

ELENIA OY:N TIETOSUOJASELOSTE

1. Taustatietoa henkilötietojen käsittelystä

Tässä tietosuojaselosteessa (**Tietosuojaseloste**) annetaan Euroopan Unionin yleisen tietosuojasetuksen (2016/679) (**Asetus**) mukaisesti tietoa siitä, miten Elenia Oy (**Elenia**) käsittelee henkilötietoja.

Henkilötieto tarkoittaa mitä tahansa tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön, eli rekisteröityyn, liittyviä tietoja. Tietosuojaselosteessa **rekisteröity** tai **sinä** tarkoittaa joko a) Elenian asiakasta tai asiakkaan edustajaa, b) Elenian mahdollista tulevaa asiakasta tai muuta henkilöä, joka on yhteydessä Eleniaan koskien Elenian palveluita tai tuotteita tai esimerkiksi ilmoittaessaan niihin liittyvästä viasta (kukin **mahdollinen asiakas**), c) Elenia Kuitu - palvelualueen maanomistajaa tai alueen vuokra- tai muun käyttöoikeuden haltijaa (kukin **maanomistaja**); tai d) Elenian yhteistyökumppanin (kuten urakoitsijan tai aliurakoitsijan) edustajaa.

Elenia käsittelee rekisteröidyn henkilötietoja Tietosuojaselosteen, Asetuksen ja sovellettavan muun lainsäädännön mukaisesti. Elenialla on oikeus tehdä Tietosuojaselosteeseen muutoksia henkilötietojen käsittelyn muuttuessa esimerkiksi Elenian tarjoamien palveluiden tai lainsäädännön muutosten vuoksi. Elenia julkaisee päivitetyn Tietosuojaselosteen verkkosivustollaan.

Jos käytät Elenian verkkosivustoja, Elenia voi evästeiden tai muiden vastaavien tekniikoiden avulla kerätä sivustojen käyttämiseen tai päätelaitteeseen liittyviä tietoja. Lisätietoa Elenian verkkosivuilla käytettävistä evästeistä saat evästeselosteesta.

Tässä Tietosuojaselosteessa kuvatus käsittelyn lisäksi Elenia käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja esimerkiksi toimitilojensa kulun- ja kameravalvontaan, vierailijakäytäntöihin sekä HR-tarkoituksiin (työntekijöiden ja työnhakijoiden henkilötietojen käsittely) liittyen. Lisätietoja henkilötietojesi käsittelystä edellä kuvatuissa tilanteissa saat ottamalla meihin yhteyttä osoitteessa tietosuoja@elenia.fi.

2. Tietosuojaselosteen sisältö

Tietosuojaseloste koostuu seuraavista osioista.

3. Kuka vastaa henkilötietojesi käsittelystä?.....	1
4. Mihin tarkoituksiin ja millä perusteella Elenia käsittelee henkilötietojasi?	2
5. Käsittelee Elenia henkilötietojasi oikeutetun edun perusteella?.....	4
6. Mistä Elenia saa henkilötietosi?	4
7. Kenelle Elenia siirtää tai luovuttaa henkilötietojasi?.....	5
8. Siirtääkö Elenia henkilötietojasi kolmansiin maihin?	5
9. Miten kauan Elenia säilyttää henkilötietojasi?.....	5
10. Miten Elenia suojaa henkilötietosi?	6
11. Mitä henkilötietojasi koskevia oikeuksia sinulla on?.....	6
12. Kehen voin olla yhteydessä henkilötietojeni käsittelyä koskevissa asioissa?.....	7

3. Kuka vastaa henkilötietojesi käsittelystä?

Elenia on asiakkaidensa ja näiden edustajien, mahdollisten asiakkaidensa, maanomistajien ja yhteistyökumppaniensa henkilötietojen rekisterinpitäjä. Tämä tietosuojaseloste kuvaa henkilötietojesi käsittelyä näissä tilanteissa.

Siltä osin kuin Elenia käsittelee henkilötietojasi jonkin toisen yrityksen puolesta ja lukuun, esimerkiksi tuottaessaan kyseisen toisen yrityksen lukuun asiakaspalveluun liittyviä palveluja, henkilötietojesi rekisterinpitäjä ei ole Elenia vaan kyseinen toinen yritys, jonka lukuun Elenia toimii. Henkilötietojesi käsittely kuvataan tällöin kyseisen toisen rekisterinpitäjän tietosuojaselosteessa.

