



SUURHÄIRIÖ PELIKIRJA

Sisältö

Valmiina yhdessä – turvallisesti	3
Käsitteet tutuiksi	4
Mikä on suurhäiriö?	5
Yleinen varautuminen ja ohjeistus suurhäiriöön	6
Varautuminen suurhäiriöön	7
Käytettävät järjestelmät ja tilannetiedon ylläpito	14
Myrskyt	16
Ukkoset	20
Lumikuormat	24
Suurhäiriön päättäminen ja jatkotoimenpiteet	28
Ohjeita maastotyöhön	29
Asiakkaiden ja median palvelu tiedolla	30
Elenian suurhäiriöorganisaation rakenne ja keskeisimmät vastuut	32



VALMIINA YHDESSÄ – TURVALLISESTI

Myrskyt, ukkoset ja lumikuormat voivat aiheuttaa sähkönjakelun suurhäiriön, jossa sähkökatkeavat suurilta asiakasmääriltä laajoilla alueilla ja sähköttömyys saattaa kestää pitkään. Tällainen suurhäiriö häiritsee vakavasti arjen sujuvuutta kodeissa ja töissä sekä vaurioitunut sähköverkko voi aiheuttaa turvallisuusriskejä.

Suurhäiriöpelikirja antaa yhteiset periaatteet varautumiseen ja pelisäännöt työhön suurhäiriön hoitamiseksi tehokkaasti, laadukkaasti ja turvallisesti Elenian sähköverkossa. Suurhäiriössä työskentelemme

saumattomasti yhteistyössä palauttaaksemme sähköt mahdollisimman ripeästi ja verkon vauriot turvallisesti korjaten.

Suurhäiriön pelikirjan ovat luoneet yhdessä Elenia ja sen kumppanit. Kuvaamme, miten yhteistyössä varaudumme suurhäiriöön, mitä on otettava huomioon työssä suurhäiriön aikana ja kuinka palautamme sähkönjakelun normaalitilaan.

Tietopakettina pelikirja ei mene yksityiskohtiin, jotka ammattilaiset ratkaisevat itse tilanteessa. Symbolit korostavat tärkeimpiä kohtia.



Muista



Tilanteen
erikoispiirre



Asia päätetään
suurhäiriön
yhteydessä

Käsitteet tutuiksi

Elenian aluekumppanin resurssikoordinaattori

- Aluekumppanin työntekijä, joka ohjaa työryhmiä vianhoitoon Elenian käyttökeskuksen DMS-kirjauksien mukaan (kt. sivu 14).
- Vastaa kaikista alueellansa olevien resurssien kohdentamisesta sovittujen jännitetasojen osalta.
- Dokumentoi työryhmät DMS:ään.

Käyttökeskus

- Elenian käyttökeskus johtaa aina kaikki suur- ja keskijänniteverkon kytkennät.
- Käyttökeskus johtaa pienjänniteverkon viankorjaukset silloin, kun aluekumppanin resurssikoordinaointi ei ole käytössä.

Käytönjohto

- Elenian operatiivisesta käyttötoiminnasta suurhäiriössä vastaavat henkilöt, yleensä käyttöpäällikkö tai hänen sijaisensa.

Käytönvalvoja

- Elenian käyttökeskuksen työntekijä, joka toimii viankorjauksen kytkennäjohtajana. Käytönvalvoja voi yhtä aikaa työskennellä jopa parikymmentä henkilöä.

Luova

- Luonnononnettomuuksien varoitusjärjestelmä eli Ilmatieteen laitoksen vaaraa aiheuttavan sään tiedote.
- Sähköpostitse saatava sääennuste, joka sisältää arviointia vaikutuksista.

Pienjännitevianhoitaja

- Elenian käyttökeskuksen tai aluekumppanin työntekijä, joka priorisoi ja luokittelee pienjännitevikoja asentajaryhmille viankorjausta varten.
- Dokumentoi pienjännitevikaan liittyviä tietoja viankorjauksen aikana ja sen päättyessä sekä johtaa etukäteen sovitun alueensa pienjänniteverkon vianhoitoa.

Resurssienhallinta

- Elenian kumppaniohjauksesta sekä vianhoitomateriaaleista suurhäiriössä vastaavat henkilöt.

Resurssiselvitys

- Kumppanin Elenialle toimittama listaus käytettävissä olevista henkilöresursseista kalustoineen ilmoitettuna ajankohtana.



MIKÄ ON SUURHÄIRIÖ?

Sähkönjakelun suurhäiriöitä aiheuttavat pääsääntöisesti luonnonilmiöt, erityisesti myrskyt, ukkoset ja lumikuormat. Kaatuvat ja taipuvat puut, tuulen voimasta lentävät oksat ja risut sekä lumesta notkuva puusto vaurioittavat ilmajohtoverkkoa ja katkovat sähköjä. Suurhäiriössä sähköttömien

asiakkaiden määrä nousee laajoilla alueilla suureksi sähköverkon vikojen vuoksi.

Viestimme varautumisesta ja suurhäiriöstä käyttäen suurhäiriöluokkia sekä teemme päätöksiä toimenpiteistä suurhäiriöluokittain.

Elenian suurhäiriöluokitus

- Luokka 0** = Paikallinen häiriö, < 3000 asiakasta sähköttä
- Luokka 1** = Pieni häiriö, 3000 – 5000 asiakasta sähköttä
- Luokka 2** = Ruuhkatilanne, 5000 – 15 000 asiakasta sähköttä
- Luokka 3** = Suurhäiriö, 15 000 – 50 000 asiakasta sähköttä
- Luokka 4** = Laaja suurhäiriö, > 50 000 asiakasta sähköttä



YLEINEN VARAUTUMINEN JA OHJEISTUKSET SUURHÄIRIÖÖN

Yleinen varautuminen tarkoittaa etukäteen suunniteltuja toimenpiteitä jokapäiväisen, jatkuvan suurhäiriövalmiuden ylläpitämiseksi. Varautuminen puolestaan tarkoittaa etukäteen tehtyä suunnitelmaa toimenpiteistä tiettyä ruuhka-, suurhäiriö- ja/tai poikkeustilannetta varten.

Tämä pelikirja toimii apuna suurhäiriön aikaisessa toiminnassa ja siksi pidemmän aikavälin varautuminen on käsitelty suppeasti. Pelikirjassa ei ole mukana Elenian omia tai kumppaneiden varautumisen ohjeistuksia, sillä niiden on oltava suurhäiriöön osallistuvilla hallussa. Ajantasainen ohjeistus on saatavilla

Elenian intranetissä vikapalvelun suurhäiriöosiossa, kumppaniportaalissa ja kumppaneiden omissa järjestelmissä. Elenian suurhäiriöorganisaation rakenne ja keskeisimmät vastuut ovat tämän pelikirjan takakannessa.

Perusvaatimukset valmiuden ylläpitoon

Suurhäiriötyössä teemme ison määrän kiireellisiä vianhoidon tehtäviä haasteellisissa olosuhteissa. Hyvän valmiuden ylläpidolla varmistamme suurhäiriössä turvallisen, laadukkaan, tehokkaan ja asiakaskokemukseltaan erinomaisen viankorjauksen.

