

Elenian ihmisoikeuspolitiikka

Missiomme

Elämää sähköistämässä

Visiomme

Vastuullinen energiapalveluiden ja markkinoiden uudistaja

Arvomme

Vastuu tulevaisuudesta | Asiakasta lähellä
Avoin ja luotettava yhteistyö | Rohkeus uudistua

Strategiamme tavoitteena on asiakkaiden luottamuksen ansaitseminen, toiminnan tehokkuus, energiamarkkinoiden ja -palveluiden uudistaminen ja vihreän siirtymän mahdollistaminen sekä ilmastomuutoksen hillintä ja hiilineutraalius. Eettiset periaattemme ja johtamisjärjestelmämme edistävät vastuullisuutta ja kestävää kehitystä kaikessa toiminnassamme.

Soveltamisalue

Ihmisoikeuspolitiikkaa sovelletaan kaikkiin Elenia-konsernin yhtiöihin ja niiden henkilöstöön. Lisäksi sitä sovelletaan Elenian kumppaneihin, alihankkijoihin ja muihin Elenian arvoketjussa toimiviin tahoihin. Edellytämme, että Elenian työntekijät ja kumppanit, joiden toiminnalla voi olla suora vaikutus Elenian toimintaan, tuotteisiin ja palveluihin, noudattavat ihmisoikeuksia ja sitoutuvat olemaan loukkaamatta niitä.

Elenian sitoumukset

Elenia on sitoutunut kunnioittamaan ja edistämään ihmisoikeuksia sekä oman henkilöstönsä että sidosryhmiensä osalta. Toimintamme perustuu kansainvälisesti tunnustettuihin ihmisoikeuksiin, ja edellytämme samaa myös yhteistyökumppaneiltamme. Elenia on sitoutunut YK:n Global Compact -aloitteeseen ja edistää toiminnassaan valittuja YK:n kestävän kehityksen tavoitteita (Sustainable Development Goals, SDG).

Toimintaamme ohjaavat muun muassa seuraavat kansainväliset periaatteet ja ohjeistukset:

- Taloudellisen yhteistyön ja kehityksen järjestön, Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD), toimintaohjeet monikansallisille yrityksille
- Kansainvälisen työjärjestön, International Labour Organization (ILO), työelämän peruseriaatteita ja -oikeuksia koskeva julistus
- YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevat ohjaavat periaatteet
- YK:n Global Compact -aloitteen periaatteet
- YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus

Ihmisoikeuksia koskevat menettelyohjeet

Ihmisoikeuksien huomioimista käytännössä tukevat ihmisoikeuspolitiikan lisäksi muiden muassa Elenian vastuullisuuden ja kestävän kehityksen politiikka, henkilöstöpolitiikka, tietosuojapolitiikka, työterveys- ja työturvallisuuspolitiikka, hankintapolitiikka ja whistleblowing – menettelyohje. Näiden lisäksi Elenian sisäiset menettelyohjeet kuten lahjonnan ja korruption vastainen menettelyohje, häirinnän ja muun epäasiallisen kohtelun sisäinen menettelyohje ja sisäinen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma tukevat ihmisoikeuseriaatteiden huomioimista.

Keskeiset konsernin henkilöstöä ja kumppaneita koskevat ihmisoikeuseriaatteet on kuvattu seuraavissa asiakirjoissa:

- Elenian eettiset periaatteet henkilöstölle
- Elenian eettiset periaatteet kumppaneille

Näiden toimintaperiaatteiden, ohjeistusten ja käytäntöjen avulla varmistamme, että ihmisoikeuksia kunnioitetaan ja edistetään osana päivittäistä toimintaamme.

Elenian ihmisoikeuseriaatteet

Työntekijöiden oikeudet

Elenia on sitoutunut kunnioittamaan kaikkien työntekijöidensä ja kumppaneidensa ihmis- ja työoikeuksia. Varmistamme työntekijöiden sananvapauden ja oikeuden mielipiteeseen. Noudatamme paikallista työläinsäädäntöä ja työehtosopimuksia ja edistämme järjestäytymisvapautta. Tarjoamme turvalliset ja terveelliset työolosuhteet sekä kohtuullisen työajan, palkan ja työsuhte-edut. Palkkaus on avointa yksityisyyden suoja huomioiden, tasapuolista ja perustuu tehtävän vaatimuksiin sekä paikallisiin määräyksiin.

