

Asiakirjavastaava	Hyväksyjä	Voimaantulo	Asiakirjan tunniste ja versio
Sanni Harala	Tapani Liuhala	19.5.2020	114539_6

SÄHKÖVERKONHALTIJAN SYRJIMÄTTÖMYYDEN VARMENTAMISTA KOSKEVA TOIMENPIDEOHJELMA

1. Tämän asiakirjan tarkoitus

Sähkömarkkinalain (588/2013) perusteella oikeudellisesti eriytetyn sähköverkkotoimintaa harjoittavan verkonhaltijan, jolla on vähintään 50 000 asiakasta, tulee laatia ohjelma toimenpiteistä, joilla varmistetaan, että verkonhaltija toteuttaa lain 3 ja 4 luvussa tarkoitetut velvoitteensa syrjimättömästi. Tässä asiakirjassa on kuvattu em. *toimenpideohjelma*.

Toimenpideohjelma on laadittu vuonna 2007 ja päivitetty vuonna 2020 noudattaen Kauppa- ja teollisuusministeriön asetusta (KTMa 922/2006) sähköjakeluverkonhaltijan toiminnallisista eriyttämisvaatimuksista, jota on muutettu sekä asetuksella (TEMa 616/2013) ja Energiaviraston suositusta (Dnro 954/401/2013). Tämä toimenpideohjelma on voimassa toistaiseksi.

Tässä toimenpide ohjelmassa käsitellään Elenia Oy:n toimintaa, joka toimenpideohjelman hyväksyntä hetkellä on sähköjakeluverkon omistaja ja operaattori.

2. Toiminnallinen eriyttäminen

2.1 Verkonhaltijan johdon riippumattomuus sähkön toimitus- ja tuotantotoiminnasta

Verkonhaltijan johtoon kuuluva henkilö ei saa toimia sähköntuotannosta tai sähkömyynnistä vastaavan yrityksen toimitusjohtajana tai hallituksen jäsenenä tai sitä vastaavan toimielimen jäsenenä, jos verkonhaltija ja yritys ovat saman osapuolen määräysvallassa ja, jos verkonhaltijalla on vähintään 50 000 asiakasta.

Elenia konsernissa ei ole sähkön toimitus- tai tuotantotoimintaa.

2.1.2020 alkaen Elenia-konsernin emoyhtiö on Elenia Palvelut Oy, joka tuottaa asiakaspalveluliiketoiminnan lisäksi energiatiedonhallintaan liittyviä palveluita, kehittää uusia tuotteita ja palveluita, sekä tuottaa projektinjohto- ja rakennuttamispalveluita sähköverkon lisäksi yhtiön kuituliiketoiminnalle. Elenia Palvelut Oy tuottaa asiakaspalvelua Elenia Oy:n lisäksi Alva Oy:lle, Auris Kaasunjakelu Oy:lle, Etelä-Savon Energia Oy:lle, Lahti Energia Oy:lle, Loimua Oy:lle, Suur-Savon Sähkö Oy:lle ja Tampereen Sähkölaitos Oy:lle.

Asiakirjavastaava	Hyväksyjä	Voimaantulo	Asiakirjan tunniste ja versio
Sanni Harala	Tapani Liuhala	19.5.2020	114539_6

Elenia Palvelut Oy omistaa Elenia Verkko Oyj:n, johon yhtiöön Elenia Oy:n ja Elenia Finance Oyj:n on määrä sulautua 1.7.2020. Sulautumismenettelyt liittyvät konsernirakenteen yksinkertaistamiseen tähtäävään prosessiin, joka on alkanut marraskuussa 2019.

2.1.2020 alkaen voimaan astuneen konsernirakenteen mukaisesti Elenia Verkko Oyj omistaa välillisesti sähköverkkoliiketoimintaa harjoittavan Elenia Oy:n. Alenevassa konsernirakenteessa Elenia Oy omistaa Elenia Finance Oyj:n, joka vastaa Elenia-konsernin rahoitukseen liittyvien tehtävien hoitamisesta.

Elenia Oy:n ja Elenia Finance Oyj:n sulautuessa Elenia Verkko Oyj:hin, Elenia Verkko Oyj:stä tulee sähköjakeluverkon omistaja ja operaattori, joka omistaa kaikki Elenia Oy:n nykyiset verkkoresurssit. Uudelleenjärjestelyn päättymisen jälkeen Elenia Verkko Oyj toimii myös lainanottajana kaikissa vakuudellisissa rahoitusjärjestelyissä, sekä joukkovelkakirjalainojen liikkeeseenlaskijana.