Keskeiset pitkän aikavälin valmiuden ylläpidon vaatimukset

- Suurhäiriötehtävien ajantasaisen ohjeistuksen tuntemus sekä tieto, missä ohjeistus on käytettävissä.
- Suurhäiriössä käytettävien järjestelmien tunnukset toimivat ja osaaminen on tarvittavalla tasolla, erityisesti Trimble DMS ja UTG sekä tilannekuvakartta.
- Viankorjauskaluston, korjausmateriaalien ja varavoiman ylläpito on kunnossa sisältäen näistä ajantasaiset varautumislistat.
- Avainten ja järjestelmätunnusten saanti on varmistettu ja käyttökarttojen tulostamiseen on valmius.
- Sidosryhmäverkostoista on käytössä ajantasaiset yhteys- ja tavoitettavuustiedot, mm. aliurakoitsijat, metsurit, motot, maanrakennusurakoitsijat, helikopterioperaattorit, pelastustoimi, kunnat ja varavoiman toimittajat.
- Säännöllinen harjoittelu.



VARAUTUMINEN SUURHÄIRIÖÖN

Elenian käytönjohto käynnistää varautumisen ruuhkatilanteeseen tai suurhäiriöön ennustetun säätilanteen mukaan, esimerkiksi saatuaan Ilmatieteen laitoksen Luova-tiedotteen. Organisaatiostamme esimerkiksi käyttökeskus voi itsenäisesti arvioida varautumisen tarvetta ja ryhtyä toimeen. Sääennusteen vaarallisuus määrittää periaatteet varautumisen laajuudelle erityisesti matalapaine- ja ukkosmyrskyissä.

Tässä luvussa on kuvattu reagointi Ilma-

tieteen laitoksen vaaratiedotteeseen, joka varoittaa myrskyn, ukkosen, lumikuorman tai muun säätilanteen vaarallisuudesta. Varautumisessa otamme huomioon sään arvioidun vaarallisuuden ja alueelliset painotukset, joilla ennakoimme sähköverkon vikamääriä ja niiden vaikutuksia asiakkaisiin. Varautumista ilmaisevat värit kuvaavat Elenian varautumistasoja, mutta eivät ole yhtenevät Ilmatieteen laitoksen värikoodin kanssa.

Säätilanteen arviointi

Ilmatieteen laitoksen värikoodit säätilanteen vakavuudesta

- KELTAINEN** = säätilanne mahdollisesti vaarallinen
- ORANSSI** = säätilanne vaarallinen
- PUNAINEN** = säätilanne erittäin vaarallinen



Säätilanteen vaikuttavuus

Sääilmiöiden vaikutus sähkönjakeluun riippuu suuresti olosuhteista. Keli ja lämpötila vaikuttavat sääilmiön voimakkuuteen. Taulukossa on suuntaa-antavasti arvioitu vaikuttavia tekijöitä, jotka otetaan huo-

mioon varautumisen yhteydessä. Elenian käytönjohto arvioi varautumisvaiheessa säätiedotteen ja keliolosuhteiden perusteella suurhäiriön vaikuttavuuden.



SUURENTAVAT TEKIJÄT

Matalapainemyrsky

- Lehdet puissa
- Maa ei ole roudassa
- Lämmin meren ja järvien lämpötila
- Auringonpaiste
- Yli kuuden tunnin kesto

Ukkonen

- Lämmin meren ja järvien lämpötila
- Kosteaa ilmassa
- Helteet
- Yksi keskittynyt rintama

Lumikuormat

- Pakkanen lumisateen jälkeen
- Kosteaa säää ennen lumisateita
- Lunta paljon puissa jo ennen lumisadetta

PIENENTÄVÄT TEKIJÄT

Matalapainemyrsky

- Tasainen tuuli
- Vesisade
- Lyhyt kesto

Ukkonen

- Lämpötilaerot pieniä
- Kapea, nauhamainen ukkosrintama

Lumikuormat

- Lämmin sää lumisateen jälkeen

Varautumisen käynnistys ja varautumisviesti

Varautuminen käynnistyy Elenian käytönjohton varautumisviestillä. Lähetämme viestin ennakoidusta ruuhka- tai suurhäiriötilanteesta heti, kun voimme riittävän luotettavasti arvioida sääilmiön vaikutuksia Elenian verkkoalueella. Ensimmäinen varau-

tumisviesti lähetetään toimistotyöaikana, ellei kyseessä ole viikonloppu tai yllättävä tilanne.

Varautumisviesti on välitettävä kaikille Elenian suurhäiriövarautumiseen osallistuville.



Varautumisviestin vakiosisältö

- Sääilmiön vaikuttavuus Elenian verkkoalueella
- Varautumisen taso: **KELTAINEN**, **ORANSSI** tai **PUNAINEN**, tarvittaessa alueittain kerrottuna
- Arvio suurhäiriöluokasta ja vaikutuksista
- Resurssiselvitykset, pien- ja keskijännitekoordinoinnit urakointialueittain sekä tarve muiden kumppanien kontaktointiin
- Suurhäiriötoiminnan käynnistymisen ajankohta ja kesto
- Sisäisen ja ulkoisen varautumispalvelin ajankohdat

Suurhäiriökohtaiset määrittelyt

- Elenian suurhäiriöorganisaation toimintojen käynnistyminen ja resurssit
- Ilmoitus tarpeista siirtää resursseja painopistealueille
- Kytkenäköiden järjestelyt varautumisluokituksen mukaisesti
- Mediatiedotteet
- Muut suurhäiriökohtaiset erityispiirteet

Varautumistason viestintä käytönjohdolle

VIHREÄ Varautuminen suoritettu. Resurssit ja työkalut varmistettu sekä varautumisen mukaiset toimenpiteet tehty.

KELTAINEN Haasteita varautumisessa, syyt ilmoitettava.

PUNAINEN Merkittäviä haasteita varautumisessa, syyt ilmoitettava.



Säännusteen mukainen varautuminen



KELTAINEN VARAUTUMINEN

- Varaudutaan noin vuorokauden mittaiseen ruuhkatilanteeseen
- Vaikutus noin luokan 2 ruuhkatilanteen mukainen eli 5000 – 15 000 yhtäaikaista sähkötöntä asiakasta
- Elenian suurhäiriöorganisaation toimintojen käynnistys tai vahvistus: ainakin käytönvalvonta, resurssienhallinta ja vikapuhelinpalvelu
- Vaara-alueille resurssiselvitys ja erikseen sopien aluekumppanien resurssikoordinoinnin käynnistys
- Viankorjauskaluston ja -materiaalien valmiuden varmistus sekä varavoiman hyödynnettävyyden kartoitus
- Valmius hyödyntää metsureita ja erikoiskalustoa vaara-alueilla
- Verkon kytkentätöiden peruuttamisesta sovitaan tilanteen mukaan
- Suurhäiriössä käytettävien järjestelmien ylläpitötöiden ja päivitysten keskeyttäminen
- Yleinen varautumisviesti mediaan erikseen sopien
- Varautumis- ja tilannepalaverit tarpeen mukaan

ORANSSI VARAUTUMINEN

- Varaudutaan noin 1-3 vuorokautta kestävään suurhäiriöön
- Vaikutus noin luokan 3 suurhäiriön mukainen eli 15000 – 50 000 yhtäaikaista sähkötöntä asiakasta tai vaihtoehtoisesti häiriötilanteen kesto pitkä
- Kaikkien Elenian suurhäiriöorganisaation toimintojen käynnistäminen
- Resurssiselvitys ja aluekumppanien resurssikoordinointi vähintään vaara-alueilla sekä niiden naapurialueilla
- Vaara-alueiden projektiurakoitsijoiden resurssiselvitykset, aluekumppani ottaa sovitusti ohjaukseen ulkopuolisia resursseja
- Viankorjauskalusto ja -materiaalit sekä niiden tilauskanavat varmistettu ja varavoimaa mahdollisimman paljon käytettävissä
- Erikoiskalusto- ja metsuriresurssit kartoitettu ja hyödynnettävissä. Valmius helikopterien hyödyntämiseen
- Verkon kytkentätöiden peruminen vaara-alueilla ja erikseen sopien muilla alueilla
- Verkon kytkentätilanteen palauttaminen normaalitilaan ennen häiriön alkua
- Suurhäiriössä käytettävien järjestelmien ylläpitötöiden ja päivitysten keskeyttäminen ja järjestelmien tukihenkilö 24/7 käytettävissä
- Yleinen varautumisviesti mediaan
- Pelastustoimen yhteysupseerin kontaktointi
- Muiden tarpeellisten sidosryhmien kontaktointi ennakkoon ja yhteydenpito-käytäntöjen sopiminen
- Säännölliset varautumis- ja tilannepalaverit

