



Loppuraportti

Liittymäprosessin digitalisointi

1 Projektin yhteenveto

1.1 Yleiskuvaus

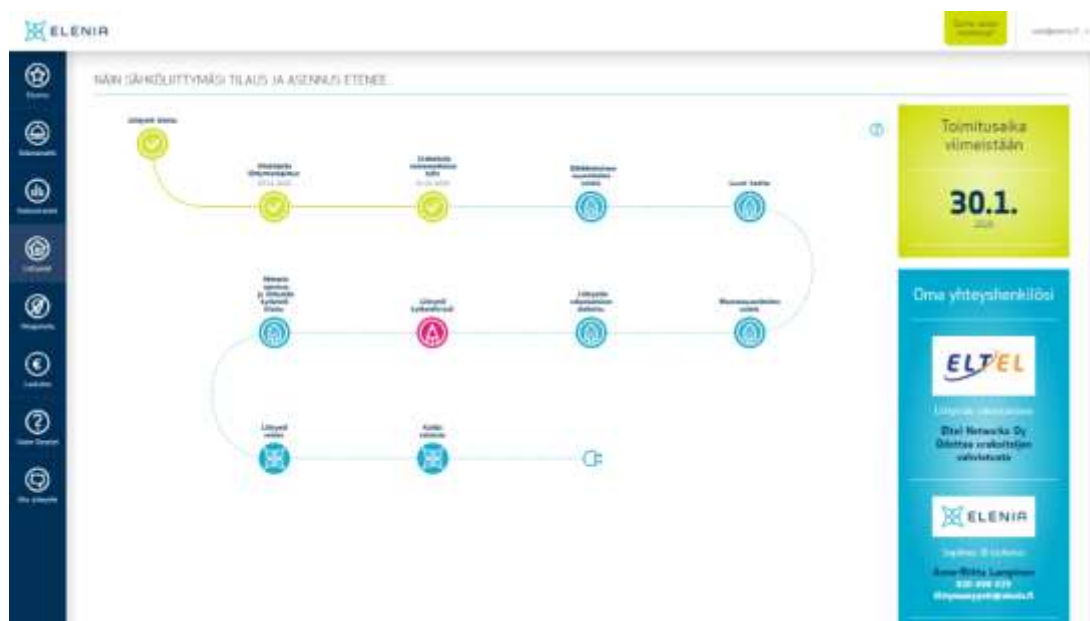
Projektissa kehitettiin järjestelmäintegraatioita ja sähköistä palveluympäristöä siten, että pientyötilausten tilatietokuittaukset ja rakentamisen vaihetiedot siirtyvät järjestelmästä toisiin ilman manuaalista päivitystä. Projektissa lisättiin itsepalvelutoimintoja ja edistettiin asiakkaiden ja urakoitsijoiden välistä vuorovaikutusta. Elenian sähköisessä palveluympäristössä otettiin tuotoksena käyttöön uusi liittymärakentamisen seurantanäyttö loppuasiakkaille.

1.2 Projektin tavoitteet

Projektin tavoitteena oli parantaa urakoitsijan, Elenian ja asiakkaan välistä, reaaliaikaista tiedonvälitystä järjestelmäintegraatioilla sekä sähköistä palveluympäristöä kehittämällä. Itsepalvelutoimintoja lisäämällä tavoiteltiin suoranaisia kustannussäästöjä. Asiakkaiden ja urakoitsijoiden välistä vuorovaikutusta pyrittiin edistämään ja vahvistamaan vaiheittain projektin aikana. Toiminnanohjausjärjestelmän ja urakoitsijoiden välisessä tiedonvaihdossa oli tavoitteena hyödyntää ja kehittää alalle tarkoitettua, julkista TIEKE-sanomaliikennettä.

2 Projektin toteutus ja tuotokset

Projekti toteutettiin vuosina 2017-2020. Alkuperäinen käyttöönottohetki oli Q2/2018, mutta tuotos vietiin tuotantoon vasta 11.3.2020. Projektissa viimeisteltiin toiminnanohjausjärjestelmän, asiakastietojärjestelmän ja sähköisen palveluympäristön väliset järjestelmäintegraatiot sekä toteutettiin Elenia Aina -palveluun uusi liittymän rakentamisprojektin seurantanäyttö loppuasiakkaille.





2.1 Tuotosten hyödyntäminen ja mahdolliset jatkotutkimustarpeet

Tuotoksessa hyödynnetty ja kehitetty TIEKE-sanomaliikenne on muiden markkinatoimijoiden sovellettavissa.