tehostamistoimista, markkinakohtaisesti	MWh	IF-EU-420a.3	Elenia on mukana energiateollisuuden energiatehokkuussopimuksen toimenpideohjelmassa vuosille 2017–2025. Elenia on sitoutunut pienentämään vuotuisia sähköjakelun häviöitään 6 prosentilla nykytasosta vuoteen 2025 mennessä. Säästötavoite tarkoittaa vuotuisten sähköjakelun häviöiden pienentämistä 13,2 GWh, mikä vastaa vuodessa yli 700:n nelihenkisen perheen pientalon sähkölukutusta. Saavutimme tavoitteemme kokonaisuudessaan vuoden 2020 toimenpiteillämme. Jatkamme sähköverkon energiatehokkuustoimia ja edistämme asiakkaidemme energiatehokkuutta muun muassa Elenia Aina-palvelulla, sillä jokainen energiankäyttöä tehostava teko on tärkeä. Tavoitteenamme on oman toimintamme ja asiakkaidemme palvelujen energiatehokkuuden jatkuva parantaminen.  Vuoden 2022 laskennalliset säästöt häviösähkössä Elenian verkossa: Jakelumuuntajat: 1 446 MWh Keskijännitejohdot: 639 MWh Pienjännitejohdot: 2 812 MWh	Elenia on mukana energiateollisuuden energiatehokkuussopimuksen toimenpideohjelmassa vuosille 2017–2025. Elenia on sitoutunut pienentämään vuotuisia sähköjakelun häviöitään 6 prosentilla nykytasosta vuoteen 2025 mennessä. Säästötavoite tarkoittaa vuotuisten sähköjakelun häviöiden pienentämistä 13,2 GWh, mikä vastaa vuodessa yli 700:n nelihenkisen perheen pientalon sähkölukutusta. Saavutimme tavoitteemme kokonaisuudessaan vuoden 2020 toimenpiteillämme. Jatkamme sähköverkon energiatehokkuustoimia ja edistämme asiakkaidemme energiatehokkuutta muun muassa Elenia Aina-palvelulla, sillä jokainen energiankäyttöä tehostava teko on tärkeä. Tavoitteenamme on oman toimintamme ja asiakkaidemme palvelujen energiatehokkuuden jatkuva parantaminen.  Vuoden 2021 laskennalliset säästöt häviösähkössä Elenian verkossa: Jakelumuuntajat: 1 607 MWh Keskijännitejohdot: 806 MWh Pienjännitejohdot: 3 524 MWh
Ydinvoiman turvallisuus ja hätätilanteiden hallinta	Ydinvoimalaitosten kokonaismäärä		IF-EU-540a.1	Ei relevantti Elenian toiminnassa	Ei relevantti Elenian toiminnassa
	Kuvaus ydinvoiman hallinnasta. Turvallisuus ja hätätilanteisiin varautuminen.		IF-EU-540a.2	Ei relevantti Elenian toiminnassa	Ei relevantti Elenian toiminnassa

