

Elenian tietosuojapolitiikka

Missiomme

Elämää
sähköistämässä

Visiomme

Vastuullinen energiapalveluiden
ja markkinoiden uudistaja

Arvomme

Vastuu tulevaisuudesta | Asiakasta lähellä
Avoin ja luotettava yhteistyö | Rohkeus uudistua

Strategiamme tavoitteena on asiakkaiden luottamuksen ansaitseminen, toiminnan tehokkuus, energiamarkkinoiden ja -palveluiden uudistaminen ja vihreän siirtymän mahdollistaminen sekä ilmastomuutoksen hillintä ja hiilineutraalius. Eettiset periaatteemme ja johtamisjärjestelmämme edistävät vastuullisuutta ja kestävää kehitystä kaikessa toiminnassamme.

Soveltamisalue

Tietosuojapolitiikkaa sovelletaan Elenia-konsernin yhtiöissä. Tämä politiikka linjaa tietosuojatyömme tahtotilan.

Sitoumukset

Elenian vastuullisuusjohtamisen periaatteet ja sitoumukset on kuvattu Elenian Vastuullisuuden ja kestävän kehityksen politiikassa.

Tavoitteet, johtaminen ja vastuut

Elenia-konsernin yhtiöt (jäljempänä yhdessä "Elenia") käsittelevät toiminnassaan säännönmukaisesti suurta tietomäärää, josta merkittävä osa on yksittäiseen henkilöön yhdistettävissä olevaa tietoa eli henkilötietoa. Elenia kunnioittaa henkilötietojen suojaa ja edistää hyvää tietojenkäsittelytapaa. Elenia edistää toiminnallaan ja tämän tietosuojapolitiikan noudattamisella henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuutta ja läpinäkyvyyttä.

Tietosuojapolitiikka toteuttaa osaltaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU 2016/679, "Asetus") mukaista osoitusvelvollisuutta. Tietosuojapolitiikan tarkoituksena on määritellä ne pääperiaatteet, toimintatavat ja vastuut, joita noudatetaan henkilötietojen käsittelyssä Elenia-konsernissa.

Tietosuojapolitiikka koskee kaikkia Elenian palveluksessa olevia työntekijöitä sekä johtoa. Tietosuojaan edistäminen on jatkuva prosessi, johon jokainen elenialainen sitoutuu omassa työssään ja osana liiketoimintaprosesseja.

Tietosuojapolitiikan periaatteita ja tavoitteita täydennetään Elenia-konsernin tietosuojaan menettelyohjeella sekä täydentävällä tietosuoja- ja tietoturvaohjeistuksella. Tietosuojapolitiikan ja täydentävän ohjeistuksen tarkoituksena on varmistaa, että Elenia-konsernin yhtiöt noudattavat toiminnassaan Asetuksen sekä kansallisen tietosuojalainsäädännön vaatimuksia ja velvoitteita, ja että lainsäädännön noudattaminen on osoitettavissa asianmukaisen ja ajantasaisen dokumentaation avulla.

Henkilötietojen käsittelyn pääperiaatteet

Elenia noudattaa henkilötietojen käsittelyssä Asetuksen mukaisia henkilötietojen käsittelyn periaatteita:

- Lainmukaisuus, kohtuullisuus ja läpinäkyvyys:** Elenia käsittelee henkilötietoja lainmukaisesti, asianmukaisesti ja rekisteröidyn kannalta läpinäkyvästi. Elenia määrittää henkilötietojen käsittelylle aina lainmukainen perusteen ja käyttötarkoituksen. Käsittelyn kohteena olevia henkilöitä informoidaan tietojen käsittelystä tietojen keräämisen yhteydessä sekä Elenian tietosuojaoselosteiden avulla.
- KäyttötarkoituSSIDonnaisuus:** Elenia kerää ja käsittelee henkilötietoja vain niihin tiettyihin, nimenomaisiin ja laillisiin tarkoituksiin, joita varten tiedot on alun perin kerätty, eikä henkilötietoja käsitellä myöhemmin näiden tarkoituksen kanssa yhteensopimattomalla tavalla.
- Tietojen minimointi:** Elenia käsittelee ainoastaan henkilötietoja, jotka ovat asianmukaisia ja olennaisia ja rajoitettuja siihen, mikä on tarpeellista suhteessa niihin tarkoituksiin, joita varten niitä käsitellään. Elenian toiminnassa ei käsitellä tietoja, joille ei ole Elenian tehtäviin, intresseihin tai velvoitteisiin perustuvaa tarvetta. Elenia käsittelee henkilötietoja vain, jos tietojenkäsittelyn tarkoitusta ei voida kohtuullisesti toteuttaa muulla keinoin.
- Täsmällisyys:** käsiteltävien henkilötietojen on oltava täsmällisiä ja ajantasaisia. Elenian käsittelemät henkilötiedot eivät saa olla virheellisiä, epätäydellisiä tai vanhentuneita.
- Säilytyksen rajoittaminen:** Elenia säilyttää henkilötiedot muodossa, josta rekisteröity on tunnistettavissa vain niin kauan kuin on tarpeen tietojen käsittelyn tarkoitusten toteuttamista varten. Käsiteltäville henkilötiedoille määritetään säilytysaika tai säilytysajan määräytymisen peruste Elenian lakisääteisten velvoitteiden ja tietojen tarpeellisuuden mukaan, ja tarpeettomat tiedot poistetaan.
- Eheys ja luottamuksellisuus:** Elenia käsittelee henkilötietoja tavalla, jolla varmistetaan henkilötietojen asianmukainen turvallisuus. Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät riskit arvioidaan aina ennen käsittelyn aloittamista, ja henkilötiedot suojataan asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimilla siten, että henkilötietojen luvaton tai lainvastainen käsittely sekä vahingossa tapahtuva häviäminen, tuhoutuminen tai vahingoittuminen voidaan estää.
- Rekisteröidyn oikeuksien toteuttaminen:** rekisteröityjä informoidaan asianmukaisesti henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä rekisteröidyn oikeuksista. Rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnöt, kuten tieto- ja tarkastuspyynnöt sekä muut tietosuojalainsäädännön mukaiset pyynnöt, toteutetaan ilman aiheetonta viivytystä ja kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Elenia määrittää toimintaprosessit rekisteröityjen oikeuksien toteuttamiseksi.

Henkilötietojen käsittelyn periaatteet huomioidaan sekä silloin, kun suunnitellaan uusia käsittelytoimia, että silloin, kun olemassa olevien käsittelytoimien laajuus, luonne tai tarkoitus muuttuu. Henkilötietojen käsittelyn sisäänrakennettu ja oletusarvoinen tietosuoja edellyttää, että käsittelyn pääperiaatteiden sisältö ja ulottuvuus arvioidaan tapauskohtaisesti ja jo siinä vaiheessa, kun henkilötietojen käsittelyä tai käsitteltävän muutosta ryhdytään suunnittelemaan. Vaihtoehtoisista toimintatavoista valitaan oletusarvoisesti se, joka parhaiten turvaa henkilötietojen suojaa.

Tietosuojaan hallintakeinot

Tietosuojaan huolehtiminen perustuu asianmukaisten toimintamallien, roolien ja vastuiden määrittelyyn, tietosuoja-toiminnan jatkuvaan seurantaan, Elenian henkilöstön ja johdon kouluttamiseen, kumppanihallintaan sekä henkilötietojen turvallisuustason ja poikkeamien raportointiin.

Elenia ottaa tietosuojaan huomioon päätöksenteossaan. Tietosuoja-toimenpiteiden riittävä ja oikea taso varmistetaan osana Elenian riskienhallintaa. Tunnistettujen puutteiden korjaamiseen ja riskien pienentämiseen tarvittavat toimenpiteet dokumentoidaan. Tietosuojaan vaatimustenmukaisuuden toteamiseksi sekä parannettavien kohteiden havaitsemiseksi henkilötietojen suojan tasoa arvioidaan omavalvonnan avulla tai ulkoista arviointia ja auditointia käyttäen.