PUNAINEN VARAUTUMINEN

- Varaudutaan vähintään 3 vuorokautta kestävään suurhäiriöön
- Vaikutus noin luokan 4 suurhäiriön mukainen eli yli 50 000 yhtäaikaista sähkötöntä asiakasta tai vaihtoehtoisesti häiriötilanteen kesto hyvin pitkä
- Elenian suurhäiriöorganisaation kaikkien mahdollisten resurssien käyttöönottoja tarvittaessa normaaliin työtehtävien keskeytys
- Resurssiselvitys kaikilta Elenian urakointi- ja tukumpaneilta
- Kaikille alueille käyttöön aluekumppanien resurssikoordinointi, aluekumppani ottaa sovitusti ohjaukseen ulkopuolisia resursseja
- Viankorjauskalusto ja -materiaalit sekä niiden tilauskanavat varmistettu ja varavoimaa mahdollisimman paljon käytettävissä
- Valmiudet materiaalikuljetuksiin ja vika-varastojen ylläpitoon
- Erikoiskalusto- ja metsuriresurssien kanssa sovitettu käytännön järjestelyt
- Helikopterien varaaminen tarkastuslennoille jo varautumisvaiheessa
- Verkon kytkentätöiden peruminen koko verkkoalueella
- Verkon kytkentätilanteen palauttaminen normaalitilaan ennen häiriön alkua
- Suurhäiriössä käytettävien järjestelmien ylläpitötöiden ja päivitysten pysäyttäminen sekä järjestelmien tukihenkilö 24/7 käytettävissä
- Yleinen varautumisviesti mediaan
- Pelastustoimen yhteysupseerin kutsuminen Elenian toimitiloihin
- Muiden tarpeellisten sidosryhmien kontaktointi ennakkoon ja yhteydenpito-käytäntöjen sopiminen
- Useita kertoja päivässä tapahtuvat varautumis- ja tilannepalaverit



TILANNEPALAVERIT

Järjestämme tilannepalavereja sekä Elenian sisäisesti että yhdessä kumppaniverkoston kanssa. Niissä varmistamme toiminnan sujuvuuden, yhtenäisen tilannekuvan ja sovimme suurhäiriön toimenpiteistä. Muistiot välitämme kaikille Elenian suurhäiriöön osallistuville Elenian henkilöstölle ja kumppanien yhteyshenkilöille.

Ensimmäisen varautumisen tilannepalaverin pidämme varautumisviestin jälkeen ennen suurhäiriön alkua. Näin varmistamme varautumisen tason.

Suurhäiriön aikana järjestämme tilannepalavereja yhdestä kolmeen vuorokaudessa tilanteen vakavuuden mukaan.

Päivitämme jokaisessa tilannepalaverissa ennusteen suurhäiriön etenemisestä ja vaikutuksista sekä tarkennamme arvioita häiriön seuraavista vaiheista varmistaaksemme yhtenäisen tilannekuvan.

Toimitamme listan Elenian suurhäiriötoimintojen vastuuhenkilöistä yhteystietoineen tilannepalaverimuistioiden mukana.



ELENIAN TILANNEPALAVERI

Osallistujat

Elenian käytönjohto, yrityksen johto, toiminnassa olevien suurhäiriötoimintojen koordinaattorit ja Elenian sähkölaitteiston käytön johtaja.

Agenda

- Turvallisuustapahtumat
- Säätilanne ja -ennuste
- Tilannekuva ja arvio tulevasta
- Suurhäiriöorganisaation osa-alueiden status, tilannekuva ja kysymykset
- Kumppanien status
- Toimenpiteet ja käytönjohdon linjaukset sekä tavoitteet
- Viestit kumppanipalaveriin
- Seuraavan palaverin ajankohta

Koordinaattorit toimittavat kysymyksensä etukäteen käytönjohdolle.

KUMPPANI- TILANNEPALAVERI

Osallistujat

Elenian käytönjohto, Elenian yritysjohto, Elenian resurssienhallinnan koordinaattori ja kumppanitoiminnasta vastaavat henkilöt, Elenian tilannekuvakoordinaattori, Elenian sähkölaitteiston käytön johtaja ja viestintä.

Agenda

- Turvallisuustapahtumat
- Säätilanne ja -ennuste
- Tilannekuva nyt ja arvio tulevasta
- Kumppanien status, oma tilannekuva ja kysymykset
- Toimenpiteet ja käytönjohdon linjaukset sekä tavoitteet
- Seuraavan palaverin ajankohta

Kumppanit toimittavat kysymyksensä etukäteen Elenian vastuussa olevalle resurssienhallinnan koordinaattorille.

KÄYTETTÄVÄT JÄRJESTELMÄT JA TILANNETIEDON YLLÄPITO



Sujuvan suurhäiriötyön varmistamiseksi on tehokas automaation ja tietojärjestelmien käyttö ehdottoman tärkeää. Näitä käyttävät niin Elenian kuin kumppanien henkilöstö. Tilannekuvan muodostus ja ns. ”kapulanvaihdot” viankorjauksen edetessä tapahtuvat järjestelmiä hyödyntäen. Laadukas ja kattava tietojen dokumentointi on siksi hoidettava huolella.

Ajantasaiset ohjeet järjestelmien käytölle löytyvät itse järjestelmistä, Elenian intranetin vikapalveluosiosta ja kumppaniportaalista.

SCADA – käytönvalvontajärjestelmä

SCADA:ssa ylläpidetään keski- ja suurjänniteverkon kytkentätilanne. Kauko-ohjattavien kytkinlaitteiden ohjaukset suoritetaan SCADA:sta, jonne myös dokumentoidaan kytkinlaitteiden kaukokäytön tai työryhmien toimenpiteet. Nämä kirjaukset tekee alueesta vastuullinen käytönvalvoja. Siksi on erittäin tärkeää, että hän saa informaation selkeästi ja yksiselitteisesti maastosta sähköturvallisuudesta vastaavalta henkilöltä (STV).

DMS – käytöntukijärjestelmä

DMS:ssä ylläpidetään keskeytystietoja kaikista jännitetasoista. DMS:stä on luettavissa tarpeelliset verkko-, asiakas- ja kunnossapi-

totiedot. DMS:llä on keskeinen rooli asiakastiedottamisessa, keskeytysraportoinnissa, vakiokorvauslaskennassa ja häiriötilanteen operatiivisessa johtamisessa.

Suurhäiriössä tärkeässä roolissa on Elenian käytönvalvonnan ja aluekumppanin resurssikoordinaattorin tiedonvaihto työryhmätarpeista ja vialle lähetetyistä työryhmistä. Erityisen tärkeää on vikapaikojen huolellinen ja kattava kirjaus maastosta saatavien tietojen pohjalta. Tällöin pystymme kohdistamaan eri kalustoilla varustetut työryhmät oikeisiin paikkoihin ja helpotamme itse työtä sekä jälkikorjauksien suunnittelua.