## SASB - Electric Utilities &amp; Power Generators

Aihe	Mittarit	Yksikkö	Koodi	Elenian tulos 2022	Elenian tulos 2021
Sähköverkon häiriösietokyky	Fyysisten ja/tai kyberturvallisuusstandardien tai -säännösten noudattamatta jättämisten määrä	0	IF-EU-550a.1	Raportoidut tietoturvaloukkaukset 0	Raportoidut tietoturvaloukkaukset 0
	Asiakaskeksiset sähköjakelun luotettavuusindeksit: 1) Keskeytysten keskimääräinen yhteenlaskettu keskeytysaika per asiakas vuoden aikana (SAIDI) 2) Keskeytysten keskimääräinen yhteenlaskettu lukumäärä per asiakas vuoden aikana (SAIFI) ja 3) Keskeytyksen keskimääräinen kesto per asiakas vuoden aikana (CAIDI) sis. vakavien tapahtumien päivät		IF-EU-550a.2	Vuoden 2022 aikana suurhäiriöitä ei ollut, joten luvut suurhäiriöillä ja ilman ovat samat. 1) SAIDI 70 min 2) SAIFI 2,7 kpl 3) CAIDI 26 min	1) SAIDI 111 min, ilman suurhäiriöitä 67 min 2) SAIFI 3,0 kpl, ilman suurhäiriöitä 2,5 kpl 3) CAIDI 36 min, ilman suurhäiriöitä 27 min
Toiminnan mittarit	Palveltujen 1) yksityisasiakkaiden, 2) yritysasiakkaiden ja 3) teollisuusasiakkaiden määrä	Määrä	IF-EU-000.A	1) Yksityisasiakkaat; Asuminen 373 858 2) Kaupalliset asiakkaat; Maatalous, palvelut ja rakentaminen 58 049 3) Teollisuus 6 116 Muut 22	1) Yksityisasiakkaat; Asuminen 371 535 2) Kaupalliset asiakkaat; Maatalous, palvelut ja rakentaminen 57 909 3) Teollisuus 6 013 Muut 24
	1) Yksityisasiakkaille, 2) yritysasiakkaille 3) teollisuusasiakkaille 4) kaikille muille vähittäismyöntiasiakkaille ja 5) tukkuasiakkaille toimitetun sähkön kokonaismäärä	MWh	IF-EU-000.B	1) Asuminen: 2 620 723 MWh 2) Maatalous, palvelut ja rakentaminen: 1 828 352 MWh 3) Teollisuus: 1 472 909 MWh 4) Muut: 338 218 MWh	1) Asuminen: 2 905 973 MWh 2) Maatalous, palvelut ja rakentaminen: 1 891 441 MWh 3) Teollisuus: 1 501 285 MWh 4) Muut: 344 772 MWh
	Sähköverkon määrä	km	IF-EU-000.C	76 700 km	76 000 km
	Tuotetun sähkön kokonaismäärä, tärkeimmän energianlähteen mukainen prosenttiosuus, prosenttiosuus säännellyillä markkinoilla	MWh, %	IF-EU-000.D	Ei relevantti Elenian toiminnassa	Ei relevantti Elenian toiminnassa
	Hankittu sähkö yhteensä	MWh	IF-EU-000.E	Verkkoon sisään tullut energia (voimalaitokset + muut verkot): 8 467 041 MWh	Verkkoon sisään tullut energia (voimalaitokset + muut verkot): 8 346 582 MWh



# GRI-indeksi

GRI	SISÄLTÖ	SIVU	KOMMENTIT
<b>2 - YLEINEN SISÄLTÖ</b>			
<b>Organisaation ja raportin kuvaus</b>			
2-1	Tietoa organisaatiosta	3; 98	
2-2	Raportin kattavuus	90	
2-3	Raportointijakso, julkaisuviite ja yhteystiedot	90	Lisätietoja antaa viestintäjohtaja Heini Kuusela-Opas, heini.kuusela-opas@elenia.fi
2-4	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	90	
2-5	Raportoinnin varmennus	110, 111	Raportoidut Scope 1 ja 2 -päästöt sekä niihin liittyvät energiakulutustiedot, sekä SAIDI ja LTIF-luvut ajanjaksolta 1.1.2020–31.12.2022 on varmennettu kolmannen osapuolen toimesta.
<b>Liiketoiminta ja työntekijät</b>			
2-6	Toiminnan, arvoketjun ja liiketoimintasuhteiden kuvaus	3; 45; 69; 80-82	
2-7	Henkilöstö	31-32; 92	
2-8	Muut työntekijät	31-32	
<b>Hallintotapa</b>			
2-9	Hallintorakenne ja hallituksen valiokunnat	17-18	
2-10	Hallituksen nimittäminen ja valinta	18	
2-11	Hallituksen puheenjohtaja	Elenian hallitus	Elenian hallituksen pj ei toimi yhtiön johtotehtävissä.
2-12	Hallituksen rooli vaikutusten hallinnan seurannassa	17-18; 20-22	
2-13	Vaikutusten hallinnan vastuunjako	17-18; 20-22	
2-14	Hallituksen rooli kestävyysraportoinnissa	17	Elenian hallitus käsittelee vastuullisuusraportin.
2-16	Kriittisistä huolenaiheista kommunikointi	18	
2-17	Hallituksen yhteinen osaaminen kestävästä kehityksestä	18	
2-18	Hallituksen suorituksen arviointi	18	
2-19	Palkitsemispolitiikat	17; 33	