Elenia Oy:n lakisääteiseen johtoon kuuluvat hallituksen jäsenet ja toimitusjohtaja. He eivät toimi sähköntuotannosta tai sähkömyynnistä vastaavan yrityksen, joka on saman osapuolen määräysvallassa kuin Elenia Oy, toimitusjohtajana tai hallituksen jäsenenä tai sitä vastaavan toimielimen jäsenenä. Elenia Oy arvioi yhtiön johdon riippumattomuutta suhteessa sähkömyynti- ja tuotantotoimintaan vuosittain syrjimättömyyden varmentamisen toimenpideohjelman sisäisen arvioinnin yhteydessä.

2.2 Verkonhaltijan johdon työsuhde-etuuksista päättäminen

Elenia Oy:n lakisääteinen johto ei saa työsuhde-etuja, jotka perustuisivat yrityksen sähköntuotanto- tai sähkömyyntitoimintaa harjoittavien osien toiminnan tulokseen tai muuhun niiden menestystä mittaavaan suureeseen.

2.3 Syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laatiminen

Elenia Oy on laatinut yleisen ohjelman toimenpiteistä, joilla varmistetaan, että yhtiö toteuttaa toiminnallista eriyttämistä koskevat ja sähkömarkkinalain luvuissa 4, 6 ja 11 säädetyt velvoitteensa syrjimättömästi.

Ennen käyttöönottoa toimenpideohjelma on hyväksytty yhtiön toimitusjohtajan toimesta.

Asiakirjavastaava	Hyväksyjä	Voimaantulo	Asiakirjan tunnistenumero ja versio
Sanni Harala	Tapani Liuhala	19.5.2020	114539_6

Yksityiskohtaiset toimenpiteet kartoitetaan vuosittain jatkuvan parantamisen hengessä käyttäen Energiateollisuus ry:n tarkistustaulukkoa, ja yhtiön johto hyväksyy ne.

Toiminnassa havaitut puutteet ja kehitysehdotuksen läpikäydään johdonkatselmuksessa. Puutteiden ja kehitysehdotusten toteuma raportoidaan ja sitä seurataan kahdesti vuodessa johdonkatselmuksen yhteydessä.

Syrjimättömyyden varmentamiseen liittyvät asiat, muun muassa tarkistustaulukko, ovat Elenia Oy:n intranetsivustolla kattavasti esillä ja kaikkien työntekijöiden nähtävillä.

2.4 Vastuuhenkilön nimeäminen

Elenia Oy on nimennyt vastuuhenkilön, joka vastaa syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laatimisesta, käytäntöön panosta, kehittämisestä ja noudattamisen seurannasta sekä toimenpideohjelman täytäntöönpanoa koskevan raportin laadinnasta.

Vastuuhenkilö on yhtiön toimitusjohtaja, joka on edelleen valtuuttanut henkilön hoitamaan toimenpideohjelman laadintaan, toteutukseen ja raportointiin liittyviä käytännön asioita. Nimetty vastuuhenkilö kuitenkin vastaa toimenpideohjelman toteutuksesta ja raportoinnista.

3. Asiakassuhteet

3.1 Asiakassopimukset

Elenia Oy noudattaa asiakassopimuksissaan asiakasryhmittäin ja sopimustyypeittäin yhdenmukaista, tasapuolista ja syrjimätöntä käytäntöä. Samaan asiakasryhmään kuuluvia asiakkaita ei aseteta sopimuksissa eriarvoiseen asemaan. Sopimusta solmittaessa asiakkaille annetaan kattavat ja riittävät yksityiskohtaiset tiedot sopimukseen liittyvistä asioista. Myös sopimuksen päättäminen ja uusien sopimusten aloittaminen toteutetaan sähkömyyjästä tai muusta sähkökaupan osapuolesta riippumatta syrjimättömästi ja tasapuolisen ehdoin.

Elenia Oy on järjestänyt ja ohjeistanut asiakaspalvelunsa siten, ettei yhtiö syyllisty asiakaspalvelussaan asiakkaita tai muita sähkökaupan osapuolia syrjivään menettelyyn. Asiakaspalvelun tuottamisesta Elenia Oy:lle vastaa Elenia Palvelut Oy.

