

Elenia Aina – Energiankulutuksen kuukausiraportointi

Projektin aikataulu: 9/2017

Projektin osapuolet: Elenia Oy, Futurice

Projektin tavoite:

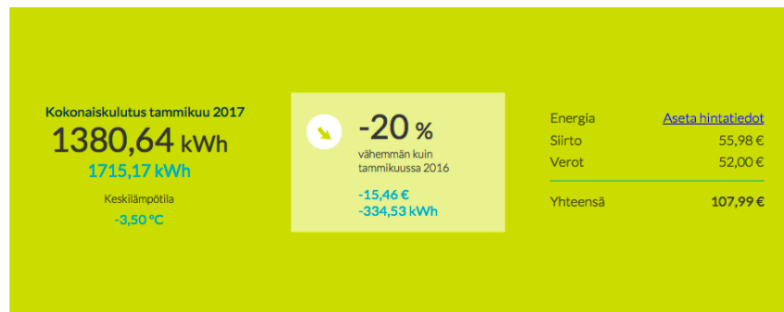
Projektin tavoitteena oli kehittää eri asiakassegmenteille soveltuva raportointitoiminnallisuus täydentämään Elenia Aina – palvelun kulustietojen seurantapalvelua. Tarve uudelle toiminnallisuudelle oli ilmennyt asiakaspalautteiden kautta.

Projektin kuvaus:

Toteutuksen suunnittelu aloitettiin vuonna 2015 ja automaattinen energiankulutuksen kuukausiraportointi otettiin käyttöön uutena tietopalveluna Elenia Aina -palvelussa syyskuussa 2016 osana laajempaa palvelun uudistusta. Toiminnallisuuden teknisestä toteutuksesta vastasi Elenia yhteistyökumppani, Futurice.

Projektin tulokset:

Elenia Aina -palveluun toteutettiin raportointitoiminnallisuus, jonka avulla asiakas voi ajastaa itselleen palvelusta kuukausittaisen kulutusraportin sähköpostiinsa ja siten seurata energiankulutustaan säännöllisesti ja tehokkaammin. Uutuusarvona palvelussa on kunta-asiakkaiden ja isännöitsijöiden laajennetut ominaisuudet. Toteutus mahdollistaa koostetun kuukausiraportoinnin käyttäjille, joilla on käyttäjätunnuksissaan useita asiakkuuksia. Kuukausiraportissa esitetään raportointiin valittujen käyttöpaikkojen tiedot selkeästi vertailtavassa muodossa.



Tulosten hyödyntäminen ja mahdolliset jatkotutkimustarpeet:

Projektissa toteutettu raportointitoiminnallisuus palvelee nykyisellään suurinta osaa asiakkaista ja se toimii hyvänä alustana jatkokehitykselle, jolla on tarkoitus saada loputkin asiakassegmentit (mm. alueverkkokohteet) automaattisen energiaraportoinnin piiriin vuoden 2017 aikana.

Projektin tulosten arviointi:

Energiankulutuksen kuukausiraportointitoiminnallisuus julkaistiin hieman alkuperäisestä aikataulusta viivästyneenä, mutta tavoitteet palvelun itsensä osalta saavutettiin lanseerauksen myötä.