

# ELENIA INFO



ÄÄNESTÄ KENESTÄ  
TULEE ELENIAN ÄÄNI

ARVOMME ÄÄNESTÄJIEN KESKEN  
LUMIA 925 PUHELIMEN.

**BONGAA JOUTSEN  
KAMERALLA -KISAN  
VOITTAJAT**

**LAATU, YMPÄRISTÖTYÖ  
JA TURVALLISUUS  
PALVELUN PERUSTANA**

**MYRSKYJEN VAKIO-  
KORVAUKSET JA  
HYVITYKSET  
AUTOMAATTISESTI**

**SÄHKÖVERON  
KOROTUS  
1.1.2014**



**ELENIA**

# ELENIAN ÄÄNI – ÄÄNESTÄ JA **VOIT** **VOITTA LUMIA** **925 PUHELIMEN**

**OSALLISTU ÄÄNESTYKSEEN, JOSSA ENITEN  
YLEISÖÄÄNIÄ SAANEESTA EHDOKKAASTA  
TULEE ELENIAN ÄÄNI.**

Kisan ratkettua yleisön valitsema elenialainen palvellee äänenä puhelintiedotteissamme sekä antaa vinkkejä palveluistamme ja kertoo muista ajankohtaisista asioista.

Voit äänestää verkkosivuillamme, joilla on kuuluttavana viiden elenialaisen ehdokkaan ääninäytteet.

Kaikkien äänestäjien kesken arvomme Lumia 925 puhelimen.

Äänestä 16.3.2014 mennessä osoitteessa  
[www.elenia.fi/aani](http://www.elenia.fi/aani)

## **PISTÄ TAVARAT KIERTOON – LAHJOITA HOPELLE.**

Hope Yhdessä & Yhteisesti ry toimii lasten paremman arjen puolesta. Yhdistys ottaa vastaan vaate- ja tavaralahjoituksia.

Katso lähin paikallisyhdistys:  
[www.hopeyhdistys.fi](http://www.hopeyhdistys.fi)

Elenia on mukana tukemassa  
Hope ry:tä.

## SEURAA KULUTUSTASI. TEE VIKAILMOITUS. **ELENIA MUKANA.**

Pakkasaikana kannattaa seurata sähkönkulutusta. Havaitset kulutuspiikit ja voit vähentää sähkön käyttöä. Näin teet säästöä sähkölaskulle. Myrskyn tai lumi-kuorman aiheuttaessa sähkökatkon, voit tehdä vika-ilmoituksen helposti ja nopeasti mobiilisti.

Lataa Elenia Mukana -sovellus maksutta älypuhelimesi sovelluskaupassa. Tutustu palveluun ja rekisteröidy käyttäjäksi osoitteessa [www.elenia.fi/elenia\\_mukana](http://www.elenia.fi/elenia_mukana)

## MYRSKYJEN **VAKIOKORVAUKSET JA HYVITYKSET AUTOMAATTISESTI**

Maksamme myrskyjen aiheuttamista sähkökatkoista asiakkaille lakisääteistä vakiokorvausta yli 12 tuntia kestäneistä katkoista. Lisäksi maksamme palvelulupauksemme mukaisesti Elenian oman hyvityksen yli 6 tunnin sähkökatkoista.

Asiakkaat saavat hyvitykset automaattisesti sähkölaskulleen 6 kuukauden kuluessa sähkökatkosta. Lue lisää osoitteessa:

[www.elenia.fi/sahko/korvaukset](http://www.elenia.fi/sahko/korvaukset)



# ELENIA JA BIRDLIFE SUOMI BONGAA JOUTSEN KAMERALLA -KISAN VOITTAJAT

KATSO UPEA YLI 850  
KUVAN NÄYTTELY  
ELENIA.FI TAI  
FACEBOOK.COM/  
ELENIAKONSERNI.

## 1. palkinto, Katja Moisio: Iso ja pieni

"Kuvattu kesäkuussa 2013 Kiuruveden Heinäperällä. Joutsenpariskunta on pesinyt samalla lammella jo useiden vuosien ajan. Kahtena peräkkäisenä vuonna pesintä epäonnistui ja poikaset katosivat. Senköhän johdosta emolinnut olivat erityisen varovaisia tuodessaan jälkikasvunsa näytille. Linnut on kuvattu piilokojusta lammen rannalta".

## 2. palkinto, Esko Rotola-Pukkila: The shades of blue

"Kuvattu syyskuussa 2013 Keuruulla Manniskylässä. Olin seuraamassa kurkienmuuttoa. Kurkia ei näkynyt, mutta joutsenia oli liikkeellä. Kuvassa joutsenparvi lähestyy Keuruselältä kohti peltoaukeaa".



## 3. palkinto, Lea Ruotsalainen: Laulujoutsenien syys

"Kuvattu syyskuussa 2013 Tervolassa. Syksy on kaunista ja laulujoutsenet upeita! Vuodesta toiseen minä niitä odotan, joka kevät joka syksy, ei kauniimpaa".



