

# ELENIA VERKKO OYJ:N TIETOSUOJASELOSTE

## 1. Taustatietoa henkilötietojen käsittelystä

Tässä tietosuojaselosteessa (**Tietosuojaseloste**) annetaan Euroopan Unionin yleisen tietosuojasetuksen (2016/679) (**Asetus**) mukaisesti tietoa siitä, miten sähkön jakeluverkkoyhtiö Elenia Verkko Oyj (**Elenia**) käsittelee henkilötietoja.

**Henkilötieto** tarkoittaa mitä tahansa tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön, eli rekisteröityyn, liittyviä tietoja. Tietosuojaselosteessa **rekisteröity** tai **sinä** tarkoittaa joko a) Elenian asiakasta, b) Elenian mahdollista tulevaa asiakasta tai muuta henkilöä, joka on yhteydessä Eleniaan koskien Elenian palveluita tai tuotteita tai esimerkiksi ilmoittaessaan niihin liittyvästä viasta (kukin **mahdollinen asiakas**), c) Elenian sähköverkkoalueen maanomistajaa tai alueen vuokra- tai muun käyttöoikeuden haltijaa (kukin **maanomistaja**); tai d) Elenian yhteistyökumppanin (kuten urakoitsijan tai aliuurakoitsijan) edustajaa.

Elenia käsittelee rekisteröidyn henkilötietoja Tietosuojaselosteen, Asetuksen ja sovellettavan muun lainsäädännön mukaisesti. Elenialla on oikeus tehdä Tietosuojaselosteeseen muutoksia henkilötietojen käsittelyn muuttuessa esimerkiksi Elenian tarjoamien palveluiden tai lainsäädännön muutosten vuoksi. Elenia julkaisee päivitetyn Tietosuojaselosteen verkkosivustollaan.

Jos käytät Elenian verkkosivustoja, Elenia voi evästeiden tai muiden vastaavien tekniikoiden avulla kerätä sivustojen käyttämiseen tai päätelaitteeseen liittyviä tietoja. Lisätietoa Elenian verkkosivuilla käytettävistä evästeistä saat evästeselosteesta.

Tässä Tietosuojaselosteessa kuvatun käsittelyn lisäksi Elenia käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja esimerkiksi toimitilojensa kulun- ja kameravalvontaan, vierailijakäytäntöihin sekä HR-tarkoituksiin (työntekijöiden ja työnhakijoiden henkilötietojen käsittely) liittyen. Lisätietoja henkilötietojesi käsittelystä edellä kuvatuissa tilanteissa saat ottamalla meihin yhteyttä osoitteessa [tietuoja@elenia.fi](mailto:tietuoja@elenia.fi).

## 2. Tietosuojaselosteen sisältö

Tietosuojaseloste koostuu seuraavista osioista. Voit siirtyä haluamaasi osioon painamalla alla olevaa otsikkoa.

3. Kuka vastaa henkilötietojesi käsittelystä?.....	1
4. Mihin tarkoituksiin ja millä perusteella Elenia käsittelee henkilötietojasi? .....	2
5. Käsitteleekö Elenia henkilötietojasi oikeutetun edun perusteella? .....	3
6. Mistä Elenia saa henkilötietosi? .....	4
7. Kenelle Elenia siirtää tai luovuttaa henkilötietojasi? .....	4
8. Siirtääkö Elenia henkilötietojasi kolmansiin maihin? .....	5
9. Miten kauan Elenia säilyttää henkilötietojasi?.....	5
10. Miten Elenia suojaa henkilötietosi? .....	6
11. Mitä henkilötietojasi koskevia oikeuksia sinulla on? .....	6
12. Kehen voin olla yhteydessä henkilötietojeni käsittelyä koskevissa asioissa?.....	6

## 3. Kuka vastaa henkilötietojesi käsittelystä?

Elenia on henkilötietojesi rekisterinpitäjä. Elenian yritystiedot ovat seuraavat:

Elenia Verkko Oyj

Patamäenkatu 7  
33901 TAMPERE  
y-tunnus: 3001882-6

Elenia-konserni on nimittänyt yhteisen tietosuojavastaavan, jonka yhteystiedot ovat seuraavat:

Tietosuojavastaava  
Patamäenkatu 7  
33901 TAMPERE  
Sähköposti: tietosuoja@elenia.fi