GRI	SISÄLTÖ	SIVU	KOMMENTIT
<b>Strategia, toimintapolitiikat ja -käytännöt</b>			
2-22	Lausunto organisaation kestävä kehityksen strategiasta	5; 7-10; 14; 22-23	
2-23	Sitoutuminen vastuullisuuspolitiikkoihin	13; 18-19; 27; 64	
2-24	Vastuullisuuspolitiikkojen sisällyttäminen toimintaan ja liiketoimintasuhteisiin	18-19; 27; 37-38; 69-70; 80	
2-25	Haittavaikutusten korjaamisprosessi	19; 21; 67	
2-26	Toimintatavat eettisten huolenaiheiden ja kysymysten esittämiseen	19; 27	
2-27	Lakien ja velvoitteiden mukaisuus	27	
2-28	Jäsenyydet järjestöissä		<ul style="list-style-type: none"> <li>• CIGRE-toimikunta</li> <li>• Climate Leadership Coalition CLC ry</li> <li>• Elinkeinoelämän keskusliitto</li> <li>• Energiajohtajat ry</li> <li>• Energiateollisuus ry</li> <li>• The EU DSO Entity</li> <li>• Finnish Business &amp; Society FIBS ry</li> <li>• GEODE</li> <li>• SESKO ry</li> <li>• Suomen Laatu yhdistys ry</li> <li>• Suomen Lähienergialiitto ry</li> <li>• Suomen Standardisoimisliitto SFS ry</li> <li>• Suomen Yrittäjät ry</li> <li>• Sähkö- ja teleurakoitsijaliitto STUL ry</li> <li>• Sähkölämmitysfoorumi ry</li> <li>• Tampereen Kauppakamari</li> <li>• Työterveyslaitos: Nolla tapaturmaa -foorumi</li> <li>• United Nations Global Compact (UNGC)</li> <li>• WEC Finland</li> <li>• WWF Green Office</li> <li>• Yrityssuojeluyhdistys ry</li> </ul>
<b>Sidosryhmäsuhteet</b>			
2-29	Sidosryhmävuorovaikutus	12; 35; 37; 42; 46-47; 49; 53; 70; 72; 80; 85-88	
2-30	Työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö		Koko henkilöstö on työehtosopimusten piirissä.

## GRI-indeksi

GRI	SISÄLTÖ	SIVU	KOMMENTIT
<b>3 - OLENNAISET ASIAT</b>			
<b>Organisaation ja raportin kuvaus</b>			
3-1	Oleannaisten asioiden määrittelyprosessi	11; 90	
3-2	Oleannaisten teemat	11; 14	
3-3	Oleannaisten asioiden johtamistapa	8-10; 15-19	
<b>200 - TALOUDELLISET VAIKUTUKSET</b>			
<b>Taloudelliset tulokset</b>			
201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	83-84; 98	
201-2	Ilmastonmuutoksen taloudelliset seuraamukset ja muut riskit ja mahdollisuudet organisaation toiminnalle	22-23	
<b>Välilliset taloudelliset vaikutukset</b>			
203-1	Infrastruktuuri-investointien ja yleishyödyllisten palvelujen tuen kehitys ja vaikutukset	76; 99	
203-2	Merkittävät epäsuorat taloudelliset vaikutukset ja niiden laajuus	81-82	
<b>Hankintakäytännöt</b>			
3-3	Oleannaisten asian johtamistapa	80-82	
204-1	Ostot paikallisilta toimittajilta	81-82; 98	
<b>Korruptionvastaisuus</b>			
3-3	Oleannaisten asian johtamistapa	18; 27; 80	
205-1	Liiketoiminnot, joiden korruptioon liittyvät riskit on arvioitu	80	
205-2	Korruption vastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä viestintä ja koulutus	19; 27	
205-3	Vahvistetut lahjontatapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	27	Eleniaa tai sen ylintä johtoa ei ole tuomittu korruptiosta. Vuonna 2022 ei ollut Eleniaa vastaan kohdettuja oikeustapauksia.

GRI	SISÄLTÖ	SIVU	KOMMENTIT
<b>Kilpailun rajoittaminen</b>			
3-3	Oleannaisten asian johtamistapa	27-28	
206-1	Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja monopoliaseman väärinkäyttöön liittyvät oikeustoimet	28	Elenian tai sen ylimmän johdon ei ole todettu rikkoneen kilpailulakeja.
<b>Verot</b>			
3-3	Oleannaisten asian johtamistapa	84	
207-1	Verostrategia	84	
207-2	Verojen hallinta, valvonta ja riskienhallinta	84	
207-4	Maakohtainen veroraportointi	83; 98	
<b>300 - YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET</b>			
<b>Materiaalit</b>			
3-3	Oleannaisten asian johtamistapa	68	
301-1	Materiaalien käyttö painon tai määrän mukaan	97	
<b>Energia</b>			
3-3	Oleannaisten asian johtamistapa	64	
302-1	Organisaation oma energiankulutus	96; 98	
302-2	Organisaation ulkopuolinen energiankulutus	98	Verkkopalveluasiakkaille ja toisille verkoille siirretty energia.
302-4	Energiankulutuksen vähentäminen	64	
302-5	Vähennykset tuotteiden ja palveluiden energian tarpeessa	64; 71	
<b>Päästöt veteen</b>			
303-2	Vesipäästöjen vaikutusten hallinta	21; 67	
303-4	Päästöt veteen (maaperään)	97	

