

Rekisteröitymis- ja kirjautumisohje Elenia Aina –palveluun yksityisasiakkaalle

Rekisteröityminen



Rekisteröidy Elenia Ainaan

2. Yksityiskäyttäjä Yrityskäyttäjä

3. Sähköpostiosoite *

4. Etunimi * Sukunimi * 5.

Salasanat täytyy sisältää vähintään:
X1 pieni kirjain X1 iso kirjain
X1 numero X1 erikoismerkki
X8 merkkiä

6. Salasana * Näytä salasana

7. Salasana uudestaan * Näytä salasana
X Salasanat eivät täsmää

Oletko jo rekisteröitynyt? Kirjaudu

8.

2

1. Mene osoitteeseen <https://idm.asiakas.elenia.fi/rekisteroidy>
2. Valitse “Yksityiskäyttäjä”
3. Kirjoita sähköpostiosoitteesi (Huom. Yhteen sähköpostiosoitteeseen voi liittää vain joko yritys- tai yksityisasiakkuuksia.)
4. Kirjoita etunimesi
5. Kirjoita sukunimesi
6. Valitse itsellesi salasana ja kirjoita se tähän. Huomioi, että salasanan tulee täyttää seuraavat ehdot:
 - a. Siinä on vähintään 8 merkkiä
 - b. Se sisältää sekä isoja että pieniä kirjaimia
 - c. Se sisältää myös vähintään yhden numeron sekä erikoismerkin
 - Voit halutessasi tarkistaa kirjoittamasi salasanan klikkaamalla “Näytä Salasana”
 - Salasanat vaatimukset näkyvät myös tarkistuslistassa. Puuttuva vaatimus on merkitty x-merkillä. Hyväksytyt ✓-merkillä.
7. Kirjoita salasanasasi vielä uudelleen.
8. Paina “REKISTERÖIDY”

Rekisteröityminen



Vahvista rekisteröityminen

Sähköpostiosoite

Vahvistuskoodi

2.

Koodi hukassa? [Lähetä uusi koodi](#)

[Takaisin kirjautumiseen](#)

VAHVISTA



1. Saat seuraavaksi sähköpostiisi vahvistuskoodin.
2. Syötä saamasi koodi sille varattuun kenttään
3. Paina “VAHVISTA”

- Huomioithan, että saamasi koodi on voimassa 24 tuntia. Jos koodisi ehtii vanhentua, saat uuden kirjautumalla sisään osoitteessa <https://idm.asiakas.elenia.fi> sähköpostiosoitteellasi ja salasanallasi ja klikkaamalla sen jälkeen “Lähetä uusi koodi” –linkkiä.
- Jos taas ehdit sulkea selaimen ennen vahvistuskoodin syöttämistä, mene osoitteeseen <https://idm.asiakas.elenia.fi> ja kirjaudu sisään sähköpostiosoitteellasi ja salasanallasi ja pääset syöttämään vahvistuskoodin.
- Jos unohdat salasanasi ennen käyttäjätunnuksen vahvistamista, ole hyvä ja ota yhteyttä asiakaspalveluun asian selvittämiseksi.

Kirjautuminen



Kirjaudu sisään Elenia Ainaan

Käyttäjätunnus *

1.

Salasana

2.

Unohditko salasiasi? [Palauta salasana](#)

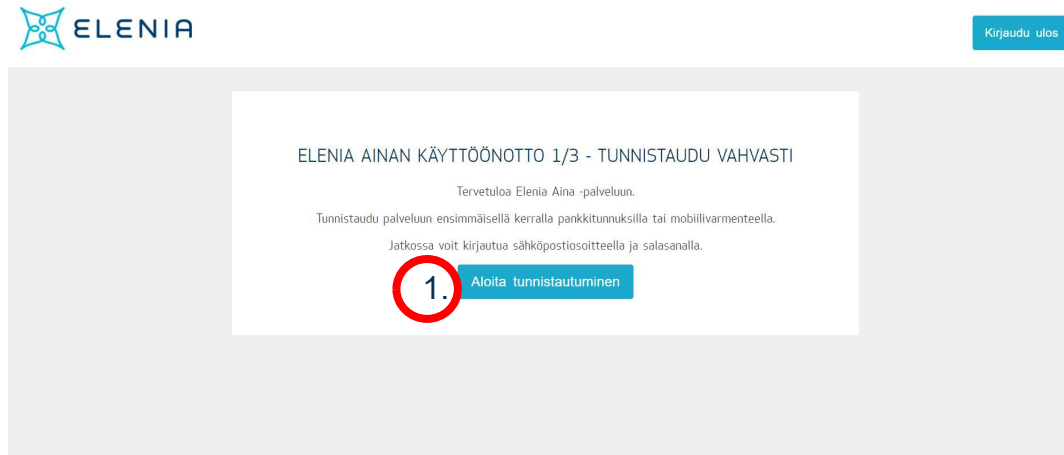
Uusi käyttäjä?
[Rekisteröidy](#)

KIRJAUDU SISÄÄN 3.

Sinut ohjataan kirjautumaan sisään osoitteessa <https://idm.asiakas.elenia.fi>

1. Syötä sähköpostiosoitteesi
2. Syötä salasiansi
3. Ja paina "KIRJAUDU SISÄÄN"

Kirjautuminen ja ensikäyttö 1/3: Vahva tunnistautuminen



Pääset nyt aloittamaan palvelun ensikäytön. Ensikäytön yhteydessä sinulta pyydetään vahvaa sähköistä tunnistautumista. Lisäksi pääset tarkistamaan sinulle löytyvät sähkökäyttöpaikat sekä tarkistamaan, että tietosi ovat oikein ja tarvittaessa muuttamaan niitä. Ensikäyttö tulee tehdä vain kerran. Seuraavalla kerralla pääset kirjautumaan suoraan Elenia Aina – palveluun sähköpostiosoitteellasi ja salasanallasi.