Jos vikapaikan korjaus jää kesken, on DMS:n dokumentoinnin tekijälle kuvattava tarkasti kohteen tila.

Myös suurhäiriössä on keskeytystiedot kirjattava tarkasti ja huolellisesti, jotta erityisesti asiakastiedotus ja häiriön jälkeinen raportointi voidaan hoitaa oikein.

UTG

UTG toimii reaaliaikaisena käyttökarttana, josta on nähtävillä vikapaikat, vikailmoitukset, keskeytyksen perustiedot, verkon reaaliaikainen topologia ja verkon dokumentaatio. UTG:lla on myös mahdollista tuottaa paikannustietoa DMS-järjestelmään, päivittää keskeytyksen tietoja ja tehdä pienjänniteverkon vianhallintaan kuuluvia AMR-kyselyjä.

Lisäksi UTG:lla kirjataan vian jälkikorjauskohteen tiedot. Jos vikapaikan korjaus jää kesken, on jälkikorjauksen tarve kuvattava tarkasti lopullisen korjauksen suunnittelun ja toteutuksen tehostamiseksi.

WebTCC

WebTCC-palvelua käytetään vikailmoitusten kirjaamiseen puhelinpalvelun ylivuoto- ja ruuhkatilanteissa.

Elenian tilannekuvakartta

Elenian tilannekuvakartassa on kuvattuna aktiiviset viat ja automaatiovianrajausta tai työryhmiä tarvitsevat viat urakointialueittain. Tiedon tuottamiseen hyödynnetään DMS:ään dokumentoituja tietoja. Lisäksi tilannekuvakartan avulla nähdään toiminnan painopistealueita, ennusteita ja kriittisimmät viat.

Ryhmäpuhelinjärjestelmä RyPu

Pääviestintäkanava suurhäiriön hoidossa asentajien ja Elenian käyttökeskuksen kytkennänjohdon välillä on nauhoitettava ryhmäpuhelinjärjestelmä, jossa samassa ryhmässä olevat henkilöt kuulevat toistensa puheen.

Käytönvalvojalla on näkyvä kaikkiin ryhmään soittaviin henkilöihin sekä heidän jonotusaikoihinsa. Tällöin kytkennät voidaan käsitellä soittajärjestyksessä, ellei esim. kytkennän kriittisyys vaadi muuta järjestystä.

Ryhmäpuhelinjärjestelmässä on vältettävä ylimääräistä puhetta nopean toiminnan varmistamiseksi. Lisäksi puhelin on hyvä

mykistää jonotuksen ajaksi häiriöäänien välttämiseksi.

Kaikki työryhmän henkilöt on ehdottoman tärkeää ilmoittaa Elenian resurssienhallintaan, jolloin yhteydenotot yhdistyvät oikealle käytönvalvojalle ilman viivettä.

Kumppaniportaali

Urakoitsijaportaalissa säilytetään suurhäiriön hoidon ajantasaisia tietoja ja ohjeita.

Elenian ja Energiateollisuuden sähkökatkokartat

Elenian sähkökatkokartasta saa tietoa vikamääristä ja sähköttömien asiakkaiden määristä alue- ja kuntatasolla. Kartan sähköttömien asiakkaiden määrän ja palvelutason perusteella voi arvioida painopistealueita. www.elenia.fi/sahko/sahkokatkotilanne

Energiateollisuuden sähkökatkokartasta näkee sääilmion vaikutuksen laajuuden koko maassa ja muiden verkkoyhtiöiden alueella sähköttömien asiakkaiden perusteella. www.sahkokatkokartta.fi

Sähköposti

Lähetämme varautumisviestin, tilannepalaverien kutsut ja muistiot sekä resurssitiedot erikseen sovitulla käytännöllä ja yleisesti sähköpostilla.

Ilmatieteen laitos toimittaa Luova-tiedotteen suoraan sähköpostilla. Kumppanien sähköpostijakelulistaa ylläpitää Elenian vikapalveluprosessi.



MYRSKYT

Matalapainemyrskyt ovat pahimmin sähköverkkoon vikoja aiheuttavia suurhäiriötilanteita. Ne kestävät yleensä muutamia tunteja, luokan 4 myrskyt jopa 10–12 tuntia (kts. alla vaihe 1). Eniten vikoja aiheuttavat puuska-tuulet. Niiden vaikutusten arvioinnissa on otettava huomioon onko maa roudassa tai puut lehdessä.

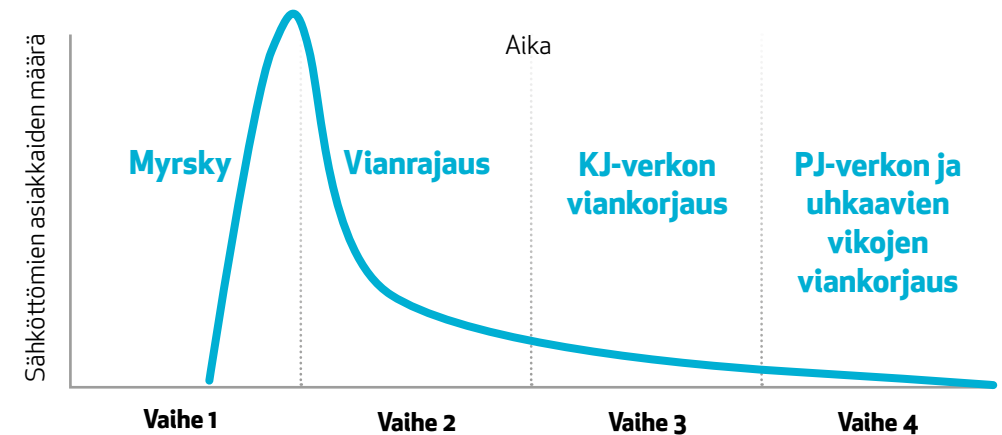


Varautuminen

Myrskyvarautumisen lisäykset aiemmin kuvattuun varautumiseen

- Viankorjausmateriaaleista erityisesti pylväiden, orsien, jatkojen ja lukkojen saatavuus on huomioitava
- Laajemmissa matalapainemyrskyissä motojen ja helikopterien hyödyntäminen
- Viankorjausta maakaapeloinnilla hyödynnetään pahasti tuhoutuneissa kohteissa

Suurhäiriön vaiheet matalapainemyrskyn aikana



Vaihe 1 Varautumisen loppuvaihe, myrskyn vaikutusaika ja automaattiorajaus.

Vaihe 2 Vianrajausvaihe. Uusia vikoja tulee enää vähän ja automaatio- ja asentajara-jauksella sähköttömien asiakkaiden määrä laskee nopeasti.

Vaihe 3 Keski-jänniteverkon viankorjaus. Viat ovat pääosin rajattu ja priorisoitu keski-jänniteverkon viankorjaus käynnissä.

Vaihe 4 Pienjänniteverkon viankorjaus. Keski-jänniteverkon viat ovat pääosin korjattu. Pienjänniteverkon ja uhkaavien vikojen korjaus käynnissä, jonka jälkeen suurhäiriö päättyy.

Periaatteet suurhäiriötoiminnassa

Vaihe 1. Kesto noin 2-12 tuntia

Elenia

Käyttökeskus keskittyy vianrajaukseen automaatiolla. Tilannetietoa alkaa kertyä ja tiedotamme kumppaneita tilanpalaverissa sekä muulla viestinnällä. Jos myrsky ei ole luokan 4 suurhäiriö, osa käytönvalvojista alkaa johtaa käsierottimilla tehtävää rajausta.