## GRI-indeksi

GRI	SISÄLTÖ	SIVU	KOMMENTIT
<b>Luonnon monimuotoisuus</b>			
3-3	Olenneisen asian johtamistapa	27;65	
304-2	Toiminnan, tuotteiden ja palvelujen vaikutus luonnon monimuotoisuuteen	49;65-67	
304-3	Suojellut ja kunnostetut elinympäristöt	66;97	
<b>Päästöt</b>			
3-3	Olenneisen asian johtamistapa	58;60-63	
305-1	Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 1)	59;97	
305-2	Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 2)	59;97	
305-3	Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 3)	59;97	
305-5	Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen	60-63	
<b>Jätteet</b>			
3-3	Olenneisen asian johtamistapa	27;68	
306-1	Jätteen tuotanto ja jätteisiin liittyvät merkittävät vaikutukset	68	
306-2	Jätteisiin liittyvien vaikutusten hallinta	27;68	
306-3	Tuotetun jätteen määrä jätelajeittain	68;96	
306-4	Muualle kuin hävitettäväksi toimitetut jätteet	96	
306-5	Hävitettäväksi toimitetut jätteet	96	
<b>Toimittajien ympäristöarvioinnit</b>			
3-3	Olenneisen asian johtamistapa	19;21;69-70	
308-1	Osuus toimittajista, jotka on arvioitu ympäristökriteerien mukaisesti	69	

GRI	SISÄLTÖ	SIVU	KOMMENTIT
<b>400 - SOSIAALISET VAIKUTUKSET</b>			
<b>Työsuhteet</b>			
3-3	Olenneisen asian johtamistapa	30-32	
401-1	Uuden palkatun henkilöstön määrä ja vaihtuvuus	92	
401-2	Kokoaikaisen henkilöstön henkilöstöetuudet, joita ei tarjota määräaikaiselle tai osa-aikaiselle henkilöstölle	31	Eleniassa jokaisella on yhdenvertaiset mahdollisuudet työsuhte- ja henkilöstöetuuksiin
<b>Työterveys ja -turvallisuus</b>			
3-3	Olenneisen asian johtamistapa	36-38	
403-1	Työterveys- ja turvallisuusjohtamisjärjestelmät	19;39	
403-2	Riskien tunnistaminen, arviointi ja tapausten tutkinta	20-21;36-40	
403-3	Työterveyspalvelut, joiden avulla ennaltaehkäistään riskejä	36	
403-4	Työntekijöiden osallistuminen työterveyden ja -turvallisuuden johtamiseen ja kehittämiseen	36-38;42	
403-5	Työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyvät koulutukset	41	
403-6	Terveyden edistämiseen liittyvät palvelut ja ohjelmat	36	
403-7	Työterveys- ja työturvallisuushaittojen ehkäisy läpi arvoketjun	20-21;37-38;42;70	
403-8	Työterveys ja -turvallisuusjohtamisjärjestelmien kattavuus	39;41	
403-9	Työtapaturmat, kuolemantapaukset	39;93	
403-10	Työperäiset sairaudet ja kuolemantapaukset	93	Vuonna 2022 Eleniassa ei todettu työperäisiä sairauksia tai kuolemantapauksia.

## GRI-indeksi

GRI	SISÄLTÖ	SIVU	KOMMENTIT
<b>Koulutukset</b>			
3-3	Olenneisen asian johtamistapa	34	
404-1	Keskimääräiset koulutustunnit vuodessa henkilöä kohden	34; 92	
404-2	Osaamisen kehittämiseen ja muutokseen liittyvät ohjelmat	34	
404-3	Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus	35	
<b>Monimuotoisuus ja yhdenvertaiset mahdollisuudet</b>			
3-3	Olenneisen asian johtamistapa	31	
405-1	Hallinnon ja henkilöstön monimuotoisuus	18; 32; 92	
405-2	Naisten ja miesten peruspalkkojen sekä palkitsemisen suhde	33; 92	
<b>Syrjinnän ehkäisy</b>			
3-3	Olenneisen asian johtamistapa	27; 31	
406-1	Syrjintätapaukset ja korjaavat toimenpiteet	31	Vuonna 2022 ei raportoitu yhtään syrjintätapausta.
<b>Paikallisyhteisöt</b>			
3-3	Olenneisen asian johtamistapa	85	
<b>Toimittajien sosiaalinen arviointi</b>			
3-3	Olenneisen asian johtamistapa	19-21; 69-70	
414-1	Toimittajat, jotka on arvioitu sosiaaliseen vastuuseen liittyvien kriteerien mukaisesti	69	
<b>Julkinen päätöksenteko</b>			
415-1	Poliittiset tuet		Elenia ei tue lahjoin tai etuusin poliittisia organisaatioita tai niiden edustajia

