

Elenia Aina – Vikapalveluhanke

Projektin aikataulu: 02-10/2016

Projektin osapuolet: Elenia Oy, Futurice

Projektin tavoite:

Projektin tavoitteena oli kehittää Elenian sähköisiin palveluihin vikapalveluominaisuuksia asiakkaiden pyynnöstä. Tavoitteena oli parantaa tiedolla palvelua esimerkiksi sähkökatkoihin, sähkökatkokorvauksiin sekä suunniteltuihin keskeytyksiin liittyen.

Projektin kuvaus:

Projektin sisältö määriteltiin alkuvuonna 2016 ja tavoiteaikataulu valmistumiselle sekä ominaisuuksien lanseeraukselle oli syksy 2016. Toiminnallisuuden teknisestä toteutuksesta vastasi Elenian sähköisten palveluiden yhteistyökumppani Futurice.

Projektin tulokset:

Elenia Aina –palveluun tuotiin uusia vikapalvelun ominaisuuksia, kuten sähköinen huoltokatkokortti, sähkökatkojen tekstiviestipalvelun lähetyksajankohdan ohjaaminen, viestihistorian selaaminen sekä sähkökatkokorvauksien tarkastelu.

Tekstiviestipalvelua laajennettiin koskemaan myös suunniteltuja huoltokatkoja. Samalla palveluun lisättiin vikapalveluvalikko.

Palvelussa asiakkaat voivat saada tietoa nyt myös sähköverkon huoltokatkoista. Sisäänkirjautumisen yhteydessä näytölle tulee huoltokatkokortti, jos käyttöpaikalle on tiedossa suunniteltu huoltokatko. Huoltokatkokortteja voi selata palvelussa.



Tulosten hyödyntäminen ja mahdolliset jatkotutkimustarpeet:

Projektissa toteutettua vikapalveluvalikkoa on mahdollisuus laajentaa entisestään ja kehittää alustaan uusia ominaisuuksia. Tulevaisuuden mahdollisuuksia voisi olla laajentaa vikapalvelutoiminnallisuudet myös mobiiliympäristöön.

Projektin tulosten arviointi:

Projektissa saavutettiin tavoitellut osa-alueet ja onnistuttiin tuomaan asiakkaille uusi kanava hakea tietoa muun muassa sähkökatkokorvauksiin liittyen.