

ELENIA VERKKO OYJ:N ENERGIAYHTEISÖJEN ILMOITTAMISTA JA REKISTERÖINTIÄ KOSKEVA TIETOSUOJASELOSTE JA SELOSTE KÄSITTELYTOIMISTA

1. Taustatietoa henkilötietojen käsittelystä

Tässä tietosuojaselosteessa (**Tietosuojaseloste**) annetaan Euroopan Unionin yleisen tietosuojasetuksen (2016/679) (**Asetus**) mukaisesti tietoa siitä, miten Elenia Verkko Oyj (jäljempänä "**Elenia**") käsittelee henkilötietoja paikallisten energiayhteisöjen ja aktiivisten asiakkaiden ryhmän rekisteröintiä koskevien ilmoitusten käsittelyn yhteydessä. Tietosuojaseloste muodostaa samalla Asetuksessa tarkoitetun käsittelytoimien selosteen.

Sähkötoimitusten selvityksestä ja mittauksesta annetun valtioneuvoston asetuksen (767/2021) mukaisesti paikallisen energiayhteisön ja aktiivisten asiakkaiden ryhmän (jäljempänä molemmat "**energiayhteisö**") on rekisteröidyttävä sähkötoimitusten selvitystä varten sille jakeluverkonhaltijalle, joka vastaa energiayhteisön sähkön mittauksista. Jakeluverkonhaltijan vastuulla on ottaa vastaan ja välittää sähkömarkkinoiden keskitetyn tiedonvaihdon yksikköön ("**Datahub**") energiayhteisön tiedot sekä validoida tietojen oikeellisuutta rajatuilta osin. Elenia toimii jakeluverkkonsa alueella rekisteröinnin vastaanottavana jakeluverkonhaltijana.

Henkilötieto tarkoittaa mitä tahansa tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön, eli rekisteröityyn, liittyviä tietoja. Tässä Tietosuojaselosteessa **rekisteröity** tai **sinä** tarkoittaa sekä rekisteröinti-ilmoituksen toimittajaa että ilmoitetun energiayhteisön jäseniä.

Elenia tarkastelee Tietosuojaselosteen ajantasaisuutta säännöllisesti ja voi tehdä Tietosuojaselosteeseen muutoksia henkilötietojen käsittelytavan muuttuessa esimerkiksi lainsäädännön tai Elenian menettelyohjeiden muutosten vuoksi. Elenia julkaisee ajantasaisen Tietosuojaselosteen aina rekisteröintipalvelussa. Tämä Tietosuojaseloste on tarkastettu viimeksi 15.12.2022.

Tämä Tietosuojaseloste täydentää Elenia Verkko Oyj:n yleistä tietosuojailmoitusta, joka on saatavilla osoitteessa <https://www.elenia.fi/tietosuoja>. Elenia käsittelee muun ohella asiakkaidensa sähkönkulutusta ja -mittausta koskevia tietoja yleisessä tietosuojailmoituksessa kuvatusti.

2. Tietosuojaselosteen sisältö

Tietosuojaseloste koostuu seuraavista osioista:

1. Taustatietoa henkilötietojen käsittelystä.....	1
2. Tietosuojaselosteen sisältö	1
3. Rekisterinpitäjä	2
4. Tietosuojavastaavan yhteystiedot	2
5. Mihin tarkoituksiin ja millä perusteella Elenia käsittelee henkilötietojasi?	2
6. Käsitteleekö Elenia henkilötietojasi oikeutetun edun perusteella?	2
7. Käsitteleekö Elenia henkilötietojasi, jotka ovat arkaluonteisia?	3
8. Mistä Elenia saa henkilötietosi?	3
9. Kenelle Elenia siirtää tai luovuttaa henkilötietojasi?	3
10. Siirtääkö Elenia henkilötietojasi kolmansiin maihin?	4
11. Miten kauan Elenia säilyttää henkilötietojasi?	4
12. Miten Elenia suojaa henkilötietosi?	4
13. Mitä henkilötietojasi koskevia oikeuksia sinulla on?	4
14. Kehen voin olla yhteydessä henkilötietojeni käsittelyä koskevissa asioissa?	5

3. Rekisterinpitäjä

Elenia Verkko Oyj
PL2, Patamäenkatu 7
33901 Tampere
Y-tunnus: 3001882-6

Asiakaspalvelun yhteystiedot
puh. 020 690 025 (pvm/mpm),
asiakaspalvelu@elenia.fi
(ma-pe klo 8–20, la klo 9–16)

4. Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Elenia-konserni on nimittänyt yhteisen tietosuojavastaavan, jonka yhteystiedot ovat seuraavat:

Tietosuojavastaava, Elenia-konserni
Sähköposti: tietosuoja@elenia.fi
Puhelin: +35840 579 3548
Patamäenkatu 7
33901 TAMPERE

Tietosuojavastaava seuraa tietosuojalainsäädännön noudattamista Elenia-konsernissa ja antaa tietoja ja neuvoja tietosuojalainsäädännön mukaisista velvollisuuksista.

