



ME VÄLITÄMME.



ELENIA

ME VÄLITÄMME – SINÄ HYÖDYT

Huolehdimme sähkönjakelusta verkkoalueemme 400 000 asiakkaalle Hämeessä, Pirkanmaalla, Keski-Suomessa sekä Etelä- ja Pohjois-Pohjanmaalla. Lupaamme sinulle luotettavaa ja laadukasta palvelua, josta osoituksena ovat koko palveluketjumme kattavat palvelulupaukset.



1. SÄHKÖLIITTYMÄN RAKENTAJALLE

- Oma yhteyshenkilösi välittää asioitasi ja hoitaa niitä koko liittymän rakentamisen ajan.
- Välitämme sähkön käyttöösi täsmälleen sovitun aikataulun mukaisesti.



2. SÄHKÖKATKOTILANTEISSA

- Välitämme sinulle ajantasaista tietoa sähkökatkosta tekstiviesteinä, sähköpostitse ja verkkosivuiltamme.
- Välitämme sinusta erityisesti, jos sähkökatko kestää pitkään maksamalla hyvityksen jo yli kuuden tunnin katkosta.
- Välitämme vähemmän räpsykatkoja, sillä noudatamme alan yleistä laatuvaatimusta tiukempaa standardia.



3. LASKUTUS JA KULUTUSTIEDOT

- Välitämme vain ajantasaisia laskuja, sillä emme laskuta sinulta yli vuoden vanhoja sähkönsiirron saatavia.
- Välitämme sähkönkulutustietosi tunneittain verkkopalvelussamme.

Näistä lupauksista saat meiltä takuut.

Me näet välitämme sähkön lisäksi myös siitä, että arkesi sujuu!

Tutustu lähemmin palvelulupauksiimme osoitteessa www.elenia.fi/sahko/palvelulupaukset



KUTSUMME SINUT MUKAAN JOUTSENBONGAUKSEEN 3.–4.11.2012

Hyvä asiakkaamme,

Sähkön lisäksi me välitämme luonnosta. Aivan erityinen paikka sydämissämme on linnuilla. Jotta mahdollisimman moni siivekkäistä ystävistämme säästyisi törmäämästä sähköjohdotiin, olemme kiinnittäneet niihin verkkoalueellamme jo yli tuhat lintupalloa. Tulokset ovat olleet rohkaisevia, ja nyt jatkamme tätä lintujen suojelua yhdessä BirdLife Suomen kanssa.

BirdLife Suomi selvittää Joutsenbongauksella joutsenten esiintymistä ja kokonaismäärää Suomessa houkutellessa samalla lähtemään luontoon syksyiselle linturetelle. Bongaus voi tuottaa myös tietoa sähköverkon riskipaikoista joutsenille. Tuemme BirdLife Suomen toimintaa osallistumalla tapahtumaan omalla verkkoalueellamme Hämeessä, Pirkanmaalla, Keski-Suomessa sekä Etelä- ja Pohjois-Pohjanmaalla. Birdlife Suomi



on valtakunnallisesti toimiva lintujen suojelu- ja harrastusjärjestö, joka on osa maailman suurinta suojelujärjestöjen yhteenliittymää.

Tule mukaan Joutsenbongaukseen ja ilmoita havaintosi 11.11.2012 mennessä BirdLife Suomen verkkosivuilla osoitteessa www.joutsenbongaus.fi. Tapahtumaan voivat osallistua kaikki halukkaat eikä ilmoittautumista tarvita.

Arvomme kaikkien bongareiden kesken 5 kpl kiikareita, malli Olympus 8x40, arvo 89 euroa/kpl.

**Osallistu Joutsenbongaukseen
– autat meitä suojelemaan
kansallislintuamme!**

Lisätietoja:
www.joutsenbongaus.fi
www.elenia.fi

ELENIAN ASIAKASPALVELU

Yksityisasiakkaat

arkisin klo 9–17 020 690 022

Yrityisasiakkaat

arkisin klo 9–16 020 690 033

Liittymämyynti

arkisin klo 8–16 020 690 024

Kaapelien sijaintitiedot

arkisin klo 8–16 020 586 4205

Puunkaatoapu

arkisin klo 8–16 020 586 4060

Vaihde arkisin klo 8–16 020 586 11

Elenian Vikapalvelu 020 690 911

Sähköpostiosoitteet

asiakaspalvelu@elenia.fi

etunimi.sukunimi@elenia.fi

Internet

www.elenia.fi

Elenia Verkko Oy

Patamäenkatu 7, PL 2

33901 TAMPERE

faksi 020 586 4240

Tilaa maksuton palvelu
– lähetämme sinulle tekstiviestillä tietoa
sähkökatkosta

www.elenia.fi/minun_sivuni

Karttapalvelusta tieto sähkönjakelun
keskeytyksistä

www.elenia.fi
