



# Tietotilinpäättös

## Elenia Verkko Oyj 2023



```

int hexagonSize;
int r, s, t;

printf(" Enter number for Hexagon size: ");
scanf("%d", &hexagonSize);

for(r=0; r<hexagonSize; r++)
{
  for(s=0; s<=hexagonSize-r; s++)
  {
    printf(" ");
  }
  printf("Enter value of Triangular Base: ");
  scanf("%d", &triBase);
  printf("Enter value of Triangular High: ");
  scanf("%d", &triHigh);
  printf("Enter value of High: ");
  scanf("%d", &high);
  BaseArea = 0.5 * triBase * triHigh;
  printf("in Base area is %.2f\n", BaseArea);
  Prism = BaseArea * high;
  printf("in Prism volume is %.2f\n", Prism);
  return 0;
}

int main()
{
  float width;
  float long;
  float high;
  float baseArea;
  float prism;

  printf("Enter value of Width: ");
  scanf("%f", &width);
  printf("Enter value of Long: ");
  scanf("%f", &long);
  printf("Enter value of High: ");
  scanf("%f", &high);
  BaseArea = width * long;
  printf("in Base area is %.2f\n", BaseArea);
  Prism = BaseArea * high;
  printf("in Prism volume is %.2f\n", Prism);
  return 0;
}

float usd;
float thb;
float exchange_rate = 31.56;

printf("Enter Dollar (USD) amount: ");
scanf("%f", &usd);
thb = usd * exchange_rate;
printf("%f", thb);
printf("Exchange rate 1 (USD) = %.2f (THB)\n", exchange_rate);
printf("%.2f (USD) = %.2f (THB)\n", usd, thb);
return 0;
}

int main()
{
  int octagonSide;
  int r, s;

  printf("Enter number for Octagon side: ");
  scanf("%d", &octagonSide);

  for(r=0; r<octagonSide; r++)
  {
    for(s=0; s<=octagonSide-r; s++)
    {
      printf(" ");
    }
    printf("Enter your year of birth: ");
    scanf("%d", &year_of_birth);

    age = current_year - year_of_birth;
    printf("in Your age is %d\n", age);
  }
  return 0;
}

int main()
{
  int octagonSide;
  int r, s;

  printf("Enter number for Octagon side: ");
  scanf("%d", &octagonSide);

  for(r=0; r<octagonSide; r++)
  {
    for(s=0; s<=octagonSide-r; s++)
    {
      printf(" ");
    }
    printf("in Octagon side: ");
    scanf("%d", &octagonSide);
  }
  return 0;
}

int main()
{
  int octagonSide;
  int r, s;

  printf("Enter number for Octagon side: ");
  scanf("%d", &octagonSide);

  for(r=0; r<octagonSide; r++)
  {
    for(s=0; s<=octagonSide-r; s++)
    {
      printf(" ");
    }
    printf("in Octagon side: ");
    scanf("%d", &octagonSide);
  }
  return 0;
}

```



# Sisällys

<b>1. Johdanto</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Lainsäädännön viitekehys ja Elenian politiikat ja ohjeet</b> .....	<b>4</b>
2.1 Lainsäädännön viitekehys. ....	4
2.2 Elenian politiikat ja ohjeet .....	5
<b>3. Tietosuoja, tietoturva ja tiedonhallinta.</b> .....	<b>6</b>
3.1 Tietosuojan edistäminen .....	6
3.2 Tietoturvan varmistaminen .....	8
3.3 Tiedonhallinnan toteuttaminen ja keskeiset henkilökisterit .....	9
<b>4. Tietosuoja poikkeamat ja rekisteröityjen tietopyynnöt.</b> .....	<b>11</b>
4.1 Tietosuojapoikkeamat. ....	11
4.2 Rekisteröityjen tietopyynnöt .....	11
<b>5. Arviointi ja jatkuva kehittyminen</b> .....	<b>12</b>







# 1. Johdanto

**Elenia Verkko Oyj (jäljempänä ”Elenia”) on Suomen toiseksi suurin verkkopalveluyhtiö, joka palvelee 438 000 asiakasta Kanta- ja Päijät-Hämeessä, Pirkanmaalla, Keski-Suomessa sekä Etelä- ja Pohjois-Pohjanmaalla. Elenia huolehtii sähköverkon toimivuudesta, rakentaa sähköverkkoa ja -liittymiä, mittaa asiakkaidensa sähkönkulutuksen ja toimittaa energiatiedot sähkönmyyjille. Elenia ikääntyvää sähköverkkoa säävarmaksi ja kehittää älykkään sähköverkon ratkaisuja.**

Elenia käsittelee päivittäin suurta tietomäärää, josta merkittävä osa on yksittäiseen ihmiseen yhdistettävissä olevaa tietoa eli henkilötietoa.

Elenia on sitoutunut kunnioittamaan henkilötietojen suojaa ja hyvää tietojenkäsittelytapaa sekä edistämään toiminnallaan henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuutta ja läpinäkyvyyttä. Pääperiaatteet, toimintatavat ja vastuut, joita Elenia noudattaa henkilötietojen käsittelyssä, on vahvistettu **Elenian tietosuojapolitiikassa**<sup>1</sup>.

Henkilötietojen suoja koskevan lainsäädännön, mukaan lukien EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU 2016/679, jäljempänä tietosuoja-asetus), keskeinen tarkoitus on helpottaa henkilötietojen käsittelyn kohteena olevan henkilön, eli rekisteröidyn, tiedonsaantia omien henkilötietojensa käsittelystä, ja tarjota rekisteröidylle entistä paremmat edellytykset hallinnoida omia henkilötietojaan.

Vastuu ja luottamuksen rakentaminen ovat keskeiset tavoitteet Elenian suorittamassa henkilötietojen käsittelyssä. Elenian tietotilinpäätös keskittyy näiden tavoitteiden saavuttamisen kannalta olennaisiin osa-alueisiin, joita ovat:

- i) tietosuojan edistäminen,
- ii) tietoturvan varmistaminen sekä
- iii) tiedonhallinnan toteuttaminen.