5. Mihin tarkoituksiin ja millä perusteella Elenia käsittelee henkilötietojasi?

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY		
Käsittävät henkilötiedot	Käsittelyn tarkoitus	Käsittelyn peruste
<ul style="list-style-type: none">Paikallisen energiayhteisön tai aktiivisten asiakkaiden ryhmän rekisteröinnistä ilmoittavan henkilön nimi ja yhteystiedot;energiayhteisöön kuulumista koskevat tiedot, kuten hyvityslaskennan piirissä olevien henkilöiden osoite ja käyttöpaikatunnus, energiayhteisön nimi, aloitus- ja lopetusaika, hyvityslaskennan tyyppi;rekisteröintipalvelun hallintaa koskevat tiedot, kuten IP-osoite ja palvelun käytöstä muodostuva tekninen lokitieto siltä osin kuin tieto on yhdistettävissä yksittäiseen henkilöön; jamahdollinen rekisteröintipalvelua tai sen käyttöä tai toimintaa koskeva asiakaspalaute ja siihen liittyvät henkilötiedot, kuten palautteen antajan nimi ja yhteystiedot sekä palautteen sisältö.	<ul style="list-style-type: none">Energiayhteisön ilmoittamista ja rekisteröintiä sekä energiayhteisön hyvityslaskennan edellyttämää tiedonvaihtoa koskevien Elenian lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen, erityisesti sähköntoimitusten selvityksestä ja mittauksesta annettu valtioneuvoston asetus (767/2021) sekä työ- ja elinkeinoministeriön asetuksessa sähkökaupassa ja sähköntoimitusten selvityksessä noudatettavasta tiedonvaihdosta (839/2021);rekisteröintipalvelun käytävyyden kehittäminen palvelun käyttäjien antamaa palautetta hyödyntämällä sekä palvelun käyttöä koskeva tilastollinen raportointi;mahdollisten väärinkäytösten selvittäminen sekä oikeusvaateen laatiminen, esittäminen tai puolistaminen.	<ul style="list-style-type: none">Lakisääteisen velvoitteen noudattaminen (kohta 1)Oikeutettu etu (kohdat 2 ja 3)

6. Käsittelekö Elenia henkilötietojasi oikeutetun edun perusteella?

Energiayhteisöjen ilmoittamisen ja rekisteröinnin yhteydessä suoritettavan henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste on ensisijaisesti Eleniaa koskevien lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen. Elenia voi kuitenkin käsitellä henkilötietojasi oikeutettuun etuun perustuen esimerkiksi silloin, kun käsittely on tarpeen rekisteröintipalvelun väärinkäyttötapausten selvittämiseksi sekä oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Elenia voi lisäksi hyödyntää rekisteröintipalvelun käyttöä koskevaa tietoa (kuten palvelun käyttäjien antamaa palautetta tai palvelun käyttömääristä ja -tavoista muodostuvaa tietoa) palvelun seurantaan ja kehittämiseen sekä rekisteröintipalvelun käyttöä koskevaan tilastolliseen raportointiin. Seurantaa ja kehitystä varten käsiteltävät tiedot tehdään aina mahdollisuuksien mukaan tunnistettomiksi, ellei käsittelyn tarkoitus (kuten asiakaspalautteen käsittely ja siihen vastaaminen) edellytä tunnistamista. Raportointia koskevat tiedot tehdään aina tunnistettomiksi.

Elenia suorittaa aina ennen henkilötietojen käsittelyä intressipunninnan eli niin kutsutun tasapainotestin, ja käsittelee henkilötietoja ainoastaan, mikäli tasapainotestin perusteella rekisteröityjen oikeudet ja vapaudet eivät syrjäytä Elenian oikeutettua etua. Halutessasi voit saada lisätietoa tasapainotestistä ja sen sisällöstä kohdassa 4 mainitulta Elenian tietosuojavastaavalta.

Mikäli henkilötietojasi käsitellään Elenian tai muun tahon oikeutetun edun perusteella, sinulla on oikeus vastustaa tällaista käsittelyä erityiseen henkilökohtaiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella. Elenia jatkaa tällöin oikeutettuun etuun perustuvaa käsittelyä ainoastaan, mikäli Elenia pystyy osoittamaan tällaiselle käsittelylle tärkeän ja perustelun syyn tai jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Jos sinulla on kysyttävää tai huomautettavaa henkilötietojesi käsittelystä tai tästä Tietosuojaselosteesta, tai jos haluat käyttää sinulle kuuluvia oikeuksiasi, voit olla yhteydessä kohdassa 4 mainittuun Elenian tietosuojavastaavaan.