Rekisteröidyn oikeuksien toteuttaminen

Rekisteröityä informoidaan asianmukaisesti rekisteröityä koskevasta henkilötietojen käsittelystä sekä henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä rekisteröidyn oikeuksista. Rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnöt, kuten tieto- ja tarkastuspyynnöt sekä muut tietosuojalainsäädännön mukaiset pyynnöt, toteutetaan ilman aiheetonta viivytystä ja kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Elenia määrittää toimintaprosessit rekisteröityjen oikeuksien toteuttamiseksi.

Rekisteröidyn oikeudet eivät ole ehdottomia ja kunkin oikeuden toteuttamiseen on säädetty lainsäädännössä poikkeuksia ja edellytyksiä, joita ei ole tyhjentävästi kuvattu alla.

- Oikeus saada pääsy henkilötietoihin:** Rekisteröidyllä henkilöllä on oikeus saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja Elenian ylläpitämään henkilörekisteriin on talletettu tai ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja. Elenian on samalla ilmoitettava rekisteröidylle muun muassa käsittelyn tarkoitukset, henkilötietoryhmät, vastaanottajaryhmät sekä mahdollisesti tietojen säilytysaika. Lisäksi Elenian tulee toimittaa rekisteröidylle jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista.
- Oikeus tietojen oikaisemiseen:** Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että Elenia oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Ottaen huomioon tarkoitukset, joihin tietoja käsiteltiin, rekisteröidyllä on myös oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä muun muassa toimittamalla tästä rekisterinpitäjälle lisäselvitys.
- Oikeus tietojen poistamiseen ("oikeus tulla unohdetuksi"):** Rekisteröidyllä on oikeus saada Elenia poistamaan rekisteröityä koskevat henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä muun muassa tilanteessa, jossa henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai jos käsittely on lainvastaista.
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen:** Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä tietosuoja-asetuksen määrittämällä tavalla, jos käsillä on esimerkiksi tilanne, jossa rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jos käsittely on lainvastaista, tai jos rekisterinpitäjä ei enää tarvitse henkilötietoja käsittelyyn tarkoituksiin.
- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen:** Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka rekisteröity itse on toimittanut Elenialle jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle. Lisäksi Elenialla on velvollisuus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen, jos se on teknisesti mahdollista.
- Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä:** Rekisteröidyllä on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella milloin tahansa vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä, joka perustuu Elenian tai muun tahon oikeutettuun etuun tai yleisen edun mukaiseen tehtävään, kuten näihin säännöksiin perustuvaa profiilointia. Rekisteröidyllä on lisäksi oikeus milloin tahansa vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointia varten. mukaan lukien profiilointi, kun se liittyy suoramarkkinointiin.
- Mittaukselliset tiedot:** Elenian asiakkaalla on sähköntoimituksen selvityksestä ja mittauksesta annetun asetuksen mukainen oikeus ilman erillistä korvausta saada käyttöönsä omaa sähkönkulutustaan koskeva mittauksietieto, jonka Elenia on kerännyt asiakkaan sähkönkäyttöpaikan mittauslaitteistosta.

Elenian tietosuojavastaava antaa rekisteröidyn oikeuksien toteuttamiseen liittyvää lisäohjeistusta.

Henkilötietojen luovuttaminen ja tietojen käsittelyn ulkoistaminen

Luovuttaessa henkilötietoja ulkopuolisen tahon käyttöön Elenian huolehtii siitä, että Elenialla on oikeus luovuttaa henkilötiedot ja henkilötietoja vastaanottavalla taholla on oikeus käsitellä kyseisiä henkilötietoja. Elenia varmistaa, että rekisteröityä on informoitu henkilötietojen luovutuksesta tai rekisteröidyltä on saatu suostumus henkilötietojen luovuttamiseen. Elenian on huomioitava lisäksi, että henkilötietoja luovutettaessa Elenia noudattaa sähkömarkkinalain mukaisia syrjimättömyys- ja salassapitovelvoitteita.

