

# ELENIA AVOIN -KUULEMISPALVELUN TIETOSUOJASELOSTE

## 1. Taustatietoa henkilötietojen käsittelystä

Tässä tietosuojaselosteessa (**Tietosuojaseloste**) annetaan Euroopan Unionin yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) (**Asetus**) mukaisesti tietoa siitä, miten Elenia Verkko Oyj (jäljempänä **Elenia**) käsittelee henkilötietoja Elenian sähköverkon kehittämissuunnitelmaa koskevan Elenian asiakkaiden ja sidosryhmien digitaalisen kuulemispalvelun yhteydessä (jäljempänä ”**kuulemispalvelu**”).

**Henkilötieto** tarkoittaa mitä tahansa tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön, eli rekisteröityyn, liittyviä tietoja. Tietosuojaselosteessa **rekisteröity, vastaaja** tai **sinä** tarkoittaa niitä Elenian asiakkaita ja sidosryhmien edustajia, jotka vastaavat Elenian sähköverkon kehittämissuunnitelmaa koskevaan kuulemiseen kuulemispalvelussa.

Elenia käsittelee henkilötietoja Tietosuojaselosteen, Asetuksen ja sovellettavan muun lainsäädännön mukaisesti. Tämä Tietosuojaseloste täydentää Elenian yleisiä tietosuojajailmoituksia, jotka ovat saatavilla osoitteessa <https://www.elenia.fi/tietosuoja>.

Tämä Tietosuojaseloste on päivitetty viimeksi 30.4.2026.

## 2. Tietosuojaselosteen sisältö

Tietosuojaseloste koostuu seuraavista osioista:

1. Taustatietoa henkilötietojen käsittelystä .....	1
2. Tietosuojaselosteen sisältö.....	1
3. Rekisterinpitäjä .....	1
4. Tietosuojavastaavan yhteystiedot .....	1
5. Käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste sekä käsiteltävät henkilötiedot .....	2
6. Käsittelee Elenia henkilötietojasi, jotka ovat arkaluonteisia? .....	2
7. Mistä Elenia saa henkilötietosi? .....	2
8. Kenelle Elenia siirtää tai luovuttaa henkilötietojasi? .....	2
9. Siirtääkö Elenia henkilötietojasi kolmansiin maihin? .....	3
10. Miten kauan Elenia säilyttää henkilötietojasi? .....	3
11. Miten Elenia suojaa henkilötietosi? .....	3
12. Mitä henkilötietojasi koskevia oikeuksia sinulla on? .....	3
13. Kehen voin olla yhteydessä henkilötietojeni käsittelyä koskevissa asioissa? .....	4

## 3. Rekisterinpitäjä

**Elenia Verkko Oyj**  
Y-tunnus: 3001882-6  
Osoite: Patamäenkatu 7, PL2, 33901 Tampere

## 4. Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Elenia-konserni on nimittänyt yhteisen tietosuojavastaavan, jonka yhteystiedot ovat seuraavat:

Tietosuojavastaava  
Sähköposti: [tietosuoja@elenia.fi](mailto:tietosuoja@elenia.fi)

Postiosoite:

Tietosuojavastaava,  
Elenia Verkko Oyj,  
Patamäenkatu 7,  
33901 TAMPERE

Mikäli sinulla on kysyttävää tähän Tietosuojaselosteeseen liittyvästä henkilötietojesi käsittelystä tai haluat käyttää sinulle rekisteröitynä kuuluvia oikeuksiasi, voit osoittaa kysymyksesi tai pyyntösi tässä nimetyille Elenian tietosuojavastaavalle.