GRI	SISÄLTÖ	SIVU	KOMMENTIT
<b>Asiakkaiden terveys ja turvallisuus</b>			
3-3	Olenneisen asian johtamistapa	40	
416-1	Tuotteiden ja palveluiden terveys ja turvallisuusvaikutusten arviointi	40; 93	
<b>Asiakkaiden yksityisyydensuoja</b>			
3-3	Olenneisen asian johtamistapa	21; 54	
418-1	Asiakkaiden yksityisyydensuojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvät valitukset	54; 94	Vuonna 2022 tehtiin kaksi henkilötietoihin kohdistunutta poikkeamaa koskevaa ilmoitusta
<b>ENERGIATOIMIALAN TUNNUSLUVUT</b>			
EU2	Sähkönjakelun määrä energialähteittäin	77-78; 98-99	
EU3	Asiakkaiden määrä ryhmittäin	45	
EU4	Maanpäällisen ja -alaisen sähkösiirtoverkoston pituus		76 700 km sähköverkkoa, maakaapelointiaste 61,7 %
EU10	Suunniteltu kapasiteetti suhteessa ennakoituun sähkökysyntään ja -tarjontaan pitkällä aikavälillä	48; 50; 76-78	
EU12	Sähkösiirtohäviöiden määrä	96	
EU18	Alihankkijat, jotka ovat käyneet työterveys- ja turvallisuuskoulutuksen	41	
EU25	Ulkopuolisille sattuneet vahingot	40; 93	
EU28	Katkosten taajuus	51; 95	
EU29	Katkosten kesto	51; 95	



# Riippumaton varmennusraportti Elenia Verkko Oyj:n johdolle

Olemme Elenia Verkko Oyj:n (jäljempänä ”Elenia”) johdon pyynnöstä suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena olivat Elenia Oyj:n ja Elenia Verkko Oyj:n Vastuullisuusraportissa 2022 esitetyt tietyt ympäristövastuun tunnusluvut (jäljempänä ”Tietyt Ympäristövastuutiedot”) 31.12.2022 päättyneeltä vuodelta.

Tietyt Ympäristövastuutiedot pitävät sisällään seuraavat tunnusluvut:

- Scope 1 -kasvihuonekaasupäästöt
- Scope 2 -kasvihuonekaasupäästöt
- Scope 1 ja 2 -kasvihuonekaasupäästöihin liittyvä energiankulutus

## Johdon vastuu

Elenian johto vastaa Tiettyjen Ympäristövastuutietojen sekä niissä esitettyjen väittämien laadimisesta ja esittämisestä raportointikriteeristöön eli *GRI Sustainability Reporting Standards* -raportointiohjeistoon viitaten ja GHG-protokollan mukaisesti. Johto vastaa myös Elenian kestävä kehityksen tavoitteiden määrittämisestä suoriutumisen ja raportoinnin osalta, sisältäen sidosryhmien ja olennaisten näkökulmien tunnistamisen, sekä niiden toiminnan johtamisen ja sisäisen valvonnan järjestelmien perustamisesta ja ylläpitämisestä, joista raportoitu toimintaan liittyvä tieto on saatu.

## Meidän velvollisuutemme

Meidän velvollisuutemme on suorittaa rajoitetun varmuuden antava toimeksianto ja esittää toimeksiannon perusteella riippumaton johtopäätös. Olemme suorittaneet varmennustoimeksiannon Tietyille Ympäristövastuutiedoille International Auditing and Assurance Standard Board IAASB:in julkaiseman kansainvälisen varmennustoimeksiantostandardin International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (uudistettu), *Muut varmennustoimeksiannot kuin mennyttä aikaa koskevan taloudellisen informaation tilintarkastus tai yleisluonteinen tarkastus*, mukaisesti. Kyseinen standardi edellyttää, että suunnittelemme ja suoritamme toimeksiannon hankkiaksemme rajoitetun varmuuden siitä, onko Tietyissä Ympäristövastuutiedoissa olennaista virheellisyttä.