Henkilötietojen käsittelyä ulkoistaessaan (esimerkiksi henkilötietojen käsittelyä sisältävän palvelun hankkimisen yhteydessä) Elenia käyttää ainoastaan sellaisia palveluntarjoajia, joilla on valmiudet toteuttaa riittävät tekniset ja organisatoriset suojatoimet niin, että käsittely täyttää tietosuojalainsäädännön vaatimukset. Elenian ja henkilötietojen käsittelijän välille laaditaan aina kirjallinen henkilötietojen käsittelyä koskeva sopimus, jossa vahvistetaan henkilötietojen käsittelyn ehdot. Henkilötietojen käsittelijä sitoutetaan lisäksi Elenian edellyttämiin tietoturva-vaatimuksiin ja toiminnallisiin vaatimuksiin, joilla turvataan rekisteröidyn oikeuksien suojelu.

Henkilötietojen siirto Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle

Henkilötietojen siirto Euroopan talousalueen ulkopuolelle edellyttää erityistä huolellisuutta. Henkilötietoja ei saa siirtää Euroopan talousalueen ulkopuolelle ilman, että siirrossa on huomioitu tietosuojalainsäädännön mukaiset asianmukaiset suojatoimet henkilötietojen suojan varmistamiseksi.

Tietosuojaopikkeamat ja toiminta henkilötietojen tietoturvaloukkaustilanteissa.

Jokainen elenialainen on velvollinen ilmoittamaan havaitsemistaan henkilötietojen suojaa vaarantavista poikkeamista ja henkilötietojen tietoturvaloukkauksista Elenian kulloinkin voimassa olevan tietosuojaohavaintojen ilmoittamista koskevan ohjeistuksen mukaisesti.

Valvonta ja seuranta

Tietosuojaan huolehtimiseen liittyy jatkuva seuranta sekä poikkeamien raportointi.

Tietosuojakoulutus on pakollinen kaikille elenialaisille ja kumppaneille, jotka käyttävät Elenian tietojärjestelmiä. Tietojärjestelmien käyttöoikeudet voi saada vasta tietoturva- ja tietosuojaoperehdytyksen hyväksytyn suorittamisen jälkeen.

Tietosuojaan päämääränsä ovat tietosuojaohavaintojen lukumäärä sekä erityisesti Elenian toiminnasta johtuvien henkilötietojen tietoturvaloukkausten määrä vuosien aikana. Raportoimme ja tutkimme kaikki poikkeamat. Tietosuojaavastaava koordinoi seurantaan ja raportoi tietosuojaan tapahtuneista poikkeamista Elenian johdolle.

Kumppaneidenme tietosuojaan tason toteutumista arvioimme sisäisen ja ulkoisen auditoinnin avulla toiminnan lain vaatimustenmukaisuuden toteamiseksi, parannettavien kohteiden havaitsemiseksi, sekä kumppaneiden tietosuojaan tason ja tietosuojaan koskevien sopimusvelvoitteiden täyttymisen seuraamiseksi.

Parannamme jatkuvasti omaa toimintaamme ja haemme uusia mahdollisuuksia kehittää prosessejamme. Vertaamme vastuullisuusyritystämme vuosittain globaalisti GRESB (Global Real Estate Sustainability Benchmark) vastuullisuusarvioinnilla.

Elenia on Suomen toiseksi suurin sähköverkkoyhtiö ja Suomen suurin energia-alan asiakaspalveluntuottaja. Huolehdimme sähköverkon ylläpidosta ja uudistamisesta, rakennamme sähköverkkoa ja -liittymiä kumppaniyhtiöidemme kanssa, mittaamme asiakkaittemme sähkönkulutuksen ja toimitamme energiatiedot sähkönmyyjille. Palveluliiketoimintamme tarjoaa asiakaspalvelua ja sähkömarkkinoihin liittyviä monipuolisia palveluita energia-alalle ja muille infrayhtiöille.