Kumppanit

Maastossa tehtävä vianpaikannus- ja rajaus voidaan aloittaa välittömästi, jos olosuhteet sen sallivat eikä kyseessä ole luokan 4 suurhäiriö. Käsierotinrajausta tehdään vain asemakaava-alueella. Keskijännitevianhoitoa koordinoivat kumppanien henkilöt ohjaavat asentajia kohteisiin ja vastaavat urakointialueen resurssien ohjauksesta.

Vaihe 2. Kesto noin 6-12 tuntia

Elenia

Aluksi tehdään täysimittaisesti automaatio-rajauksia ja sitten siirrytään käsierotinrajaukseen asemakaava-alueita painottaen.

Kumppanit

Asentajat ovat rajaamassa keskijännitevi-koja, hoitamassa kriittisimpiä keskeytyksiä

– esim. laaja keskeytys, sähköjohto tiellä, nollavika, kriittinen infrastruktuuri ilman sähköä – ja keräävät tilannetietoa vikakohteista aluekumppanin resurssikoordinaattorille ja käyttökeskukselle. Asentajien on raportoitava vikapaikasta ja arvioidusta korjauksen kestosta.

Vaihe 3. Kesto noin 12-24 tuntia

Elenia

Käyttökeskus ja resurssienhallinta johtavat keskijänniteviankorjausta. Pienjännitevikailmoituksia käsitellään ja pienjännitevianhoitoa valmistellaan.

Kumppanit

Täysimääräinen keskijänniteviankorjaus.

Vaihe 4. Kesto noin 12-24 tuntia

Elenia

Elenia johtaa pienjänniteverkon vianhoitoa ja antaa ohjeet uhkaavien vikojen korjaukselle. Siirrytään kohti normaalia käyttötoimintaa.

Kumppanit

Pienjänniteverkon viankorjaus ja uhkaavien vikojen poisto.

Ohjausliikkeet

Elenian käytönjohto informoi tilannekuvan perusteella suurhäiriön eri vaiheista, ennusteesta ja milloin siirrytään seuraavaan

vaiheeseen. Taulukossa on matalapainemyrskyn eri vaiheisiin liittyviä tehtäviä, joista tehdään häiriökohtaisesti päätöksiä.

Ohjausliikkeet ja päätöksenteko matalapainemyrskyssä

Vaihe 1

- Ilmoitus kytkentäohjelmien järjestelyistä
- Ilmoitus myrskyluokan muuttumisesta
- Myrskyn vaikutusten mukaisesti resurssitarpeiden arviointi
- Resurssien siirrot painopistealueille
- Milloin voi siirtyä maastoon vikapaikkojen hakuun
- Milloin käsikäyttöerotinrajaukset alkavat

Vaihe 2

- Painopistealueiden ilmoitus
- Resurssien siirrot painopistealueille
- Rajausten priorisoinnin periaatteet
- Vuorokausipainotus vianrajauksessa ja -korjauksessa
- Arvio koko viankorjausvaiheen kestosta
- Helikopterivianpaikannuksen kohdentaminen

Vaihe 3

- Resurssien siirrot painopistealueille
- Vikojen priorisointi
- Arvio PJ-vianhoitoon siirtymisen aikataulusta
- Päätös PJ-koordinoinnin järjestämisestä Elenian ja aluekumppanin välillä
- Uhkaavien vikojen korjaus suurhäiriön aikana

Vaihe 4

- PAS-johtojen tarkistaminen tarvittaessa
- Suurhäiriön päättäminen

Turvallisuus

Maastotyöryhmien on seurattava tarkasti myrskyrintaman etenemisen säätiedotteita. Ryhmän on arvioitava työn turvallisuus maastossa ja tiedotettava muutoksista. Työryhmän paikannustieto on ehdottomasti ylläpidettävä turvallisuuden varmistami-

seksi. Pitkäkestoisessa suurhäiriössä on varmistettava riittävä lepo työturvallisuuden varmistamiseksi.

Nollaviat nostamme kaikessa korjaustyössä korkeimmalle prioriteetille.

UKKOSET

Ukkosmyrskyt ovat vaikeasti ennustettavia erityisesti niiden paikallisesti vaihtelevien vaikutusten vuoksi. Ukkosmyrskyissä merkittävien vikojen aiheuttaja on ukkosrintaman puuskatuulet ja syöksyvirtaukset. Ukkosmyrskyjen voimakkuutta voimistavat helteet ja kostea sää.



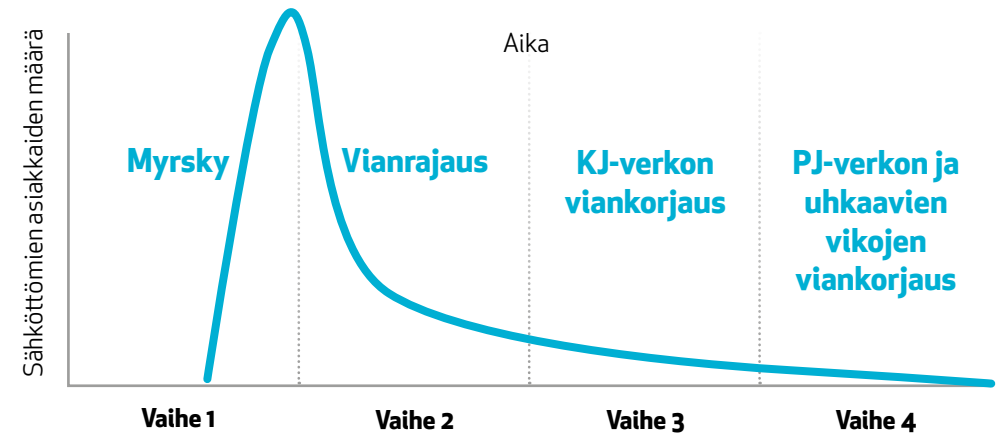
Ukkosmyrskyn eteneminen on matalapainemyrskyn tapainen, mutta kestoltaan se on yleensä lyhyempi ja painottuu usein iltapäivään ja iltaan. Kuvassa keskeiset suurhäiriön vaiheet ukkosmyrskyn aikana.

Varautuminen

Ukkosvarautumisen lisäykset aiemmin kuvattuun varautumiseen

- Viankorjausmateriaaleista erityisesti pylväiden, orsien, jatkojen, lukkojen, ylijännitesuojien, päätteiden ja muuntajakoneiden saatavuus varmistettava
- Syöksyvirtauskohteissa motojen ja metsureiden hyödyntäminen
- Ukkosrintamien liikkeiden aktiivinen seuranta sääpalveluista.

Suurhäiriön vaiheet ukkosmyrskyn aikana



Vaihe 1 Varautumisen loppuvaihe, ukkosmyrskyn vaikutusaika ja automaattiorajaus.

Vaihe 2 Vianrajausvaihe. Uusia vikoja tulee enää vähän ja automaatio- ja asentajarajauksella sähköttömien asiakkaiden määrä laskee nopeasti.

Vaihe 3 KJ-verkon viankorjaus. Viat ovat pääosin rajattu ja priorisoitu keskijänniteverkon viankorjaus käynnissä.

Vaihe 4 PJ-verkon viankorjaus. KJ-verkon viat ovat pääosin korjattu ja pienjänniteverkon ja uhkaavien vikojen korjaus käynnissä, jonka jälkeen suurhäiriö päättyy.