Elenian yritystiedot ovat seuraavat:

Elenia Oy
 Patamäenkatu 7
 33901 TAMPERE
 y-tunnus: 2658611-8

Henkilötietojesi käsittelystä Elenialla vastaa tietosuojavastaava, jonka tiedot ovat seuraavat:

Tietosuojavastaava
 Patamäenkatu 7
 33901 TAMPERE
 Sähköposti: tietosuoja@elenia.fi

4. Mihin tarkoituksiin ja millä perusteella Elenia käsittelee henkilötietojasi?

ASIAKKAIDEN HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY		
Käsitteltävät henkilötiedot	Käsittelyn tarkoitus	Käsittelyn peruste
- Perustiedot asiakkaasta, kuten nimi, syntymäaika, henkilötunnus, y-tunnus, asiakasnumero, käyttöpaikkanumero, äidinkieli ja kansallisuus; - Yritysten yhteyshenkilöitä koskevat tiedot, kuten työnantajätiedot ja ammatillinen asema; - Yhteystiedot, kuten osoitetiedot, puhelinnumero ja sähköpostiosoite; - Maksamiseen ja laskutukseen liittyvät tiedot, kuten laskutusta, maksuja, maksamista ja perintää koskevat tiedot, ennakkoarviot, vakiokorvaus- ja vahingonkorvaustiedot, taloudellista asemaa koskevat tiedot; - Asiakkuuteen ja sopimuksiin liittyvät tiedot, kuten sopimusta, tilausta sekä voimassaolevia ja päättyneitä palveluja koskevat tiedot, asiointitiedot, puhelutallenteet, Elenian kanssa käyty kirjeenvaihto, sekä muut yhteydenotot ja markkinointiin liittyvät tiedot; - Palveluihin ja tuotteisiin liittyvät tiedot, kuten tilaus-, voimassaolo-, muutos- ja päättymistiedot, häiriöihin liittyvät tiedot, verkko- ja mobiilipalveluiden käyttöä koskevat tarpeelliset tiedot, asiakkaan itse antamat tiedot kiinnostuksen kohteista, evästeet ja niiden käyttöön liittyvät tiedot; ja - Mahdolliset muut asiakkaan suostumuksella käsitellyt tiedot.	- Elenian liiketoimintaan liittyvien asiakassuhteiden ja tehtävien hoitaminen; - Elenian palveluiden ja tuotteiden tarjoaminen ja niistä tiedottaminen; ja - Mahdollisten väärinkäytösten selvittäminen.	- Elenian ja asiakkaan välisen sopimuksen täytäntöön paneminen - Elenian oikeutettu etu perustuen Elenian ja asiakkaan välisen sopimuksen täytäntöön panemiseen - Elenian lakisääteisen velvoitteen noudattaminen - Asiakkaan suostumus (jos suostumus on pyydetty ja annettu) - Siinä rajatussa määrin kuin Elenia käsittelee asiakkaan arkaluonteisia henkilötietoja, käsittely on tarpeen lainsäädännön nojalla

MAHDOLLISTEN ASIAKKAIEN HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Käsittävät henkilötiedot	Käsittelyn tarkoitus	Käsittelyn peruste
- Perustiedot mahdollisesta asiakkaasta, kuten nimi, syntymäaika, henkilötunnus, y-tunnus, asiakasnumero, käyttöpaikanumero, äidinkieli ja kansallisuus; - Yritysten yhteyshenkilöitä koskevat tiedot, kuten työnantajatieidot ja ammatillinen asema; - Yhteystiedot, kuten osoitetiedot, puhelinnumero ja sähköpostiosoite; - Mahdolliseen asiakkuuteen ja sopimukseen liittyvät tiedot, kuten sopimusta, tilausta sekä voimassaolevia ja päätyneitä palveluja koskevat tiedot, asiointitiedot, puhelutallenteet, Elenian kanssa käyty kirjeenvaihto, muut yhteydenotot ja markkinointiin liittyvät tiedot; ja - Mahdolliset muut mahdollisen asiakkaan suostumuksella käsitellyt tiedot.	Elenian palveluiden ja tuotteiden tarjoaminen ja niistä tiedottaminen	- Elenian ja mahdollisen asiakkaan välisen sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttaminen - Elenian lakisääteisen veloitteen noudattaminen - Mahdollisen asiakkaan suostumus (jos suostumus on pyydetty ja annettu)