#### 4. Mihin tarkoituksiin ja millä perusteella Elenia käsittelee henkilötietojasi?

ASIAKKAIDEN HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY		
Käsitteltävät henkilötiedot	Käsittelyn tarkoitus	Käsittelyn peruste
<ul style="list-style-type: none"><li>Perustiedot asiakkaasta, kuten nimi, syntymäaika, henkilötunnus, y-tunnus, asiakasnumero, käyttöpaikkanumero, käyttäjätunnus tai muu yksilöivä tunniste, salasana, äidinkieli ja sukupuoli;</li><li>Yritysten yhteyshenkilöitä koskevat tiedot, kuten työnantajatieidot ja asiakkaan ammatillinen asema;</li><li>Yhteystiedot, kuten osoitetiedot, puhelinnumero ja sähköpostiosoite;</li><li>Maksamiseen ja laskutukseen liittyvät tiedot, kuten laskutusta, maksuja, maksamista ja perintää koskevat tiedot, ennakkoarviot, vakiokorvaus- ja vahingonkorvaustiedot, taloudellista asemaa koskevat tiedot;</li><li>Asiakkuuteen ja sopimukseen liittyvät tiedot, kuten sopimusta, tilausta sekä voimassa olevia ja päättyneitä palveluja koskevat tiedot, sähkönjakelun keskeytystä rajoittavat syyt kuten asiakkaan maksuvaikeus, vakava sairaus tai työttömyys, asiointitiedot, puhelutallenteet, Elenian kanssa käyty kirjeenvaihto, sekä muut yhteydenotot ja markkinointiin liittyvät tiedot;</li><li>Palveluihin ja tuotteisiin liittyvät tiedot, kuten tilaus-, voimassaolo-, muutos- ja päättymistiedot, häiriöihin liittyvät tiedot, verkko- ja mobiilipalveluiden käyttöä koskevat tarpeelliset tiedot, asiakkaan itse antamat tiedot kiinnostuksen kohteista, evästeet ja niiden käyttöön liittyvät tiedot;</li><li>Energiankulutusta koskevat tiedot, kuten sähkönkäyttöpaikan sähkömittarin lukemat sekä energiankulutukseen liittyvät raportit; ja</li><li>Mahdolliset muut asiakkaan suostumuksella käsitellyt tiedot.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Elenian liiketoimintaan liittyvien asiakassuhteiden ja tehtävien hoitaminen;</li><li>Elenian palveluiden ja tuotteiden tarjoaminen ja niistä tiedottaminen; ja</li><li>Mahdollisten väärinkäytösten selvittäminen.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Elenian ja asiakkaan välisen sopimuksen täytäntöön paneminen</li><li>Elenian lakisääteisen veloitteen noudattaminen (mm. sähkömarkkinalain liittämisen- ja siirtovelvollisuus)</li><li>Asiakkaan suostumus (jos suostumus on pyydetty ja annettu)</li><li>Siinä rajatussa määrin kuin Elenia käsittelee asiakkaan arkaluonteisia henkilötietoja, käsittely on tarpeen lainsäädännön nojalla</li></ul>

MAHDOLLISTEN ASIAKKAIDEN HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY		
Käsitteltävät henkilötiedot	Käsittelyn tarkoitus	Käsittelyn peruste
<ul style="list-style-type: none"><li>Perustiedot mahdollisesta asiakkaasta, kuten nimi, syntymäaika, henkilötunnus, y-tunnus, asiakasnumero, käyttöpaikkanumero, käyttäjätunnus tai muu yksilöivä tunniste, salasana, äidinkieli ja sukupuoli;</li><li>Yritysten yhteyshenkilöitä koskevat tiedot, kuten työnantajatieidot ja ammatillinen asema;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Elenian palveluiden ja tuotteiden tarjoaminen ja niistä tiedottaminen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Elenian ja mahdollisen asiakkaan välisen sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttaminen</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yhteystiedot, kuten osoitetiedot, puhelinnumero ja sähköpostiosoite;</li> <li>• Mahdolliseen asiakkuuteen ja sopimukseen liittyvät tiedot, kuten sopimusta, tilausta sekä voimassa olevia ja päätyneitä palveluja koskevat tiedot, asiointitiedot, puhelutallenteet, Elenian kanssa käyty kirjeenvaihto, muut yhteydenotot ja markkinointiin liittyvät tiedot; ja</li> <li>• Mahdolliset muut mahdollisen asiakkaan suostumuksella käsitellyt tiedot.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elenian lakisääteisen veloitteen noudattaminen (mm. sähkömarkkinalain liittämis- ja siirtovelvollisuus)</li> <li>• Mahdollisen asiakkaan suostumus (jos suostumus on pyydetty ja annettu)</li> </ul>
---	--	---