Periaatteet suurhäiriötoiminnassa

Vaihe 1. Kesto noin 2-6 tuntia, todennäköisesti iltapäivä ja ilta

Elenia

Käyttökeskus keskittyy vianrajaukseen automaatiolla. Tilannetietoa alkaa kertyä ja tiedotamme kumppaneita tilanpalaverissa sekä muulla viestinnällä. Jos ukkonen ei ole luokan 4 suurhäiriö, osa käytönvalvojista alkaa johtaa käsierottimilla tehtävää rajausta.

Kumppanit

Maastossa tapahtuva vianpaikannus- ja rajaus voidaan aloittaa välittömästi, jos olosuhteet sen sallivat ja kyseessä ei ole luokan 4 suurhäiriö. Käsierotinrajausta tehdään vain asemakaava-alueella. Aluekumppanien resurssikoordinaattorit ohjaavat asentajia kohteisiin ja vastaavat urakointialueen resurssien ohjauksesta.

Vaihe 2. Kesto noin 6-12 tuntia, todennäköisesti yöaika

Elenia

Aluksi tehdään täysimittaisesti automaatio-rajauksia ja sitten siirrytään käsierotinrajaukseen asemakaava-alueita painottaen.

Kumppanit

Asentajat ovat rajaamassa keskijännitevi-koja, hoitamassa kriittisimpiä keskeytyksiä

– esim. laaja keskeytys, sähköjohto tiellä, nollavika, kriittinen infrastruktuuri ilman sähköä – ja keräävät tilannetietoa vikakohteista aluekumppanin resurssikoordinaattorille ja käyttökeskukselle. Asentajien on raportoitava vikapaikasta ja arvioidusta korjauksen kestosta.

Vaihe 3. Kesto noin 12-24 tuntia

Elenia

Käyttökeskus ja resurssienhallinta johtaa keskijänniteviankorjausta. Pienjännite vikailmoituksia käsitellään ja pienjännitevianhoitoa valmistellaan.

Kumppanit

Täysimääräinen keskijänniteviankorjaus.

Vaihe 4. Kesto noin 12-24 tuntia

Elenia

Elenia johtaa pienjänniteverkon vianhoitoa ja antaa ohjeet uhkaavien vikojen korjaukselle. Siirrytään kohti normaalia käyttötointimintaa.

Kumppanit

Pienjänniteverkon viankorjaus ja uhkaavien vikojen poisto.

Ohjausliikkeet

Elenian käytönjohto informoi tilannekuvan perusteella suurhäiriön eri vaiheista tai ennusteesta, milloin seuraavaan vaiheeseen

siirrytään. Taulukossa on ukkosmyrskyn eri vaiheisiin liittyviä tehtäviä, joista tehdään häiriökohtaisesti päätöksiä.

Ohjausliikkeet ja päätöksenteko ukkosmyrskyssä

Vaihe 1

- Ilmoitus kytkentäohjelmien järjestelyistä
- Ilmoitus myrskyluokan muuttumisesta
- Myrskyn vaikutusten mukaisesti resurssitarpeiden arviointi
- Resurssien siirrot painopistealueille
- Milloin voi siirtyä maastoon vikapaikkojen hakuun eli milloin ukkosrintama on ohittanut alueen
- Milloin käsikäyttöerotinrajaukset alkavat

Vaihe 2

- Painopistealueiden ilmoitus
- Resurssien siirrot painopistealueille
- Rajausten priorisoinnin periaatteet
- Vuorokausipainotus vianrajauksessa ja -korjauksessa
- Arvio koko viankorjausvaiheen kestosta
- Helikopterivianpaikannuksen kohdentaminen

Vaihe 3

- Resurssien siirrot painopistealueille
- Vikojen priorisointi
- Arvio PJ-vianhoitoon siirtymisen aikataulusta
- Päätös PJ-koordinoinnin järjestämisestä Elenian ja aluekumppanin välillä

Vaihe 4

- Uhkaavien vikojen korjaus suurhäiriön aikana
- PAS-johtojen tarkistaminen tarvittaessa
- Suurhäiriön päättäminen

Turvallisuus

Maastotyöryhmien on seurattava tarkasti ukkosrintaman etenemistä sääpalveluista. Ryhmän on arvioitava työn turvallisuus maastossa ja tiedotettava muutoksista. Työryhmien paikannustieto on ehdottomasti ylläpidettävä turvallisuuden varmistami-

seksi. Pitkäkestoisessa suurhäiriössä on varmistettava riittävä lepo työturvallisuuden varmistamiseksi.

Nollaviat nostamme kaikessa korjaustyössä korkeimmalle prioriteetille.

LUMIKUORMAT

Puustoon ja sähkölinjoille kertyvät lumikuormat ovat vaikeasti ennustettavia. Kosteaa lumisateen on oltava runsasta ja olosuhteiden otolliset lumen tarttumiselle puihin. Lumen paino, suojasää ja sen jälkeinen jäätyminen painavat puita sähköjohdoille. Lumikuormasuurhäiriö eroaa muista suurhäiriöistä siten, että se voi kestää viikkoja kunnes sään lämpiäminen pudottaa jäiset tykkylumet ja laukaisee tilanteen.



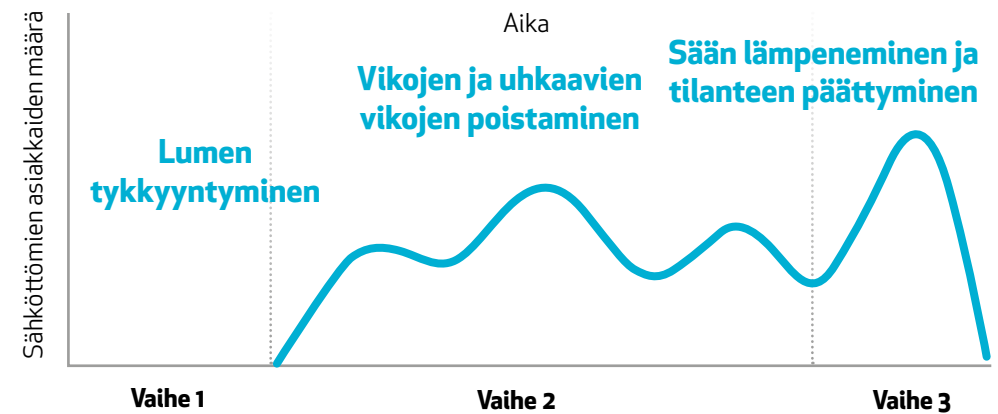
Lumikuormien ennustaminen on vaikeaa ja sen arviointiin tarvitaan tilannetietoa maastosta. Taulukossa on lumikuormasuurhäiriön vaiheet.

Varautuminen

Lisäykset aiemmin kuvattuun varautumiseen

- Metsureiden ja motojen merkittävä tarve
- Helikopterien hyödyntäminen vikapaikkojen paikantamisessa
- Helikopterisahojen ja -paalujen hyödyntäminen

Vaiheet lumikuormasuurhäiriön aikana



Vaihe 1 Säätilanteen muutos otolliseksi lumen kertymiselle puihin ja tykkylumen muodostumisen. Vikojen ennalta ehkäisy pahimmissa paikoissa.

Vaihe 2 Vaihteleva vikojen sekä uhkaavien vikapaikkojen kertyminen. Johtokatujen

läpikäyntiä ja vikojen sekä uhkaavien puiden poistoa.

Vaihe 3 Sään muutos lämpimäksi, jolloin uhkaavat viat aiheuttavat vielä uusia vikoja. Tämän jälkeen tilanne päättyy nopeasti.