Tietotilinpäätöksessä tarkastellaan näiden osa-alueiden nykytilaa ja kehitystoimenpiteitä, joita Elenia on toteuttanut tai suunnitellut edellä mainittujen osa-alueiden edelleen kehittämiseksi.

Tietotilinpäätös on jaettu neljään pääjaksoon. Ensimmäisessä pääjaksossa kuvataan henkilötietojen käsittelyä ohjaavan lainsäädännön viitekehystä ja Elenian politiikkoja ja ohjeita. Toisessa pääjaksossa käsitellään toimenpiteitä tietosuojan edistämiseksi, tietoturvan varmistamiseksi sekä tiedonhallinnan toteuttamiseksi. Kolmannessa pääjaksossa tarkastellaan tietosuoja koskevien poikkeamien käsittelyprosessia sekä toimenpiteitä rekisteröidyn oikeuksien toteuttamiseksi. Neljännessä pääjaksossa käsitellään seuraavalle tarkastelujaksolle suunniteltuja henkilötietojen käsittelyä koskevia kehitystoimenpiteitä.

Elenia julkaisee tietotilinpäätöksen pääsääntöisesti vuosittain. Tietotilinpäätös tai sen tiivistelmä julkaistaan **Elenian julkisilla internet-sivuilla**<sup>2</sup>.

## Lisätietoa tietotilinpäätöksestä antaa Elenian tietosuojavastaava:

Tietosuojavastaava,  
Patamäenkatu 7, PL 2, 33901 TAMPERE  
**tietosuoja@elenia.fi**

<sup>1</sup> [www.elenia.fi/elenia/elenia-yrityksena/tietoa-eleniasta/eettiset-periaatteet-ja-toimintapolitiikat](http://www.elenia.fi/elenia/elenia-yrityksena/tietoa-eleniasta/eettiset-periaatteet-ja-toimintapolitiikat)

<sup>2</sup> [www.elenia.fi/tietosuoja](http://www.elenia.fi/tietosuoja)





## 2. Lainsäädännön viitekehys ja Elenian politiikat ja ohjeet

### 2.1 Lainsäädännön viitekehys

Elenian tavoitteena on kaikessa toiminnassaan käsitellä henkilötietoja vastuullisesti ja turvallisesti niin, että henkilötietojen käsittely täyttää kulloinkin voimassa olevassa lainsäädännössä henkilötietojen käsittelylle asetetut edellytykset.

Henkilötietojen käsittelyä ohjaavat useat kansalliset ja kansainväliset säädökset. Henkilötietojen käsittelyn yleinen lainsäädännöllinen viitekehys perustuu tietosuoja-asetukseen, joka asettaa yleiseurooppalaiset edellytykset henkilötietojen käsittelylle. Tietosuoja-asetus on EU:n jäsenvaltioissa suoraan sovellettavaa oikeutta, mikä tarkoittaa sitä, että tietosuoja-asetuksen sisältöä voidaan soveltaa sellaisenaan esimerkiksi suomalaisessa tuomioistuimessa. Suomessa tietosuoja-asetuksen sääntelyä täydennetään lisäksi kansallisella tietosuojalailla (1050/2018).

Yleisen lainsäädännöllisen viitekehysten lisäksi Elenia noudattaa toimintaansa koskevan erityislainsäädännön määräyksiä. Tällaisia Elenian toimintaa ja tietojen käsittelyä koskevia säännöksiä sisältyy muun muassa sähkömarkkinalakiin (588/2013) ja sen nojalla annettuihin säädöksiin, kuten valtioneuvoston asetukseen sähkötoimitusten selvityksestä ja mittauksesta (767/2021), lakiin yksityisyyden suojasta työelämässä (759/2004, työelämän tietosuojalaki) sekä lakiin sähköisen viestinnän palveluista (917/2014, viestintäpalvelulaki, ent. tietoyhteiskuntakaari).

Elenia noudattaa lisäksi toiminnassaan energia-alan valvontaviranomaisen, eli Energiaviraston, antamia ohjeita ja määräyksiä ja huomioi toimialajärjestönsä Energiateollisuus ry:n henkilötietojen käsittelyä koskevat ohjeet ja suositukset.



## 2.2 Elenian politiikat ja ohjeet

Elenian tietosuojapolitiikka määrittää ne pääperiaatteet, toimintatavat ja vastuut, joita noudatetaan henkilötietojen käsittelyssä Eleniassa. Tietosuojapolitiikkaa sovelletaan kaikissa Elenia-konsernin yhtiöissä, ja se koskee kaikkia Elenian palveluksessa olevia työntekijöitä sekä johtoa. Tietosuojan edistäminen on jatkuva prosessi, johon jokainen elenialainen sitoutuu omassa työssään ja osana liiketoimintaprosesseja.

Tietosuojapolitiikan periaatteita ja tavoitteita täydennetään Elenia-konsernin tietosuojan menettelyohjeella sekä täydentävällä tietosuoja- ja tietoturvaohjeistuksella

Elenian tietosuojan menettelyohje kuvaa yleiset henkilötietojen käsittelyä koskevat vastuut sekä toimintaohjeet Elenia-konsernissa. Tietosuojan menettelyohje täydentää Elenian tietosuojapolitiikassa kuvattuja periaatteita ja tavoitteita. Tietosuojan menettelyohjetta sovelletaan kaikissa Elenia-yhtiöissä, ja se koskee kaikkia Elenian palveluksessa olevia työntekijöitä sekä johtoa.