MAANOMISTAJIEN HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Käsittävät henkilötiedot	Käsittelyn tarkoitus	Käsittelyn peruste
- Perustiedot, kuten nimi, syntymäaika, äidinkieli ja kansallisuus; - Henkilötunnus tai y-tunnus (sähköisen tunnistamisen yhteydessä) - Perustiedot kiinteistöstä, kuten kiinteistötunnus ja sijaintitiedot; - Maankäyttöön ja sopimukseen liittyvät tiedot, kuten sopimuksen numero, maankäytöstä maksettava korvaussumma, maanomistajan tilittiedot; ja - Mahdolliset muut maanomistajan suostumuksella käsitellyt tiedot.	- Maanomistajan ja kiinteistön tunnistaminen - Maankäyttösopimusten tekeminen ja täytäntöönpano - Yhteistyösuhteen hoitaminen ja siihen liittyvä tiedottaminen	- Elenian ja maanomistajan välisen sopimuksen täytäntöönpano ja sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttaminen - Elenian lakisääteisen veloitteen noudattaminen - Maanomistajan suostumus (jos suostumus on pyydetty ja annettu)

YHTEISTYÖKUMPPANEIDEN EDUSTAJIEN HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Käsittävät henkilötiedot	Käsittelyn tarkoitus	Käsittelyn peruste
- Perustiedot, kuten nimi, syntymäaika ja äidinkieli; - Henkilötunnus tai y-tunnus (sähköisen tunnistamisen yhteydessä) - Työsuhdetta koskevat tiedot, kuten työnantajatieidot ja ammatillinen asema; - Yhteystiedot, kuten puhelinnumero ja sähköpostiosoite; - Työn suunnittelu, suoritettavat työtehtävät ja toimenpiteet; - Sähkö- ja sähkötyöturvallisuuteen liittyvät tiedot; - Turvallisuus- ja ympäristötapahtumia, työtapaturmia ja ympäristövahinkoja koskevat tiedot sekä mahdolliset laiminlyönnistä annetut huomautukset ja varoitukset; - Pätevyys- ja koulutustiedot; ja	- Yhteistyökumppanin edustajan tunnistaminen - Työtehtävien koordinaatio ja seuranta	- Elenian oikeutettu etu perustuen Elenian ja yhteistyökumppanin välisen sopimuksen täytäntöönpanoon tai Elenian ja asiakkaan välisen sopimuksen täytäntöönpanoon - Lakien vaatimusten noudattaminen - Yhteistyökumppanin edustajan suostumus (jos suostumus on pyydetty ja annettu)

Sijaintitiedot ja mahdolliset muut yhteistyökumppanin edustajan suostumuksella käsitellyt tiedot.		
---	--	--

5. Käsittelee Elenia henkilötietojasi oikeutetun edun perusteella?

Osiassa 4 kuvattujen käsittelyn tarkoitusten ja perusteiden lisäksi Elenia voi käsitellä henkilötietojasi oikeutettuun etuun perustuen, erityisesti seuraaviin tarkoituksiin:

- Suoramarkkinointi ja muu kaupallinen tiedottaminen koskien Elenian tai sen konserniyhtiön palveluita tai tuotteita, ellet ole kieltänyt tällaista suoramarkkinointia tai tiedottamista
- Elenian ja asiakkaan välisen sopimuksen täytäntöön paneminen, kun Elenia käsittelee yritysasiakkaan edustajan henkilötietoja
- Elenian tuotteiden ja palvelujen toteuttaminen tai Elenian ja kumppanin välisen sopimuksen täytäntöön paneminen, kun Elenia käsittelee tuotteiden ja palveluiden toteuttamiseen osallistuvien yhteistyökumppanien työntekijöiden ja edustajien henkilötietoja
- Elenian palveluiden laadun varmentaminen, ylläpitäminen ja kehittäminen, mukaan lukien asiakastytytäväisyyskyselyiden tekeminen
- Tehokkaan asiakastuen tarjoaminen, mukaan lukien puheluiden tallentaminen asiakaspalvelun laadun ja toimeksiantojen varmistamiseksi
- Sujuvan asiakaspalvelun tarjoaminen Elenia Kuitu -palvelukokonaisuuteen liittyen yhdessä palvelussa mukana olevien palveluntarjoajien kanssa.
- Häiriötilanteisiin valmistautuminen ja tietoturvallisuuden varmistaminen
- Elenian verkkosivuston toiminnan ylläpito ja tukeminen, mukaan lukien Elenian verkkosivuston ominaisuuksien säätäminen käyttökokemuksen parantamiseksi
- Tilastanalyysi ja tutkimustarkoitukset
- Asiakirjojen arkistointi ja varastointi
- Elenian sisäinen raportointi ja tilastointi