Periaatteet suurhäiriötoiminnassa

Vaihe 1. Kesto noin 1 päivä–1 viikko

Elenia

Kootaan tilannetietoa tykkylumen kertymisestä ja hankitaan helikopteriresursseja.

Kumppanit

Kootaan tykkylumitietoa, tehdään partiointia, poistetaan uhkaavia vikoja ja hyödynnetään motokalustoa sekä metsureita.

Vaihe 2. Kesto useita päiviä

Elenia

Tehdään vianrajausta, ohjataan viankorjausta ja priorisoidaan pahimpia vikapaikkoja viankorjauksen sekä ennalta ehkäisevän rai-vauksen osalta. Koordinoidaan helikoptereilla tehtävää vianpaikannusta. Viankorjauksen erotusalueet ovat kaukokäyttöerotinvälejä kommunikaation vähentämiseksi käyttökeskukseen. Asentajien on raportoitava vikapaikasta ja arvioidusta korjauksen kestosta.

Kumppanit

Tehdään viankorjausta ja uhkaavien vikojen poistoa aluekumppanin resurssikoordinaattorin vetämänä. Hyödynnetään metsuri- ja motoresursseja sekä vikapaikkatietoja. Pidetään yllä tehokasta henkilöstön ja kaluston huoltoa häiriötilanteen pitkäkestoisuuden takia.

Vaihe 3. Noin vuorokausi

Elenia

Tehdään vianrajausta, priorisoidaan vikapaikat ja johdetaan viankorjausta.

Kumppanit

Täysimääräinen viankorjaus.

Ohjausliikkeet

Elenian käytönjohto informoi tilannekuvan perusteella suurhäiriön eri vaiheista tai ennusteesta, milloin seuraavaan vaiheeseen

siirrytään. Panostetaan lähtökohtaisesti päiväaikaiseen toimintaan paremman tehon ja suurhäiriön pitkän keston takia.

Ohjausliikkeet ja päätöksenteko lumikuormatilanteessa

Vaihe 1

- Ilmoitus kytkentäohjelmien järjestelyistä
- Ilmoitus vikoja ehkäisevästä toiminnasta
- Tilanteen vaikutusten mukaisesti resurssitarpeiden arviointi
- Resurssien siirrot painopistealueille
- Erikoiskaluston hyödyntäminen

Vaihe 2

- Painopistealueiden ilmoitus
- Resurssien siirrot painopistealueille
- Vuorokausipainotus vianrajauksessa ja -korjauksessa

- Rajausten priorisoinnin periaatteet
- Vikoja ennalta ehkäisevien toimenpiteiden määrä
- Arvio koko viankorjausvaiheen kestosta
- Helikopterivianpaikannuksen ja erikoiskaluston kohdentaminen

Vaihe 3

- Resurssien siirrot painopistealueille
- Vikojen priorisointi
- PAS-johtojen tarkistaminen tarvittaessa
- Suurhäiriön päättäminen

Turvallisuus

Liikenne- ja työskentelyolosuhteet ovat huonot ja valoisan ajan määrä vähäinen. Työryhmän paikannustietoa on ylläpidettävä turvallisuuden varmistamiseksi, sillä todennäköisyys useiden työryhmien työskentely-

le samalla erotusalueella on suurempi kuin muissa tilanteissa. Lumikuormatilanteet voivat kestää päiviä ja siksi on kiinnitettävä erityistä huomiota riittävän levon ja huollon määrään.

SUURHÄIRIÖN PÄÄTTÄMINEN JA JATKOTOIMENPITEET

Suurhäiriö päättyy, kun kaikille sen aikana sähkökatkon kokeneille asiakkaille on sähkö palautettu, henkilö- tai materiaali-turvallisuutta vaarantaneet uhkaavat viat on poistettu eikä uutta suurhäiriötä ei ole tiedossa. Elenian käytönjohto ilmoittaa asiasta kirjallisesti Elenian työntekijöille ja Elenian resurssienhallinnasta vastaava koordinaattori kumppaneille. Lisäksi luokan 3 tai 4 suurhäiriön lopuksi pidämme sisäisen ja kumppani-tilanpalaverin.

Normaaliin käyttötoimintaan paluu

Elenia tiedottaa kumppaneita viimeistään vuorokausi suurhäiriön päättymisestä, miten menettelemme peruuntuneiden kytkentätöiden kanssa.

Jälkikorjauskohteet

Jälkikorjauskohteiden kartoitus ja selvitykset kannattaa tehdä välittömästi suurhäiriön jälkeen, kun asentajilla on vielä hyvin muistissa kohteeseen liittyvät erityispiirteet.

Henkilökohtainen ja kaluston huolto

Varsinkin myrskyjä ja ukkosia voi esiintyä useita lyhyellä aikavälillä. Siksi on tärkeää tehdä henkilökohtainen ja viankorjauskaluston huolto sekä vikamateriaalivarastojen täydennys välittömästi suurhäiriön jälkeen.

Palaute ja kehitysiedat

Luokan 4 suurhäiriöistä teemme aina palautekyselyn. Muuten palautetta ja kehitysideoita voi antaa Elenian käytönjohdolle, vikapalveluprosessin ohjausryhmäläisille, suurhäiriötoimintojen koordinaattorille tai kumppanin kumppanivastaavalle.

OHJEITA MAASTOTYÖHÖN

Turvallisuus on tärkeintä myös suurhäiriöissä. Suurhäiriön aikana maastossa tehdään täsmälleen samat sähkö- ja työturvallisuuteen liittyvät toimenpiteet kuin normaalin käyttötoiminnan aikana. Asentajien on tärkeää kiinnittää huomiota sää- ja keliolosuhteisiin turvallisen työskentelyn varmistamiseksi. Erityisesti on kiinnitettävä huomiota riittävään lepoon ja ajoneuvolla ajamiseen virkeänä. Liian pitkä valvominen ei kuulu turvalliseen suurhäiriötoimintaan.

Työkohteiden vastaanotto

Jos käytössä on aluekumppanin resurssikoordinaattori, antaa koordinaattori uuden vikakohteen hänen vastuullaan olevalla jännitetsolla. Muissa tilanteissa vikakohteen tiedot antaa Elenian käytönvalvoja tai pienjännitevianhoitaja. Kts. lisäksi terminologiaosio.

Keskijännite- ja suurjänniteverkon vianerotus ja kytkennät tapahtuvat aina Elenian käyttökeskuksen käytönvalvojan johtamana ryhmäpuhelinjärjestelmää käyttäen.

Kommunikointi kytkennän johdon kanssa

Kumpikin osapuoli käyttäytyy puhelimesta asiallisesti ja ammattimaisesti. Keskustelun on oltava tehokasta eikä puhelun aikana höpötellä. Jos puhelu tapahtuu ryhmäpuhelinjärjestelmässä, käytetään mykistystä, kun ei itse keskustella. Slangi-sanastoa ei käytetä epäselvyyksien välttämiseksi. Kaikki käskyt ja komennot toistetaan ja komponentit tun-

nistetaan aina sekä ID:n että tunnusnimen perusteella molempien ollessa käytettävissä. Kaikki puhelut nauhoitetaan.

Kytkinlaitteiden työryhmäkäsittely

Niin asentaja kuin käytönvalvojakin kertovat selkeästi, mikä kytkinlaite lukitaan ja laputetaan. Lappuun on ehdottomasti laitettava selkeästi päivämäärä, työryhmä ja yritys. Pelkkää vianrajausta tekevät henkilöt eivät missään tilanteessa laputa kytkinlaitteita.