Elenian tietosuojapolitiikan ja tietosuojan menettelyohjeen lisäksi henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan erikseen annettuja täydentäviä

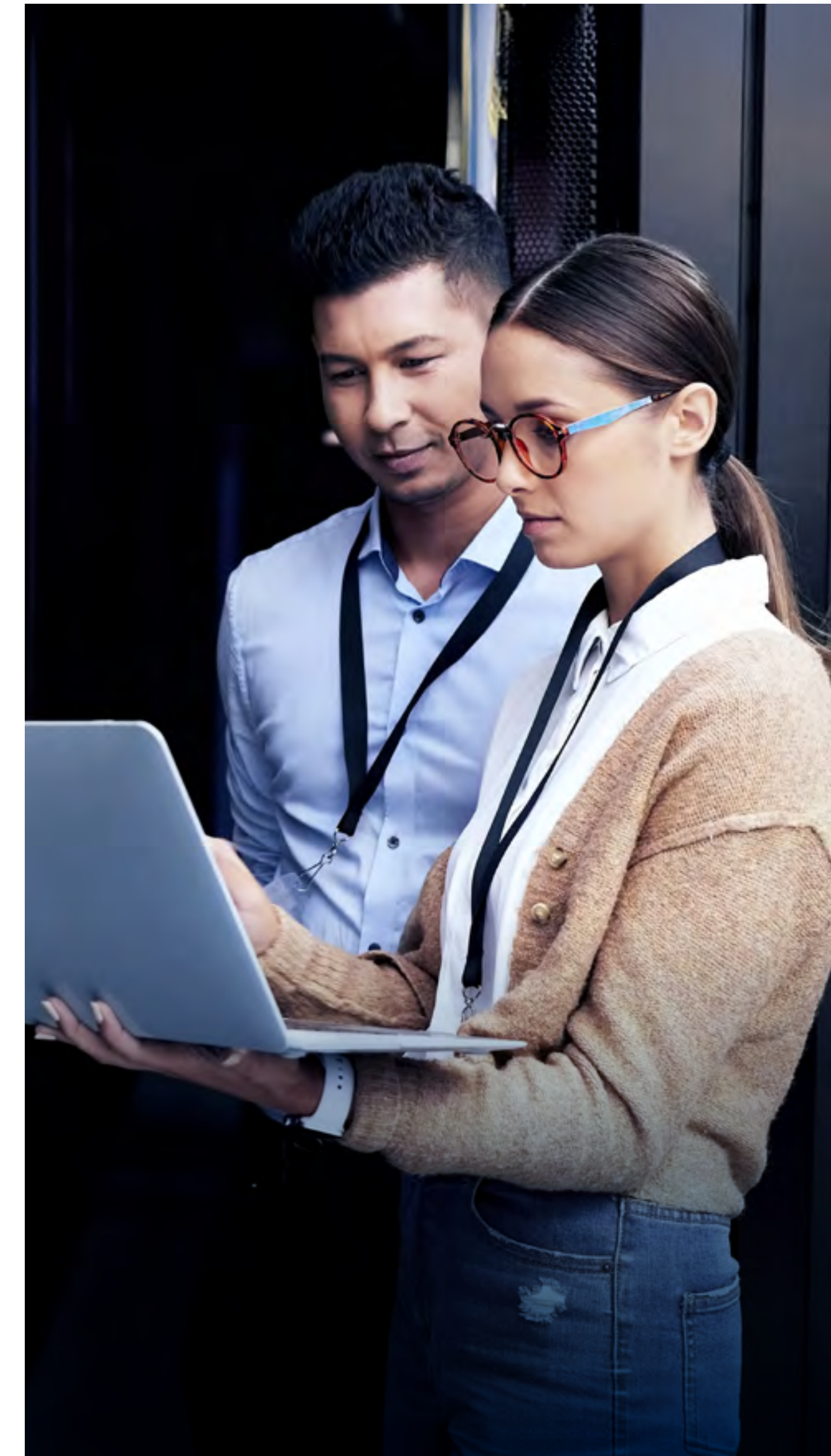
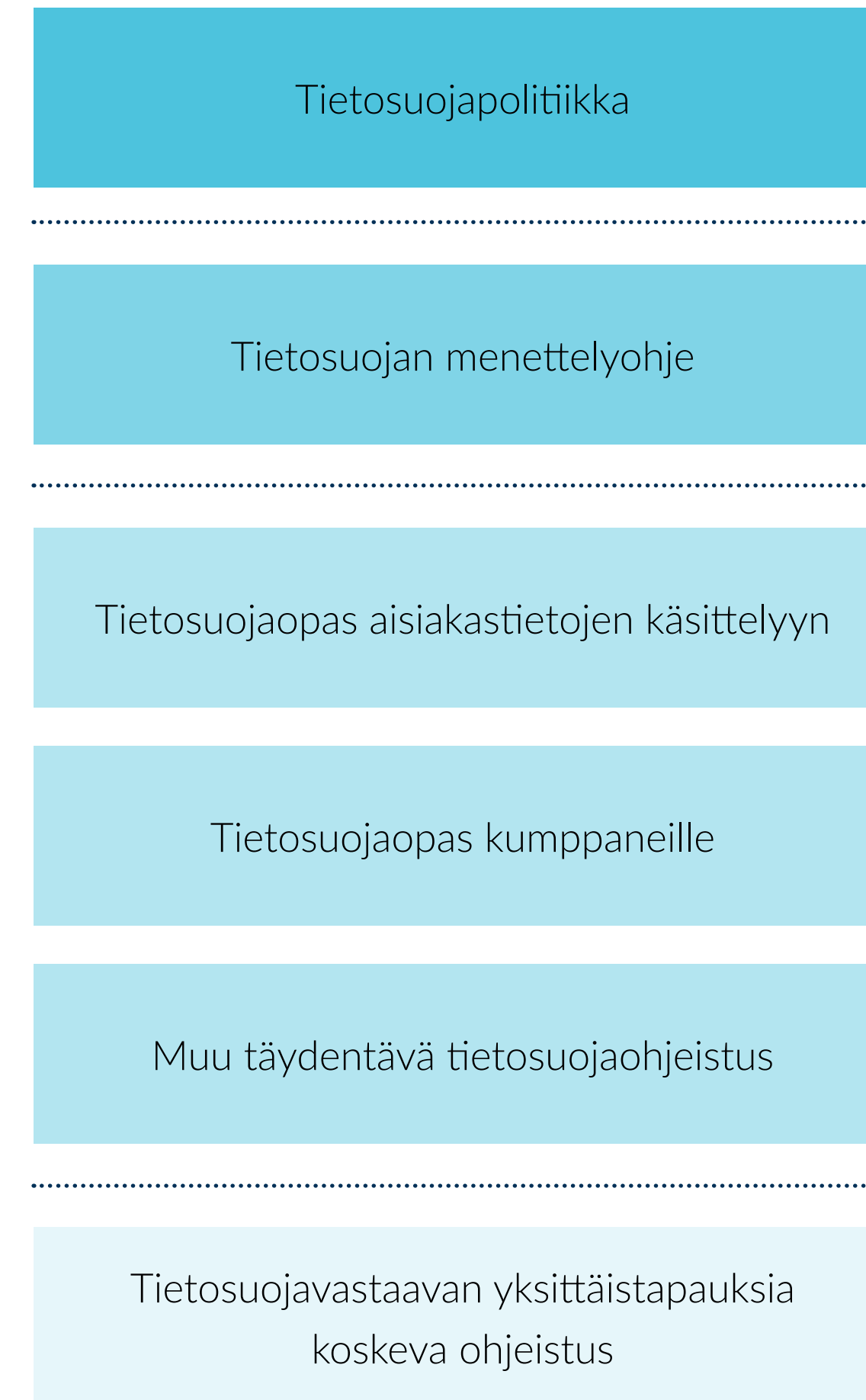
tietosuojaohjeita, ja henkilötietoja on käsiteltävä vain niihin tarkoitetuilla työvälineillä. Tarkentavaa henkilötietojen käsittelyä koskevaa ohjeistusta on laadittu muun muassa Elenian asiakaspalveluhenkilöstölle (Tietosuojaopas asiakastietojen käsittelyyn) sekä kumppaneiden henkilöstölle (Tietosuojaopas kumppaneille).