Asiakirjavastaava	Hyväksyjä	Voimaantulo	Asiakirjan tunnistenumero ja versio
Sanni Harala	Tapani Liuhala	19.5.2020	114539_6

Asiakassopimuksilla tarkoitetaan kaikkia niitä sopimuksia, jotka liittyvät verkonhaltijan laissa määriteltyyn luvanvaraiseen sähköverkkoliiketoimintaan. Asiakkailta tarkoitetaan liittymiä ja muita verkonhaltijan verkkopalveluiden loppukäyttäjiä, sähkön tuotantolaitoksia ja toisia verkonhaltijoita sekä muita sähkömarkkinoiden osapuolia, jotka tarvitsevat verkonhaltijalta luvanvaraiseen sähköverkkotoimintaan liittyviä palveluja.

3.2 Liittämisen- ja verkkopalveluehdot

Sopimussuhteen sisältöä koskevat sopimusehdot kuuluvat olennaisena osana asiakassopimukseen. Elenia Oy soveltaa liittymis- ja verkkopalveluehtoina toimialajärjestön laatimia vakioehtoja, jotka on valmisteltu yhteistyössä Energiaviraston ja Kuluttajaviraston kanssa. Elenia Oy on ottanut käyttöön toimialan suosittelemat päivitettyt vakioehdot 17.5.2019 Verkkopalveluehdot (VPE2019) ja Liittymisehdot (LE2019). Kaikki Elenia Oy:n käyttämät sopimusehdot on julkaistu ja julkisesti saatavilla yhtiön internetsivuilla (www.elenia.fi).

Asiaankuuluvat ehdot toimitetaan asiakkaalle aina joko tarjouksen ja sopimuksen tai sopimusvahvistuksen yhteydessä. Asiakas saa valita haluaako sopimusehdot kirjallisena vai sähköisessä muodossa.

Elenia Oy:n käyttämissä sopimusehdoissa ei ole perusteettomia tai kilpailua ilmeisesti rajoittavia ehtoja tai rajoituksia.

3.3 Mittaus ja mittarointi

Elenia Oy järjestää taseselvityksen ja laskutuksen perustana olevan mittaroinin ja mittareiden lukemisen sekä mittautietojen rekisteröinnin ja ilmoittamisen sähkömarkkinoiden osapuolille. Sähkötoimituksen mittaus on järjestetty asianmukaisesti. Mittaroinissa ja mittareiden lukemisessa on huomioitu sopimusehtojen mukaiset mittauksen oikeellisuutta koskevat kohdat.

Elenia Oy on järjestänyt sähkönkulutuksen mittauksen siten, että sähkönkäyttäjille ja -myyjille aiheutuvat kustannukset ovat, asiakkaille koitua kokonaisuhyöty huomioon ottaen, mahdollisimman pienet. Lähes kaikki Elenia Oy:n asiakkaiden sähkönkäyttöpaikat on varustettu etäluettavalla sähkömittarilla ja sähköenergian mittaus tapahtuu näissä kohteissa tuntitasolla. Elenia Oy pyrkii asentamaan etäluettavat sähkömittarit kaikille sähköverkon asiakkailleen.

Asiakirjavastaava	Hyväksyjä	Voimaantulo	Asiakirjan tunnistenumero ja versio
Sanni Harala	Tapani Liuhala	19.5.2020	114539_6

Elenia Oy on huomionnut velvoitteensa yksittäisten, kiinteistöjen tai asunto-osakeyhtiöiden yhteisostosopimusten ulkopuolelle jäävien, sähkökäyttäjien osalta.

3.4 Laskutus

Elenia Oy esittää laskutuksessaan asiakkailleen erittelyn siitä, miten verkkopalvelun hinta muodostuu. Laskun sisällön suhteen noudatetaan Energiaviraston määräystä sähkön jakelua koskevien laskujen erittelystä (dnro 1097/002/2013). Elenia Oy huolehtii, että se laskuttaa asiakkaitaan heidän kanssaan sovitun mukaisesti. Verkkopalveluja koskevat maksuehdot ja maksutavat ovat tasapuolisia. Maksutapa-alennuksia ei ole käytössä.

3.5 Pistehinnoittelu

Asiakas voi verkkoon liittyttyään sopia kaikista verkkopalveluista Elenia Oy:n kanssa. Elenia Oy on osaltaan järjestänyt edellytykset sille, että asiakas saa asianomaiset maksut suorittamalla oikeuden käyttää liittymispisteestään käsin koko maan sähköverkkoa, ulkomaanyhteyksiä lukuun ottamatta (pistehinnoittelu).

