

Anna palautetta
ja osallistu
28" Tunturi eCity
-sähköpyörän
arvontaan!



MISTÄ SINUN SÄHKÖSI TULEE?

KERRO MEILLE ELENIA AVOIN -PALVELUSSA MIELIPITEESI SÄHKÖVERKON KEHITTÄMISESTÄ

Tiedätkö mistä sähkö tulee kotiisi tai vaikkapa mökillesi? Elenia Avoin -palvelussa voit tutustua mistä sähköjakelu sinulle tulee ja kertoa meille mielipiteesi kehittämissuunnitelmistamme alueellasi.

Omalta koti- tai mökkipihaltasi voi näkyä vain joitain sähköverkon osia, esimerkiksi jakokaappeja, muuntajia tai ilmajohitoja. Sähköjakelun varmuuden kannalta kuitenkin sähkön koko matka sähköasemalta käyttöösi merkitsee, sillä lähimmälle sähköasemalle voi olla matkaa jopa kymmeniä kilometrejä.

Elenia Avoin näyttää mielenkiintoisesti sinua palvelevan sähköverkon tiedot, toimitusvarmuuden tilanteen ja suunnitelmamme sen kehittämiseksi. Esillä on myös tietoa säävar-

man sähköverkon uudistuksista ja sähkökulutuksen mittausuudistuksesta alueellasi. Uusinta uutta palvelussa on tieto aurinkopaneelien ja tuulisähkön tuotannosta lähialueellasi tai koko Elenian verkkoalueella.

Uusiutuvan sähköntuotanto ja sähköinen liikenne kehittyvät vauhdilla. Samaan tahtiin me kehitämme sähköverkkoa ja uudistamme palveluitamme edistämällä vastuullisesti puhtaan energian sähköistä siirtymää yhdessä kanssasi. Palautteellasi autat meitä parantamaan palveluamme. Osallistu samalla 28-tuumaisen Tunturi eCity-sähköpyörän arvontaan!

Tutustu Elenia Avoimeen www.elenia.fi/avoin

HALLITSE SÄHKÖNKULUTUSTASI AJASTUKSEN AVULLA



Uudistamme sähkönkulutuksen mittausta ja vaihdamme lähes 400 000 asiakkaallemme uuden, älykkään sähkömittarin vuosina 2021-2025. Uudella sähkömittarilla voit pian hallita kotisi sähkönkäyttöä ja -kulutusta entistä tarkemmin. Syyskuussa Elenia Ainan AinaLab-palveluun tulee uusi toiminnallisuus, jolla voit itse ajastaa uuden sähkömittarisi ohjausreleen taakse kytkettyjä sähkölaitteita, kuten lämmivesivaraajaa tai varaavaa lämmitystä päälle haluamaasi aikaan. Näin voit helposti hyödyntää sähkön edullisia tunteja. Maksuttomassa palvelussa voit tutustua sähkömittarisi ohjausasetuksiin ja päivittää niitä silloin, kun haluat. Voit seurata sähkönkulutustasi lähes reaaliaikaisesti sekä katsoa kotisi sähköjärjestelmän kuormituksen jakaantumista.

Tutustu kuormanohjaukseen

www.elenia.fi/aina

www.elenia.fi/mittausuudistus

SÄHKÖVERKON RAIVAUKSET ELENIA SÄÄVARMA -KARTALLA

Uudistamme jatkuvasti eri puolilla Elenian verkkoaluetta ikääntyvää sähköverkkoa säävarmaksi. Voit tutustua sähköverkon työmaihin Elenia Säävarma -kartalla. Verkonrakennuksen työmaiden lisäksi näet nyt kartalla myös sähköverkon raivaukset. Kartan kautta voit myös jättää palautetta Elenia Säävarma -rakentamisesta.

Tutustu Säävarma-karttaan ja raivauskohteisiin

www.elenia.fi/säävarma



OTA YHTEYTTÄ



Asiakaspalvelu 020 690 025
ma-pe 8-20, la 9-16

Vikapalvelu 24 h 0800 100 100

Vaihde 020 586 11
ma-pe 8-16

www.elenia.fi

Sähköpostiosoitteet

asiakaspalvelu@elenia.fi
etunimi.sukunimi@elenia.fi

Elenia

PL 2, 33901 TAMPERE

