

# KAUKOLÄMMÖN EDUT JA PALVELUT



ELENIA  
LÄMPÖLUOTSI



ELENIA



# LÄMPÖÄ HUOLELLA JA HUOLETTA

Elenia Lämpöluotsi on mukana lämmittäjien arjessa ja sisältää kattavan palveluvalikoiman. Se tarkoittaa myös toimintakulttuuriamme – tarjoamme avoimesti lämmityksen asiantuntijuuttamme asiakkaillemme. Lämpöluotsi-palvelukokonaisuus kattaa monipuolisesti lämmitykseen liittyvää tukea ja tietoa. Olipa kyse isommasta lämmitysratkaisuun liittyvästä kysymyksestä tai pienestä



arjen niksistä, neuvomme ja opastamme parhaaseen lopputulokseen.

Lue lisää: [www.elenia.fi/lampoluotsi](http://www.elenia.fi/lampoluotsi)

## KIINTEISTÖN LÄMMÖNKULUTUKSEEN VAIKUTTAVAT MONET ASIAT:

### Kiinteistön rakenteellinen kunto ja lämpövuodot

- Ikkunat, seinät sekä ylä- ja alapohja
- Ikkunoiden ja parvekeovien tiivistet

### Ilmanvaihto

- Ilmanvaihtotapa
- Ilmanvaihdon toimivuus ja ilmamäärät

### Lämmönjakoverkosto

- Verkoston tasapaino ja lämmön riittävyys
- Termostaattien toimivuus ja kunto

### Lämmönjakokeskuksen toiminta

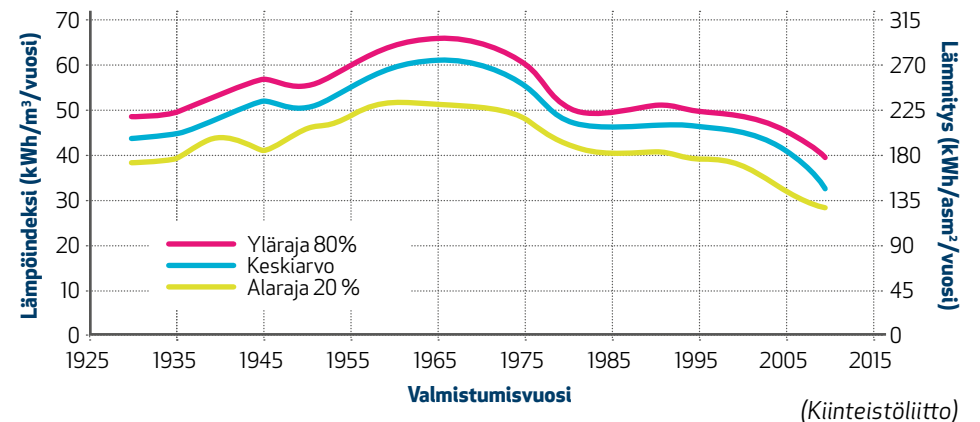
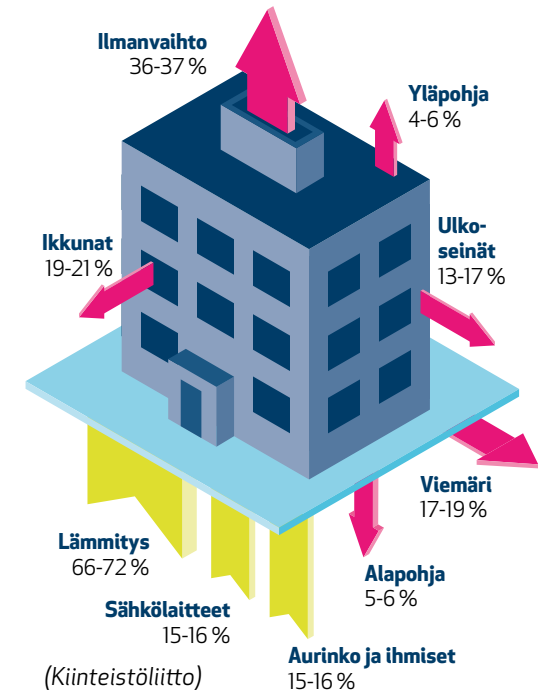
- Kaukolämpöveden jäähtyvyys
- Lämmityksen ohjauksen säädöt

### Rakennuksen käyttö

- Hallitut sisälämpötilat ja käyttöveden kulutus
- Ilmanvaihdon ja tuuletuksen käyttö

On suositeltavaa tarkistaa myös lämmitysenergian kulutuksen kehitys sekä ominaiskulutus verrattuna toisiin vastaaviin kiinteistöihin.

