



Energiavirasto  
Lintulahdenkuja 4  
00530 Helsinki

# SYRJIMÄTTÖMYYDEN VARMENTAMISEN TOIMENPITEIDEN TÄYTÄNTÖÖNPANOJA KOSKEVA RAPORTTI

## Tämän asiakirjan tarkoitus

Kauppa- ja teollisuusministeriön asetuksen (KTMa 922/2006) sekä tätä muuttavan Työ- ja elinkeinoministeriön asetuksen (TEMa 616/2013) nojalla verkonhaltijan tulee laatia vuosittain julkinen raportti syrjimättömyyden varmentamisen toimenpideohjelman tarkistuksesta.

Tämä raportti kuvaa toteutettuja toimenpiteitä, joilla toiminnan syrjimättömyyttä on varmennettu ja parannettu, sekä toimenpiteitä, joita tullaan tarkistuksen aikana havaittujen kehityskohtien suhteen toteuttamaan.

## 1. Toiminnallinen eriyttäminen

Elenia Verkko Oyj on toteuttanut 2021 vuosittaisen syrjimättömyyden varmentamisen arvioinnin Energiateollisuus ry:n arviointitaulukon pohjalta. Samassa yhteydessä toimenpideohjelman sisältöä on päivitetty.

## 2. Asiakassuhteet

Elenia Verkko Oyj:ssä on käytössä asiakaspalvelun ja sähkömarkkinoiden palvelun toimivuuden laatua ja onnistumista mittaavia laatumittareita. Vuonna 2021 Elenia Verkko Oyj on julkaisut asiakaslupauksensa parantaakseen palvelunsa laatua sekä kehittääkseen oman toimintansa lisäksi myös alan asiakaslähtöistä toimintaa. Vuoden 2021 vastuullisuusraportti on julkaistu huhtikuussa 2022. Vastuullisuusraportissa kerrotaan avoimesti Elenia Verkko Oyj:n ja Elenia Oy:n toiminnasta asiakkaille ja sidosryhmille.

Elenia Oy toimii Elenia Verkko Oyj:n kumppanina asiakaspalvelussa ja vastaa operatiivisesta asiakaspalvelutuotannosta. Elenia Verkko Oyj:n lisäksi Elenia Oy tuottaa asiakaspalvelua kattavasti energia-alalla toimiville yrityksille mm. Loimua Oy:lle, Alva-yhtiöt Oy:lle, Tampereen Sähkölaitos Oy:lle, Auris Kaasunjakelu Oy:lle, Suomen Kaasuenergia Oy:lle, Lahti Energia Oy:lle, Järvi-Suomen Energia Oy:lle, Suur-Savon Sähkö Oy:lle, ESE-Verkko Oy:lle ja Etelä-Savon Energia Oy:lle.

Elenia Verkko Oyj käynnisti seuraavan sukupolven AMR 2.0-järjestelmän julkisen innovaatiohankinnan vuoden 2018 lopussa. Hankinta on saatu päätökseen ja uuden sukupolven älymittareiden asennukset asiakkaille ovat alkaneet. Kaikille asiakkaillemme tullaan asentamaan uuden sukupolven älymittalaite lähivuosien aikana.

### 3. Tasevastuu ja taseselvitys

Elenia Verkko Oyj noudattaa pohjoismaista taseselvitysmallia (NBS).

### 4. Tietojärjestelmien hallinta

Tietojärjestelmiä kehitetään jatkuvasti vastaamaan lainsäädännön, käyttäjien ja liiketoiminnan tarpeita. Noudatamme tietoturvallisen sovelluskehityksen vaatimuksia, hyviä tapoja ja parhaita käytäntöjä ("best practices"). Toimintaohjeet, palvelukuvaukset ja käyttötapaukset ovat dokumentoituja, jonka lisäksi kaikki käyttäjät saavat käyttäjäpohjaisen lisäksi täydennyskoulutuksia aina tarpeen mukaan.

Tietojärjestelmien osalta tapahtuu lähivuosien aikana paljon muutoksia. Kansallisen Datahub-järjestelmän ensimmäinen tuotantoversio otettiin onnistuneesti käyttöön helmikuussa 2022 ja seuraavat kehitysvaiheet etenevät toimialan yhteisen aikataulun mukaisesti. Seuraavat jo työn alla olevat tietojärjestelmämuutokset liittyvät Datahub 2.0 käyttöönottoon, jotka mahdollistavat muun muassa vartiitaseeseen eli 15 minuutin taseselvitysjaksoon siirtymisen sekä sähkönkulutuksen ja -tuotannon netotuslaskennan ja hyvityslaskennan paikalliselle energiayhteisölle.

Elenia Verkko Oyj:n uuden mittaustietokannan käyttöönotto suoritettiin onnistuneesti joulukuussa 2021, jolla osaltaan varmistettiin Datahub-yhteensopivuus.

### 5. Salassapitovelvollisuus

Elenia Verkko Oyj kouluttaa kaikille työntekijöille syrjimättömyyden ja salassapitovelvollisuuden noudattamista koskevat yleiset säädökset ja vaatii jokaisen uuden työntekijän allekirjoittamaan salassapitositoumuksen.

Koko Elenia Verkko Oyj:n henkilöstö käy syrjimättömyyskoulutuksen ja koulutusten ajantasaisuutta seurataan koulutusrekisterin avulla. Koulutuksen yhteydessä varmistetaan, että kaikki koulutuksen saaneet ovat allekirjoittaneet salassapitositoumuksen. Koulutukseen käytettävää materiaalia päivitetään säännöllisesti sähköisessä koulutusympäristössä.


Alkuvuonna 2020 Elenialle myönnettiin tietoturvallisuuden hallintajärjestelmän ISO27001-sertifikaatti. Samassa yhteydessä sopimukset salassapidosta, tietojenkäsittelystä ja tietoturvasta päivitettiin merkittävilta osin laajan kumppaniverkoston kanssa.

### Yhteenveto

Elenia Verkko Oyj on noudattanut syrjimättömyyden toteuttamista toimenpideohjelmansa tavoitteiden mukaisesti.

Kunnioitavasti

**Elenia Verkko Oyj**



Tapani Liuhala  
Toimitusjohtaja