Turvallinen ja terveellinen työympäristö

Elenian toiminnassa keskeistä on turvallisen ja terveellisen työympäristön varmistaminen. Olemme tunnistanee Elenian riskienhallintaprosessin perusteella merkittävimpien ihmisoikeusvaikutusten ja -riskien liittyvän kumppanien ja alihankkijoiden työntekijöiden turvallisuuteen töissämme. Töissämme arvioidaan turvallisuusriskejä päivittäin niin elenialaisten kuin kumppaneidemme toimesta työterveys- ja työturvallisuuspolitiikan mukaisesti. Työntekijämme ja kumppanimme tekevät turvallisuushavainnot. Tutkimme ja raportoimme turvallisuustapahtumat yhdessä kumppaneidemme kanssa ja jaamme avoimesti tietoa tapahtumien opeista tapaturmien ehkäisemiseksi. Huolehdimme työntekijöidemme ja kumppaneidemme turvallisuudesta koulutusten, turvallisuustoimenpiteiden ja tarkastusten avulla.

Monimuotoisuus, yhdenvertaisuus ja osallisuus

Monimuotoisuuden, yhdenvertaisuuden ja osallisuuden edistäminen on keskeinen osa toimintaamme. Elenia ei hyväksy häirintää, syrjintää tai epäasiallista käytöstä missään muodossa. Edellytämme, että jokainen työntekijämme sitoutuu kohtelevaan kaikkia työyhteisön jäseniä tasa-arvoisesti, syrjimättömästi ja kansainvälisiä ihmisoikeuksia, työelämän peruseriaatteita ja Elenian eettisiä periaatteita kunnioittaen. Varmistamme ihmisoikeuksien, syrjimättömyyden ja yhdenvertaisuuden toteutumisen rekrytoinnissa yhdenvertaisuutta edistävillä käytännöillä kaikissa rekrytointiprosessin vaiheissa. Pidämme huolta asiakkaidemme, kumppaneidemme ja muiden sidosryhmien tasapuolisesta kohtelusta.

Henkilötietojen suoja

Elenia on sitoutunut kunnioittamaan jokaisen oikeutta henkilötietojen suojaan. Henkilötietojen suoja koskevat perusoikeudet on turvattu muun muassa EU:n perusoikeuskirjassa ja Euroopan ihmisoikeussopimuksessa ja säädetty sekä EU-lainsäädännössä että kansallisella tasolla. Elenia on määrittänyt prosessit henkilötietojen käsittelymiseen, henkilötietojen luottamuksellisuuden, saatavuuden ja eheyden varmistamiseen sekä henkilötietoja koskevien tietoturvapuoikeamien ilmoittamiseen ja selvittämiseen tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Ihmisoikeudet toimitusketjussa

Hankinnat Eleniassa koostuvat urakointi-, materiaali-, ICT- ja epäsuorista hankinnoista. Elenia edellyttää kumppaneilta lakien, sopimusten ja työehtojen noudattamista sekä sitoutumista Elenian voimassa oleviin eettisiin periaatteisiin kumppaneille. Elenian merkittäviin sopimuksiin sisältyy eettisiä periaatteita koskeva sitoumus. Kumppani huolehtii eettisten periaatteiden mukaisen ja ihmisoikeuksia edistävän toiminnan varmistamisesta ja seurannasta omassa organisaatiossaan sekä koko toimitusketjussaan mahdollisuuksiensa ja resurssien mukaan. Kumppani vastaa omien alihankkijoidensa toiminnasta kuin omastaan. Elenia arvostaa pitkäaikaisia kumppanuussuhteita verkon rakennustöissä, ja kumppaneiden henkilöstöä koulutetaan säännöllisesti laatu-, turvallisuus-, ympäristö-, vastuullisuus- ja ihmisoikeusteemoissa.

Arvioimme toimittajiemme ja hankintaketjujen ihmisoikeusvaikutuksia ja -riskejä muun muassa kumppanien vastuullisuusauditointien avulla. Elenia voi pyytää kumppaneilta asiaan kuuluvia tietoja eettisten periaatteiden ja ihmisoikeuksien noudattamisen varmistamiseksi. Elenialla on mahdollisuus auditoida kumppanin toimintaa osoittaakseen todeksi sovittujen ehtojen ja korjaavien toimenpiteiden toteuttamisen.

Elenia ei missään olosuhteissa hyväksy pakkotyötä, velkaorjuutta tai muita modernin orjatyön muotoja omassa toiminnassaan tai toimitusketjussaan. Mikäli epäilemme, että toimittajamme käyttää pakko- tai orjatyövoimaa, ryhdymme välittömästi korjaaviin toimenpiteisiin. Elenia ei hyväksy minkäänlaista ihmiskauppaa eikä lapsityövoiman käyttöä missään tilanteessa. Jos lapsityövoiman käyttöä havaitaan, sitoudumme toimimaan lapsen parhaan edun mukaisesti.

