

LUPAUKSEMME SINULLE

Sujuva arki ja elämä tarvitsee sähköä joka hetki. Tehtävämme on toimittaa sähkö käyttöösi turvallisesti ja luotettavasti pitäen huolta siitä, että saat meiltä hyvää palvelua elämän eri tilanteissa. Asiakslupauksillamme haluamme varmistaa tyytyväisyytesi palveluumme.



ELENIAN ASIAKASLUPAUKSET

Helpotamme asiointiasi

- Elenia Aina helpottaa arkeasi
- Meillä et jonota turhaan puhelimessa
- Voit varata soittoaajan sähköliittymäasioissa
- Pidämme sinut ajan tasalla sähköliittymäsi rakentamisesta

Helpotamme asiointiasi sujuvilla palvelukanavilla ja digitaalisilla palveluilla. Arvostamme aikaasi tarjoamalla käteviä digitaalisia palveluja ja sujuvia tapoja yhteydenottoon.

Säästämme yhdessä energiaa ja ympäristöä

- Kulutusvahti säästää sinut yllätyksiltä
- Puita istuttamalla torjumme ilmastonmuutosta
- Neuvoimme ja palvelemme energian pientuotannossa
- Suojelemme kansallislintuamme laulujoutsenta

Säästämme yhdessä energiaa ja ympäristöä tarjoamalla ratkaisuja ja palveluita, jotka auttavat arjen energiansäästöä. Näin suojelemme ympäristöä ja osallistumme ilmastonmuutoksen torjuntaan.

Tarjoamme alan parasta palvelua

- Elenia Säävarman rakentamisen tyytyväisyystakuu
- Hyvitämme automaattisesti pitkät sähkökatkot
- Haemme ratkaisut lyhyisiin sähkökatkoihin
- Huolenpitoa erityisasiakkaille

Tarjoamme alan parasta palvelua yhdessä kumppaneidemme kanssa. Varmistamme säävarman sähköverkon rakentamisen laadun ja vähennämme arkea haittaavia sähkökatkoja. Tarjoamme sähkökatkoissa huolenpitoa erityisasiakkaille.

HYPPÄÄ KARTALLE, NAPPAA KUVAT JA PALKINNOT LATAA ELENIAGO

Auta Matti Megawattia, Milli Ampeeria ja Aimo Volttia kukistamaan sähköverkkoa häiritsevät tihulaiset! Ehkäise virran kulun vikoja kuvaamalla sankareidemme kanssa sähköverkon kohteita uudessa EleniaGO-mobiilipelissä.

Seikkaile pelin kartalla ja kuvaa kohteita. Kerää pisteitä, nappaa palkinnot ja nauti samalla hauskaasta liikkumisesta ilosta.

EleniaGO - maksuton sijaintipohjainen mobiilipeliuutuus

Lue lisää elenia.fi/eleniaggo



Peli on ladattavissa 10.5.2021 alkaen App Storesta ja Google Playstä.

Download on the
App Store

GET IT ON
Google Play

SELVITÄ MAANALAISET KAAPELIT ENNEN KAIVUTÖIDEN ALOITTAMISTA

Ennen kuin aloitat maankaivutöitä varmista, ettei kaivureitilläsi ole maanalaisia sähkökaapeleita, jotka voisivat vahingoittua työssä. Sähköverkon vaurio voi aiheuttaa turvallisuusriskin ja katkaista sähköt laajaltakin alueelta. Tarkista ohjeet kuinka toimia ennen kaivutyötä: elenia.fi/kaapeleiden-sijaintitiedot

Sähköinen kaivulupailmoitus maksutta

Kaivulupa.fi -palvelussa voit tehdä kaivulupailmoituksen maksutta. Saat sähköpostiisi karttapaketin, johon on merkitty kaivulupaalueella olevat sähkökaapelit. Kun lähellä on sähkökaapeleita,

on paikalle tilattava kaapelinäyttö. Se on maksuton, kun tilaat näytön vähintään viiden työpäivän toimitusajalla. Voit myös soittaa [Kaivulupa.fi](https://kaivulupa.fi):n puhelinpalveluun **0800 133 544** arkisin klo 7-17.

Muista turvaetäisyys sähkökaapeliin

Kun aloitat kaivutyön, on ehdoton turvaetäisyys sähkökaapeliin vähintään 1-2 metriä kaapelin jännitetasoon mukaan.

Lue lisää: elenia.fi/kaapeleiden-sijaintitiedot

OTA YHTEYTTÄ



Asiakaspalvelu020 690 025
ma-pe 8-20, la 9-16

Vikapalvelu 24 h 0800 100 100

Vaihde 020 586 11
ma-pe 8-16

www.elenia.fi

Sähköpostiosoitteet
asiakaspalvelu@elenia.fi
etunimi.sukunimi@elenia.fi

Elenia
PL 2, 33901 TAMPERE