7. Käsitteleekö Elenia henkilötietojasi, jotka ovat arkaluonteisia?

Arkaluonteisia henkilötietoja (niin kutsuttuja ”erityisiä henkilötietoryhmiä”) ovat muun muassa ammattiliiton jäsenyyttä, terveyttä, poliittisia mielipiteitä tai uskonnollista tai filosofista vakaumusta tai seksuaalista suuntautumista koskevat henkilötiedot.

Elenia ei käsittele arkaluonteisia henkilötietojasi tässä Tietosuojaselosteessa kuvatun toiminnan yhteydessä.

8. Mistä Elenia saa henkilötietosi?

Käsiteltävien henkilötietojen ensisijainen lähde on rekisteröintipalvelu ja palvelussa tehdyt ilmoitukset. Käsiteltävät henkilötiedot saadaan siis joko suoraan sinulta (kun toimit energiayhteisön yhteyshenkilönä) tai energiayhteisön yhteyshenkilöltä (kun energiayhteisön ilmoittajana toimii muu paikallisen energiayhteisön tai aktiivisten asiakkaiden ryhmän valtuuttama taho).

Rekisteröinti-ilmoitukseen sisältyviä tietoja täydennetään ilmoituksen käsittelyn yhteydessä muista lähteistä saatavilla käsittelyn tarkoituksen kannalta välttämättömillä henkilötiedoilla, kuten Elenian muista rekistereistä tai järjestelmistä saatavilla energiayhteisön perustamisedellytyksiä ja hyvityslaskennan toteuttamista koskevilla tiedoilla.

9. Kenelle Elenia siirtää tai luovuttaa henkilötietojasi?

Henkilötietojesi käsittely edellyttää tietyissä tilanteissa henkilötietojen siirtoa tai luovutusta Elenian ulkopuolisille tahoille.

Elenia on hankkinut rekisteröintipalvelun Elenian sopimuskompanina toimivilta palveluntarjoajilta. Palveluntarjoajat vastaavat rekisteröintipalvelun teknisestä toteutuksesta ja ylläpidosta sekä rekisteröintipalvelun käyttämiseksi tarpeellisen palvelinkapasiteetin tarjoamisesta. Elenia on laatinut palveluntarjoajien kanssa Asetuksen mukaisen henkilötietojen käsittelyä koskevan sopimuksen sekä käsiteltävien tietojen luottamuksellisuutta, eheyttä ja saatavuutta koskevan erillisen tietoturva vaatimuksia koskevan liitteen.

Elenia luovuttaa lakisääteisten velvoitteidensa mukaisesti energiayhteisöjen rekisteröinti-ilmoituksen tiedot edelleen sähkömarkkinoiden keskitetyn tiedonvaihdon yksikölle (Datahub), josta tulee rekisterinpitäjä sille luovutettujen henkilötietojen osalta.

10. Siirtääkö Elenia henkilötietojasi kolmansiin maihin?

Henkilötietojasi ei pääsääntöisesti siirretä Euroopan Unionin jäsenvaltioiden (EU) alueen tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle.

Jos henkilötietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle on edellä kuvatun henkilötietojen käsittelyn tarkoitusten tai tietojenkäsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista, Elenia voi kuitenkin siirtää henkilötietojasi myös ETA:n ulkopuolelle. Tietosuojan taso voi Euroopan talousalueen ulkopuolella olla alhaisempi kuin Euroopan talousalueella. Tällaisessa tilanteessa Elenia soveltaa asianmukaisia suoja-toimia varmistaakseen henkilötietojesi suojan, esimerkiksi soveltamalla [Euroopan komission päätöksen mukaisia vakiolausekkeita](#) henkilötietojen siirrosta kolmansiin maihin.

11. Miten kauan Elenia säilyttää henkilötietojasi?

Elenia Verkko Oyj käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja Elenia Verkko Oyj:n yleisessä tietosuojailmoituksessa (saatavilla osoitteessa <https://www.elenia.fi/tietosuoja>) kuvatusti.

Henkilötiedoista voidaan laatia rekisteröintipalvelun käytöstä anonyymia tilastoaineistoa, josta yksittäinen henkilö ei ole tunnistettavissa ja jota voidaan säilyttää ilman aikarajoja.

12. Miten Elenia suojaa henkilötietosi?

Sähköisessä muodossa olevat henkilötietosi on suojattu Elenian toimialalla yleisesti hyväksyttävien ja kohtuullisin teknisin keinoin kuten palomurein ja salasanoin. Muuta kuin sähköisessä muodossa olevaa aineistoa ei kerätä.