Henkilötietojen käsittelyä koskevan ohjeistuksen lisäksi Elenia-konserni on nimennyt yhteisen tietosuojavastaavan. Tietosuojavastaava ohjeistaa ja neuvoo Eleniaa ja sen henkilöstöä tietosuoja-asetuksen mukaisten velvoitteiden noudattamisessa ja seuraa osaltaan henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuutta Elenian toiminnassa.

Ohjeistuksen ajantasaisuutta tarkastellaan säännönmukaisesti osana tietosuojan vuosikellon<sup>3</sup> mukaista tietosuojatyötä. Tietosuoja-ohjeistuksen noudattamista varmistetaan koko Elenian henkilöstölle sekä Elenian tietoja käsittelevien kumppaneiden henkilöstölle pakollisella tietosuojakoulutuksella. Koulutuksen suorittaminen on edellytys henkilötietojen käsittelyn mahdollistavien käyttöoikeuksien myöntämiselle. Tietosuojakoulutus on uusittava säännönmukaisesti.

<sup>3</sup> Katso jakso 3.1

## Kuvio 1: Elenian tietosuojaohjeistus





# 3. Tietosuoja, tietoturva ja tiedonhallinta

## 3.1 Tietosuojan edistäminen

Elenian tietosuojapolitiikan mukaisesti tietosuojasta huolehtiminen Eleniassa perustuu toimintamallien, roolien ja vastuiden määrittelyyn, tietosuojatoiminnan jatkuvaan seurantaan, henkilöstön ja johdon kouluttamiseen, kumppanihallintaan sekä henkilötietojen turvallisuustason ja poikkeamien raportointiin.

Tietosuojatoimenpiteiden riittävä ja oikea taso varmistetaan osana Elenian riskienhallintaa. Tunnistettujen puutteiden korjaamiseen ja riskien pienentämiseen tarvittavat toimenpiteet dokumentoidaan. Tietosuojan vaatimustenmukaisuuden toteamiseksi sekä parannettavien kohteiden havaitsemiseksi henkilötietojen suojan tasoa arvioidaan omavalvonnan avulla tai ulkoista arviointia ja auditointia käyttäen.

Elenia on määritellyt henkilötietojen käsittelyyn liittyvät vastuut, ylläpitää henkilöstölleen ja kumppaneilleen ajantasaista ohjeistusta ja järjestää koulutusta, edellyttää tietosuoja- ja tietoturvavelvoitteiden toteuttamista kumppanihallinnassa sekä seuraa ja raportoi havaituista tietosuojapoikkeamista.

Elenian sisäistä tietosuojatyötä ohjataan tietosuojan vuosikellolla. Vuosikellon ylläpidosta vastaa Elenian tietosuojavastaava. Vuosikello on päivitetty vuonna 2023:

Kuvio 2: Tietosuojan vuosikello (versio 2023.1)



Yksikkökohtaiset tietoturva- ja tietosuojariskien arvioinnit. Järjestetään yhteistyössä Elenian tietoturvapäällikön ja riskien hallintapäällikön kanssa.

**Jatkuvat operatiiviset tehtävät**, mukaan lukien: toimenpidesuunnitelman toteuttaminen; neuvonta kehityshankkeissa ja hankintaprosesseissa; tukeminen sopimusneuvotteluissa (erityisesti tietosuojavaatimusten osalta); tuki yhteistoimintalaissa tarkoitettussa menettelyssä; tietosuojapoikkeamien hallinta, koulutustilaisuudet, tuki toimittaja-auditoinneissa sekä säännöllinen raportointi (mukaan lukien raportointi johtoryhmälle sekä kuukausiraportointi).