MAANOMISTAJIEN HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY		
Käsiteltävät henkilötiedot	Käsittelyn tarkoitus	Käsittelyn peruste
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perustiedot, kuten nimi, syntymäaika, äidinkieli ja sukupuoli;</li> <li>• Henkilötunnus tai y-tunnus (sähköisen tunnistamisen yhteydessä)</li> <li>• Perustiedot kiinteistöstä, kuten kiinteistötunnus ja sijaintitiedot;</li> <li>• Maankäyttöön ja sopimukseen liittyvät tiedot, kuten sopimuksen numero, maankäytöstä maksettava korvaussumma, maanomistajan tilitiedot; ja</li> <li>• Mahdolliset muut maanomistajan suostumuksella käsitellyt tiedot.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maanomistajan ja kiinteistön tunnistaminen</li> <li>• Maankäyttösopimusten tekeminen ja täytäntöönpano</li> <li>• Yhteistyösuhteen hoitaminen ja siihen liittyvä tiedottaminen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elenian ja maanomistajan välisen sopimuksen täytäntöönpano ja sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttaminen</li> <li>• Elenian lakisääteisen veloitteen noudattaminen (mm. sähkömarkkinalain liittämis- ja siirtovelvollisuus)</li> <li>• Maanomistajan suostumus (jos suostumus on pyydetty ja annettu)</li> </ul>

YHTEISTYÖKUMPPANEIDEN EDUSTAJIEN HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY		
Käsiteltävät henkilötiedot	Käsittelyn tarkoitus	Käsittelyn peruste
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perustiedot, kuten nimi, syntymäaika, äidinkieli ja sukupuoli;</li> <li>• Henkilötunnus tai y-tunnus (sähköisen tunnistamisen yhteydessä)</li> <li>• Työsuhdetta koskevat tiedot, kuten työnantajatie- dot ja ammatillinen asema;</li> <li>• Yhteystiedot, kuten puhelinnumero ja sähköpostiosoite;</li> <li>• Työn suunnittelu, suoritettavat työtehtävät ja toimenpiteet;</li> <li>• Sähkö- ja sähkötyöturvallisuuteen liittyvät tiedot;</li> <li>• Turvallisuus- ja ympäristötapahtumia, työtapaturmia ja ympäristövahinkoja koskevat tiedot sekä mahdolliset laiminlyönneistä annetut huomautukset ja varoitukset;</li> <li>• Pätevyys- ja koulutustiedot; ja</li> <li>• Sijaintitiedot ja mahdolliset muut yhteistyökumppanin edustajan suostumuksella käsitellyt tiedot.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yhteistyökumppanin edustajan tunnistaminen</li> <li>• Työtehtävien koordinaatio ja seuranta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lakien vaatimusten noudattaminen</li> <li>• Yhteistyökumppanin edustajan suostumus (jos suostumus on pyydetty ja annettu)</li> </ul>

## 5. Käsittelekö Elenia henkilötietojasi oikeutetun edun perusteella?

Osiassa 4 kuvattujen käsittelyn tarkoitusten ja perusteiden lisäksi Elenia voi käsitellä henkilötietojasi oikeutettuun etuun perustuen, erityisesti seuraaviin tarkoituksiin:

- Suoramarkkinointiin ja muuhun kaupalliseen tiedottamiseen koskien Elenian tai sen konserniyhtiön palveluita tai tuotteita, ellei ole kieltänyt tällaista suoramarkkinointia tai tiedottamista
- Elenian palveluiden laadun varmentaminen, ylläpitäminen ja kehittäminen, mukaan lukien asiakastyytyväisyyskyselyiden tekeminen
- Tehokkaan asiakastuen tarjoaminen, mukaan lukien puheluiden tallentaminen asiakaspalvelun laadun ja toimeksiantojen varmistamiseksi
- Häiriötilanteisiin valmistautuminen ja tietoturvallisuuden varmistaminen
- Elenian verkkosivuston toiminnan ylläpito ja tukeminen, mukaan lukien Elenian verkkosivuston ominaisuuksien säätäminen käyttökokemuksen parantamiseksi
- Tilastoanalyysi ja tutkimustarkoitukset
- Asiakirjojen arkistointi ja varastointi
- Elenian sisäinen raportointi ja tilastointi

Oikeutettuun etuun perustuva käsittely on Elenian toimialalla tavanomaista eikä sinun etusi tai vapautesi tai henkilötietojasi suoja tarpeettomasti vaarannu tällaisessa käsittelyssä.