KPMG Oy Ab soveltaa kansainvälistä laadunvalvontastandardia International Standard on Quality Control ISQC 1 ja sen mukaisesti ylläpitää kattavaa laadunvalvontajärjestelmää, johon sisältyvät dokumentoidut toimintaperiaatteet ja menettelytavat eettisten vaatimusten, ammatillisten standardien sekä sovellettaviin säädöksiin ja määräyksiin perustuvien vaatimusten noudattamista koskien.

Olemme noudattaneet International Ethics Standards Board for Accountants IESBA:n eettisten sääntöjen riippumattomuusvaatimuksia ja muita eettisiä vaatimuksia, jotka perustuvat rehellisyyden, objektiivisuuden, ammatillisen pätevyyden ja huolellisuuden, salassapitovelvollisuuden ja ammatillisen käyttäytymisen periaatteille.

## Tehdyt toimenpiteet

Rajoitetun varmuuden antava toimeksianto toteutetaan tekemällä tiedusteluja pääasiassa henkilöille, joiden tehtävänä on laatia esitetyt Tietyt Ympäristövastuutiedot, sekä soveltamalla analyttisiä ja muita asianmukaisia evidenssin hankkimismenetelmiä. Olemme suorittaneet toimeksiannossa muun muassa seuraavat toimenpiteet:

- Haastatelleet Elenian ylimmän johdon jäsentä ja Tiettyjen Ympäristövastuutietojen keräämisestä vastaavia henkilöiden jäseniä;
- Arvioineet *GRI Sustainability Reporting Standards* -raportointiohjeiston raportointia koskevien periaatteiden soveltamista Tiettyjen Ympäristövastuutietojen esittämisessä;
- Arvioineet Tiettyjen Ympäristövastuutietojen keräämiseen ja yhdistelemiseen käytettyjä tiedonhallinnan prosesseja,

tietojärjestelmiä ja käytännön menettelytapoja;

- Käyneet läpi esitetyt Tietyt Ympäristövastuutiedot ja arvioineet tietojen laatua ja laskentarajojen määrittelyä ja;
- Testanneet Tiettyjen Ympäristövastuutietojen oikeellisuutta ja täydellisyyttä alkuperäisistä dokumenteista ja järjestelmistä otospohjaisesti.

Rajoitetun varmuuden antavassa toimeksiannossa suoritettavat toimenpiteet poikkeavat luonteeltaan ja ajoitukseltaan kohtuullisen varmuuden antavassa toimeksiannossa suoritettavista toimenpiteistä ja ovat niitä suppeampia. Tämän vuoksi rajoitetun varmuuden antavassa toimeksiannossa saatava varmuuden taso on huomattavasti alempi kuin varmuus, joka olisi saatu suorittamalla kohtuullisen varmuuden antava toimeksianto.

## Toimeksiannon luontaiset rajoitukset

Kaikkiin varmennustoimeksiantoihin liittyy luontaisia rajoituksia tarkastellun tiedon valikoivasta testauksesta johtuen. Siten havaitsematta jääneitä väärinkäytöksiä, virheellisyksiä tai säädösten vastaisuuksia saattaa esiintyä. Lisäksi ei-taloudelliseen tietoon saattaa liittyä merkittävämpiä luontaisia

rajoituksia kuin taloudelliseen tietoon ottaen huomioon sekä sen luonteen että menetelmät, joita käytetään tällaisten tietojen keräämiseen, laskemiseen ja arvioimiseen.

## Johtopäätökset

Johtopäätöksemme on tehty toisaalla tässä raportissa esitettyihin seikkoihin perustuen, ja se on niistä riippuvainen.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet johtopäätöksemme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa evidenssiä.

Suorittamiemme toimenpiteiden ja hankkimamme evidenssin perusteella tietoomme ei ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, että varmennustoimeksiannon kohteena olleet tiedot eivät olisi olennaisilta osiltaan laadittu *GRI Sustainability Reporting Standards* -raportointiohjeistoon viitaten.

Helsinki, 26. huhtikuuta 2023  
KPMG Oy Ab

Antti Kääriäinen  
Partner, KHT

Tomas Otterström  
Partner, Advisory

# Riippumaton varmennusraportti Elenia Verkko Oyj:n johdolle

## Laajuus

Elenia Verkko Oyj:n (jäljempänä "Elenia") johdon pyynnöstä olemme suorittaneet ISAE 3000-standardin mukaisen rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena ovat Elenian vastuullisuusraportissa esitetyt SAIDI (poislukien suurhäiriöt) ja LTIF tiedot raportointiajanjaksolta 1.1.2020–31.12.2022 (jäljempänä "Yritysvastuutiedot").