## **5. Käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste sekä käsiteltävät henkilötiedot**

Jakeluverkon kehittämissuunnitelman laatiminen ja kehittämissuunnitelmaan liittyvä verkon käyttäjien ja sidosryhmien kuuleminen on Elenian lakisääteinen velvoite (sähkömarkkinalaki 588/2013, 52 §). Kehittämissuunnitelma on laadittava kahden vuoden välein, ja kehittämissuunnitelman laatimisen yhteydessä Elenian on sähkömarkkinalain nojalla kuultava asiaankuuluvia verkon käyttäjiä ja sidosryhmiään. Kuulemisen vastauksista koostetut tulokset julkaistaan kehityssuunnitelman kanssa, ja kehityssuunnitelma sekä kuulemisen tulokset toimitetaan Energiavirastolle. Käsittelyn oikeusperuste kuulemisen yhteydessä suoritettavalle henkilötietojen käsittelylle on Elenian lakisääteinen velvoite (Asetuksen artikla 6.1(c)).

Elenia ei kerää kuulemispalvelun käytön yhteydessä vastaajasta suoria tunnistetietoja (kuten vastaajan nimeä tai vastaajan mahdollista asiakasnumeroa), eikä Elenia pyri tunnistamaan vastaajaa vastausten perusteella. Koska vastaaja saattaa kuitenkin olla tunnistettavissa vastausten tietosisällön perusteella, Elenia käsittelee kuulemispalvelun yhteydessä kerättäviä tietoja vastaajan henkilötietoina ja toteuttaa asianmukaiset toimenpiteet tunnistamisen mahdollistavien tietojen suojaamiseksi.

Kuulemispalvelun käytön yhteydessä vastaaja ilmoittaa osoitteensa tai muun osoitteen, jonka sähköverkon tilannetta on kiinnostunut tarkastelemaan. Kuulemispalvelussa käyttäjä vastaa monivalintakysymyksiin, joilla kartoitetaan vastaajan taustatietoa, sähköverkon käyttöä ja näkemystä kehittämissuunnitelmasta. Vastaaja voi antaa kehittämissuunnitelmasta myös avointa palautetta. Palvelun käytön yhteydessä palveluun tallentuu lisäksi vastaajan päätelaitteen IP-osoite, joka kuitenkin poistetaan kuulemisen vastausaineistosta viipymättä kuulemisen päätyttyä.

Kuulemisen yhteydessä vastaajan on mahdollista osallistua arvontaan ilmoittamalla puhelinnumerosa. Arvontaan osallistuminen ja puhelinnumeron ilmoittaminen on vapaaehtoista. Arvonnan voittajalta kysytään lisäksi toimitusosoite palkinnon toimittamista varten. Puhelinnumeroa ja osoitetietoa käytetään ainoastaan arvannon suorittamiseen, voittajan yhteydenottoon ja palkinnon toimittamiseen, eikä näitä tietoja sisällytetä vastauksista koostettuihin tuloksiin. Arvontaa koskevat tiedot poistetaan muusta vastausaineistosta arvannon suorittamisen jälkeen. Henkilötietojen käsittelyperuste on tältä osin antamasi suostumus (Asetuksen artikla 6.1(a)).

## **6. Käsitteleekö Elenia henkilötietojasi, jotka ovat arkaluonteisia?**

Kuulemispalvelun yhteydessä ei käsitellä arkaluonteisia henkilötietoja.

## **7. Mistä Elenia saa henkilötietosi?**

Edellä kuvattuja tarkoituksia varten kerättävät ja käsiteltävät henkilötiedot saadaan sinulta itseltäsi käyttäessäsi kuulemispalvelua ja antaessasi vastauksia kuulemispalvelun kautta. Elenia ei täydennä kuulemispalvelun kautta kerättyjä tietoja muista lähteistä saatavilla tiedoilla.

## **8. Kenelle Elenia siirtää tai luovuttaa henkilötietojasi?**

Henkilötietojen käsittelyyn osallistuvat pääasiallisesti ainoastaan Elenian nimetyt työntekijät sekä ne Elenian palveluntarjoajat, joille henkilötietoja on tarpeen siirtää kuulemispalvelun tekniseksi toteuttamiseksi, kuulemispalvelun vastausten koostamiseksi sekä vastausten

analysoimiseksi. Henkilötietojasi siirretään tai luovutetaan lainsäädännön ja viranomais määräysten ja -ohjeistusten mukaisesti ja niiden sallimissa rajoissa.