Elenia Oy:n jakeluverkossa siirtopalvelujen hinta ei riipu siitä, missä asiakas maantieteellisesti sijaitsee verkonhaltijan vastuualueella (ml. maantieteellisesti erillään sijaitsevat vastuualueen osat).

3.6 Myyjän vaihtaminen ja sopimuksen siirtäminen

Elenia Oy ei peri erillistä maksua sähkönmyyjän vaihtamiseen liittyvistä rekisteröinti-, taseselvitys- ja muista vastaavista suoritteista.

Elenia Oy ei myöskään peri erillistä maksua sähkönmyyjän vaihtamisen yhteydessä tapahtuvasta mittalaitteen lukemisesta.

Sähkönmyyjän vaihtumiseen liittyvät sopimusmuutokset ja tarvittavan tiedonvaihdon sähkömarkkinaosapuolten välillä Elenia Oy toteuttaa syrjimättömästi, tasapuolisesti ja ilman aiheetonta viivytystä.

Myyjän vaihtamisen ja sopimuksen siirtämisen osalta Elenia Oy ottaa huomioon myös sopimusehdoista johtuvat, eri osapuolia koskevat oikeudet ja velvoitteet. Täydentävinä ohjeina otetaan huomioon toimialajärjestön laatimat sähkömarkkinoita koskevat menettelyohjeet.

Asiakirjavastaava	Hyväksyjä	Voimaantulo	Asiakirjan tunnistenumero ja versio
Sanni Harala	Tapani Liuhala	19.5.2020	114539_6

Elenia Oy on ottanut käyttöön nykyisen asiakastietojärjestelmän vuoden 2016 alussa. Kyseisen järjestelmän määrittelyjen myötä Elenia Oy on käynyt läpi myyjän vaihtamiseen ja sopimuksen siirtämiseen liittyvät prosessit.

3.7 Häviöenergian hankinta

Elenia Oy hankkii sähköverkkoonsa häviöenergian ja sähköverkkonsa käyttöä palvelevan varavoiman avointen, syrjimättömien ja markkinapohjaisten menettelyjen mukaisesti.

Vuoden 2015 lopussa Elenia Oy käynnisti julkisen hankinnan sähköverkon häviösähkön ja omakäytösähkön hankinnasta vuosille 2017-2023. Uusi sähköntoimittaja valittiin kevään 2016 aikana.

Kaikki Elenia Oy:n verkkoalueelle siirretty sähköenergia on mitattu tuntitasolla. Myös kaikki kulutukseen luovutettu sähköenergia on käytännössä mitattu tuntitasolla. Niiden yksittäisten kohteiden osalta, joista tuntimittaus vielä puuttuu, sähköenergiankulutus mallinnetaan tuntitasolle, jolloin koko verkkoalueen sähkönkulutukselle saadaan tarkka tuntitason profiili. Verkkoalueen häviösähkön määrä määritetään verkkoon siirretyn ja kulutukseen luovutetun sähköenergian tuntiprofiilien erotuksena.

3.8 Jakeluverkonhaltijan velvollisuus ohjata verkon käyttäjien varautumista ja tiedottaminen verkon käyttäjille häiriötilanteessa

Elenia Oy tarjoaa kaikille asiakkailleen ja muille sähköverkkoa käyttäville toimijoille tasapuolisesti ja syrjimättömästi tietoa varautumisesta sähköjakelun häiriöihin. Tietoa löytyy Elenia Oy:n internetsivuilla (www.elenia.fi) ja tietoa varautumisesta toimitetaan asiakkaille säännöllisesti sähkönsiirtolaskun yhteydessä.

Elenia Oy tarjoaa asiakkailleen reaaliaikaista tietoa sähköjakelun keskeytyksistä maksuttoman tekstiviesti- ja sähköpostipalvelun sekä internetsivuilla olevan karttapalvelun avulla. Kohdennettua tietoa keskeytyksistä tarjotaan myös vikapuhelinpalvelussa.

Lisäksi Elenia Oy:n intranetsivuilla on osio, josta löytyy menettelyohjeita yhtiön henkilöstön käyttöön asiakkaiden palvelemiseksi sähköjakelun häiriötilanteissa.

Elenia Oy:n tiedottaminen varautumisesta sähköjakelun keskeytyksiin ja tiedottaminen sähköjakelun keskeytyksistä täyttää sähkömarkkinalain (588/2013) pykälien 58 § ja 59 § vaatimukset.

