



ELENIA AINA – AINA VAAN KÄTEVÄMPI

UUDISTUNUT ELENIA AINA PALVELEE YMPÄRI VUOROKAUDEN

Tuttu ja maksuton palvelumme on nyt uudistettu entistä turvallisemmaksi ja helpommaksi käyttää.

Uudistimme Elenia Ainan käytettävyyttä ja ominaisuuksia. Palvelu on entistä selkeämpi ja helpompi käyttää. Voit seurata omaa sähkökäyttöäsi lähes reaaliajassa. Näet myös, miten sähkökuormasi jakaantuvat.

Asiakas- ja sopimustietosi ovat kätevästi yhdessä paikassa. Näet sähkönkulutus- ja tuotantotietosi asiakkuutesi alusta lähtien. Voit tarvittaessa valtuuttaa toisen henkilön hoitamaan sähköasioitasi puolestasi. Jos tarvitset apua asiakaspalvelustamme, voit helposti ottaa meihin yhteyttä suoraan Elenia Ainan kautta. Viestihistoriasi säilyy tallessa, ja voit palata aiempiin viesteihimme aina halutessasi.

Vahva tunnistautuminen tuo turvallisuutta

Kun ensimmäisen kerran menet uuteen Elenia Ainaan, pyydämme sinua kirjautumaan uudelleen vahvan tunnistautumi-

sen avulla. Vahva tunnistautuminen suojaa henkilökohtaiset tietosi sekä lisää turvallisuutta. Kirjautumiseen saat ohjeita ja apua verkkosivuiltamme www.elenia.fi sekä asiakaspalvelustamme 020 690 025.

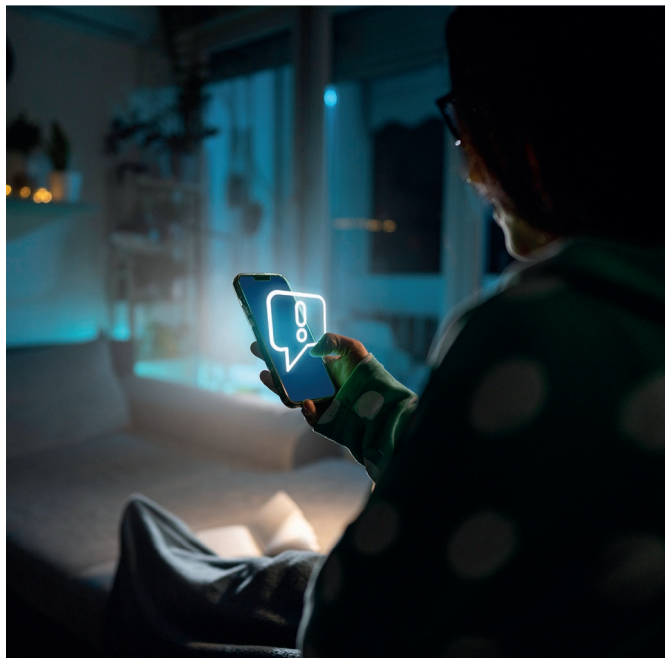
Elenia Ainan ominaisuudet

- Tieto sähkönkulutuksesta ja -tuotannosta
- Kuormanohjaus
- Kulutusvahti
- Sähkökatkojen viestipalvelu
- Aurinkosähkölaskuri
- Sähköauton latauslaskuri
- Suora yhteys asiakaspalveluumme
- Viestihistoria
- Siirtotuotelaskuri
- Laskuhallinta
- Kotiautomaatioliitännän aktivointi



NOPEASTI, HELPOMMIN, HETI!

TIETO SÄHKÖKATKOISTA KÄNNYKKÄÄSI



Katkaisiko salama sähkösi tai mykistikö myrsky virrat? Ota käyttöösi salamannopea sähkökatkojen viestipalvelu Elenia Ainassa ja saat tiedon sähkökatkoista suoraan kännykkääsi.

Halutessasi saat katkoviestin sähköpostiisikin. Kerromme sinulle arvion katkon kestosta sekä sen, kun sähkö taas toimivat. Osasta pienjänniteverkon vikoja tarvitsemme ensin tiedon asiakkaalta.

Toisinaan verkon huolto- ja rakennustöiden yhteydessä tarvitaan suunniteltua sähköjen katkaisua. Tiedotamme ja muistutamme myös näistä katkoista viestipalvelulla ennakkoon.

Varmista, että tieto tavoittaa sinut

Tiedotamme sähkökatkoista jatkossa vain sähköisesti. Varmista Elenia Ainassa, että yhteystietosi ovat ajan tasalla. Viestipalvelu on ilmainen ja saat sen helposti käyttöösi Elenia Ainassa tai soittamalla asiakaspalveluumme 020 690 025. www.elenia.fi/aina

ISO KIITOS ELENIAGO -PELAAJAT

Sähköverkkoa suojelemalla lahjoitus Hope Ry:lle

Järjestimme keväällä hyväntekeväisyyskampanjan, jonka tuloksena lahjoitimme 2 775 euroa Hope ry:lle. Lahjoituspotentiaali kertyi jokaisesta EleniaGO-pelissä otetusta valokuvasta, minkä lisäksi pelaajat tekivät lahjoituksia pelissä keräämälleen pisteillä. Myös elenialaiset osallistuivat potin kartuttamiseen. EleniaGO-pelaajat ovat ottaneet jakokaapeista ja muuntajista jo lähes 300 000 kuvaa kunnossapidon ja verkon ylläpidon hyödynnettäväksi. Kiitos!

Lahjoituksella Hope järjesti kivaa kesäpuuhaa vähävaraisten perheiden lapsille ja nuorille.

Hope – Yhdessä ja yhteisesti ja Elenia kiittävät lämpimästi EleniaGO:n pelaajia!

Tutustu Hope ry:n toimintaan www.hopeyhdistys.fi
Tule mukaan pelaamaan www.elenia.fi/eleniago



OTA YHTEYTTÄ



Asiakaspalvelu020 690 025

Vikapalvelu 24 h0800 100 100

Vaihde020 586 11

www.elenia.fi

Sähköpostiosoitteet

asiakaspalvelu@elenia.fi
etunimi.sukunimi@elenia.fi

Elenia

PL 2, 33901 TAMPERE