LÄMPIMÄT ONNITTELUT VOITTAJILLE JA KIITOS  
KAIKILLE OSALISTUJILLE UPEISTA KUVISTA!

## SÄHKÖVERON KOROTUS 11.2014

### Sähkövero nousi eduskunnan päätöksellä

#### 1.1.2014 seuraavasti:

- Sähköveroluokka 1: vero nousi 2,11172 sentistä 2,35972 senttiin kilowattitunnilta (sis. alv 24 %).
- Sähköveroluokka 2: vero pysyy ennallaan.

Esimerkkejä korotuksen vaikutuksista:

- Kerrostalo, vuosikulutus 2 000 kWh, korotus noin 2,4 %

- Rivitalo, vuosikulutus 5 000 kWh, korotus noin 2,8 %
- Sähkölämmiteinen omakotitalo, vuosikulutus 18 000 kWh, korotus noin 4,1 %

### TIETOA SÄHKÖVEROSTA

Vero muodostuu sähkön valmisteverosta ja huoltovarmuusmaksusta. Sähköverkkoyhtiö laskuttaa sähköveron asiakkaalta siirtomaksun yhteydessä ja välittää sen valtiolle.

### Sähköveroluokka 1

Suurin osa sähkökäyttäjistä: yksityistaloudet, maa- ja metsätalous, rakentaminen sekä palvelutoiminta.

### Sähköveroluokka 2

Valmistavaa teollisuutta harjoittavat teollisuusyritykset ja kasvihuoneviljelytilat.

Lue lisää: [www.elenia.fi/sahkovero](http://www.elenia.fi/sahkovero)

# LAADUN, YMPÄRISTÖTYÖN JA TURVALLISUUDEN **PERUSTANA** **SERTIFIKAATIT**

## ELENIALLE ENSIMMÄISENÄ SÄHKÖNJAKELUYHTIÖNÄ POHJOISMAISSA LLOYDS REGISTERIN SERTIFIKAATTI SÄHKÖVERKON HALLINNASTA

Elenian palvelun perustana on vastuu laadukkaasta sähköverkon toiminnasta, ympäristötyöstä sekä turvallisuudesta. Takeeksi hyvästä työstä olemme saaneet kaikista kolmesta sertifikaatit.

### Ympäristösertifikaatti ISO 14011 vuodesta 2005

Tavoitteemme on vähentää toimintamme ympäristövaikutuksia. Tärkeimpänä ovat energia- ja resurssitehokkuus, päästöjen vähentäminen, jätteiden ja sivutuotteiden hallinta, vastuullinen maankäyttö sekä luonnon monimuotoisuuden suojeleminen. Ympäristösertifikaatti liittyy ympäristötyön osaksi päivittäistä työtä.

### Työterveys- ja työturvallisuussertifikaatti OHSAS 18001 vuodesta 2009

Haluamme varmistaa, että Elenian henkilöstö ja yhteistyökumppanit voivat työskennellä turvallisessa, terveellisessä ja toimivassa työympäristössä. Sertifioitu järjestelmä takaa riskien tunnistamisen, turvallisen työn suunnittelun sekä työterveyden ja -turvallisuuden edistämisen. Teemme jatkuvasti työtä taataksemme sähköverkoston ja työmaiden turvallisuuden.

### Sähköjakeluverkon sertifikaatti PAS55 vuodesta 2013

PAS55-järjestelmä on kansainvälisesti käytössä oleva sähköverkon laatu- ja turvallisuusjärjestelmä. Vuoden 2013 lopussa arvostettu brittiläinen laadunvalvoja Lloyds Register myönsi Elenialle ensimmäisenä sähköjakelu-yhtiönä Pohjoismaissa PAS55-laatusertifikaatin.

"Elenialle järjestelmä on vahva perusta, jonka avulla hoidamme sähköverkoston rakentamisen, kunnossapidon sekä vianhoidon laadukkaasti ja tehokkaasti. PAS55 varmistaa, että ylläpidämme ja uudistamme sähköverkkoa vastaamaan entistä paremmin asiakkaidemme tarpeisiin".

*Jouni Pylvänäinen,  
tekniikan tohtori  
Elenian  
kehityspäällikkö*



## ELENIAN ASIAKASPALVELU

### Yksityisasiakkaat

arkisin klo 9-17 ..... 020 690 022

### Yrityisasiakkaat

arkisin klo 9-16 ..... 020 690 033

### Liittymämyynti

arkisin klo 8-16 ..... 020 690 024

### Kaapeli sijaintitiedot

arkisin klo 8-16 ..... 020 586 4205

### Puunkaatoapu

arkisin klo 8-16 ..... 020 586 4060

Vaihde arkisin klo 8-16 ..... 020 586 11

Elenian Vikapalvelu ..... 020 690 911

### Sähköpostiosoitteet

etunimi.sukunimi@elenia.fi

### Internet

[www.elenia.fi](http://www.elenia.fi)



### Elenia Oy

Patamäenkatu 7

PL 2

33901 TAMPERE