\*Aikataulu vahvistetaan tietoturvapäällikön ja riskienhallintapäällikön kanssa.



## Lue lisää:

### Elenian tietosuojapolitiikka

[www.elenia.fi/elenia/elenia-yrityksena/tietoa-eleniasta/eettiset-periaatteet-ja-toimintapolitiikat](http://www.elenia.fi/elenia/elenia-yrityksena/tietoa-eleniasta/eettiset-periaatteet-ja-toimintapolitiikat)

### Tietosuoja Eleniassa

[www.elenia.fi/tietosuoja](http://www.elenia.fi/tietosuoja)

Vuosikellon mukaisesti tietosuojan hallinnan vuosittaiset pääteemat ovat i) tietosuojaohjeiden vuosikatselmus (tietosuojapolitiikan, tietosuojan menettelyohjeen, perehdytysmateriaalin sekä kohdennettujen tietosuojaohjeiden ajantasaisuuden tarkastus), ii) tietosuojadokumentaation vuosikatselmus (julkaistut tietosuojaselosteet, käsittelytoimien selosteet, laaditut vaikutustenarvioinnit sekä tietosuoja koskevat sopimusehdot), iii) tietoturva- ja tietosuojariskien arviointi ja iv) seuraavan vuoden auditointisuunnitelman laatiminen (tietoturva- ja tietosuojaehto- ja toteutumisen kumppaninhallinnassa). Hallinnollisten toimenpiteiden osalta vuosikello kattaa kehityshankkeiden seurannan, samoin kuin seuraavan vuoden kehityshankkeiden suunnittelun sekä vuosibudjetoinnin. Tietosuojan toteutumisesta sekä tietosuojapoikkeamista raportoidaan säännöllisesti.

Vuosien 2022–2023 aikana tietosuojan kehityshankkeiden kärkinä olivat Elenian henkilörekisterien hallinnan edistäminen, kansainvälisiä tiedonsiirtoja koskevat käytännöt sekä tietosuoja koskevien vaikutustenarviointien ohjeistaminen. Elenia päivitti urakointikumppaniensa laadittavaa tietojenkäsittelysopimusta.

Henkilörekisterien hallinnan osalta Elenia tarkasteli konsernissa käytössä olevia järjestelmiä ja palveluita, joissa käsitellään Elenian henkilötietoa. Tarkastelu oli jatkumoa syksyn ja talven 2021 aikana toteutetulle Elenian järjestelmävas-

tuiden kartoitukselle.

Kansainvälisten tiedonsiirtojen osalta Elenia laati täydentävää ohjeistusta henkilötietojen siirroista Euroopan talousalueen ulkopuolelle ja viesti tiedonsiirron edellytyksistä muun ohessa Elenian kyberturva- ja tietosuojaryhmälle sekä järjestelmähankintojen ohjausryhmälle. Elenia otti lisäksi käyttöön tietojärjestelmien hankintaa koskevat päivitettyt tietoturva- ja tietosuojavaatimukset vahvistaen pääsäännöksi sen, että Elenian tietoa-aineistoa on käsiteltävä pääsääntöisesti Euroopan talousalueella.

Vaikutustenarviointien osalta Elenia julkaisi päivitetyn malliasiakirjan tietosuoja koskevien vaikutustenarviointien laatimiseen ja järjesti tietosuojariskien arviointia koskevaa koulutusta Elenian projektipäälliköille.

Elenia edellyttää, että sen kumppanit sitoutuvat Elenian henkilötietojen käsittelyä sekä tietoturvaa koskeviin periaatteisiin. Kumppanien kanssa laaditaan aina kirjallinen sopimus, jossa vahvistetaan henkilötietojen käsittelyn ehdot. Kumppani sitoutuu lisäksi Elenian tietoturva vaatimuksiin, joilla turvataan rekisteröidyn oikeuksien suojele. Elenia päivitti vuoden 2023 aikana urakointikumppanien kanssa laadittavaa tietojenkäsittelyä koskevaa sopimusta. Päivityksen yhteydessä muun ohella tarkennettiin tietoturvatoinenpiteiden toteutustapaa sekä poikkeamiin liittyviä yhteistyövelvoitteita.



## 3.2 Tietoturvan varmistaminen

Elenian tietoturvapoliitiikan mukaisesti tietoturvallisuuden tavoitteena on Elenian tiedon ja tietojärjestelmien luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden varmistaminen. Tietoturvallisuuden ylläpito ja kehittäminen on jatkuva prosessi, jossa käytetään apuna hallinnollisia, fyysisiä ja tietoteknisiä ratkaisuja.