Oikeutettuun etuun perustuva käsittely on Elenian toimialalla tavanomaista eikä sinun etusi tai vapautesi tai henkilötietojasi suoja tarpeettomasti vaarannu tällaisessa käsittelyssä.

6. Mistä Elenia saa henkilötietosi?

Elenia saa henkilötiedot seuraavista tietolähteistä:

- Rekisteröidyltä itseltään, erityisesti seuraavissa tilanteissa:
 - Asiakkaan tai mahdollisen asiakkaan ottaessa yhteyttä Eleniaan;
 - Asiakkaan tai maanomistajan solmiessa sopimuksen Elenian kanssa;
 - Asiakkaan tai asiakkaan edustajan rekisteröityessä Elenian palveluiden tai tuotteiden käyttäjäksi;
 - Yhteistyökumppanin edustajan rekisteröityessä Elenian palveluntarjoajaksi;
 - Asiakkaan käyttäessä Elenian palveluita; tai
 - Muun asiallisen yhteyden syntyessä Elenian ja rekisteröidyn välille.
- Kolmansilta osapuolilta, erityisesti (ja kulloinkin lainsäädännön sallimissa rajoissa):
 - Julkisista tietolähteistä, kuten Kiinteistötietojärjestelmästä ja Kaupparekisteristä;
 - Yhteistyökumppanin edustajan työnantajalta;
 - Viranomaisilta;
 - Elenian konserniyhtiöiltä; ja
 - Muilta mahdollisilta kolmansilta osapuolilta lainsäädännön sallimissa rajoissa.

7. Kenelle Elenia siirtää tai luovuttaa henkilötietojasi?

Elenian palveluiden tarjoaminen asiakkaille edellyttää tietyissä tilanteissa henkilötietojesi jakamista Elenian ulkopuolisille vastaanottajille alla kuvatuksi. Alla kuvatuissa tilanteissa henkilötietojasi siirretään tai luovutetaan lainsäädännön ja viranomais määräysten ja -ohjeistusten mukaisesti ja vain niiden sallimissa rajoissa.

- Elenia jakaa henkilötietojasi Elenian palveluntarjoajien kanssa siinä määrin kuin Elenian palveluiden ja tuotteiden tuottaminen sitä edellyttää. Nämä palveluntarjoajat käsittelevät henkilötietojasi Elenian puolesta tai lukuun henkilötietojen käsittelijöinä. Palveluntarjoajia ovat etenkin urakointikumppanit, IT-järjestelmäpalvelutoimittajat, lasutus- ja saatavienhallintaa koskevien palveluiden tuottajat, sekä palveluntarjoajat, jotka tarjoavat Elenialle markkinointiin, asiakastytyväisyystutkimuksiin ja -viestintään sekä yhteistyökumppaneiden työtoimenpiteiden koordinointiin ja seurantaan liittyviä palveluita.
- Elenia luovuttaa henkilötietojasi vastaanottajille, joista tulee henkilötietojesi rekisterinpitäjiä. Näitä henkilötietojen vastaanottajia ovat Elenian saatavien perinnästä vastaavat palveluntarjoajat sekä ammattimaiset palveluntarjoajat kuten Elenian tilintarkastaja sekä taloudelliset ja oikeudelliset neuvonantajat. Elenia voi lisäksi luovuttaa henkilötietoja tilastollisiin ja tutkimuksellisiin tarkoituksiin muun muassa yliopistoille ja muille tutkimusorganisaatioille. Elenia luovuttaa myös Elenia Kuitu -palvelun asiakkaiden suostumuksella näiden henkilötietoja palveluoperaattoreille sisältöpalvelujen tarjoamiseksi ja niiden markkinointitarkoitusta varten, sekä oikeutetun edun perusteella esimerkiksi palveluun liittyvien asiakkaiden tai mahdollisten asiakkaiden kyselyjen hoitamiseksi, viatilanteiden korjaamiseksi ja sujuvan asiakaspalvelun varmistamiseksi.
- Elenia voi jakaa henkilötietojasi myös Elenian konserniyhtiöille oikeutetun edun perusteella ja muun muassa käsitellä henkilötietojasi konserniyhtiöiden yhteisissä tietojärjestelmissä, sekä jakaa niitä mahdollisille sijoittajille tai omistajatahoille, jos Elenian toiminta tätä edellyttää.
- Elenia voi myös jakaa henkilötietojasi rakennustöitä tekeville osapuolille sekä viranomaisille sikäli kuin Elenian tarjoamat palvelut tai tuotteet, mahdollisten väärinkäytösepäilyiden selvittäminen tai lainsäädäntö tätä edellyttävät.