1. Klikkaa “Aloita tunnistautuminen”

Valitse pankkisi tunnistautumispalvelu tai mobiilivarmenne. Siirryt tässä vaiheessa tunnistautumaan pankkisi tai operaattorisi tarjoamaan palveluun. Sinut ohjataan automaattisesti takaisin, kun tunnistautuminen on tehty.

Kirjautuminen ja ensikäyttö 2/3: Löytyneet käyttöpaikat



ELENIA AINAN KÄYTTÖÖNOTTO 2/3 - LÖYDETYT ASIAKKUUDET

Tässä ovat asiakkuudet, jotka vahva tunnistautuminen yhdisti sinuun.

Jos asiakkuuksiasi ei löytynyt, pyydämme ystävällisesti ottamaan yhteyttä asiakaspalveluumme: asiakaspalvelu@elenia.fi tai puh. 020 690 025 ma-pe 8-20 ja la 9-16.

Jos haluat tarkastella Elenia Aina -palvelussa jonkun toisen henkilön tietoja, pyydämme toimittamaan häneltä vapaamuotoisen valtuutuksen osoitteeseen asiakaspalvelu@elenia.fi

Asiakasnumero	
Käyttöpaikkanumero	Osoite
<input type="text"/>	<input type="text"/>



Sinulle näytetään ne käyttöpaikat, mitä vahva tunnistautuminen yhdisti sinuun.

1. Paina "Vahvista ja siirry Elenia Ainaan"

Mikäli käyttöpaikkoja ei löydy, ole yhteydessä asiakaspalveluumme tilanteen tarkistamiseksi asiakaspalvelu@elenia.fi tai 020 690 025 ma-pe 8-20 ja la 9-16.

Jos haluat tarkastella Elenia Aina –palvelussa jonkun toisen henkilön nimissä olevan käyttöpaikan tietoja, tarvitset käyttöpaikan omistajalta valtuutuksen. Ole yhteydessä asiakaspalveluumme saadaksesi lisäohjeita.

Kirjautuminen ja ensikäyttö 3/3: Käyttäjätietojen tarkistaminen



ELENIA

KÄYTTÄJÄPROFIILIN ASETUKSET

ELENIA AINAN KÄYTTÖÖNOTTO 3/3 - KÄYTTÄJÄTIETOJEN TARKISTAMINEN

Tervetuloa käyttämään Elenia Ainaa

Tarkistathan, että alla olevat tiedot ovat oikein. Vahvistettuasi tiedosi sinut ohjataan automaattisesti palvelun etusivulle.

Tarvittaessa voit muokata yhteystietojasi. Huomioithan, että muutokset käyttäjäprofiiliin tietoihin koskevat vain Elenia Ainan käyttöä. Jos taas teet muutoksia käyttäjäprofiiliin liittyviin asiakkuuksiin ja siellä oleviin yhteystietoihin, päivittävät tiedot myös asiakaspalveluun ja asiakkuutesi yhteystietoihin.

Muistathan ottaa käyttöönoton jälkeen käyttöön myös kulutusraportin ja kulutusvahdin!

Vahvista ja siirry Elenia Ainaan **1.**

KÄYTTÄJÄPROFIILIN TIEDOT ? [Saavutettavuusseloste](#) [Palvelun käyttöehdot](#)

A.

Sähköposti/Käyttäjätunnus	Puhelinnumero Ei asetettu	Päivitä käyttäjätiedot	Vaihda salasana
Nimi	Asiakastyypin Yksityiskäyttäjä	Poista käyttäjätunnus	

KÄYTTÄJÄPROFIILIIN LIITETYT ASIAKKUUDET ? **B.** [Hallinnoi asiakkuuksia](#)

Päivitä tietoja

- Päivitä yhteystiedot
- Päivitä palautustilinumerot
- Päivitä markkinointilupia-asetukset

Asiakastiedot	Käyttöpaikat
Asiakkuus	📍
Puhelinnumero	Markkinointiluvat
📞	Suoramarkkinointi sallittu
Sähköpostiosoite	Sähköinen markkinointi sallittu
Palautustilinumerot	

Elenia Chat
Tavoita asiakaspalvelumme vaivattomasti

Tarkista vielä, että tietosi ovat oikein.

1. Kun kaikki on valmista, klikkaa “Vahvista ja siirry Elenia Ainaan” ja sinut ohjataan Aina –palvelun etusivulle

A. Voit tarvittaessa päivittää Käyttäjäprofiilisi tietoja, kuten vaihtaa salasanasi. Käyttäjäprofiilin tietojen päivittäminen vaikuttaa vain Elenia Aina –palvelun käyttöön.

B. Halutessasi voit päivittää myös käyttäjäprofiiliisi liitetyn asiakkuutesi tietoja. Huomioi, että muutokset näihin tietoihin siirtyvät automaattisesti myös Elenia asiakastietojärjestelmään. Voit halutessasi päivittää yhteystietojasi, palautetilinumeroasi sekä markkinointilupien asetuksia.

Kaikki valmista! Pääset aloittamaan Elenia Aina –palvelun käytön!



Muista käydä vielä tekemässä tarvitsemasi kulutusraportti- ja kulutusvahtitilaukset!

1. Voit uusia kulutusraportin tilauksen Elenia Aina -palvelun etusivulla ”Tilaa raportti” -painikkeen kautta.
2. Kulutusvahdin avulla voit asettaa sähkönkulutuksellesi hälytysrajan ja/tai kulutusrajan. Ota vahti käyttöön Kulutusvahti-valinnan kautta.