### KAUKOLÄMMITTEISTEN ASUINKERROSTALOJEN KULUTUSLUKEMIA





# ASIAANTUNTEVAT RATKAISUT

## MAKSUTTOMAT LÄMPÖKATSELMUKSET

Lämmityslaitteiston kunto on hyvä tarkastaa, jos sen jäähtyvyys on matala tai käyttöikä lähenee 20 vuotta. Tarjoamme kaikille kaukolämpöasiakkaillemme maksutta kaukolämpölaitteiston katselmuksen, jossa asiantuntijamme käy läpi lämmityslaitteet ja niiden toimintakunnon. Katselmuksesta tehdään pöytäkirja, jota voi käyttää korjaus- ja uusintatöistä päätettäessä.

## KAUKOLÄMPÖLAITTEISTON UUSINTA

Tarjoamme taloyhtiöille kokonaistoimitukset avaimet käteen -palveluna – koko projekti laadukkaasti alusta loppuun ja sovitussa aikataulussa. Kokonaisuuteen sisältyvät kaukolämpölaitteiden mitoitus, suunnitelmat, laitteet, asennus sekä käyttöönotto. Tarjoamme korottoman ja kiinteähintaisen rahoituksen viiden vuoden sopimuksella.

## LÄMPÖLUOTSI ÄLYKÄS PÄIVITTÄÄ TALOYHTIÖN LÄMMITYKSEN SÄÄDÖT NYKYPÄIVÄÄN

Tarjoamme asiakkaillemme uuteen tekniikkaan perustuvia älykkäitä keinoja lämmityksen hallintaan. Älykäs-järjestelmä seuraa asuntojen lämpötiloja sekä sääennusteita ja ohjaa talon lämmitystä. Järjestelmä oppii energiatehokkaimman tavan lämmittää ja pitää asuntojen lämpötilat tasaisina välttämällä yllämmitystä ja tasaten kulutuspiikkejä. Asukkaille tämä välittyy asumismukavuutena ja taloyhtiölle lämmityksen ja huollon kustannussäästöinä. Älykäs-palvelu mukautuu kunkin kohteen tarpeiden mukaan, ja tarjoaa jatkossa eri tasoisia palvelukokonaisuuksia.

## VIILENNYS JA JÄÄHDYTYS

Viilennys- ja jäähdytysratkaisulla kiinteistön lämpötila pidetään halutulla tasolla tasaisesti ympäri vuoden. Lisäksi viilennyksessä syntyvää ylijäämälämpöä voidaan hyödyntää alueen lämmitykseen.



# SEURAA KULUTUSTASI KÄTEVÄSTI

## Elenia Aina -palvelu sisältää:

- Lämpöasioiden hoito 24/7
- Energiankulutuksen seuranta 24/7
- Kaukolämmön kulutustiedot vuosikuluksista tuntitasolle
- Vertailu aiempiin kulutuksiin
- Kaukolämpölaitteiden jäähtyvyystieta havainnollisena hymynaamana
- Raportti kuukausittain sähköpostiin

Lähetämme kaukolämmön kulutusraportin automaattisesti kaikille asiakkaillemme postitse tai sähköpostitse!

Lue lisää: [www.elenia.fi/aina](http://www.elenia.fi/aina)

## Näin otat käyttöösi Elenia Aina -palvelun:

- Katso Elenian laskulta asiakasnumero ja käyttöpaikan numero
- Luo käyttäjätili osoitteessa [asiakas.elenia.fi](http://asiakas.elenia.fi)
- Saat sähköpostiisi linkin, jonka kautta voit luoda salasanan
- Kirjaudu palveluun tai lataa sovellus älypuhelimien tai tablettiin





# MONIPUOLISET LÄMPÖTUOTTEET



## Tuttu ja turvallinen

Kantalämpö on tuttu tuote, joka on oletuksena voimassa kaikilla asiakkailamme.