## 6. Mistä Elenia saa henkilötietosi?

Elenia saa henkilötiedot seuraavista tietolähteistä:

- Rekisteröidyltä itseltään, erityisesti seuraavissa tilanteissa:
  - Asiakkaan tai mahdollisen asiakkaan ottaessa yhteyttä Eleniaan;
  - Asiakkaan tai maanomistajan solmiessa sopimuksen Elenian kanssa;
  - Asiakkaan rekisteröityessä Elenian palveluiden tai tuotteiden käyttäjäksi;
  - Yhteistyökumppanin edustajan rekisteröityessä Elenian palveluntarjoajaksi;
  - Asiakkaan käyttäessä Elenian palveluita; tai
  - Muun asiallisen yhteyden syntyessä Elenian ja rekisteröidyn välille.
- Kolmansilta osapuolilta, erityisesti (ja kulloinkin lainsäädännön sallimissa rajoissa):
  - Julkisista tietolähteistä, kuten Kiinteistötietojärjestelmästä ja Kaupparekisteristä;
  - Muilta sähkömarkkinoilla toimivilta sähkömarkkinaosapuolilta ja sähkömarkkinoiden keskitetyn tiedonvaihdon yksiköstä (Datahub) soveltuvaan lakiin tai viranomais määräyksiin perustuvan tiedonvaihdon perusteella
  - Yhteistyökumppanin edustajan työnantajalta;
  - Viranomaisilta;
  - Elenian konserniyhtiöiltä; ja
  - Muilta mahdollisilta kolmansilta osapuolilta lainsäädännön sallimissa rajoissa.

## 7. Kenelle Elenia siirtää tai luovuttaa henkilötietojasi?

Elenian sähkön jakeluverkko toimintojen toteuttaminen ja palveluiden tarjoaminen asiakkaille edellyttää tietyissä tilanteissa henkilötietojasi jakamista Elenian ulkopuolisille vastaanottajille alla kuvatuksi. Alla kuvatuissa tilanteissa henkilötietojasi siirretään tai luovutetaan lainsäädännön ja viranomais määräysten ja -ohjeistusten mukaisesti ja vain niiden sallimissa rajoissa.

- Elenia jakaa henkilötietojasi Elenian jakeluverkko toimintojen edellyttämien palveluntarjoajien kanssa siinä määrin kuin Elenian palveluiden ja tuotteiden tuottaminen sitä edellyttää. Nämä palveluntarjoajat käsittelevät henkilötietojasi Elenian puolesta tai lukuun henkilötietojen käsittelijöinä. Palveluntarjoajia ovat etenkin urakointikumppanit, IT-järjestelmäpalvelutoimittajat, laskutus- ja saatavienhallintaa koskevien palveluiden tuottajat, sekä palveluntarjoajat, jotka tarjoavat Elenialle asiakaspalvelutoiminnot, asiakastyytyväisyystutkimuksiin ja -viestintään sekä yhteistyökumppaneiden työtoimenpiteiden

koordinointiin ja seurantaan liittyviä palveluita. Elenian konserniyhtiö Elenia Oy tarjoaa Elenialle asiakaspalvelutoimintoihin liittyvät palvelut.