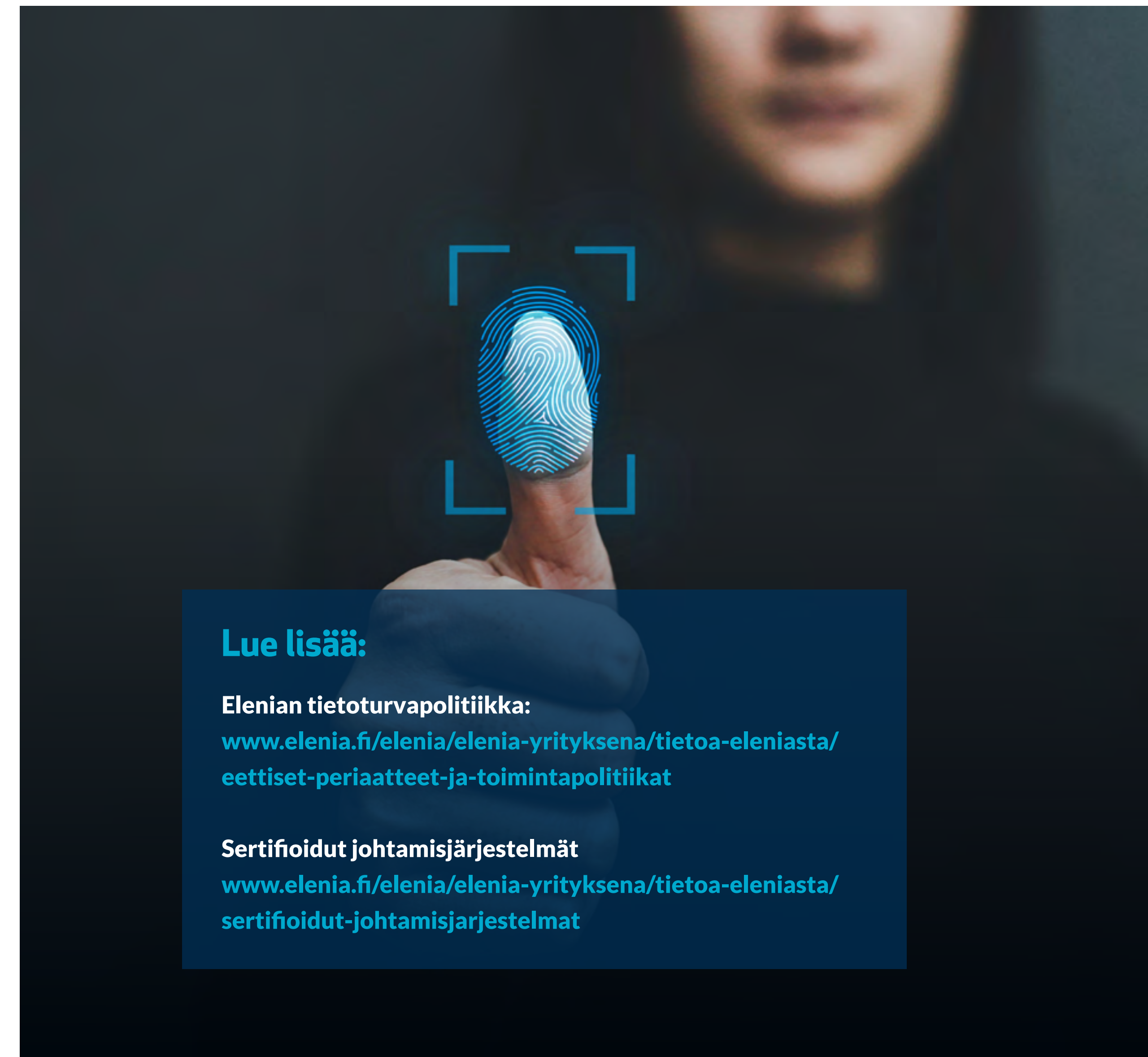
Vuodet 2022–2023 nostivat kyberturvallisuuden kansallisessa huoltovarmuudessa puheenaiheiden kärkeen. Hybridivaikuttaminen ja kyberiskujen käyttö osana Venäjän aiheuttamaa turvallisuuskriisiä korostaa kyberturvallisuutta sähköverkkojen toiminnan jatkuvuuden turvaamisessa. Samaan aikaan pidempään jatkunut kyberrikollisuuden kasvu ja erityisesti jatkuvuutta uhkaavien kiristys-haittaohjelmien nousu yleisimmäksi kyberrikollisuuden muodoksi nostivat uhat uudelle tasolle.

Eleniassa on tehty pitkäjänteisesti työtä tietoturvan tason varmistamiseksi ja edelleen kehittämiseksi. Elenian tietojärjestelmien ja -varantojen tietoturvan varmistaminen on ollut keskeisiä

alueita Elenian toimintojen kehittämisessä.

Elenia on sertifoinut tietoturvan hallintajärjestelmänsä. Elenian tietoturvan hallintajärjestelmän viitekehyksenä on kansainvälisesti tunnustettu ISO/IEC 27001:2013 -standardi. Tietoturvan hallintajärjestelmän sertifiointiauditointi toteutettiin ensimmäisen kerran joulukuussa 2019. Hallintajärjestelmän toteutumista seurataan säännönmukaisesti sisäisillä tarkastuksilla sekä ulkoisilla auditoinneilla. Hallintajärjestelmän ylläpito edellyttää säännöllistä uudelleensertifiointia, joka Elenian osalta toteutettiin keväällä 2023. Auditoinnissa ei havaittu poikkeamia.

Elenian sisäistä tietoturvatyötä ohjataan tietoturvan vuosikellolla. Vuosikellon ylläpidosta vastaa Elenian tietoturvapäällikkö Elenian liiketoimintayksiköitä ja tukipalveluja kuullen. Tietoturvan toteutumista seurataan johdon katselmuksissa, joissa käsitellään muun muassa tietoturvan tilannekuva, tietoturvan hallintajärjestelmän tilannetta, tietoturvariskejä, vuosikellon tehtävien toteuttamista, havaittuja tietoturvapoikkeamia sekä teknistä vaatimustenmukaisuutta.



### Lue lisää:

#### Elenian tietoturvapoliitikka:

[www.elenia.fi/elenia/elenia-yrityksena/tietoa-eleniasta/eettiset-periaatteet-ja-toimintapolitiikat](http://www.elenia.fi/elenia/elenia-yrityksena/tietoa-eleniasta/eettiset-periaatteet-ja-toimintapolitiikat)

#### Sertifoidut johtamisjärjestelmät

[www.elenia.fi/elenia/elenia-yrityksena/tietoa-eleniasta/sertifoidut-johtamisjarjestelmat](http://www.elenia.fi/elenia/elenia-yrityksena/tietoa-eleniasta/sertifoidut-johtamisjarjestelmat)





### 3.3 Tiedonhallinnan toteuttaminen ja keskeiset henkilörekisterit

Elenian tiedonhallinnan tavoitteena on turvata tiedon vaatimustenmukainen säilyminen ja käytettävyys säilytysmuodosta riippumatta. Tiedonhallinta käsittää sekä sähköisen tiedon että fyysisten (eli paperimuotoisten) arkistojen hallinnan.