Elenia hankkii kuulemispalvelun teknisen toteutuksen ja ylläpidon Elenian yhteistyökumppanina toimivalta palveluntarjoajalta. Kyseinen palveluntarjoaja käsittelee henkilötietoja Elenian puolesta ja lukuun tietosuojalainsäädännössä tarkoitettuna henkilötietojen käsittelijänä. Elenia on laatinut palveluntarjoajan kanssa sopimuksen, joka sisältää Asetuksen mukaiset henkilötietojen käsittelyn ehdot sekä erilliset tietoturvaehdot.

Kuulemisen vastaukset julkaistaan ja toimitetaan Energiavirastolle aina koosteena, josta yksittäinen vastaaja ei ole tunnistettavissa.

#### **9. Siirtääkö Elenia henkilötietojasi kolmansiin maihin?**

Elenia voi siirtää henkilötietojasi Euroopan Unionin jäsenvaltioiden (EU) alueen tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle, jos se on edellä kuvatun henkilötietojen käsittelyn tarkoitusten tai tietojenkäsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista. Tietosuojan taso voi Euroopan talousalueen ulkopuolella olla alhaisempi kuin Euroopan talousalueella. Tällaisessa tilanteessa Elenia soveltaa asianmukaisia suojatoimia varmistaakseen henkilötietojesi suojan, esimerkiksi soveltamalla Euroopan komission päätöksen mukaisia vakiolausekkeita henkilötietojen siirrosta kolmansiin maihin (saatavilla: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc/standard-contractual-clauses-international-transfers\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc/standard-contractual-clauses-international-transfers_en)).

#### **10. Miten kauan Elenia säilyttää henkilötietojasi?**

Elenia säilyttää kuulemispalvelussa annettujen vastausten tuloksia kahden vuoden ajan. Vastaukset ja niihin liittyvä henkilötietoaineisto tehdään kuitenkin tunnistettomaksi heti, kun se on käsittelyn tarkoituksen kannalta mahdollista. Kuulemispalvelun vastauksista voidaan koostaa anonyymiä tilastoaineistoa, joka ei mahdollista sinun tunnistamistasi, ja jota Elenia voi hyödyntää myös tässä mainitun säilytysajan päättymisen jälkeen.

Mikäli olet osallistunut kuulemispalvelun yhteydessä toteutettavaan arvontaan, arvontaa varten antamasi puhelinnumero ja mahdollisen palkinnon toimitusosoite poistetaan arvonnin suorittamisen ja palkintojen toimittamisen jälkeen. Arvonnin ennakoitu päättymisaika on 31.5.2026.

#### **11. Miten Elenia suojaa henkilötietosi?**

Sähköisessä muodossa olevat henkilötietosi on suojattu Elenian toimialalla yleisesti hyväksytyillä ja kohtuullisin teknisin keinoin kuten palomurein ja salasanoin. Ainoastaan yksilöidyllä Elenian tai sen toimeksiannosta ja lukuun toimivien palveluntarjoajien työntekijöillä on pääsy henkilötietoihisi Elenian myöntämien käyttöoikeuksien mukaisesti. Henkilötietojesi käsittelyyn osallistuville Elenian työntekijöille Elenia järjestää säännöllisin väliajoin koulutuksia, joilla varmistetaan henkilötietojen käsittelyn edellyttämä asiantuntemus.

Elenia huomioi siihen sovellettavan lainsäädännön ja viranomais määräykset ja -ohjeistukset ja toimialajärjestöjen ohjeet henkilötietojesi luottamuksellisen käsittelyn varmistamisesta.