Asiakirjavastaava	Hyväksyjä	Voimaantulo	Asiakirjan tunnistenumero ja versio
Sanni Harala	Tapani Liuhala	19.5.2020	114539_6

4. Tasevastuu ja taseselvitys

Elenia Oy noudattaa tasevastuun ja taseselvityksen osalta lakeja ja muita säädöksiä sekä toimialajärjestön antamia ohjeita ja suosituksia.

4.1 Mittaustiedot

Elenia Oy on osaltaan velvollinen huolehtimaan taseselvityksestä vastuualueellaan. Elenia Oy:n tulee järjestää taseselvitys ja siihen liittyvä tiedonvaihto jakeluverkon avointen toimitusten osalta sekä tyyppikuormituskäyrien soveltamisen edellyttämä tasoituslaskenta sähkönmyyjien kesken. Elenia Oy:n tehtävänä on laskea mitattujen ja mittauksen sekä tyyppikuormituskäyrän yhdistelmään perustuvien toimitusten määrät kullekin jakeluverkossa toimivalle sähkökaupan osapuolelle.

Elenia Oy tarjoaa taseselvityspalveluja tasapuolisin ja syrjimättömin ehdoin sähkömarkkinoiden osapuolille ilman rajoittavia ehtoja tai rajauksia.

4.2 Taseselvitys

Taseselvitys perustuu sähkön mittaukseen tai mittauksen ja tyyppikuormituskäyrän yhdistelmään sekä toimituksia koskeviin ilmoituksiin sähkömarkkina-asetuksessa säädetyllä tavalla. Valtaosa Elenia Oy:n verkkoalueen käyttöpaikkojen taseselvityksestä tehdään tuntimittaustietojen perusteella. Kuormituskäyrämalliin perustuva taseselvitys tehdään niiden kohteiden osalta, joissa ei ole käytössä etäluettavaa sähkömittaria.

Elenia Oy on määritellyt, mitä tyyppikuormituskäyrää kuhunkin vastuualueen sähkönkäyttöpaikkaan sovelletaan taseselvityksessä. Tässä määrittelyssä toimitaan syrjimättömästi.

Paikallisia kuormituskäyriä ei ole otettu käyttöön.

Elenia Oy käyttää taseselvitystiedon koonnissa ja sähkömarkkinoille välittämisessä ulkopuolista palveluntarjoajaa. Elenia Oy varmistaa kaikkien käyttämiensä ulkopuolisten palveluntarjoajien osalta, että he noudattavat syrjimättömyyttä tehtäviensä hoitamisessa.

4.3 Ilmoitusvelvollisuus

Elenia Oy noudattaa taseselvityksiin liittyvässä tiedonvaihdossa voimassa olevaa valtioneuvoston asetuksen mukaista sisältöä (VNa 217/2016), ja

Asiakirjavastaava	Hyväksyjä	Voimaantulo	Asiakirjan tunnistenumero ja versio
Sanni Harala	Tapani Liuhala	19.5.2020	114539_6

toimialajärjestön (Energiateollisuus ry.) antamia sähkömarkkinoiden menettelyohjeita, suosituksia ja niissä esitetyjä aikarajoja.

5. Tietojärjestelmien hallinta

5.1 Tietojen käsittely ja suojaaminen

Elenia Oy:n asiakas- ja mittaustietoja sisältävissä tietojärjestelmissä, kuten asiakastieto-, mittaustieto- ja verkkotietojärjestelmät, tietoja käsitellään asianmukaisesti. Elenia-yhtiöiden yhteinen asiakastietojärjestelmä EnerimCIS on rakennettu niin, että käyttöoikeuksin voidaan rajata pääsy eri tietokantoihin.

Tietojärjestelmiin sisältyvä tieto ei asiattomasti katoa, muutu tai tuhoudu. Tämän estämiseksi on laadittu asianmukaiset tietoturva- ja toipumissuunnitelmat. Asiakkaiden henkilötietojen suojaamista sääntelee mm. tietosuojalaki (1050/2018) ja EU:n yleinen tietosuojasetus (679/2016).