8. Siirtääkö Elenia henkilötietojasi kolmansiin maihin?

Elenia voi siirtää henkilötietojasi Euroopan Unionin jäsenvaltioiden (EU) alueen tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle, jos se on edellä kuvatun henkilötietojen käsittelyn tarkoitusten tai tietojenkäsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista. Tietosuojan taso voi Euroopan talousalueen ulkopuolella olla alhaisempi kuin Euroopan talousalueella. Tällaisessa tilanteessa Elenia soveltaa asianmukaisia suojatoimia varmistaakseen henkilötietojesi suojan, kuten Euroopan komission päätöksen mukaisia mallisopimuslausekkeita henkilötietojen siirrostä kolmansiin maihin (saatavilla: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en).

9. Miten kauan Elenia säilyttää henkilötietojasi?

Elenia säilyttää henkilötietojasi niin kauan kuin on tarpeen henkilötietojesi käsittelyn tarkoituksen vuoksi, kuten Elenian ja sinun tai Elenian ja yhteistyökumppanin välillä solmitun asiakas-, maankäyttö-, yhteistyö- tai muun sopimuksen täytäntöönpanemiseksi tai sen mukaisten oikeuksien ja velvollisuuksien selvittämiseksi. Lainsäädännön vaatimusten noudattamiseksi ja mahdollisen vahingonkorvausvastuun varalta henkilötietojen säilytysaika on vähintään 10 vuotta sopimuksen päättymisestä.

Elenialla voi kuitenkin olla velvollisuus säilyttää henkilötietojasi pidempään kuin se on tarpeen tietyn käsittelyn tarkoituksen vuoksi, esimerkiksi seuraavissa tilanteissa:

- Lainsäädäntö tai viranomaismääräykset tai -ohjeistukset velvoittavat säilyttämään henkilötietoja pidempään (esimerkiksi kirjanpidollisia asioita koskevan lainsäädännön tai viranomaismääräysten ja -ohjeistusten vuoksi); tai
- Henkilötietojen säilyttäminen on tarpeen sen todentamiseksi, että Elenia on toteuttanut lakisääteiset velvollisuutensa, tai oikeudellisten vaatimusten selvittämiseksi, niissä puolustautumiseksi tai niihin vastaamiseksi.

Elenia arvioi säännöllisesti henkilötietojesi tietotyyppikohtaiset säilytysajat. Kun henkilötietojasi ei enää tarvita, Elenia poistaa ne tai tekee niistä mahdollisimman pian tunnistamattomia.

Jos haluat lisätietoa henkilötietojesi säilyttämisestä tiettyä tarkoitusta varten, voit olla yhteydessä Elenian tietosuojavastaavaan osoitteessa tietosuoja@elenia.fi.

10. Miten Elenia suojaa henkilötietosi?

Sähköisessä muodossa olevat henkilötietosi on suojattu Elenian toimialalla yleisesti hyväksytävien ja kohtuullisin teknisin keinoin kuten palomurein ja salasanoin. Muut kuin sähköisessä muodossa olevat henkilötietojasi sisältävät aineistot sijaitsevat lukituissa tiloissa, joihin asiattomilta on pääsy estetty.