Tavoitteet, johtaminen ja vastuut

Ihmisoikeuspolitiikka määrittää Elenian sitoutumisen ihmisoikeuksien kunnioittamiseen, ihmisoikeuseriaatteiden noudattamiseen sekä niihin liittyvän hyvän hallintotavan ja huolellisuusvelvoitteen toteuttamiseen. Elenian tavoitteena on lisätä tietoisuutta ja osaamista sekä tarjota säännöllistä koulutusta työntekijöille ja kumppaneille ihmisoikeuksiin ja eettisiin periaatteisiin liittyen. Sitoudumme myös yhteistyöhön kumppaneiden kanssa vuoropuhelun, auditointien, arviointien ja korjaavien toimenpidesuunnitelmien avulla minimoidaksemme ihmisoikeusloukkauksia.

Elenian johto vastaa ihmisoikeustyön ja huolellisuusvelvoitteen täytäntöönpanon seurannasta operatiivisessa johtamisessa ja liiketoimintaprosesseissa. Elenian hallitus hyväksyy ihmisoikeuspolitiikan ja -sitoumuksen. Hallituksen alainen tarkastusvaliokunta valvoo huolellisuusvelvoiteprosessin toteutumista sekä vastaa sisäisestä tarkastuksesta, jonka avulla arvioidaan ja kehitetään prosessin vaikuttavuutta.

Valvonta, seuranta ja ennakoiva toiminta

Haitallisten ihmisoikeusvaikutusten tunnistaminen, arviointi, ehkäisy, korjaavat toimenpiteet ja niistä viestiminen muodostavat Elenian ihmisoikeuksien huolellisuusvelvoiteprosessin. YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia ohjaavien periaatteiden mukaisesti Elenia huomioi ihmisoikeuksia koskevan huolellisuusvelvoitteen päätöksentekoprosesseissaan.



Elenian huolellisuusvelvoiteprosessi

Elenia pyrkii aktiivisesti välttämään kielteisten ihmisoikeusvaikutusten syntymistä sekä minimoimaan mahdollisia vaikutuksia omassa toiminnassaan ja arvoketjussaan. Otamme ihmisoikeusriskit huomioon Elenian riskienhallinnassa, jonka tavoitteet ja periaatteet on kuvattu Elenian riskienhallintapolitiikassa. Haitallisia ihmisoikeusvaikutuksia ja -riskejä priorisoidaan vaikutusten suuruuden ja todennäköisyyden perusteella. Mikäli toiminnastamme aiheutuu tai toimitusketjussamme esiintyy haitallisia ihmisoikeusvaikutuksia, käynnistämme selvityksen, sovimme korjaavista toimenpiteistä ja seuraamme niiden toteutumista. Raportoimme ihmisoikeustyöstämme säännöllisesti ja läpinäkyvästi sekä seuraamme ja arvioimme huolellisuusvelvoiteprosessimme sopivuutta, riittävyttä ja vaikuttavuutta.

Elenialla on käytössä ilmoituskanava, jonka kautta Elenian henkilöstö ja sidosryhmät voivat anonyymisti ilmoittaa huolenaiheista, epäilyistä tai rikkomuksista, jotka liittyvät Elenian eettisten periaatteiden vastaiseen sekä ihmisoikeuksien vastaiseen toimintaan. Sitoudumme varmistamaan, että ilmoituskanava on oikeudenmukainen, helposti käytettävissä ja läpinäkyvä. Kaikki ilmoitukset tutkitaan ja käsitellään viivytyksettä ja asianmukaisesti.

Ihmisoikeuspolitiikka katselmoidaan vähintään kerran vuodessa ja sitä päivitetään tarpeen mukaan. Dokumentti on julkinen www.elenia.fi -sivustolla.

Elenia on Suomen toiseksi suurin sähköverkkoyhtiö ja Suomen suurin energia-alan asiakaspalveluntuottaja. Huolehdimme sähköverkon ylläpidosta ja uudistamisesta, rakennamme sähköverkkoa ja -liittymiä kumppaniyhtiöidemme kanssa, mittaamme asiakkaidemme sähkönkulutuksen ja toimitamme energiatiedot sähkönmyyjille. Palveluliiketoimintamme tarjoaa asiakaspalvelua ja sähkömarkkinoihin liittyviä monipuolisia palveluita energia-alalle ja muille infrayhtiöille.