Asentajan havaitsemat tai asiakkaiden ilmoittamat vikapaikat

Vikapaikan sijainti ja viankorjauksen kannalta tarvittavat tiedot voi kirjata Trimble UTG:lla, ilmoittaa resurssikoordinaattorille, käytönvalvojalle tai lähettää erikseen ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen. Jos vikapaikka aiheuttaa terveyden- tai hengenvaaran, on kohdetta vartioitava ja kysyttävä soittamalla lisäohjeita Elenian käyttökeskuksesta.

Jälkikorjausta vaativat kohteet

Asentajalla on velvollisuus antaa tarvittavat tiedot jälkikorjausta vaativasta kohteesta kohteen lopullista korjausta varten. Jälkikorjaukseen voidaan jättää kohteet, joissa asiakkaila on sähköt ja joiden tila ei aiheuta turvallisuusriskiä tai ole standardin vastainen. Huomioitavia asioita ovat mm. kohteen nykyinen tila, varaosien tarve, tarvittava kalusto ja kohteen saavutettavuus kalustolla.

ASIAKKAIDEN JA MEDIAN PALVELU TIEDOLLA

Sähkökatkoissa palvelemme asiakkaitamme ja mediaa tiedolla ympäri vuorokauden.

Sähkönjakelun suurhäiriö on tavallisimmin tiedossa ennakkoon sääennusteiden perusteella, ja myös Elenian viestintä alkaa ennakkoon. Viestinnän sisällöstä päättää käytönjohto ja viestintä, tarvittaessa yritysjohto. Keskustelut median kanssa hoitaa

pääsääntöisesti viestintä, käytönjohto sekä tarvittaessa yritysjohto.

Sähkökatkojen pitkittyessä ja niiden aiheuttaessa vaaraa terveydelle ja hengelle, siirrymme kriisiviestintään, josta vastaa viestintä yhdessä käytönjohdon ja yritysjohton kanssa.

Viestinnän toimenpiteet

- Nostamme www.elenia.fi -etusivulle tiedon Elenian varautumisesta sähkökatkoihin yhdessä kumppaneiden kanssa ja aloitamme erikseen arvioiden uutisoinnin tilanteesta. Tiedotamme saman sosiaalisen median kanavissa.
- Tiedotamme jatkuvasti tarvittavalla kattavuudella medialle suurhäiriöstä ja sen hoidon etenemisestä.
- Tuotamme ajankohtaista tietoa vika- palvelupuheluita varten ja päivitämme tilannetietoa elenia.fi -sivustolle sekä sosiaaliseen mediaan.
- Kumppanien tehtävä on antaa ajantasaista tietoa maastosta vian syystä ja arvioidusta korjausajasta. Tilanteen muuttuessa tiedot on päivitettävä.
- Asiakkaat saavat itseään koskevista sähkökatkoista tietoa tekstiviestillä.
- Asiakkaat ja media voivat seurata sähkökatkotilanteen kehitystä Elenian ja Energiateollisuus ry:n sähkökatkokartoilta. www.elenia.fi/sahko/sahkokatkotilanne www.sahkokatkokartta.fi
- Elenia tarvitsee jatkuvasti maastosta kuvia ja videoita viestintäänsä varten. Aineistot lähetetään osoitteeseen: myrskykuva@elenia.fi

Media ja viankorjaustyöt maastossa

Mediaa kiinnostaa tavallisten ihmisten selviäminen sähkökatkoista, mikä katkot aiheuttaa, kuinka pitkäkestoisia ne ovat, miten ne korjataan sekä asentajien viankorjaustyöt maastossa. Haemme maastotyötä tekevien kumppaneiden kanssa medialle

kuvaus- ja haastattelukohteita korjausten etenemisestä. Mitä nopeammin mediaa palvelemme, sitä paremmin työryhmät maastossa ja Elenia saavat ymmärrystä työlleen ja työrauhaa.

Elenia

- Elenian viestintä valitsee yhdessä resurssikoordinaattorin ja maastotyöryhmän työnjohdon kanssa sopivan viankorjauksen kohteen. Elenian viestintä kertoo työnjohdolle mikä media on kyseessä sekä milloin ja kuka toimittaja ja/ tai kuvaaja tulee työkohteeseen jutun tekoon.
- Elenian viestintä tukee haastateltavaa ennen haastattelua.

Kumppani

- Jos toimittaja tulee työkohteeseen ilmoittamatta, sopii työryhmä itse kuka keskustelea toimittajan kanssa.
- Toimittajalle kerrotaan mitä kohteessa on tapahtunut, mikä on sen aiheuttanut, mitä korjaus vaatii ja koska tilanne on kunnossa.
- Jos toimittaja esittää kysymyksiä Elenian toiminnasta, on toimittajaa ystävällisesti pyydyttävä ottamaan yhteys Elenian viestintään. Yhteystiedot: www.elenia.fi/yritys/media
- Median ja toimittajan käynnistä Elenian työkohteessa on aina ilmoitettava Elenian resurssienhallinnalle: mikä media, kuka toimittaja, mitä kysyi.

ELENIAN SUURHÄIRIÖORGANISAATION RAKENNE JA KESKEISIMMÄT VASTUUT

Käytönjohto

- Suurhäiriötilanteen johtaminen
- Varautumisen käynnistys
- Tilanpalaverien puheenjohtajuus
- Päätös suurhäiriötilanteen päättämisestä

Yritysjohto

- Toiminnan tukeminen
- Mediatyhteistyö
- Sidosryhmätyhteistyö

Käytönvalvonta

- KJ/SJ-vianhoidon johtaminen
- Kaukokäyttöinen vianrajaus
- Keskeytysten priorisointi
- KJ/SJ-keskeytystietojen dokumentointi
- Sähköisestä keskeytysviestinnästä vastaaminen

Resurssienhallinta

- Varautumisviestit kumppaneille
- Kumppanien resursseista ja niiden muutoksista sopiminen
- Materiaalit ja niiden logistiikka
- Ryhmäpuhelinkoordinaattori

PJ-vianhoito

- Vikailmoitusten käsittely
- PJ-vianhoidon johtaminen
- Keskeytysten priorisointi
- PJ-keskeytystietojen dokumentointi
- Sähköisestä keskeytysviestinnästä vastaaminen

ICT-järjestelmät

- IT-järjestelmien toimivuuden varmistaminen
- IT-järjestelmien ja automaation ongelmatilanteiden hoitaminen

Tilannekuvahallinta

- Suurhäiriöraportointi
- Tilannekuvan ja suurhäiriöennusteiden laadinta ja ylläpito
- Lentotarkastusten koordinointi

Vianrajaus

- Elenian henkilöstön vianrajausresurssi
- Vikapaikkojen paikannus
- Safety walk - tehtävät
- Vianhoidon vastaanottotarkastukset

Viestintä

- Mediatyhteistyö
- Tiedotteet medialle ja verkkosivuille
- Sosiaalinen media

Kriittiset asiakkaat

- Yritysassiakkaiden palveleminen
- Teleoperaattoriyhteistyö
- Sidosryhmätyhteistyö

Elenian palvelut

- Vikapuhelinpalvelun koordinointi
- Vikapuheluiden vastaanotto
- Sosiaalinen media

Sähköasemat

- Sähköasema- ja voimajohtovikojen tukitehtävät

Muu tuki

- Järjestelmien tukitehtävät
- Häätäpuheluihin vastaaminen
- Sidosryhmätyhteistyö
- Toimistopalvelut suurhäiriön aikana