#### **12. Mitä henkilötietojasi koskevia oikeuksia sinulla on?**

Sinulla on alla luetellut oikeudet koskien Elenian käsittelemiä henkilötietojasi. Oikeudet eivät ole ehdottomia ja kunkin oikeuden toteuttamiseen on säädetty lainsäädännössä ja mahdollisissa viranomais määräyksissä ja -ohjeistuksissa poikkeuksia ja edellytyksiä, joita ei ole tyhjentävästi kuvattu alla.

- **Oikeus saada pääsy henkilötietoihin:** Sinulla on oikeus saada vahvistus siitä, käsittelee Elenia henkilötietojasi. Jos Elenia käsittelee henkilötietojasi, sinulla on lisäksi oikeus saada tieto esimerkiksi henkilötietojesi käsittelyn tarkoituksesta.

- **Oikeus henkilötietojen oikaisemiseen:** Sinulla on oikeus pyytää Eleniaa oikaisemaan epätarkat ja virheelliset henkilötietosi.
- **Oikeus henkilötietojen poistamiseen:** Sinulla on oikeus pyytää Eleniaa poistamaan henkilötietosi esimerkiksi, jos henkilötietojasi ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai jos henkilötietojasi käsittely on lainvastaista.
- **Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä:** Sinulla on oikeus vastustaa oikeutettuun etuun perustuvaa henkilötietojasi käsittelyä erityiseen tilanteeseesi perustuen ja ellei Elenia pysty näyttämään tällaiselle käsittelylle tärkeitä ja perusteltua syytä.
- **Oikeus peruuttaa suostumus:** Jos olet antanut nimenomaisen suostumukseksi tiettyyn käsittelyyn, voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi ilmoittamalla suostumuksesi peruuttamisesta tässä Tietosuojaselosteessa mainitulle henkilörekisterin yhteyshenkilölle tai Elenian tietosuojavastaavalle. Huomaathan, että suostumuksen peruuttaminen ei kuitenkaan vaikuta ennen peruuttamista suoritettuihin henkilötietojen käsittelyyn lainmukaisuuteen.
- **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen:** Sinulla on oikeus rajoittaa henkilötietojasi käsittelyä siksi aikaa, kun Elenia tutkii ja tarkistaa pyyntösi.
- **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen:** Sinulla on oikeus saada Elenialle antamasi henkilötiedot omaan käyttöösi jäsenyydessä muodossa siltä osin kuin henkilötietojasi käsittely perustuu suostumukseesi tai sinun ja Elenian väliseen sopimukseen, ja henkilötiedot ovat automaattisen käsittelyn kohteena.

Voit käyttää yllä kuvattuja oikeuksiasi olemalla yhteydessä Elenian tietosuojavastaavaan, jonka yhteystiedot on ilmoitettu edellä Tietosuojaselosteen kohdassa 4.

### 13. **Kehen voin olla yhteydessä henkilötietojeni käsittelyä koskevissa asioissa?**

Jos sinulla on kysyttävää tai huomautettavaa henkilötietojasi käsittelystä tai Tietosuojaselosteesta, tai jos haluat käyttää sinulle kuuluvia oikeuksiasi, voit olla yhteydessä Elenian tietosuojavastaavaan. Elenian tietosuojavastaavan yhteystiedot on ilmoitettu edellä Tietosuojaselosteen kohdassa 4.

Huomaathan, että ennen pyyntösi tarkempaa käsittelyä Elenian on tunnistettava sinut. Jos et anna tarvittavia lisätietoja eikä sinua voida tunnistaa, Elenialla on oikeus kieltäytyä käsittelemästä pyyntöäsi. Muilta osin Elenia vastaa pyyntöihisi lainsäädännön edellyttämässä aikataulussa ja niiden mukaisesti.

Jos et ole tyytyväinen Elenian antamaan vastaukseen, tai jos uskot Elenian käsittelevän henkilötietojasi lainvastaisesti, voit olla yhteydessä valvontaviranomaiseen (Suomessa tietosuojavaltuutetun toimisto).