Ainoastaan yksilöidyillä Elenian tai sen toimeksiannosta ja lukuun toimivien palveluntarjoajien työntekijöillä on pääsy henkilötietoihisi Elenian myöntämien käyttöoikeuksien mukaisesti. Henkilötietojesi käsittelyyn osallistuvilla Elenian työntekijöillä Elenia järjestää säännöllisin väliajoin koulutuksia, joilla varmistetaan henkilötietojen käsittelyn edellyttämä asiantuntemus.

Elenia huomioi siihen sovellettavan lainsäädännön ja viranomaismääräykset ja -ohjeistukset ja toimialajärjestöjen ohjeet henkilötietojesi luottamuksellisen käsittelyn varmistamisesta.

11. Mitä henkilötietojasi koskevia oikeuksia sinulla on?

Sinulla on alla luetellut oikeudet koskien Elenian käsittelemiä henkilötietojasi. Oikeudet eivät ole ehdottomia ja kunkin oikeuden toteuttamiseen on säädetty lainsäädännössä ja mahdollisissa viranomaismääräyksissä ja -ohjeistuksissa poikkeuksia ja edellytyksiä, joita ei ole tyhjentävästi kuvattu alla.

- **Oikeus saada pääsy henkilötietoihin:** Sinulla on oikeus saada vahvistus siitä, käsittelee Elenia henkilötietojasi. Jos Elenia käsittelee henkilötietojasi, sinulla on lisäksi oikeus saada tieto esimerkiksi henkilötietojesi käsittelyn tarkoituksesta.
- **Oikeus henkilötietojen oikaisemiseen:** Sinulla on oikeus pyytää Eleniaa oikaisemaan epätarkat ja virheelliset henkilötietosi.
- **Oikeus henkilötietojen poistamiseen:** Sinulla on oikeus pyytää Eleniaa poistamaan henkilötietosi esimerkiksi, jos henkilötietojasi ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai jos henkilötietojesi käsittely on lainvastaista.
- **Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä:** Sinulla on aina oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointia ja muuta kaupallista tiedottamista varten. Lisäksi sinulla on oikeus vastustaa oikeutettuun etuun perustuvaa henkilötietojesi käsittelyä erityiseen tilanteeseesi perustuen ja ellei Elenia pysty näyttämään tällaiselle käsittelylle tärkeätä ja perusteltua syytä.
- **Oikeus peruuttaa suostumus:** Jos olet antanut nimenomaisen suostumuksesi tiettyyn käsittelyyn, voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi.
- **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen:** Sinulla on oikeus rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä siksi aikaa, kun Elenia tutkii ja tarkistaa pyyntösi.

- **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen:** Sinulla on oikeus saada Elenialle antamasi henkilötiedot omaan käyttöösi jäsennellyssä muodossa siltä osin kuin henkilötietojesi käsittely perustuu suostumukseesi tai sinun ja Elenian väliseen sopimukseen ja henkilötiedot ovat automaattisen käsittelyn kohteena.

Voit käyttää yllä kuvattuja oikeuksiasi olemalla yhteydessä Elenian tietosuojavastaavaan osoitteessa tietosuoja@elenia.fi.

12. Kehen voin olla yhteydessä henkilötietojeni käsittelyä koskevissa asioissa?

Jos sinulla on kysyttävää tai huomautettavaa henkilötietojesi käsittelystä tai Tietosuojaselosteesta, tai jos haluat käyttää sinulle kuuluvia oikeuksiasi, voit olla yhteydessä Elenian tietosuojavastaavaan osoitteessa tietosuoja@elenia.fi.

Ennen pyyntösi tarkempaa käsittelyä Elenian on tunnistettava sinut. Jos et anna tarvittavia lisätietoja eikä sinua voida tunnistaa, Elenialla on oikeus kieltäytyä käsittelemästä pyyntöäsi. Muilta osin Elenia vastaa pyyntöihisi lainsäädännön edellyttämässä aikataulussa ja niiden mukaisesti.

Jos et ole tyytyväinen Elenian antamaan vastaukseen, tai jos uskot Elenian käsittelevän henkilötietojasi lainvastaisesti, voit olla yhteydessä Suomen tietosuojavaltuutetun toimistoon.