Yritysvastuutiedot:

	2020	2021	2022
SAIDI poislukien suurhäiriöt*	70	67	70
LTIF**	10,0	9,5	4,5

\* SASBin mukaisesti, poislukien suurhäiriöluokitus, jonka Elenia on määritellyt seuraavasti: Luokka 3 = Suurhäiriö, 15 000–50 000 asiakasta sähköttä, Luokka 4 = Laaja Suurhäiriö, > 50 000 asiakasta sähköttä.

\*\* Poissaoloon johtaneiden tapaturmien määrä \*

1 000 000 / tehdyt työtunnit.

## Elenian määrittämät raportointiperiaatteet

Elenia on laatinut Yritysvastuutiedot huomioiden Sustainability Accounting Standards Board (SASB) raportointiviitekehysten ohjeistusta sekä Elenian omia sisäisiä raportointiperiaatteita (jäljempänä "Raportointiperiaatteet"). Yritysvastuutiedot eivät välttämättä sovellu muihin tarkoituksiin.

## Elenian velvollisuudet

Elenian johto on vastuussa Raportointiperiaatteiden valinnasta ja vuosien 2020–2022 Yritysvastuutietojen esittämisestä valitsemiansa Raportointiperiaatteiden mukaisesti. Tämä sisältää velvollisuuden laatia ja ylläpitää sisäistä valvontaa, ylläpitää tarvittavia asiakirjoja sekä tehdä Yritysvastuutietoihin liittyviä arvioita, jotka he katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia Yritysvastuutiedot, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

## Ernst & Youngin velvollisuudet

Velvollisuutenamme on esittää johtopäätös Yritysvastuutietojen esittämisestä hankkimamme evidenssin perusteella.

Toimeksianto on suoritettu kansainvälisen varmennustoimeksiantostandardin (ISAE 3000) "Muut varmennustoimeksiannot kuin mennyttä aikaa koskevaan taloudelliseen informaatioon kohdistuva tilintarkastus tai yleisluontoinen tarkastus" mukaisesti ja sen ehdot on sovittu Elenian kanssa 20.2.2023. ISAE 3000 -standardi edellyttää varmennustoimeksiannon suunnittelua ja suorittamista siten, että saadaan rajoitettu varmuus siitä ovatko Yritysvastuutiedot olennaisilta osin esitetty Raportointiperiaatteiden mukaisesti, ja raportin antamista. Valittujen varmennustoimenpiteiden luonne, ajoitus ja laajuus perustuvat ammatilliseen harkintaan

sisältäen arvioinnin väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvasta olennaisesta virheellisyydestä.

Uskomme, että hankkimamme evidenssi on riittävää ja asianmukaista rajoitetun varmuuden johtopäätöksellemme.

## Varmentajan riippumattomuus ja laadunvalvonta

Olemme säilyttäneet riippumattomuutemme ja vahvistamme, että olemme noudattaneet IESBA:n (International Ethics Standards Board for Accountants) määrittämiä eettisiä vaatimuksia. Meillä on tämän toimeksiannon toteuttamiseen vaadittavaa osaamista ja kokemusta.

Ernst & Young soveltaa kansainvälistä ISQM 1-laadunvalvontastandardia ja näin ollen ylläpitää kattavaa laadunvalvontajärjestelmää, johon sisältyy dokumentoituja toimintaperiaatteita ja menettelytapoja eettisten vaatimusten, ammatillisten standardien sekä sovellettavien säädösten ja määräysten noudattamista varten.

## Kuvaus suoritetuista toimenpiteistä

Rajoitetun varmuuden toimeksiannossa evidenssin hankkimismenetelmät ovat rajoitetumpia kuin kohtuullisen varmuuden toimeksiannossa, minkä vuoksi saadaan rajoitetumpi varmuus kuin kohtuullisen varmuuden toimeksiannossa.

Olemme suunnitelleet ja suorittaneet toimeksiannon siten, että saamme riittävästi asianmukaista evidenssiä rajoitetulle varmuudelle, johon perustaa johtopäätöksemme, eikä se siten anna kaikkea evidenssiä, jota vaaditaan kohtuullisen varmuuden saamiseksi.

Vaikka huomioimme sisäisen valvonnan tehokkuutta määrittäessämme toimenpiteidemme luonnetta ja laajuutta, varmennustoimeksiannot ei ole suunniteltu varmentamaan sisäistä valvontaa. Toimenpiteemme eivät sisältäneet kontrollitestausta tai toimenpiteiden suorittamista liittyen datan yhdistelyyn ja laskemiseen IT-järjestelmien sisällä.