Ainoastaan yksilöidyillä Elenian tai sen lukuun toimivien palveluntarjoajien työntekijöillä on pääsy henkilötietoihisi Elenian myöntämien käyttöoikeuksien mukaisesti. Henkilötietojesi käsittelyyn osallistuville Elenian työntekijöille Elenia järjestää säännöllisin väliajoin koulutuksia, joilla varmistetaan henkilötietojen käsittelyn edellyttämä asiantuntemus.

Elenia huomioi siihen sovellettavan lainsäädännön ja viranomais määräykset ja -ohjeistukset ja toimialajärjestöjen ohjeet henkilötietojesi luottamuksellisen käsittelyn varmistamisesta.

13. Mitä henkilötietojasi koskevia oikeuksia sinulla on?

Tietosuojalainsäädännön mukaan sinulla on rekisteröitynä lähtökohtaisesti alla luetellut oikeudet koskien Elenian käsittelemiä henkilötietojasi. **Huomaathan kuitenkin, että oikeudet eivät ole ehdottomia, ja kunkin oikeuden toteuttamiseen ja/tai rajoittamiseen on säädetty lainsäädännössä ja mahdollisissa viranomais määräyksissä ja -ohjeistuksissa poikkeuksia ja edellytyksiä, joita ei ole tyhjentävästi kuvattu alla.** Elenialla on oikeus rajoittaa alla mainittujen oikeuksien toteuttamista esimerkiksi tilanteissa, joissa pyyntösi toteuttaminen estää Eleniaa toteuttamasta sille asetettuja lakisääteisiä velvoitteita, vaikuttaa haitallisesti muiden oikeuksiin tai jos oikeuden rajoittaminen on välttämätöntä oikeudellisten toimien, kuten oikeudellisen vaateen laatimisen, esittämisen tai puolustamisen, kannalta.

- **Oikeus saada pääsy henkilötietoihin:** Sinulla on oikeus saada vahvistus siitä, käsittelee Elenia henkilötietojasi. Jos Elenia käsittelee henkilötietojasi, sinulla on lisäksi oikeus saada tieto esimerkiksi henkilötietojesi käsittelyn tarkoituksesta.
- **Oikeus henkilötietojen oikaisemiseen:** Sinulla on oikeus pyytää Eleniaa oikaisemaan epätarkat ja virheelliset henkilötietosi.

- **Oikeus henkilötietojen poistamiseen:** Sinulla on oikeus pyytää Eleniaa poistamaan henkilötietosi esimerkiksi, jos henkilötietojasi ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai jos henkilötietojesi käsittely on lainvastaista.

Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä: Sinulla on oikeus vastustaa oikeutettuun etuun perustuvaa henkilötietojesi käsittelyä erityiseen tilanteeseesi perustuen, ellei Elenia pysty näyttämään tällaiselle käsittelylle tärkeitä ja perusteltua syytä tai ellei käsittely ole tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

- **Oikeus peruuttaa suostumus:** Jos olet antanut nimenomaisen suostumuksesi tiettyyn käsittelyyn, voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi. Suostumuksen peruuttaminen ei kuitenkaan vaikuta ennen peruuttamista suoritetun henkilötietojen käsittelyyn lainmukaisuuteen.
- **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen:** Sinulla on oikeus rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä siksi aikaa, kun Elenia tutkii ja tarkistaa pyyntösi.
- **Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle:** Jos et ole tyytyväinen Elenian antamaan vastaukseen, tai jos uskot Elenian käsittelevän henkilötietojasi lainvastaisesti, voit olla yhteydessä vakituiseen asuinpaikkasi tai työskentelypaikkasi tai rikkomuksen tapahtumapaikan tietosuojaviranomaiseen. Suomessa tietosuojaviranomainen on tietosuojavaltuutettu.

Voit käyttää yllä kuvattuja oikeuksiasi olemalla yhteydessä kohdassa 4 mainittuun Elenian tietosuojavastaavaan.

Huomaathan, että Elenia voi pyytää sinulta tarkentavia tietoja ennen pyyntösi tarkempaa käsittelyä. Elenian on lisäksi tunnistettava sinut. Jos et anna pyyntösi toteuttamiseksi tarvittavia lisätietoja tai sinua ei voida tunnistaa, Elenialla on oikeus kieltäytyä käsittelemästä pyyntöäsi. Muilta osin Elenia vastaa pyyntöihisi lainsäädännön edellyttämässä aikataulussa ja mukaisesti.

14. Kehen voin olla yhteydessä henkilötietojeni käsittelyä koskevissa asioissa?

Jos sinulla on kysyttävää tai huomautettavaa henkilötietojesi käsittelystä tai tästä Tietosuo-
jaselosteesta, tai jos haluat käyttää sinulle kuuluvia oikeuksiasi, voit olla yhteydessä kohdassa
4 mainittuun Elenian tietosuojavastaavaan.