Tiedonhallintaa pyritään toteuttamaan ja kehittämään kokonaisuutena, joka ottaa huomioon tiedon muodot, käyttäjät ja käyttötarkoitukset sekä elinkaaren vaiheet. Järjestelmien kehittäminen on myös tärkeä osa tiedonhallintaa, jolla pyritään helpottamaan tiedon saatavuutta ja parantamaan hyödyntämisen mahdollisuuksia.

Elenian datapolitiikka on ollut voimassa vuodesta 2019. Datapolitiikka laadittiin ohjaamaan tiedonhallinnan kokonaisuutta. Datapolitiikan toteutuksen avulla Elenialla on entistä selvempi näkemys datan omistajuudesta ja datan käytön vastuista.

Käytännön tasolla tiedon hallintaa ja arkistointia ohjaa Elenian dokumentoidun tiedon hallinnan menettelyohje. Menettelyohjetta on päivitetty vuoden 2023 aikana, ja päivityshanke jatkuu vuodelle 2024. Päivityshankkeen tarkoitus on kuvata entistä paremmin dokumentoidun tiedon luokitelua, käsittelyä ja säilytystä, jotta käsittelyn käytännöt ovat yhdenmukaisia ja vastaavat Elenian tarpeita myös tulevaisuudessa.

#### Tietovarantojen osalta Elenian keskeiset henkilörekisterit ovat:

- i) rekrytointi- ja henkilöstörekisteri;
- ii) asiakas- ja sidosryhmärekisteri;
- iii) maanomistajarekisteri sekä
- iv) kumppanirekisteri.

Rekrytointi- ja henkilöstörekisteri käsittää Elenian työnhakijoiden tietojen sekä henkilöstön, vuokratyöntekijöiden ja harjoittelijoiden tietojen käsittelyn. Keskeiset rekisterin tietojen käsittelyssä käytetyt tietojärjestelmät ovat rekrytointijärjestelmä, henkilöstötietojärjestelmä sekä työajankirjausjärjestelmä. Tietoja käsitellään lisäksi Elenian palkka- ja palvelukumppanin toiminnassa sekä matkalaskujärjestelmässä. Kyseiset järjestelmät ja/tai palvelut on hankittu Elenian kumppanina toimivilta palveluntarjoajilta, joiden kanssa on laadittu henkilötietojen käsittelyä ja tietoturvaa koskevat ehdot sisältävät palvelusopimukset. Rekisterin osalta korostuu erityisesti Elenian palkka- ja palvelukumppanin toiminnan laatu ja luottamuksellisuus, ja Elenia on auditoinut tietoturva- ja tietosuojavaatimusten toteuttamista palkka- ja palvelukumppanin toiminnassa viimeksi vuonna 2022. Auditoinnissa ei havaittu poikkeamia.



Asiakas- ja sidosryhmärekisteri käsittää Elenian asiakkaiden ja potentiaalisten asiakkaiden sekä asiakkaiden edustajien (mikäli asiakas on yritys tai muu oikeushenkilö) tietojen käsittelyyn. Keskeiset rekisterin tietojen käsittelyssä käytetyt tietojärjestelmät ovat asiakastietojärjestelmä sekä kontaktienhallintajärjestelmä. Tietoja käsitellään lisäksi Elenian asiakkaiden itsepalveluportaalissa (Elenia Aina), jossa Elenian asiakkaat voivat tarkastella muun muassa sopimuksiinsa, laskuihinsa ja sähköön kulutukseensa liittyviä tietoja. Kyseiset järjestelmät on hankittu Elenian kumppanina toimivilta palveluntarjoajilta, joiden kanssa on laadittu henkilötietojen käsittelyä ja tietoturvaa koskevat ehdot sisältävät palvelusopimukset. Elenia kilpailutti uuden kontaktienhallintajärjestelmän toimitajan kevään ja kesän 2023 aikana. Kilpailutuksen yhteydessä tarjoajille toimitettiin Elenian päivitetty yhteensä yli 200 tietoturvan ja tietosuojan toteuttamiseen liittyvää vaatimusta sisältävät tietoturva-vaatimukset, joihin tarjoajien oli sitouduttava. Uusi Kontaktienhallintajärjestelmä otetaan käyttöön vuoden 2023 aikana. Järjestelmä auditoidaan johtavan tietoturvan asiantuntijapalveluita tarjoavan yhtiön toimesta ennen uuden järjestelmän käyttöönottoa, jotta Elenia voi varmistaa asi-

akkaidensa henkilötietojen asianmukaisen käsittelyn myös uudessa tietojärjestelmässä.

Maanomistajarekisteri käsittää Elenian liiketoiminnan kannalta olennaisten (kuten johtojen tai kaapeleiden sijoitusoikeuksiin ja -lupiin, verkon kehittämiseen sekä maankäyttöön ja rakennuttamiseen) liittyvien kiinteistöjen omistajien ja haltijoiden tietojen käsittelyyn. Keskeinen rekisterin tietojen käsittelyssä käytetty tietojärjestelmä on Elenian verkkotietojärjestelmä. Kyseinen järjestelmä on hankittu Elenian kumppanina toimivalta palveluntarjoajalta, jonka kanssa on laadittu henkilötietojen käsittelyä ja tietoturvaa koskevat ehdot sisältävä palvelusopimus.

Kumppanirekisteri käsittää Elenian yhteistyökumppaneiden (kuten rakentamisen ja vianhoidon sekä muiden palveluiden tarjoajien) edustajien ja henkilöstön tietojen käsittelyyn. Keskeiset rekisterin tietojen käsittelyssä käytetyt tietojärjestelmät ovat verkkotietojärjestelmä, toiminnanohjausjärjestelmä, käytöntukijärjestelmä sekä HSEQ (Health and Safety, Environment and Quality) -järjestelmä. Kyseiset järjestelmät on hankittu Elenian kumppanina toimivilta palveluntarjoajilta, joiden kanssa on laadittu henkilötietojen käsittelyä ja tietoturvaa koskevat ehdot sisältävät palvelusopimukset.