- Elenia luovuttaa henkilötietojasi vastaanottajille, joista tulee henkilötietojesi rekisterinpitäjiä. Näitä henkilötietojen vastaanottajia ovat esimerkiksi sähkön myyjät ja muut sähkömarkkinaosapuolet ja sähkömarkkinoiden keskitetyn tiedonvaihdon yksikkö (Datahub), jolle Elenia luovuttaa henkilötietoja sähkömarkkinalainsäädännön ja viranomaismääräysten tai -ohjeistusten mukaisesti, sekä ammattimaiset palveluntarjoajat kuten Elenian saatavien perinnästä vastaavat palveluntarjoajat, Elenian tilintarkastaja sekä taloudelliset ja oikeudelliset neuvonantajat. Elenia voi lisäksi luovuttaa henkilötietoja (esimerkiksi energiankulutuksen mittaustietoja) tilastollisiin ja tutkimuksellisiin tarkoituksiin muun muassa yliopistoille ja muille tutkimusorganisaatioille.
- Elenia voi jakaa henkilötietojasi myös Elenian konserniyhtiöille oikeutetun edun perusteella ja muun muassa käsitellä henkilötietojasi konserniyhtiöiden yhteisissä tietojärjestelmissä, sekä jakaa niitä mahdollisille sijoittajille tai omistajatahoille, jos Elenian toiminta tätä edellyttää.
- Elenia voi myös jakaa henkilötietojasi sähkötoita tekeville osapuolille sekä viranomaisille sikäli kuin Elenian tarjoamat palvelut tai tuotteet, mahdollisten väärinkäytösepäilyiden selvittäminen tai lainsäädäntö tätä edellyttävät.

## 8. Siirtääkö Elenia henkilötietojasi kolmansiin maihin?

Elenia voi siirtää henkilötietojasi Euroopan Unionin jäsenvaltioiden (EU) alueen tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle, jos se on edellä kuvatun henkilötietojen käsittelyn tarkoitusten tai tietojenkäsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista. Tietosuojan taso voi Euroopan talousalueen ulkopuolella olla alhaisempi kuin Euroopan talousalueella. Tällaisessa tilanteessa Elenia soveltaa asianmukaisia suojatoimia varmistaakseen henkilötietojesi suojan ja soveltaa Euroopan komission päätöksen mukaisia mallisopimuslausekkeita henkilötietojen siirrostä kolmansiin maihin (saatavilla: [Standard contractual clauses for international transfers | European Commission \(europa.eu\)](https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_18_111)).

## 9. Miten kauan Elenia säilyttää henkilötietojasi?

Elenia säilyttää henkilötietojasi niin kauan kuin on tarpeen henkilötietojesi käsittelyn tarkoituksen vuoksi, kuten Elenian ja sinun tai Elenian ja yhteistyökumppanin välillä solmitun asiakas-, maankäyttö-, yhteistyö- tai muun sopimuksen täytäntöönpanemiseksi tai sen mukaisten oikeuksien ja velvollisuuksien selvittämiseksi. Lainsäädännön vaatimusten noudattamiseksi ja mahdollisen vahingonkorvausvastuun varalta henkilötietojen säilytysaika on vähintään 10 vuotta sopimuksen päättymisestä.

Elenialla voi kuitenkin olla velvollisuus säilyttää henkilötietojasi pidempään kuin se on tarpeen tietyn käsittelyn tarkoituksen vuoksi, esimerkiksi seuraavissa tilanteissa:

- Lainsäädäntö tai viranomaismääräykset tai -ohjeistukset velvoittavat säilyttämään henkilötietoja pidempään (esimerkiksi sähköturvallisuutta tai kirjanpidollisia asioita koskevan lainsäädännön tai viranomaismääräysten ja -ohjeistusten vuoksi); tai
- Henkilötietojen säilyttäminen on tarpeen sen todentamiseksi, että Elenia on toteuttanut lakisääteiset velvollisuutensa, tai oikeudellisten vaatimusten selvittämiseksi, niissä puolustautumiseksi tai niihin vastaamiseksi.

Elenia arvioi säännöllisesti henkilötietojesi tietotyypikohtaiset säilytysajat. Kun henkilötietojasi ei enää tarvita, Elenia poistaa ne tai tekee niistä mahdollisimman pian tunnistamattomia.

Jos haluat lisätietoa henkilötietojesi säilyttämisestä tiettyä tarkoitusta varten, voit olla yhteydessä Elenian tietosuojavastaavaan osoitteessa [tietosuoja@elenia.fi](mailto:tietosuoja@elenia.fi).

## 10. Miten Elenia suojaa henkilötietosi?

Sähköisessä muodossa olevat henkilötietosi on suojattu Elenian toimialalla yleisesti hyväksytävien ja kohtuullisin teknisin keinoin kuten palomuurin ja salasanoin. Muut kuin sähköisessä muodossa olevat henkilötietojasi sisältävät aineistot sijaitsevat lukituissa tiloissa, joihin asiattomilta on pääsy estetty.