- Ennestään tuttu hinnoittelurakenne, joka soveltuu kaikille asiakastyypeille
- Sopimusvesivirtaan perustuva perusmaksu
- Kaukolämmön kulutukseen perustuva energiamaksu



## Ekologinen vaihtoehto

Kanta Eko on tuote sinulle, joka haluat kantaa kortesi kehoon puhtaamman ympäristön puolesta. Tuotteen käyttäjänä saat CO<sup>2</sup>-neutraalia lämpöä.\*

- Saat alkuperätakuun, että lämpösi on tuotettu puuperäisillä polttoaineilla
- Kantalämmöstä tuttu hinnoittelurakenne, jonka lisäksi korotettu energiamaksu 1,5 €/MWh

*\*Kanta Eko -lämpöä on tarjolla seuraavilla paikkakunnilla: Hämeenlinna, Toijala, Lammi, Laukaa, Turenki, Uurainen, Oulainen ja Kärsämäki.*



## Kulutustarpeensa tuntevalle

Joustolämpö on energiatietoisen lämmittäjän valinta. Siinä kokonaishinta joustaa entistä vahvemmin oman kulutuksesi mukaan.

- Kantalämpöä 35 % alhaisempi perusmaksu
- 15 %:lla korotettu energian hinta verrattuna Kantalämpöön
- Saatavilla toistaiseksi taloyhtiöille



## Vakautta arvostavalle

Tasalämpö on sinulle, joka arvostat ennustettavuutta. Hinnan vakaus ja tasaerät helpottavat myös talouden suunnittelua.

- Ennustettavuutta ja tasaista kuukausilaskutusta haluavalle lämmitysasiakkaallemme
- Tasaerälaskutus asiakaskohtaisen kulutusarvion mukaan
- Hintavakaa vaihtoehto määräaikaisena yhden vuoden jaksona
- Kannustaa seuraamaan toteutuvaa kulutusta suhteessa vuosikulutusarvioon
- Saatavilla toistaiseksi taloyhtiöille



## SULANAPITOPALVELU PITÄÄ PIHAN SULANA

Ulkoalueiden jäätyminen talviaikaan aiheuttaa usein vaaratilanteita ja vaikeuttaa liikkumista. Sulanapitopalvelumme on tehokas keino torjua jäätyksen aiheuttamia ongelmia. Jäätymiselle alttiit kävelytiet, piha-alueet ja ulkoportaat pysyvät sulina ja turvallisina myös paukkupakkasilla. Samalla voidaan estää myös routavaurioiden syntyminen. Sulanapidossa hyödynnetään kaukolämmön paluuvettä. Ulko- ja katualueiden sulanapito sopii taloyhtiöiden ja liike- ja kauppakiinteistöjen lisäksi myös julkisille kiinteistöille, kuten sairaaloille, kouluille ja hoitokodeille.

## Sulanapito tarjoaa monia hyötyjä:

- Kiinteistön arvo nousee
- Huolto- ja hoitokustannukset alenevat (hiekoitus, aeraus, lumityöt ja sisäsiivous)
- Alueella liikkuminen helpottuu ja vaaratilanteet vähenevät
- Ulko- ja katualueita voidaan käyttää talvella entistä laajemmin
- Ympäristön viihtyisyys lisääntyy
- Liike- ja palvelukiinteistöjen asiakkaiden viihtyvyys paranee



## OTA YHTEYTTÄ

Neuvomme ja opastamme sinua valitsemaan kiinteistösi sopivimman lämmitysratkaisun!

---

### KANTA-HÄME JA TOIJALA:

**Toni Nikkanen**

myyntipäällikkö

puh. 040 7078 332

[toni.nikkanen@elenia.fi](mailto:toni.nikkanen@elenia.fi)

### JYVÄSKYLÄN SEUTU, VILPPULA JA HEINOLA:

**Lauri Penttinen**

asiakkuuspäällikkö

puh. 044 0277 666

[lauri.penttinen@elenia.fi](mailto:lauri.penttinen@elenia.fi)

### OULAINEN JA KÄRSÄMÄKI:

**Juha Puranen**

aluepäällikkö

puh. 040 6532 792

[juha.puranen@elenia.fi](mailto:juha.puranen@elenia.fi)



ELENIA