Elenia Oy:n liiketoimintaan ja asiakassuhteisiin liittyvä salassa pidettävä tieto ei siirry oikeudettomasti kolmannelle osapuolelle. Tietojen erillisyyden varmistetaan mahdollisimman hyvin nykyisen järjestelmän teknisten ominaisuuksien sallimissa puitteissa ja asiaan kiinnitetään erityistä huomiota järjestelmiä kehitettäessä. Elenia Oy:n 2016 alussa käyttöönottamassa asiakastietojärjestelmässä kyseiset asiat on huomioitu.

Elenia Oy on varmistanut, että yhtiön henkilöstö on perehdytetty asiakas- ja mittaustietoja sisältävien tietojärjestelmien käyttöön sekä salassa pidettävien tietojen luottamuksellisuutta koskeviin sääntöihin ja määräyksiin sekä yhtiön sisäisiin ohjeisiin. Täydentävinä ohjeina noudatetaan toimialajärjestön antamia säädösten ja määräysten mukaisia ohjeita ja suosituksia.

5.2 Sähkökauppoihin liittyvä tiedonvaihto

Elenia Oy noudattaa sähkökauppojen selvittämisessä vaadittavien tietojärjestelmiensä osalta kauppa- ja teollisuusministeriön päätöstä ja siinä edellytettyjä tiedonvaihdossa noudatettavia menettelyjä sekä sähkökauppojen selvittämiseen liittyvien sanomien muotovaatimuksia.

Täydentävinä noudatetaan toimialajärjestön antamia suosituksia liittyen sähkökauppojen selvittämiseen ja siihen liittyvään tietojen vaihtoon.

Asiakirjavastaava	Hyväksyjä	Voimaantulo	Asiakirjan tunniste ja versio
Sanni Harala	Tapani Liuhala	19.5.2020	114539_6

6. Salassapitovelvollisuus

Salassapitovelvollisuus koskee sähkömarkkinain nojalla muun muassa verkonhaltijan, tasevastaavan ja muiden verkonhaltijan valtuuttamien toimijoiden palveluksessa olevia henkilöitä, joiden tehtäviin kuuluu asiakaspalvelu, tasevastuu ja –selvitys, mittaus, mittarinluku, mittautustietojen ilmoittaminen ja rekisteröinti, tiedonvaihto sekä kuormituskäyrämenettely. Elenia Oy ottaa huomioon salassapitovelvollisuuden noudattamisessa tietosuojaa koskevat yleiset säädökset, kuten tietosuojalain (1050/2018), EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) ja sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 7.11.2014/917.

Elenia Oy on velvoittanut tietojen salassapitoon liittyvien velvollisuuksien noudattamiseen henkilöstölleen annetun sisäisen koulutuksen ja ohjeiden avulla. Lisäksi jokainen Elenialainen allekirjoittaa salassapitositoumuksen osana työsopimusta.

7. Toteuttaminen ja seuranta

7.1 Henkilökunnan koulutus

Elenia Oy:n henkilöstö ja Elenian käyttämät palveluntarjoajat on ohjeistettu ja perehdytetty syrjimättömään ja tasapuoliseen asiakaspalveluun. Luottamuksellisuus- ja syrjimättömyysvaatimuksia ja niiden noudattamista myös arvioidaan sisäisesti. Syrjimättömyys- ja luottamuksellisuusvaatimukset on huomioitu myös palveluntarjoajien kanssa tehtävissä sopimuksissa.

7.2 Integrointi johtamisjärjestelmään

Syrjimättömyyden varmentamisohjelmaan liittyvät menettelyt ovat osa Elenia Oy:n johtamisjärjestelmää. Johtamisjärjestelmän soveltuvuutta, asianmukaisuutta ja tehokkuutta arvioidaan vuosittain syrjimättömyyden varmentamisen toimenpideohjelman arvioinnissa sekä tarvittaessa liiketoimintaprosessien sisäisissä auditoinneissa ja johdon katselmuksissa.

7.3 Täytäntöönpanon aikataulu

Vuosittain arvioidaan toimialajärjestön (Energiateollisuus ry.) tarkastustaulukon avulla syrjimättömyysohjelman toteutuminen ja määritetään tarvittavat kehittämistoimenpiteet.

Asiakirjavastaava	Hyväksyjä	Voimaantulo	Asiakirjan tunnistenumero ja versio
Sanni Harala	Tapani Liuhala	19.5.2020	114539_6

Elenia Oy toimittaa syrjimättömyyden varmentamisohjelman julkisen raportin Energiavirastolle vuosittain toukokuun loppuun mennessä ja julkaisee raportin avoimesti luettavaksi omilla internetsivuillaan.