

# ELENIA INFO



## TALVI VIE SÄHKÖÄ TIEDÄTKÖ PALJONKO?

**PÄIVITÄ YHTEYSTIEDOT** VOITA MATKA!

**MYRSKYÄ TAI LUNTA** ENNAKOI SÄHKÖKATKO

# TALVI LISÄÄ REILUSTI SÄHKÖNKULUTUSTA SEURAA PALJONKO JA SÄÄSTÄ

*Pimenevät illat ja talven alku ovat käsillä, ja sähkönkulutus kasvaa. Kodin energiankulutusta voi vähentää pienillä arkisilla teoilla, ja säästö näkyy sähkölaskussa.*

Kotona sähköasiat pysyvät kätevästi hallinnassa Elenia Aina -palvelun avulla. Voit yhdellä silmäyksellä vilkaista kännykstä, kuinka paljon sähköä on mennyt viime viikolla tai vaikka edellisen kuukauden aikana. Tieto näkyy Elenia Aina -palvelussa sekä euroina että kilowattitunteina. On myös mielenkiintoista verrata omaa sähkönkäyttöä muiden kotien kulutukseen.

Sähkölämmittäjällä talvipakkaset voivat moninkertaistaa sähkön käytön kesäaikaan verrattuna. Tai vaikkapa lenkkisaunan voi havaita piikkinä kulutuksessa. Löylyihin kannattaa mennä heti saunan lämmentyä. Kun sähkökiuas ei ole turhaan päällä, voi säästää. Myös tuli takassa tai puuhellassa leikkaa sähkön menekkiä. Elenia Ainasta näkee vaikutuksen.

Tiedätkö, että Elenia Aina -palvelun kautta voit myös löytää itsellesi sopivan sähkönmyyntiyhtiön sähkösopimuksen?

Asiakkaiden toiveesta kehitämme Elenia Ainaan uusia palveluita. Näin mukaan tuli esimerkiksi vikapalvelu. Elenia Ainassa voi tehdä vikailmoituksen ja nähdä sähkökatkotilanteen. Vapaa-ajalla seuraan tiiviisti, että asiakkailta on sähköt päällä. Kun sähkönjakelussa palvelutaso on 100 %, elämä sujuu.

Joko sinulla on käytössäsi kätevä ja maksuton Elenia Aina -palvelu? Kannattaa kokeilla!

*Energistä talvea – hyviä hiihtokelejä odotellessa!*

**Tapani Liuhala**  
toimitusjohtaja

**Lisätietoja: [www.elenia.fi/aina](http://www.elenia.fi/aina)**

"On myös mielenkiintoista  
verrata omaa sähkönkäyttöä  
muiden kotien kulutukseen."

- Tapani Lihala



## ELENIA AINA KÄYTTÖÖNOTTO

- Katso Elenian laskulta **asiakasnumero** ja **käyttöpaikan numero**
- Luo käyttäjätili osoitteessa **asiakas.elenia.fi**
- Saat **sähköpostiisi linkin**, jonka kautta pääset luomaan **salasanan**
- Kirjautu palveluun **asiakas.elenia.fi** tai lataa sovellus älylaitteeseesi





# MYRSKYJÄ TAI LUMITUISKUJA NÄIN ENNAKOIT SÄHKÖKATKON

*Myrsky, ukkonen tai lumituiskut voivat aiheuttaa jopa pitkiä sähkökatkoja. Kun varaudut ennakoilta, osaat toimia sähkökatkon aikana.*

## **Tässä vinkkejä sähkökatkon varalle:**

- Tallenna puhelimeesi vikapalvelu-numeromme 020 690 911.
- Pidä ladattuna matkapuhelimet, tabletit ja niiden vara-akut.
- Pidä saatavilla taskulamppu, paristoja, kynttilöitä ja tulitikkuja sekä vanhempaa sähkökaappia varten varasulakkeita. Muista varovaisuus tulen kanssa.
- Varaa polttopuita, jos käytössäsi on takka tai puuhella.
- Pidä kotona juomavettä ja ruoka-aineita, joista teet ruokaa ilman sähköä.
- UPS-laitteella sammutat tietokoneen ja muita sähkölaitteita turvallisesti.
- Hanki aggregaatti, jos sähkönsaanti on välttämättömyys.
- Paristoradio on hyödyllinen, myös uutiset kertovat tilanteesta.
- Muista, että raivaus ja työt sähköverkossa ovat turvallisuussyistä aina ammattilaisten työtä.

**Katso videolta käyttö-  
päällikkömme vinkit  
varautumiseen ja toimintaan  
sähkökatkon aikana:  
[www.elenia.fi/varautuminen](http://www.elenia.fi/varautuminen)**

# PÄIVITÄ YHTEYSTIETOSI JA VOITA MATKA!

Ajantasaiset yhteystiedot auttavat meitä palvelemaan asiakkaitamme paremmin. Palvellaksemme helposti ja nopeasti, tarvitsemme Elenian asiakastietoihin osoitteesi, puhelinnumerosi ja sähköpostiosoitteesi sekä henkilötunnuksesi.

**ARVOMME KAKSI  
500 €:N**  
MATKALAHJAKORTTIA  
AURINKOMATKOILLE  
kaikkien 15.12.2017  
mennessä yhteystiedot  
päivittäneiden kesken.

**Osallistu arvontaan  
päivittämällä tietosi  
verkkosivuillamme  
[www.elenia.fi](http://www.elenia.fi)**

**Voit voittaa iloisen irtioton arjesta  
sinne minne itse haluat.**

# 100

SATA JOUTSENTA



## ILAHDUTA YSTÄVÄÄ

LÄHETÄ DIGITAALINEN JOUTSENKORTTI SUOMEN 100-VUOTISJUHLAKSI

BirdLife Suomen ja Elenian kuvataidekilpailu #100joutsenta alkoi keväällä. Upeat kuvat Suomen kansallislinnusta laulujoutsenesta ovat nähtävissä [100joutsenta.elenia.fi](http://100joutsenta.elenia.fi).

Tuomaristo valitsee joutsenkuvista 100 digitaalisiksi korteiksi. Voit kirjoittaa korttiin omat terveisesi ja lähettää sen kaverille naapuriin tai vaikka toiselle puolelle maapalloa. Ilahduta ystäviäsi

Suomen itsenäisyyden 100-vuotisjuhlan kunniaksi! Korttinäyttely aukeaa 15.11.2017 sopivasti itsenäisyyspäivän alla.

Samalla julkaisemme [www.elenia.fi](http://www.elenia.fi) ja [www.birdlife.fi](http://www.birdlife.fi) sivustoilla kolmen kilpailusarjan kolme voittajaa.

**Lämmin kiitos kaikille #100joutsenta-kisaan osallistuneille!**

## OTA YHTEYTTÄ



**Asiakaspalvelu** ..... 020 690 025  
arkisin klo 8–20, lauantaisin klo 9–16

**Vikapalvelu 24/7** ..... 020 690 911

**Vaihde** (arkisin klo 8-16) ..... 020 586 11

### Sähköpostiosoitteet

asiakaspalvelu@elenia.fi

etunimi.sukunimi@elenia.fi

### Internet

[www.elenia.fi](http://www.elenia.fi)

### Elenia Oy

PL 2, 33901 TAMPERE