Ainoastaan yksilöidyillä Elenian tai sen toimeksiannosta ja lukuun toimivien palveluntarjoajien työntekijöillä on pääsy henkilötietoihisi Elenian myöntämien käyttöoikeuksien mukaisesti. Henkilötietojasi käsittelyyn osallistuville Elenian työntekijöille Elenia järjestää säännöllisin väliajoin koulutuksia, joilla varmistetaan henkilötietojen käsittelyn edellyttämä asiantuntemus.

Elenia huomioi siihen sovellettavan lainsäädännön ja viranomais määräykset ja -ohjeistukset ja toimialajärjestöjen ohjeet henkilötietojasi luottamuksellisen käsittelyn varmistamisesta.

## 11. Mitä henkilötietojasi koskevia oikeuksia sinulla on?

Sinulla on alla luetellut oikeudet koskien Elenian käsittelemiä henkilötietojasi. Oikeudet eivät ole ehdottomia ja kunkin oikeuden toteuttamiseen on säädetty lainsäädännössä ja mahdollisissa viranomais määräyksissä ja -ohjeistuksissa poikkeuksia ja edellytyksiä, joita ei ole tyhjentävästi kuvattu alla.

- **Oikeus saada pääsy henkilötietoihin:** Sinulla on oikeus saada vahvistus siitä, käsittelee Elenia henkilötietojasi. Jos Elenia käsittelee henkilötietojasi, sinulla on lisäksi oikeus saada tieto esimerkiksi henkilötietojasi käsittelyn tarkoituksesta.
- **Oikeus henkilötietojen oikaisemiseen:** Sinulla on oikeus pyytää Eleniaa oikaisemaan epätarkat ja virheelliset henkilötietosi.
- **Oikeus henkilötietojen poistamiseen:** Sinulla on oikeus pyytää Eleniaa poistamaan henkilötietosi esimerkiksi, jos henkilötietojasi ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai jos henkilötietojasi käsittely on lainvastaista.
- **Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä:** Sinulla on aina oikeus vastustaa henkilötietojasi käsittelyä suoramarkkinointia ja muuta kaupallista tiedottamista varten. Lisäksi sinulla on oikeus vastustaa oikeutettuun etuun perustuvaa henkilötietojasi käsittelyä erityiseen tilanteeseesi perustuen ja ellei Elenia pysty näyttämään tällaiselle käsittelylle tärkeätä ja perusteltua syytä.
- **Oikeus peruuttaa suostumus:** Jos olet antanut nimenomaisen suostumuksesi tiettyyn käsittelyyn, voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi.
- **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen:** Sinulla on oikeus rajoittaa henkilötietojasi käsittelyä siksi aikaa, kun Elenia tutkii ja tarkistaa pyyntösi.
- **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen:** Sinulla on oikeus saada Elenialle antamasi henkilötiedot omaan käyttöösi jäsennellyssä muodossa. Nämä henkilötietosi voidaan myös siirtää toiselle sähkömarkkinaosapuolelle sähkömarkkinoiden kulloistenkin tiedonvaihtoa koskevien käytäntöjen ja periaatteiden mukaisesti.

Voit käyttää yllä kuvattuja oikeuksiasi olemalla yhteydessä Elenian tietosuojavastaavaan osoitteessa [tietosuoja@elenia.fi](mailto:tietosuoja@elenia.fi).

## 12. Kehen voin olla yhteydessä henkilötietojeni käsittelyä koskevissa asioissa?

Jos sinulla on kysyttävää tai huomautettavaa henkilötietojasi käsittelystä tai Tietosuojaselosteesta, tai jos haluat käyttää sinulle kuuluvia oikeuksiasi, voit olla yhteydessä Elenian tietosuojavastaavaan osoitteessa [tietosuoja@elenia.fi](mailto:tietosuoja@elenia.fi).

Ennen pyyntösi tarkempaa käsittelyä Elenian on tunnistettava sinut. Jos et anna tarvittavia lisätietoja eikä sinua voida tunnistaa, Elenialla on oikeus kieltäytyä käsittelemästä pyyntöäsi. Muilta osin Elenia vastaa pyyntöihisi lainsäädännön edellyttämässä aikataulussa ja niiden mukaisesti.

Jos et ole tyytyväinen Elenian antamaan vastaukseen, tai jos uskot Elenian käsittelevän henkilötietojasi lainvastaisesti, voit olla yhteydessä Suomen tietosuojavaltuutetun toimistoon.