Rajoitetun varmuuden toimeksianto koostuu kyselyistä henkilöille, jotka ovat vastuussa Yritysvastuutietojen sekä siihen liittyvän tiedon laatimisesta, sekä analyttisen ja muiden toimenpiteiden suorittamisesta.

Toimenpiteemme sisälsivät:

- Käsityksen muodostamisen Elenian olennaisista yritys vastuun raportointiaiheista,
- Elenian ylimmän johdon haastattelun ymmärtääksemme yritys vastuun johtamistapaa yhtiössä,
- Yritysvastuutiedon keräämisestä ja yhdistelystä vastuullisten henkilöiden haastattelut ymmärtääksemme järjestelmiä, prosesseja sekä kontrolleja liittyen tietojen keräämiseen ja yhdistelyyn,

- Yritysvastuutietojen läpikäyntiä sisäistä ja ulkoisista lähteistä ja otospohjaisia tarkastuksia raportointiaineistoon varmentuaksemme tietojen oikeellisuudesta,
- Tarkastuslaskemien tekemistä raportoidulle tiedolle sekä raportin tekstien perustana olevan tiedon oikeellisuuden arviointia.

Teimme myös muita tarpeelliseksi katsomiamme toimenpiteitä.

## Johtopäätös

Tekemämme varmennustyön ja hankkimamme evidenssin perusteella tietoomme ei ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, ettei SAIDI (poislukien suurhäiriöt) ja LTIF tiedot raportointiajanjaksolta 1.1.2020–31.12.2022 olisi kaikilta olennaisilta osiltaan laadittu Raportointiperiaatteiden mukaisesti.

Helsingissä, 17.3.2023

Ernst & Young Oy  
Tilintarkastusyhteisö

Miikka Hietala  
KHT

Nathalie Clément  
Vastuullisuuspalveluiden johtaja

# Elenia ja vastuullisuus 2022 -raportin tuottivat

## JOHTO

Liuhala Tapani, toimitusjohtaja

Valento Tommi, talous- ja rahoitusjohtaja

Myllymäki Jorma, varatoimitusjohtaja

Sihvola Ville, varatoimitusjohtaja

Kohtala Jarkko, hankinta- ja rakennuttamisjohtaja

Harri Happonen, tietohallintojohtaja

Kihlman Marianne, henkilöstöjohtaja

Kuusela-Opas Heini, viestintäjohtaja

## ASiantuntijat

Asikainen Tiia, henkilöstön kehittämispäällikkö

Carrillo Heidi, vastuullisuusasiantuntija

Harala Sanni, asiakkuus- ja sidosryhmäpäällikkö

Hälvä Vesa, kehityspäällikkö

Ihonen Turo, turvallisuuspäällikkö

Järvinen Mikko, sähkönsiirron erikoisasiantuntija

Kalliorinne Turkka, hankintapäällikkö

Kapanen Mikko, turvallisuusinsinööri

Karila Kyösti, erityisasiantuntija

Kervinen Anu, toimitilavastaava

Kovero Mikael, Head of Treasury

Kämäräinen Sasu, Treasury Manager

Köttö Pekka, IT-kehityspäällikkö

Laakso Jukka, yksikönpäällikkö, hankinnat ja rakennuttaminen

Leppämäki Hannu, suunnittelupäällikkö

Linden Jarno, sidosryhmäpäällikkö

Lope Mari, viestintäasiantuntija

Lähdeaho Tommi, verkkopäällikkö

Malmivaara Juha, tietoturvapäällikkö

Mattila Ilona, projektivastaava, turvallisuus

Minkkinen Riku, tuotepäällikkö

Mäkelä Tomi, energianhallintapäällikkö

Mäki Riku, projektipäällikkö

Paananen Heikki, käyttöpäällikkö

Repo Olli, tietosuojavastaava

Salmi Tiina, palvelupäällikkö

Salomäki Harri, kumppanuus- ja innovaatiopäällikkö

Salovaara Pauliina, prosessikoordinaattori

Sarhela Lasse, asiakkuuspäällikkö

Seppänen Mirva, turvallisuusinsinööri

Suutari Taru, Head of Finance and Reporting

Torvinen Marja, maankäyttöasiantuntija

Vaahtera Pirjo, ympäristöasiantuntija

Vahvelainen Heli, Pääjuristi

Viljamaa Leena, Senior Analyst

Vähäkuopus Santtu, kehityspäällikkö

Österlund Tytti, Group Controller

## LISÄTIETOJA

Viestintäjohtaja Heini Kuusela-Opas

heini.kuusela-opas@elenia.fi