# 4. Tietosuojapoikkeamat ja rekisteröityjen tietopyynnöt

## 4.1 Tietosuojapoikkeamat

Elenian tietosuojapolitiikan mukaisesti jokainen elenialainen on velvollinen ilmoittamaan havaitsemistaan henkilötietojen suojaa vaarantavista poikkeamista ja henkilötietojen tietoturvaloukkauksista. Elenia on määrittänyt menettelytavan tietosuojapoikkeamien ilmoittamiseen ja kouluttaa henkilöstöään säännönmukaisesti tietosuojapoikkeamien tunnistamiseen ja raportointiin. Elenia on julkaissut henkilöstölleen ja kumppaneilleen avoimen havaintoilmoituskanavan, joka ohjaa raportoidut tietosuojapoikkeamat Elenian tietosuojavastaavan käsiteltäväksi. Elenian tietosuojavastaava arvioi jokaisen raportoidun poikkeaman ja sen edellyttämät jatkotoimenpiteet, kuten mahdollisen ilmoituksen tietosuojaviranomaiselle.

## 4.2 Rekisteröityjen tietopyynnöt

Elenia pyrkii helpottamaan asiakkaidensa mahdollisuutta tarkastella ja oikaista omia asiakastietojaan tarjoamalla tietojen tarkasteluun itsepalvelu-

luportaalin. Elenian asiakkaat voivatkin tarkastella asiakkuutensa perustietoja, sopimustietoja ja esimerkiksi sähkönkulutusta koskevia tietojaan Elenian asiaksextranetissä (**Elenia Aina -palvelu**)<sup>4</sup>. Elenia Aina -palvelussa Elenian asiakkaat voivat lisäksi tarkastella PDF-muotoisia laskukopioitaan ja halutessaan ladata tai tulostaa jäljennöksen edellä mainituista tiedoistaan maksutta vuorokauden ympäri.

Yksittäisissä asiakkuutta koskevissa tiedusteluissa, kuten asiakkaan perustietojen tai laskutusta koskevien tietojen tarkastus tai oikaisu, Elenian asiakkaat voivat lisäksi olla yhteydessä Elenian asiakaspalveluun.

Mikäli Elenian asiakkaan tai muun rekisteröidyn pyyntö koskee muita kuin edellä mainittuja tietoja, rekisteröity voi tehdä tietopyynnön Elenian sähköisellä tietopyyntölomakkeella. Tietopyyntölomake ohjaa rekisteröityä täyttämään tunnistamisen ja pyynnön käsittelyn edellyttämät yksilöintitiedot, ja pyynnön välitys tapahtuu suojatulla yhteydellä. Allekirjoitettu pyyntö ohjautuu palvelusta edelleen Elenian tietosuojavastaavan käsiteltäväksi.

Vaihtoehtoisesti rekisteröity voi tehdä tietopyynnön vapaamuotoisesti joko sähköpostitse tai postitse osoittamalla viestinsä Elenian tietosuojavastaavalle. Vapaamuotoiseen tietopyyntöön on sisällytettävä pyynnön esittäjän tunnistamiseksi sekä yksilöimiseksi ja pyynnön kohdistamiseksi tarpeelliset tiedot. Elenian tietosuojavastaava antaa rekisteröidyn oikeuksien toteuttamiseen liittyvää lisäohjeistusta.

Vuosien 2022–2023 aikana Elenia vastaanotti kolme rekisteröidyn tekemää tietopyyntöä. Elenia noudattaa tietopyyntöihin vastaamisessa tietosuoja-asetuksen mukaisia määräaikoja.

<sup>4</sup>[www.elenia.fi/aina](http://www.elenia.fi/aina)





## 5. Arviointi ja jatkuva kehittyminen

Osana säännönmukaista vaatimustenmukaisuuden varmistamista Elenian tietosuojan toteuttamiseen tähtäävien toimenpiteiden tasoa ja tietosuojan hallintamallia auditointiin sekä sisäisin että ulkoisin auditoinnein. Auditoinneissa ei havaittu poikkeamia vaatimustenmukaisuudessa.

Tietosuojan ja tietoturvan kehittämistä jatketaan vuoden 2024 aikana tietosuojan ja tietoturvan vuosikellojen mukaisesti.

Elenian tietosuojatoiminnon vuoden 2024 kehityshankkeisiin kuuluu muun ohella Elenian julkisen internetsivun tietosuojaosion käytettävyyden parantaminen niin, että Elenian suorittama tietojenkäsittelyä sekä rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä koskeva informaatio on entistä paremmin Elenian asiakkaiden sekä muiden sidosryhmien saatavilla. Uudistuksella pyritään paran-

tamaan tiedon selkeyttä ja ymmärrettävyyttä sekä tarjoamaan rekisteröidylle selkeä polku tietopyyntöjen tekemiseen sekä muiden oikeuksiensa käyttämiseen rekisteröidylle sopivalla tavalla.

Tekoälyratkaisujen yleistyessä maailmanlaajuisesti ja tekoälyn käyttöä koskevan lainsäädännön kehittyessä Elenia tunnistaa tarpeen seurata kehitystä aktiivisesti, jotta Elenia osaltaan varmistaa tekoälyratkaisujen turvallisen käytön toiminnassaan. Vuoden 2024 kehityshankkeisiin kuuluu lisäksi Elenian tekoälyn käytön periaatteiden vahvistaminen sekä tekoälyratkaisujen käyttöön liittyvien tietosuojavaikutusten arviointi sekä tekoälyratkaisujen käyttöönottoa koskevien vaatimusten ja menettelytapojen laatiminen osana Elenian valmistautumista tulevaan.